



**Universidad de San Carlos de Guatemala  
Centro Universitario de Occidente  
Departamento de Estudios de Postgrado  
Programa de Maestría en Docencia Universitaria**



## **INFORME FINAL DE TESIS**

# **LAS TÉCNICAS DE ESTUDIO EN EL PROCESO FORMATIVO DE LOS ESTUDIANTES DE NIVEL TÉCNICO DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL, DE LA EXTENSIÓN UNIVERSITARIA DE MALACATÁN, S.M.**

**Priscila Hortencia Orozco Godínez**

**Carné: 8530504**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DE OCCIDENTE  
DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO**

**AUTORIDADES**

**RECTOR MAGNIFICO** Ing. Murphy Olimpo Paiz Recinos

**SECRETARIO GENERAL** Arq. Carlos Enrique Valladares Cerezo

**CONSEJO DIRECTIVO**

**DIRECTORA GENERAL DEL CUNOC** MSc. María del Rosario Paz Cabrera

**SECRETARIA ADMINISTRATIVA** MSc. Silvia del Carmen Recinos Cifuentes

**REPRESENTANTE DE CATEDRATICOS**

Lic. Fredy Rodríguez  
Ing. Erick González

**REPRESENTANTES DE LOS EGRESADOS DEL CUNOC**

Licda. Tatiana Cabrera

**REPRESENTANTES DE ESTUDIANTES**

Br. Luis Ángel Estrada García  
Br. Aleyda Trinidad de León Paxtor

**DIRECTOR DEL DEPARTAMENTO DE POSTGRADOS**

MSc. Percy Ivan Aguilar Argueta

**Quetzaltenango, noviembre de 2019.**

## **DEDICATORIA**

### **A DIOS:**

Ser Supremo que iluminó la trayectoria de mi formación profesional.

### **A MIS PADRES:**

Ezequiel Orozco y Orozco (Q.E.P.D.)

Rosa Godínez de Orozco (Q.E.P.D.)

Como recompensa al esfuerzo de ayer, como realidad de uno de su anhelado sueño para sus hijos en homenaje a sus máximas ilusiones.

### **A MIS HERMANOS:**

Audelio, Benjamín, Israel y Miguel (Q.E.P.D.)

Con mucho cariño y agradecimiento por su apoyo moral.

### **A MIS OBRINOS:**

Glendy, Paúl, Claribel, Elisa, Enrique, Ana Luz, Yessy, Hanis, Hostin, Anderson, Lincy y Kenia.

### **A MI FAMILIA EN GENERAL:**

Con cariño y aprecio.

### **A USTED DE LEE LA PRESENTE TESIS:**

Con todo el respeto que se merece.

# Índice General

Resumen ejecutivo.....	01
Introducción.....	02
<b>CAPITULO I Contextualización de la carrera de Trabajo Social de la extensión de Malacatán, San Marcos.....</b>	<b>05</b>
A. Centro Universitario de San Marcos.....	05
B. Extensión de Malacatán.....	08
C. Carrera de Trabajo Social.....	09
<b>CAPITULO II Referencias teóricas que sustentan el objeto de estudio.....</b>	<b>16</b>
A. El proceso formativo.....	16
B. El aprendizaje y su importancia en la formación del estudiante.....	18
C. La didáctica utilizada en la formación.....	22
D. Didáctica general.....	23
E. Corrientes didácticas que sustentan el proceso educativo.....	24
F. Técnicas de estudio.....	27
<b>CAPITULO III. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....</b>	<b>43</b>
A. Caracterización de los sujetos de investigación. ....	43
B. Análisis y discusión de las variables de investigación.....	44
<b>CAPITULO IV. HALLAZGOS RELEVANTES.....</b>	<b>64</b>
A. Hallazgos significativos.....	64
B. Verificación de objetivos.....	66
C. Prueba de Hipótesis.....	68
Conclusiones.....	70
<b>CAPÍTULO V. PROPUESTA.....</b>	<b>72</b>
A. Justificación.....	72
B. Objetivos.....	73
C. Estrategias.....	74
D. Elementos que sustentan la propuesta.....	75
E. Técnicas de estudio digitales para estudiantes.....	80
F. Espacios virtuales para los docentes.....	84
G. Viabilidad de la propuesta.....	98

H. Organización.....	99
I. Seguimiento y evaluación.....	100
Bibliografía.....	101

## **Resumen Ejecutivo**

El objetivo de realizar la investigación de las técnicas de estudio, era identificar la incidencia que éstas tienen en el proceso de formación de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la extensión de Malacatán San Marcos; pues por tratarse de una carrera que funciona en plan fin de semana, es importante que el estudiante se constituya en auto gestor de su aprendizaje, y por ende que cuente con herramientas que lo mantengan activo durante la semana y que le faciliten el proceso de aprendizaje, a fin de mejorar su rendimiento académico.

La investigación evidenció que los estudiantes utilizan diversos tipos de técnicas de estudio entre ellas se encuentran: el subrayado, resumen, apuntes y los esquemas, confirmando que se apoyan en ellas con la finalidad de facilitarse el aprendizaje, sin embargo, manifestaron que se les dificulta su aplicación, por desconocer el procedimiento adecuado a seguir, afectando con ello los objetivos perseguidos y de manera más concreta los resultados de los procesos de evaluación, pues los resultados no siempre son favorables; con lo que se dejan abiertas otras líneas de investigación en las que debe profundizarse, tales como situaciones de carácter psicosocial o los procesos de evaluación implementadas por los docentes.

Otro aspecto importante que se refleja con este estudio, es que los estudiantes utilizan éstas técnicas previo a las evaluaciones, situación que permite deducir que ellos están más preocupados e interesados por aprobar los cursos, que en su propio aprendizaje; sin embargo, se reconoce que pese a que no siempre logran obtener buenos resultados, las técnicas que utilizan les facilitan el aprendizaje y les motiva a estudiar, aspectos que pueden potenciarse para que logren afianzar los conocimientos, habilidades y destrezas necesarias para el ejercicio profesional y orientar a fin de que su aplicación no solo se dé previo a la evaluación.

## **Introducción**

La investigación denominada “Las técnicas de estudio en el proceso formativo de los estudiantes del nivel técnico de la carrera de Trabajo Social, de la extensión universitaria de Malacatán, San Marcos”, surge con la inquietud de aportar elementos que fortalezcan los procesos de formación de los estudiantes de la carrera mencionada en las líneas anteriores, tomando en cuenta que funciona en plan fin de semana, y que dada a esta característica el estudiante tiende a desconcertarse durante la semana de su proceso formativo, sumándole a esto que son estudiantes que tienen compromisos laborales y familiares principalmente; por otra parte y dada a la experiencia docente desarrollada en esta carrera, es muy notable que los estudiantes únicamente dediquen el día sábado a sus estudios, convirtiéndose también en estudiantes de fin de semana.

Por lo que el estudio se realizó con el objetivo de determinar la incidencia de las técnicas de estudio en el proceso de formación de los estudiantes, logrando a través de ello identificar a partir de los indicado por docentes y estudiantes que inciden de manera positiva en los siguientes aspectos: el rendimiento académico, comprensión del contenido desarrollado en los diferentes cursos, facilitan la adquisición de los aprendizajes y la motivación que genera su uso en los estudiantes; sin embargo, en el caso particular de los estudiantes sujetos de la presente investigación, las técnicas de estudio tienen mayor incidencia en la motivación al momento de estudiar y en que les facilita el aprendizaje.

La investigación se realizó con 54 estudiantes y ocho docentes, a quienes se les realizó una entrevista, para el caso de los docentes se aplicaron preguntas claves que permitieran ampliar la información obtenida por parte de los estudiantes, esto debido a que la investigación estaba orientada con mayor énfasis a ellos.

La Investigación, tiene un enfoque cuantitativo y es de tipo descriptiva, debido a que busca determinar la incidencia o influencia que las técnicas tienen en la formación de los estudiantes, más no explicar por qué éstas influyen en la formación de los estudiantes, es decir no busca profundizar en causas o efectos.

Para efectos de presentación el documento se ha estructurado en cinco capítulos, los que se describen a continuación: El capítulo I, aborda de manera general la formación académica del profesional de Trabajo Social, para ello se hace un abordaje desde la descripción de la carrera de Trabajo Social del Centro Universitario de San Marcos y de la extensión de Malacatán, este capítulo permite contar con un panorama amplio referente a lo que la carrera persigue con la formación de profesionales de Trabajo Social, el perfil del egresado entre otros aspectos; esta información es muy importante pues permite visualizar en su justa dimensión el nivel de exigencia académica que se requiere para la formación profesional y por consiguiente el grado de compromiso que el estudiante deberá asumir durante su proceso educativo.

El capítulo II, contiene el marco teórico que sustenta la investigación realizada, el cual está construido bajo una lógica que aborda el bagaje teórico de lo general a lo particular; es por ello que se parte de la educación, como una variable general a los procesos pedagógicos y didácticos que se convierten en orientadores de este proceso, para luego llegar a aspectos particulares tal es el caso de las técnicas de estudio y su importancia en la formación de los estudiantes de Trabajo Social.

En el capítulo III, se realiza el análisis y discusión de los resultados, partiendo de los resultados obtenidos en la investigación de campo, este capítulo es de trascendental importancia en la investigación, pues permitió evidenciar que las técnicas de estudio inciden primordialmente en que facilitan y motivan el aprendizaje de los estudiantes; brinda a la vez elementos esenciales para la prueba de hipótesis y la verificación de los objetivos y a la vez brinda las pautas para la redacción de la propuesta incluida en este informe.

El capítulo número IV, contiene los hallazgos importantes producto de la investigación realizada y del análisis que se hizo a cada una de las variables que se investigó, también se ubican en este capítulo la verificación de cada uno de los objetivos planteados para la presente investigación, los cuales fueron verificados con los datos estadísticos que se presentan en el capítulo de análisis y discusión de resultados, así como la prueba de hipótesis, la cual fue probada a través del método estadístico de la Chi cuadrada, y finalmente se encuentran las conclusiones a las que se llegaron luego de la investigación realizada.

Finalmente, en el capítulo V, se presenta la propuesta cuyo objetivo es fortalecer los procesos de aprendizaje de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social, esto a partir de potenciar elementos tales como la motivación estudiantil y de facilitar el aprendizaje, a fin de contribuir a elevar su rendimiento académico y dar cumplimiento al perfil de egreso.

## **CAPITULO I**

### **Contextualización de la carrera de Trabajo Social de la extensión de Malacatán, San Marcos.**

En este primer capítulo, se realizará una caracterización de la formación que los estudiantes de la carrera de Trabajo Social, de la extensión de Malacatán San Marcos reciben, específicamente a nivel técnico, para ello se hace una breve descripción de ésta extensión universitaria, por constituirse en el espacio institucional en donde fue realizada la investigación; para contar con una visión más amplia de los procesos de formación desarrollados en este centro, se partirá del centro universitario de San Marcos.

#### **A. Centro Universitario de San Marcos.**

Según el proyecto curricular de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social, aprobado en el año 2007. El proyecto de crear una extensión universitaria en departamento de San Marcos, surgió en los años de 1970 y 1971, para lo cual se realizó un estudio de pre factibilidad proporcionado por el Centro Universitario de Occidente –CUNOC-, cuyos resultados justificaron la creación de una Unidad Académica que abarcara el área social y humanística.

El 13 de marzo de 1972, La Universidad inició labores en el Departamento de San Marcos; inaugurándose oficialmente la sección universitaria de San Marcos el 18 de abril de 1972 bajo la administración del CUNOC. Inicia sus labores contando con las carreras intermedias de: Técnico en Administración de Empresas Financieras y Agropecuarias y Trabajo Social Rural.

En este departamento inició a funcionar con personal docente ad-honorem y funcionando en plan diario, con horario vespertino, en las instalaciones de la Escuela Tipo Federación “Dr. Ulises Rojas”, con una población estudiantil de 81 alumnos, 49 de la carrera de Técnico en Administración de Empresas Financieras y Agropecuarias y 32 de la carrera de Trabajo Social Rural.

En 1974, se autorizó la implementación del primer año de las carreras de Profesorado en Pedagogía y Ciencias de la Educación, Derecho, Auditoría y Administración de Empresas. En 1975, se ordena la supresión total de la carrera de Derecho y en 1977-1978, fueron suprimidos los primeros años de la carrera de Economía y se clausuraron también los servicios de la carrera de Administración de Empresas Financieras y Agropecuarias quedándose ésta Sección Universitaria únicamente con la carrera de Trabajo Social Rural y Profesorado en Pedagogía y Ciencias de la Educación.

El incremento de la población estudiantil en los años 1983 a 1985, da como resultado un movimiento tendiente a la mejora de los servicios prestados por la Sección Universitaria el cual da como fruto la separación de la Sección Universitaria de San Marcos del CUNOC, un reglamento específico y el manejo de un presupuesto propio quedando la sección como Sección Universitaria Transitoria de San Marcos, pendiente de ser elevada a la categoría de Centro Regional.

En 1985, una comisión pro-creación del Centro Universitario de San Marcos inicia las gestiones pertinentes presentando a las autoridades universitarias el documento titulado: "Pre diseño del diagnóstico acerca de las necesidades reales de profesionalización de acuerdo a los recursos socioeconómicos y geográfico-ecológicos del departamento de San Marcos para propiciar su desarrollo integral".

Posteriormente en enero de 1986 la Comisión hace entrega de un segundo documento denominado: "Diseño del Diagnóstico de las necesidades reales de profesionalización de acuerdo a los recursos socio-económico y geográfico-ecológico del departamento de San Marcos para propiciar su desarrollo integral", determinando en el mismo en forma detallada la vocación productiva y las actividades socio-económicas de la región.

En el mismo año se solicita al Gobierno de la República de Guatemala conceder en usufructo por un período de 50 años a favor de la Universidad de San Carlos de Guatemala el inmueble e instalaciones del antiguo Hospital Nacional de San Marcos “Estrada Cabrera”, inscrito en el Registro de la Propiedad de la Nación como finca No. 24,344, folio 203, del libro No. 148 de San Marcos.

En agosto de 1986 el Gobierno de la República de Guatemala concede en usufructo de 50 años a favor de la Universidad de San Carlos el inmueble antes mencionado, decisión que fue publicada en el Diario de Centro América el 26 de agosto del mismo año.

El 26 de febrero de 1987 el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social y el Doctor Carlos Armando Soto, hacen entrega del Edificio del Antiguo Hospital Nacional de San Marcos al Licenciado Rodérico Segura, Rector Magnífico de la Universidad de San Carlos en ese entonces. Finalmente, en agosto de 1987 la sección universitaria transitoria de San Marcos es elevada a la categoría de Centro Universitario, iniciando sus labores en el Edificio mencionado a pesar de encontrarse seriamente deteriorado y carente de los servicios e instalaciones mínimas.

La Sección Universitaria al ser elevada a la categoría de Centro Universitario empezó a funcionar como un Centro Regional de aprendizaje para los habitantes de su área de influencia, con programas de educación continua de corta duración de acuerdo a las necesidades locales cuyo objetivo era aprovechar los recursos locales y mejorar el nivel y calidad de vida de la población (Proyecto curricular de Licenciatura en Trabajo Social CUSAM2005)

La misión del centro universitario de San Marcos es la de formar profesionales universitarios altamente calificados y comprometidos en construir una sociedad más justa, pacífica y tolerante, que sean capaces de producir, compartir, transmitir, criticar y recrear el conocimiento y la información en beneficio colectivo y en correspondencia al nuevo contexto nacional e internacional. (Proyecto curricular licenciatura en Trabajo Social, CUSAM2005)

La visión del Centro lo ubica como una unidad académica de estudios superiores de la universidad de San Carlos de Guatemala, líder en su producción social, competitiva en cuanto a los recursos humanos que forma, altamente comprometida y vinculada con el desarrollo educativo, profesional, científico, tecnológico, productivo y social del departamento de San Marcos, y su área de influencia en particular y de Guatemala en general. (Centro Universitario de San Marcos, 2000).

Por las circunstancias histórico sociales enfocadas en el conflicto armado interno que prevalecían en Guatemala en ese periodo histórico en dónde la ideología de la universidad estaba fundamentada en la organización y movilización social de la población para la lucha y reivindicación de sus derechos la carrera de Trabajo Social Rural es la opción correcta que ven los pobladores para que se inicie a funcionar.

#### **B. Extensión de la Universidad San Carlos de Guatemala, de Malacatán, departamento de San Marcos.**

Según información brindada por el ingeniero De León, La extensión de Malacatán inició en el año 2003 con las cuatro carreras siendo éstas: pedagogía, administración de empresas, trabajo social y agronomía con la cantidad de doscientos alumnos, en el instituto tecnológico Benson.

Luego en el año 2005 fue trasladada al instituto nacional de educación básica de este municipio, con las carreras de pedagogía, administración de empresas, trabajo social y agronomía.

En el año 2005 por falta de estudiantes desapareció la carrera de agronomía y en el año 2007 se trasladó al instituto nacional de educación básica, en donde nuevamente se apertura la carrera de agronomía.

En el año 2012, por la carencia de mobiliario y equipo y por la cantidad de estudiantes se apertura en la escuela de varones de esta ciudad, donde funciona actualmente toda la carrera de Trabajo Social y dos semestres de administración de empresas.

El 23 de mayo de 2015 se inauguró la primera fase del edificio en el sector naranjal se cuenta con 10 cuerdas, logrando el 02 de febrero de 2019 la segunda fase de la construcción del edificio. En enero del año 2016 se logró aperturar la licenciatura de Trabajo Social con el apoyo de la licenciada Eugenia Makepease. (De León Caceres, Edgar Ronaldo coordinador de la extensión de Malacatán, comunicación personal junio, 2018).

### **C. Carrera de Trabajo Social**

#### **1. Antecedentes históricos de la carrera de Trabajo Social extensión Malacatán, de San Marcos.**

La carrera de Trabajo Social inicia justo con la apertura de la extensión, en el año 2003, funcionando a nivel técnico y teniendo como base para su organización y funcionamiento el pensum de estudios de la carrera de Trabajo Social de San Marcos, mismo que fue construido en el año de 1989 y que a la fecha sigue vigente; el pensum de la carrera estaba enfocado al trabajo de acciones rurales apoyados por la metodología tradicional de diagnóstico, plan y tratamiento. En el año 2016 se logró aperturar la licenciatura de Trabajo Social, adoptando al igual que en el nivel técnico el currículo de estudios de la carrera de Trabajo Social de San Marcos.

#### **2. Pensum de estudios de la carrera de Trabajo Social a nivel técnico.**

El pensum, se constituye en el plan de estudios de una carrera, a través de él se dan a conocer los objetivos, perfil de ingreso y egreso, así como los cursos que se estudiarán en cada ciclo o semestre lectivo. Éste está meticulosamente elaborado por los docentes, tomando en cuenta las necesidades expresadas por el contexto en donde será ejecutado y las instituciones que contrataran a los profesionales; se elabora con la finalidad de que el estudiante perciba todos los conocimientos necesarios para iniciar su vida profesional, una vez culminada su vida estudiantil.

**a. Definición y objetivos de la carrera de Trabajo Social a nivel técnico.**

En el pensum de la carrera de Trabajo Social del Centro Universitario de San Marcos, se describe el Trabajo Social como una disciplina técnica cuyos conocimientos permiten desarrollar sus funciones en la búsqueda de soluciones positivas a los problemas coyunturales que afronta la realidad social guatemalteca, su participación activa en el proceso de la investigación con el apoyo de otras ciencias permite realizar el planteamiento y solución de la problemática nacional, y conscientemente active todos los campos de la estructura social que contribuyan a la transformación del país.

**b. Objetivos de la carrera de Trabajo Social**

1. Formar Trabajadores Sociales conscientes de la realidad nacional a fin de que contribuyan a la transformación social del país a través de la investigación, planificación y ejecución de programas de bienes sociales.
2. Dar al estudiante la formación adecuada en la disciplina de Trabajo Social actualizado, basándose en el conocimiento de la realidad nacional y en las necesidades a satisfacer a corto, mediano y largo plazo.
3. Capacitar al estudiante en la disciplina de las ciencias sociales aplicadas que contribuyen al bienestar social, promoviendo así la influencia universitaria a las comunidades del país.
4. Preparar al estudiante para que promueva preferentemente en el área rural, al mejoramiento de las condiciones integrales de vida de sus pobladores, utilizando distintos métodos, técnicas y procedimientos de un Trabajo Social que responda a satisfacciones de las necesidades sociales.
5. Desarrollar en el estudiante la conciencia social necesaria y la capacidad de investigación indispensable, que le permita actuar correctamente en la búsqueda de soluciones de los problemas que le corresponda afrontar en los distintos medios donde efectúe sus actividades.

6. Capacitar al estudiante a fin de que adquiera conocimientos y prácticas de trabajo en equipo, de manera que contribuyan al enfoque y solución de los problemas en forma multidisciplinaria y establezca a cabalidad su verdadero campo de acción cuando integre estos equipos.
7. Formar en el estudiante conciencia crítica personal y profesional de tal manera que sea capaz de actualizarse y contribuir a la transformación de las instituciones donde preste sus servicios y de los programas estos patrocinen y/o desarrollen.
8. Formar en el estudiante, interés por la educación permanente que le permita ver su superación personal y por ende la del Trabajador Social.
9. Fortalecer en el estudiante a lo largo de su formación, el uso de su iniciativa personal y profesional, de tal manera que aprovechando los conocimientos adquiridos en su quehacer diario como parte de las experiencias docentes con la comunidad y el Ejercicio Profesional Supervisado, sea capaz de contribuir a la actualización y retroalimentación de la formación profesional.
10. Promover la supervisión técnico-pedagógica y profesional de los docentes a través de actividades adecuadas para el efecto.

### **c. Perfil de ingreso y egreso del estudiante.**

El perfil de egreso conforma uno de los procesos curriculares, se le puede definir como el conjunto de conocimientos, habilidades y destrezas que debe poseer todo profesional y para el caso de la carrera de Trabajo Social en el nivel técnico se le describe según el pensum de estudios de la siguiente manera:

Son todos aquellos conocimientos que el Trabajador Social obtenga a través de su formación académica, le permitirá adquirir capacidad para conocer, analizar e interpretar la realidad regional, así como comprender su proceso histórico, especialmente la organización social, enfatizando en los tipos de familia, sus efectos demográficos fisonomía de la población urbana y rural, caracteres diferenciales de la sociedad, así como la diferenciación por aislamiento geográfico y social puesto en el área de influencia del Centro Regional respectivo.

Existen estratos sociales muy marcados, diferencias sociales, ladinos, indígenas, pardos y otras clasificaciones existentes en el área, lo que implica esencialmente investigar, planificar, organizar y promocionar para el desarrollo social. (Pensum de estudios CUSAM, 1989, pág.3).

En el siguiente cuadro se enlistan los conocimientos, habilidades y destrezas que debe poseer el estudiante al ingresar a la carrera y aquellas que poseerá al momento de su egreso.

**Cuadro No.1  
Perfil de ingreso y egreso**

<b>Perfil de ingreso</b>	<b>Perfil de egreso</b>
Tener capacidad de organización grupal y comunitaria.	Conocimiento:
Demostrar habilidad en el proceso de investigación.	Conocer la realidad del país
Planificar acciones tendientes a procesos de desarrollo, con la aplicación de planes, programas y proyectos.	Tener conocimiento teórico, metodológico y técnico en los procesos de investigación.
Demostrar capacidad de gestión	Diferenciar las concepciones de desarrollo (sostenible, humano, rural, etc.)
Demostrar habilidad de trabajo en equipo.	Conocer la política social del país.
Tener capacidad crítica de la realidad del país, proponiendo alternativas de cambio.	Conocer los procesos de formulación, administración y evaluación de proyectos de desarrollo.
Tener capacidad en la aplicación de la metodología de intervención profesional.	Diferenciar los procesos de planificación participativa y estratégica.
Demostrar capacidad de liderazgo.	Conocimiento para la formulación de planes, programas y proyectos con equipos multidisciplinarios.
Aplicar procesos de sistematización en los diferentes niveles de intervención.	Conocimiento sobre los acuerdos de paz.
	Destrezas:
	Formular, administrar y evaluar

	<p>proyectos de desarrollo.</p> <p>Formular políticas sociales</p> <p>Intervención en procesos de concertación</p> <p>Formular procesos de planificación</p> <p>Diseñar estrategias de desarrollo</p> <p>Gestionar procesos de desarrollo</p> <p>Capacidad para desarrollar análisis de coyuntura</p> <p>Fluidez en la expresión oral</p> <p>Iniciativa en la toma de decisiones</p> <p>Trabajo en equipo</p> <p>Actitudes:</p> <p>Responsabilidad, iniciativa, creatividad, liderazgo.</p> <p>Buenas relaciones humanas y laborales.</p> <p>Puntualidad en el desempeño de sus funciones.</p> <p>Ser tolerante, beligerante, deliberativo, comprensivo, humano.</p> <p>Tolerancia ante situaciones inesperadas.</p>
--	--

Fuente: extracción del pensum de estudios carrera de Trabajo Social, Año 1989.

El proceso formativo de los estudiantes de Trabajo Social, implica contar con conocimiento de la realidad en donde desarrollará su ejercicio profesional, así como un compromiso real con sectores de la población que históricamente han estado marginados de las condiciones elementales para su sobrevivencia, ello implica una formación académica que le permita desarrollar un pensamiento crítico y con capacidad de propuesta; en cuanto a la formación a nivel técnico requiere desarrollar destrezas que le permitan orientar y ejecutar procesos de desarrollo

comunitario, esto a partir de la formulación, ejecución y evaluación de proyectos, por consiguiente, las funciones que ejecuta con mayor énfasis son la planificación, la educación y organización social.

Para cumplir con el perfil de egreso del Trabajador Social a nivel técnico, la carrera de Trabajo Social ha diseñado una malla de estudios en donde se enlistan los cursos que a consideración de esta unidad académica son los que proporcionarían los conocimientos teóricos, metodológicos y técnicos.

#### d. Malla de estudios

En el siguiente apartado se describen los cursos que deberá aprobar el estudiante para alcanzar el perfil propuesto. Es importante resaltar que el pensum fue construido bajo una modalidad cerrada.

**Tabla No. 2**  
**Malla de estudios carrera de Trabajo Social a nivel técnico**

CODIGO	PRIMER CICLO	PRE-REQUISITOS
	NOMBRE	
600	Introducción a la Economía	
601	Filosofía I	
602	Matemáticas	
603	Principios de Derecho Social	
604	Introducción al Trabajo Social	
605	Psicología General	
	<b>SEGUNDO CICLO</b>	
606	Sociología I	Ninguno
607	Filosofía II	601
608	Metodología del Trabajo Social I	604
609	Ciencia e Investigación Social I	Ninguno
610	Estadística I	603
611	Psicología de la Personalidad	605
612	Prácticas Integrales I	Ninguno
	<b>TERCER CICLO</b>	
613	Introducción a las Ciencias Políticas	603
614	Sociología II	606
615	Metodología del Trabajo Social II	608
616	Ciencia e Investigación Social II	609
617	Estadística II	610
618	Psicología Social	611
619	Prácticas Integrales II	612

<b>CUARTO CICLO</b>		
620	Antropología General	Ninguno
621	Introducción a la Economía Política	600
622	Sociología Aplicada	614
623	Metodología del Trabajo Social III	615
624	Historia Socioeconómica de Guatemala	600
625	Introducción a las Políticas Sociales	613
626	Prácticas Integrales III	619
<b>QUINTO CICLO</b>		
627	Metodología del Trabajo Social IV	623
628	Taller de Trabajo Social I	Aprobado 4o. Ciclo
629	Seminario I	616-617
630	Técnicas de Comunicación Social	618
631	Organización y Movilización Social	620-625-626
632	Prácticas Integrales IV	626
<b>SEXTO CICLO</b>		
633	Principios de Administración del Trabajo Social	625
634	Promoción y Desarrollo Comunitario	631
635	Fundamentos Filosóficos del Trabajo Social	607-627
636	Taller de Trabajo Social II	Aprobado 5o. Ciclo
637	Seminario II	629
638	Prácticas Integrales V	632
<b>SEPTIMO CICLO</b>		
639	Ejercicio Profesional Supervisado EPS	Aprobado 6o. Ciclo
640	Examen Técnico Profesional	Currículo cerrado

Fuente: extracción del pensum de estudios carrera de Trabajo Social, Año 1989.

## **CAPITULO II**

### **Referencias teóricas que sustentan el objeto de estudio**

#### **A. El proceso formativo.**

##### **1. Proceso de formación**

###### **a. Formación**

Del latín formación, que el diccionario define como el hecho de “Preparar intelectual, moral o profesionalmente a una persona o a un grupo de personas.” (DRAE), 2014).

De acuerdo a la definición que el diccionario hace de formación se puede comprender como el proceso por el cual debe pasar una persona para recibir la preparación necesaria que le permita desempeñarse en diversos espacios profesionales, tomando en cuenta que debe darse de manera integral y considerando los diversos aspectos de la vida del ser humano, que van desde el desarrollo de habilidades que le serán necesarios para el desempeño de sus funciones, la adquisición de los conocimientos teóricos que servirán de fundamento durante el ejercicio de su práctica profesional y los valores que definirán sus actitudes y comportamientos que asumirá frente a las diversas problemáticas y situaciones a las que se enfrentará.

###### **b. Academia**

**Del griego akademeia**, que el diccionario define como: “Sociedad científica literaria o artística establecida con autoridad pública y como establecimiento docente, público o privado, de carácter profesional, artístico, técnico, o simplemente práctico, además de identificar el término con la reunión de sus componentes (los académicos) y con el edificio que la aloja” ((DRAE), 2014).

De acuerdo a lo anterior, en el contexto guatemalteco existen alrededor de 10 universidades, sin embargo, es a la universidad de San Carlos de Guatemala a quien le corresponde desarrollar y organizar la educación superior, esto según la Constitución Política de la República en la sección quinta referente a universidad, otorga la autonomía a la Universidad de San Carlos de Guatemala, a la cual, “en su carácter de única universidad estatal, le corresponde con exclusividad dirigir,

organizar y desarrollar la educación superior del Estado". Por consiguiente, es la rectora de la educación superior en el país, asignándole funciones que rebasan la formación profesional, siendo estas: la investigación, la extensión y la docencia. Por lo que es llamada a participar en espacios tendientes a mejorar la vida de los habitantes, conservar, promover, difundir y transmitir la cultura y el saber científico, así como contribuir en forma especial al estudio y al planteamiento de soluciones a los problemas nacionales.

### **c. Formación Académica**

La formación por lo tanto hace referencia a todos aquellos aspectos específicos de una carrera o profesión, en donde se deben desarrollar las características esenciales para poder trascender en el ejercicio profesional con integralidad, se constituye entonces en un proceso de perfectibilidad. Para el caso particular de los profesionales de Trabajo Social, requiere una formación sólida en principios, valores, conocimientos y habilidades que el profesional debe poseer y que están integrados en el currículo de estudios.

### **d. Formación profesional**

A diferencia de la formación profesional, es más específica y está orientada a su especialización, o líneas en las que se desea el profesional este especializado, por consiguiente, busca eficiente el trabajo en el campo laboral, haciendo que el profesional sea más competente y que responda de manera eficiente a los requerimientos de los espacios en donde desarrollará el trabajo. Por consiguiente, la formación académica es mucho más amplia pues incluye tal y como ya fue mencionado aspectos actitudinales, procedimentales, además de los conocimientos que en lo específico el profesional deberá poseer. Aplicado esto al a campo del Trabajo Social, la universidad deberá buscar por todos los medios, la formación de profesionales conscientes de su realidad, con capacidad de propuesta y con principios que busquen el bienestar común. Al realizar un análisis comparativo entre formación académica y profesional, las principales diferencias se logran visualizar en la siguiente tabla.

**Tabla No.03**  
**Formación académica y formación profesional.**

<b>Formación académica</b>	<b>Formación Profesional</b>
<p>Permite generar conciencia de la realidad nacional.</p> <p>Implica la formación en principios y valores universales y propios de la profesión.</p> <p>Desarrollo de habilidades cognitivas para la resolución de problemas en su campo profesional.</p> <p>Generar capacidad de análisis e interpretación de la realidad nacional.</p> <p>Incluye a la formación profesional.</p> <p>Sensibilidad social.</p> <p>Formación ética y política.</p> <p>Responde a las necesidades del contexto en donde el profesional se desarrolla, así como a las demandas laborales.</p>	<p>Orientada a la especialidad en un área.</p> <p>Busca generar la competitividad en el campo laboral.</p> <p>Desarrollar especificidades de su profesión.</p> <p>Alto desempeño en el espacio laboral.</p> <p>Desarrollar áreas de conocimiento relacionadas con su profesión.</p> <p>Responde a los requerimientos de las fuentes empleadoras.</p>

Fuente: Construcción propia, con base a lecturas efectuadas. 2018.

### **B. El aprendizaje y su importancia en la formación del estudiante.**

De acuerdo a Jean Piaget, “el aprendizaje es una reorganización de estructuras cognitivas, así como también la consecuencia de los procesos readaptativos al medio la asimilación del conocimiento y la acomodación de éstos en las estructuras”. (Piaget 1896).

Contrario a lo que indicó Piaget, Ausbel considera que “el aprendizaje debe tener lugar a través de la recepción y no del descubrimiento. La teoría del aprendizaje significativo enfatiza el aprendizaje como asimilación de nueva información a partir de conceptos inclusores”. (Ausbel 1918)

Por su parte Bruner, “considera que el aprendizaje por descubrimiento es el mejor medio, para estimular el pensamiento simbólico y creatividad del individuo”. (Bruner 1915)

Garner conocido por haber creado la teoría de las inteligencias múltiples, la cual señala que “no existe una inteligencia única en el ser humano, sino una diversidad de inteligencias que marcan las potencialidades y acentos significativos de cada individuo”. (Garner 1943)

Según la teoría propuesta por Garner existen inteligencias múltiples, lo que implica que no todos aprendemos de la misma forma, de acuerdo a ello cada persona define sus estrategias y seleccionará las técnicas que más se acoplen a su estilo de aprender.

### 1. Inteligencias Múltiples planteadas por Garner:

	<b>DESTACA EN</b>	<b>LE GUSTA</b>	<b>APRENDE MEJOR</b>
<b>AREA LINGÜÍSTICO-VERBAL</b>	Lectura, escritura, narración de historias, memorización de fechas, piensa en palabras	Leer, escribir, contar cuentos, hablar, memorizar, hacer puzzles	Leyendo, escuchando y viendo palabras, hablando, escribiendo, discutiendo y debatiendo
<b>LÓGICA MATEMÁTICA</b>	Matemáticas razonamiento, lógica, resolución de con problemas, pautas.	Resolver problemas, cuestionar, trabajar con números, experimentar	Usando pautas y relaciones, clasificando, trabajando con lo abstracto
<b>ESPACIAL</b>	Lectura de mapas, gráficos, dibujando, laberintos, puzzles, imaginando cosas, visualizando	Diseñar, dibujar, construir, crear, soñar despierto, mirar dibujos	Trabajando con dibujos y colores, visualizando, usando Su ojo mental, dibujando
<b>CORPORAL KINESTÉSICA</b>	Atletismo, danza, arte dramático trabajos manuales,	Moverse, tocar y hablar, lenguaje corporal	Tocando, moviéndose, , procesando

	utilización de herramientas		Información a través de sensaciones corporales.
<b>MUSICAL</b>	Cantar, reconocer sonidos, recordar melodías, ritmos	Cantar, tararear, tocar un instrumento, escuchar música	Ritmo, melodía, cantar, escuchando música y melodías
<b>INTERPERSONAL</b>	Entendiendo a la gente, liderando, organizando, comunicando, resolviendo conflictos, vendiendo	Tener amigos, hablar con la gente, juntarse con gente	Compartiendo, comparando, relacionando, entrevistando, cooperando
<b>INTRAPERSONAL</b>	Entendiéndose a sí mismo, reconociendo sus puntos fuertes y debilidades, estableciendo objetivos	Trabajar solo reflexionar, seguir sus intereses	Trabajando solo, haciendo proyectos a su propio ritmo, Teniendo espacio, reflexionando.
<b>NATURALISTA</b>	Entendiendo la naturaleza, haciendo distinciones. identificando la flora y la fauna	Participar en la naturaleza, hacer distinciones.	Trabaja en el medio natural, explorar los vivientes aprender acerca de plantas y temas relacionados con la naturaleza

De acuerdo a lo anterior, existen diversas teorías referentes a los procesos de aprendizaje, por consiguiente, la concepción que se tenga dependerá del fundamento teórico del docente y del que oriente los currículos de estudio.

Por lo que tomando como base los postulados anteriores se puede considerar que los aprendizajes son el resultado de procesos cognitivos individuales y/o colectivos mediante los cuales se asimilan, comparten y socializan conocimientos, hechos, conceptos y valores, se construyen nuevas representaciones mentales significativas, para luego ser aplicadas en situaciones o contextos diferentes.

También pueden concebirse como aquellos procesos o actividades que realizan los estudiantes para el logro de los objetivos educativos que se buscan alcanzar. Constituyen una actividad individual, aunque se desarrolla en un contexto social y cultural, que se produce a través de un proceso de interiorización en el que cada estudiante aplica los nuevos conocimientos en sus estructuras cognitivas previa.

Tal como se menciona en los párrafos anteriores el aprendizaje ha sido definido de diversas formas y de acuerdo a lo que diversas corrientes de pensamiento esperan de él. por ejemplo: desde la corriente tradicional la educación se genera de manera vertical y se situaba el aprendizaje como una recepción de conocimientos y contenidos, enseñar y aprender se desarrolla de una manera dicotómica, la enseñanza se reduce a transmitir los conocimientos y los alumnos solo repetían contenidos; a lo que Paulo Freire denomina verbalismo, enciclopedismo. En esta corriente, se destaca el uso de la memoria, la repetición y la disciplina como sinónimo de silencio.

Para los conductistas el aprendizaje, refiere a un cambio de conducta constante, las personas van adquiriendo estrategias y herramientas que les permiten adquirir habilidades, mejorar las que tienen y adaptarse a las nuevas situaciones”. Está centrada en el estímulo respuesta, a fin de lograr las conductas que se espera el estudiante adopte, el aprendizaje es la capacidad de hacer o rehacer los propios conocimientos.

Por otra parte, los pedagogos sociales propugnan que el aprendizaje es el proceso de apropiación de contenidos de diverso tipo gracias a la intervención de una serie de elementos; uno de éstos puede ser el docente, a través de la organización de estrategias que medien los aprendizajes.

## **C. La Didáctica utilizada en la formación.**

### **1. Didáctica.**

La didáctica, puede concebirse entonces como la rama de la Pedagogía que se encarga del estudio de métodos y técnicas para mejorar la enseñanza, facilitando las pautas para que el conocimiento llegue de manera efectiva a los estudiantes.

Etimológicamente la palabra didáctica se deriva del griego didaskein: enseñar y tékne: arte, entonces se puede decir que es el arte de enseñar” (Torres Maldonado, 2009).

De acuerdo a Aldana (2004). “Se puede concebir la Pedagogía como la ciencia que se encarga de estudiar esa realidad tan diversa y compleja llamada “educación” y como toda ciencia, la misma tiene sus divisiones o disciplinas siendo una de las disciplinas más importantes de la Pedagogía, quizá la más conocida y más buscada, la didáctica”. (P.147).

Por otra parte, la autora Lina Grisales hace referencia al origen y surgimiento de la didáctica universitaria al respecto ella menciona:

Que el concepto didáctico universitario apareció a principios del siglo XX como una teoría general de la instrucción en la universidad y, luego, se vincularon otros elementos didácticos que dieron forma al concepto para comprenderlo como una didáctica especial. Su cuerpo teórico estudia los problemas relativos a la enseñanza superior con miras a posibilitar el aprendizaje de los estudiantes y su práctica es una traducción de lenguajes para comunicar el sentido de los conocimientos. (Grisales, 2012, p. 203).

La didáctica lleva implícito el método, las técnicas y los recursos requeridos en el proceso educativo, a la vez se sustenta en una teoría, misma que da sustento al quehacer docente, esta teoría define el rol de docente/estudiante, los niveles de comunicación que se establecen entre ambos, así como las técnicas bajo las cuales se desarrollará el aprendizaje.

La didáctica como tal cumple con una función muy importante en el proceso de aprendizaje; por una parte, contribuye con el docente para el desarrollo de los contenidos previstos en los programas de estudio y por otra parte facilita herramientas que le permiten al estudiante una mejor asimilación del conocimiento, esto a través de las diversas técnicas de estudio que le permitan ser gestor de su propio aprendizaje.

#### **D. Didáctica general.**

De acuerdo a Hernán Torres la didáctica general se destina al estudio de:

Los principios y técnicas válidas para la enseñanza de cualquier materia o disciplina. Estudia el problema de la enseñanza de modo general, sin las especificaciones que varían de una disciplina a otra. Procura ver la enseñanza como un todo, estudiándola en sus condiciones más generales, con el fin de iniciar procedimientos aplicables en todas las disciplinas y que den mayor eficiencia a lo que se enseña. (Torres, 2009, p. 11).

De acuerdo a lo referido por el autor la didáctica, se ocupa del estudio de las técnicas que son válidas para la enseñanza de cualquier disciplina, en el caso particular del objeto de estudio de la presente investigación, se ocuparía por consiguiente de estudiar aquellas técnicas que facilitan tanto al docente como al estudiante el proceso educativo, dichas técnicas se fundamentan en una teoría pedagógica, y de igual manera determinan el tipo de relación que establecen ambos actores principales del hecho educativo, las técnicas requieren a la vez de instrumentos que facilitaran su operativización.

Por consiguiente, el estudio de las técnicas permitirá por una parte descubrir el enfoque bajo el cual se está desarrollando el aprendizaje, pero a la vez le permitirá al docente identificar aquellas que permitan al estudiante asimilar con mayor facilidad el conocimiento; para un mejor abordaje de las técnicas que se utilizan en el proceso educativo se abordaran los enfoques didácticos. Al respecto el autor Antonio Rivilla indica que la didáctica debe atender a los procesos formativos y a la acción de enseñar y aprender.

La visión de una Didáctica localizada en el aula y comprensiva de su complejidad ha de atender a los procesos formativos y al conocimiento profundo de la acción de enseñar para aprender personalmente y en equipo, desarrollando las bases para una interpretación holística de la tarea formativa atenta a la rapidez con la que acontecen los simultáneos y complejos modos de interacción entre los estudiantes y de estos con el profesorado. (Rivilla, 2009, p. 14).

La visión de este autor es que el proceso educativo debe desarrollarse de manera interactiva entre los docentes y estudiantes y de una manera holística, es decir debe analizar el proceso desde una forma integral, es decir en todo su conjunto y no de manera fragmentada o dividida.

Por otro lado, el autor Agustín Gascón refiere que la didáctica general debe de considerarse como fuente científica para la contribución del desarrollo de las ciencias que explica que: “La Didáctica General, como didáctica polivalente, se ha de considerar fuente científica principal de la metodología que puede desarrollarse en las diferentes asignaturas desde múltiples propuestas”. (Gascón, 2008, p. 136).

La didáctica, por consiguiente, debe cumplir con una doble tarea, por una parte, debe facilitar al docente las técnicas y herramientas pertinentes para un buen y adecuado desarrollo de la docencia y por otra parte apoyar a los estudiantes para que aprendan a aprender.

## **E. Corrientes didácticas que sustentan el proceso formativo.**

### **1. Enfoque tradicional**

También conocido como enfoque centrado en el contenido, clásico intelectualismo individualista o normativo, este modelo fue puesto en práctica en la década anterior a los sesenta y dependiendo de la época Modelo tradicional/academista, Modelo pragmático/experimental y es un modelo centrado en el contenido y el enfoque epistemológico que subyace es el humanismo que pone al docente como modelo a seguir.

Las estrategias de enseñanza que se utilizan con mayor frecuencia son la exposición, en forma de clase magistral que en algunas oportunidades puede caer en un excesivo verbalismo. Se priorizan los contenidos en función de la lógica de la materia en cuestión, alejados de los intereses y necesidades de aprendizaje de los estudiantes.

Según lo manifestado por los estudiantes durante las entrevistas realizadas, el enfoque tradicional es el que prevalece en el desarrollo de la docencia, esto debido a que los docentes en su mayoría buscan que ellos memoricen el contenido de los cursos, son pocos los docentes quienes les motivan a reflexionar y contextualizan los contenidos con la realidad social, política y económica del país; por otra parte, al momento de las evaluaciones utilizan pruebas objetivas.

Por lo que la necesidad predominante en el alumnado es la asimilación de los contenidos, lo que determina la selección y utilización de las técnicas de estudio, prevaleciendo por consiguiente tomar notas, el subrayado y los resúmenes.

## **2. Enfoque mecanicista**

Este enfoque está fundamentado por la psicología conductista, le da más énfasis a la situación programada que a los contenidos en sí mismos. Busca moldear la conducta humana, por lo que se centra en el aprendizaje con base a estímulos externos o el aprendizaje condicionado y operante. La enseñanza es una actividad científica, rigurosa y eficaz. Se habla de la pedagogía por objetivos. Los valores son la eficacia y la eficiencia.

También se le conoce como “enfoque centrado en habilidades, su uso viene de la década de los sesenta y su principal objetivo es desarrollar habilidad intelectual general que permita acceder por sí mismo a las temáticas. En este enfoque se habla de la enseñanza por medio de objetivos de aprendizaje; siendo que los valores predominantes en este enfoque son la eficacia y la eficiencia.

De acuerdo a Tello (2013), “La base estructural conductista establece la acumulación de contenidos y el aprendizaje a través de estímulos y condicionamiento, además de tener la capacidad de desarrollar la auto-instrucción, en la cual el estudiante actúa por su propia voluntad”. (P.28).

### **3. Enfoque crítico o didáctica crítica**

Tiene sus orígenes en la segunda mitad del siglo XX, surge como un cuestionamiento a las corrientes didácticas que le antecedieron entre ellas están la tradicional y la tecnocrática; hace una revaloración de la formación docente y propone nuevos elementos para el proceso de aprendizaje, haciendo más cuestionador y activo, fundamentalmente busca que el estudiante sea un sujeto activo y crítico de su realidad.

Por consiguiente, el conocimiento es constructivista, el cual parte de la problematización de la realidad para una transformación social. Esta escuela utiliza como medios, recursos o herramientas a las “Técnicas Grupales de aprendizaje” como producción del conocimiento y la creatividad a través de la participación activa de los actores del proceso: docentes y estudiantes, privilegiando la investigación.

Entre las técnicas grupales de aprendizaje que utiliza están; La exposición activa, el interrogatorio, la demostración, la investigación bibliográfica y práctica, el simposio, la mesa redonda, el panel, la discusión dirigida, el foro, el socio drama, la enseñanza en grupo, el seminario, el Philips 66, la lluvia de ideas.

Tiene como principios rectores la creatividad, solidaridad, cooperación y el cultivo de los valores humanos; aunque su enfoque es más activo, no excluye algunas a las herramientas didácticas de la escuela tradicional y los recursos de la didáctica tecnocrática, convirtiéndolos en instrumentos de apoyo para la discusión reflexiva de la realidad que es cuestionada durante su análisis.

Al momento de la investigación un mínimo porcentaje de estudiantes indicó que los docentes utilizan técnicas de aprendizaje activas en ellas los foros, mesa, redonda y debate, sin embargo, que al momento de la evaluación continúan aplicando pruebas memorísticas, en donde las técnicas utilizadas no tienen son efectivas para la adquisición de los conocimientos.

#### **F. Técnicas de estudio.**

De acuerdo a D´Orazio, “Las técnicas de estudio son estrategias, procedimientos o métodos, que se ponen en práctica para adquirir aprendizajes, ayudando a facilitar el proceso de memorización y estudio, para mejorar el rendimiento académico. El aprendizaje puede relacionarse con el manejo de un contenido teórico o el desarrollo de habilidades para dominar una actividad práctica”.(Ana Karina D´Orazio, s.f)

De acuerdo a lo indicado por la autora las técnicas de estudio tienen como finalidad contribuir a mejorar el rendimiento académico del estudiante, aprovechando al máximo sus capacidades de comprensión, asimilación del conocimiento, por otra parte, le permiten optimizar el tiempo que ha destinado para el estudio, en el caso de los estudiantes a nivel superior esto es fundamental debido a que la mayoría son estudiantes trabajadores o con algunas responsabilidades familiares.

Es importante reconocer que no existe una técnica de estudio única y que les funcione de la misma manera a todos; por lo que cada estudiante deberá identificar su estilo de aprendizaje, es decir aprender a aprender, también se debe reconocer que cada uno tiene su propio ritmo de aprendizaje. A través de los diversos estudios se ha logrado identificar técnicas para facilitar el aprendizaje, las que al ponerlas en práctica han facilitado considerablemente la adquisición de los conocimientos.

De acuerdo a Carrizales “Las técnicas de estudio son estrategias, procedimientos o métodos, que se ponen en práctica para adquirir aprendizajes, ayudando a facilitar el proceso de memorización y estudio, para mejorar el rendimiento académico. El aprendizaje puede relacionarse con el manejo de un contenido teórico o el desarrollo de habilidades para dominar una actividad práctica” (Carrizales, 2017).

Por consiguiente, permitirán que el estudiante logre captar con mayor facilidad los contenidos que se desarrollaran dentro del entorno de la clase, de igual manera un mejor desarrollo de las habilidades al momento de su aplicación en los diferentes campos o contextos en donde se desempeñará profesionalmente.

Por otra parte, las técnicas permiten mejorar la preparación y la actuación al momento de sustentar una evaluación, es importante tomar en cuenta que la evaluación está presente en todo proceso educativo, por lo tanto, se deben seleccionar tanto por parte del estudiante como del docente aquellas técnicas que permitan evidenciar los aprendizajes adquiridos por los estudiantes. Es fundamental desarrollar un método activo de estudio y realizar ejercicios de atención, concentración y memoria, aplicación de los conocimientos imprescindibles para tener una base sólida de formación académica.

Tal como se mencionó en párrafos anteriores existen diversos tipos de técnicas que puede utilizarse a fin de facilitar la adquisición del conocimiento, entre las de mayor uso y relevancia se encuentran:

## **1. Características de las técnicas de estudio**

### **a. Confiabilidad y validez**

“Las técnicas de estudio, permiten concretar los elementos de comprensión, análisis, interpretación de la teoría que se estudia, facilitando el aprendizaje de forma concreta, creativa e innovadora de acuerdo al tipo de técnica que se aplique.

## **b. Prácticas**

Las técnicas de estudios son prácticas, facilitan la ubicación de elementos teóricos que se desean trabajar, existen varios tipos de técnicas de estudio que proporcionan al estudiante identificar elementos claves o importantes del tema que está estudiando". ([www.psicopedagogia.com/articulo#2.html](http://www.psicopedagogia.com/articulo#2.html)).

### **2. Tipos de técnicas de estudio**

“El método de estudio que utilicemos a la hora de estudiar tiene una importancia decisiva ya que los contenidos o materias que se vaya a estudiar por sí solos no provocan un estudio eficaz, a no ser que busquemos un buen método que nos facilite su comprensión, asimilación y puesta en práctica. En tal sentido es importante que el estudiante tome en cuenta los siguientes parámetros antes de iniciar a trabajar una técnica de estudio”. (Apassa, 2000, pp.18)

**El Orden:** Es vital para adquirir conocimientos de manera firme, sistemática y lógica, ya que la desorganización de los contenidos impide su fácil asimilación de lo estudiado y se olvidan con facilidad.

**Organización del material de trabajo:** Cada cosa en su sitio y un sitio para cada cosa, esto facilita la ubicación del contenido a trabajar.

**Distribuir el tiempo de forma flexible, adaptada a cambios y a circunstancias:** cada técnica de estudio requiere de tiempo para su aplicación, por ende, debe planificarse el tiempo para su realización.

**Tener en cuenta las dificultades concretas de cada materia:** es importante identificar en la técnica de estudio los vacíos teóricos que se tienen, para que la técnica facilite reforzar lo expuesto.

**Definir el ritmo personal de trabajo:** el estudiante debe planificar el horario de trabajo para desarrollar la técnica de estudio, pues estas requieren de tiempo para que sean funcionales.

**Ser realista y valorar la capacidad de comprensión, memorización.** Los estudiantes tienen diversa forma de comprensión y memorización, para algunos se les facilita estos aspectos, mientras otros se les dificultan, en tal sentido deben considerar estos elementos para seleccionar la técnica de estudio a trabajar.

**Comenzar por los trabajos más difíciles y dejar los más fáciles para el final.** Priorizar el trabajo es fundamental para aplicar la técnica de estudio, indudablemente los trabajos difíciles requieren mayor concentración y tiempo.

**Memorizar datos, entenderlos y fijarlos.** La técnica de estudio permite que los datos, analizados puedan ser entendidos para su fijación, situación que debe ser fundamental para el proceso de enseñanza aprendizaje. (Apassa, 2000, pp.18)

#### **a. Técnica de lectura**

##### **• Comprensión lectora**

“La comprensión lectora es el proceso de elaborar un significado al aprender las ideas relevantes de un texto, es también la decodificación de un texto y relacionarlas con los conceptos que ya tienen un significado para el lector. Es importante para cada persona entender y relacionar el texto con el significado de las palabras. Es el proceso a través del cual el lector "interactúa" con el texto, sin importar la longitud o brevedad del párrafo”. (Jiménez, 2015, sp.)

La lectura es un proceso de interacción entre el pensamiento y el lenguaje; el lector necesita reconocer las letras, las palabras, las frases. Sin embargo, cuando se lee no siempre se logra comprender el mensaje que encierra el texto; es posible, incluso, que se comprenda de manera equivocada. Como habilidad intelectual, comprender implica captar los significados que otros han transmitido mediante sonidos, imágenes, colores y movimientos.

##### **• Velocidad lectora**

“La velocidad lectora es la cantidad de palabras que una persona lee por minuto con la finalidad de comprender el contenido de un texto. Por ese motivo, practicar técnicas y estrategias específicas para acelerar la velocidad lectora es uno de los objetivos de la comprensión lectora. Una velocidad lectora óptima es aquella que se acomoda al lector y al texto en cada momento, pues no todos leemos a la misma velocidad ni leemos todo con el mismo ritmo”. (Jiménez, 2012, sp.)

## **Beneficios de la lectura rápida**

- Mejorar su habilidad de pensamiento, la capacidad de entender globalidades, relaciones y fluidez.
- Incremento en el desarrollo del lenguaje.
- Potenciación del proceso de aprendizaje.
- Esta habilidad favorecerá la capacidad de construir aprendizajes.
- Reducción del tiempo dedicado al estudio y a cualquier tarea que requiera lectura de textos, con un aumento de la comprensión. (Jiménez, 2012, sp.)

### **b. Técnica de resumen**

- **Esquemas**

Una de las técnicas de estudio más efectivas es la elaboración de un esquema; para realizar este esquema, es necesario haber empleado antes la técnica del subrayado, de esa forma nuestra sesión de estudio será más sencilla y podremos retener con facilidad lo más importante del texto. (Castillo, 2008, pp.29)

Si bien el subrayado nos permite conocer la estructura del texto, la elaboración del esquema será la técnica que permita armar esta estructura, la expresión gráfica del subrayado. A partir de un buen subrayado podremos diferenciar y jerarquizar las ideas principales o importantes. Esto permitirá resumir el temario de la oposición de una forma más rápida y certera.

Una forma habitual de realizar un esquema es con llaves o barras. Este esquema pretende desglosar las ideas centrales como en un árbol genealógico. Además, permitirá ver el tema completo de una sola mirada y facilitará tu memoria visual.

Por otro lado, también se puede elaborar un esquema numerando las ideas principales. A su vez, crearemos subniveles que podremos numerar con series del tipo 1.2, 1.3, 1.4, etc. (Castillo, 2008, pp.29)

Aunque podemos utilizar los esquemas en cualquier proceso de aprendizaje, lo cierto es que es la técnica más recurrida por los expositores a la hora de preparar su presentación, ya que les permite estudiar grandes cantidades de temario. Después de terminar el esquema, es necesario comprobar que tenga las ideas principales, al finalizar se debe utilizar frases cortas o palabras aisladas para agilizar el proceso de estudio.

- **Resúmenes**

“Hacer un resumen importa un análisis exhaustivo de cada párrafo, para distinguir en él lo que es relevante y lo que no, que serían las aclaraciones, los ejemplos, los datos de contextualización, etc., debe ubicarse el tema central y entorno a este elaborar el resumen.

Para hacer el resumen no necesita cambiar las palabras del autor, si se hace se estaría empleando la técnica de síntesis. En el resumen no se incluyen apreciaciones críticas ni personales sobre el texto, y debe expresarse en tercera persona y voz activa.” (Castillo, 2008, pp.32)

El resumen es una herramienta fundamental a la hora de estudiar, pero cada uno debe hacerlo de su propio resumen, pues es muy personal, y surge de haber leído la obra completa, de lo contrario se corre el riesgo de memorizarlo y no entenderlo.

- **Apuntes o toma de notas**

“La toma de notas es una técnica de estudio que consiste en resumir una información para trabajos escritos o exposiciones. De esta manera se recolectan con rapidez y en forma coherente sólo aspectos relevantes sobre la exposición de un tema del punto. El primer paso es escuchar atentamente y tratar de resumir la información lo mejor que se pueda, sin copiar apuntes sin sentido.” (Castillo, 2008, pp.36). Se debe tratar de recolectar aspectos importantes en poco tiempo, omitiendo los verbos que no aportan información y redactando en una oración o párrafo la o las ideas captadas, destacando los puntos más importantes.

- **Fichas de estudio**

Si quieres asimilar datos concretos como fechas, números o vocabulario deberás seguir este método de aprendizaje. Es útil usarlas en materias que incluyen el uso de números o aprender otro idioma. Aquí se realiza un proceso de memorización pero divertido. Se pueden elaborar fichas de manera manual o a través de apps como Cram, Quizlet, Flashcard Machine, etc. que pueden desarrollarse desde un celular o PC. (Castillo, 2008, pp.24)

- a. **Técnicas de síntesis**

Sintetizar el material de estudio constituye una técnica clave de estudio dirigida a conseguir los siguientes objetivos:

Aclarar la estructura del tema entresacando lo esencial y lo importante.

Ordenar jerárquicamente las ideas.

Acotar la extensión del texto que se debe estudiar.

Facilitar el repaso.

Determinar con antelación qué es lo que se habrá que poner en el examen y qué es lo que se puede omitir.

Facilitar el estudio activo. (Castillo, 2008, pp.29)

- **Esquemas**

Un esquema supone la representación jerárquica de un texto, de la forma más concisa posible, destacando las ideas principales y secundarias, así como su estructura lógica (subordinación entre lo principal y lo secundario). Las características de un buen esquema son:

**Brevedad:** presentar lo importante.

**Estructura:** conseguir que se refleje a primera vista la estructura interna de todo el tema, así como las relaciones que hay entre sus partes.

**Simbolismo:** emplear, flechas, puntos, recuadros, llaves, dibujos alegóricos, palabras claves, etc., que permitan expresar de forma gráfica el contenido. Cada uno podrá utilizar números, letras o signos (\*, \_) para estructurar su esquema, lo importante es cumplir las características antes indicadas. (Copaja, 2004 pp.45)

## **Resumen**

Hacer un resumen consiste en sintetizar la información de la forma más breve posible, utilizando un lenguaje propio, interesa destacar en él la idea principal del texto, las partes que tiene, el tema de cada parte, las opiniones del autor, la opinión propia.

### **Características de un buen resumen son:**

- Brevedad, para lo cual, mejor no repetir.
- Claridad: distinguir cada una de las ideas de las demás.
- Jerarquía: lo prioritario debe destacar sobre lo secundario.
- Integridad: no confundir lo importante, con recortar el tema. (Copaja, 2004 pp.45)

- **Cuadro Comparativo**

Consiste en un cuadro de doble entrada que permite organizar la información de acuerdo con unos criterios previamente establecidos. La finalidad principal es establecer las diferencias entre los conceptos que se tratan. (Copaja, 2004 pp.45)

- **Mapas Conceptuales**

Tienen como objetivo representar relaciones significativas entre conceptos en forma de proposiciones. Está considerado como una de las herramientas principales para facilitar el aprendizaje significativo: integrar los conceptos en una estructura organizativa de la información, caracterizada por la jerarquía. (Tierno, 2006 pp. 18)

La elaboración de un mapa conceptual implica: elección de signos conceptuales clave del texto, búsqueda de conceptos relevantes en la estructura cognitiva, construcción de proposiciones entre los conceptos que se proporcionan y los conceptos que ya se conocen (a través de los enlaces), distinción entre los objetos o acontecimientos concretos y los más generales que incluyan estos acontecimientos u objetos. (Tierno, 2006 pp. 18)

Para evaluar un mapa conceptual es necesario considerar los siguientes elementos:

**Proposiciones:** la relación entre dos conceptos debe indicarse mediante la línea que los une y la palabra de enlace correspondiente.

**Jerarquía:** cada uno de los conceptos subordinados debe ser más específico que el concepto que hay dibujado sobre él.

**Conexiones cruzadas:** deben señalarse enlaces si existen relaciones significativas entre elementos pertenecientes a distintas jerarquías conceptuales.

**Ejemplos:** habrán de hacer referencia a acontecimientos u objetos que sean concreciones válidas de lo que designa el término conceptual. (Tierno, 2006 pp. 18)

## **Mapas Mentales**

Crear un mapa mental es la mejor manera para resumir y organizar nuestras ideas; un buen mapa mental puede ahorrarnos muchas horas de estudio y consolidar nuestros conocimientos de cara al examen. (Tierno, 2006 pp. 18)

### **b. Técnica de análisis**

#### **• Ejercicios y casos prácticos**

En ocasiones es difícil asimilar la teoría de algunas materias de estudio. Sin embargo, realizar ejercicios y casos prácticos puede ayudar a visualizar la teoría y asimilación de los conocimientos de manera sencilla, dando respuesta a problemas o situaciones. Dicha técnica permite generar análisis en el estudiante al momento de resolver los casos o ejercicios prácticos de terminada materia. (Tierno, 2006 pp. 24).

### c. Técnicas de subrayado/ anotaciones al margen

- **Subrayado**

Tanto el subrayado como las notas al margen nos ayudan a destacar lo relevante de la información que vamos leyendo y, más adelante, nos servirán para estructurarla y sintetizarla. El subrayado facilita también realizar con mayor agilidad posteriores lecturas. Por su parte, las anotaciones sirven para hacer obvios aspectos que están implícitos en el contenido, pero que a veces no son explícitas en el texto. Debe considerarse lo siguiente para realizar un buen subrayado:

**Lectura rápida del texto:** permite tener una visión global del contenido del texto. El objetivo es comprenderlo de forma genérica, sin detenernos en detalles particulares.

**Lectura párrafo a párrafo:** subraya las palabras clave que representan las ideas principales y las ideas secundarias, así como los detalles de interés. Antes de subrayar es imprescindible una comprensión total del contenido del párrafo o página. Se puede diferenciar el tipo de subrayado según la importancia de los aspectos a destacar, utilizando para ello distintos colores, distintos trazos, etc.

En caso necesario, junto a cada párrafo se harán **anotaciones al margen**, en forma de palabra clave, para explicitar aspectos que, aunque no se dicen abiertamente en el texto, pero resultan útiles para la organización de la información en los esquemas.

Algunas de las palabras claves más utilizadas para estructurar un texto son: introducción, definición, resumen, características, funciones, tipo, origen, etc. Se utilizar también otro tipo de **signos, flechas o símbolos** que nos ayuden a precisar, destacar o relacionar unos contenidos con otros.

Cuando por su importancia sea necesario subrayar varias líneas seguidas, es más práctico situarlas entre **corchetes o paréntesis**. Aunque no existen normas sobre la cantidad de palabras a subrayar, no obstante, hay que tratar de no convertir el texto en algo. Debemos **evitar sobrecargar el texto excesivamente con subrayados, anotaciones y símbolos**, que después más que ayudarnos nos dificulten la tarea de síntesis. (Tierno, 2006 pp. 24)

### **Ventajas de esta Técnica**

Desarrolla nuestra capacidad de análisis y observación.

Facilita la comprensión y la estructuración de ideas.

Nos obliga a plantearnos qué es lo principal y qué es lo secundario.

El estudio se hace más activo; nos obliga a fijar más la atención.

Facilita el repaso y la relectura rápida del texto.

### **Errores más comunes en el subrayado**

**Subrayar antes de haber realizado una lectura completa;** suele conllevar un subrayado en el que no se aprecie la diferenciación de ideas principales y secundarias.

**Subrayar en exceso, no solamente las palabras clave;** esto no ayuda, puesto que a la hora de hacer una síntesis tenemos nuevamente que leer todo lo subrayado y hacer entonces el análisis que no hicimos anteriormente. Por tanto, no es conveniente abusar del subrayado; debemos limitarnos a las palabras clave o, como mucho, frases clave. (Tierno, 2006 pp. 24)

### **d. Técnicas de estudio tecnológicas/virtuales**

Para poder estudiar con la ayuda de las TIC, se requiere tener a mano un dispositivo tecnológico como: un ordenador, una tableta o un teléfono inteligente, principalmente. Estos dispositivos permiten la navegación por Internet, pero también permiten la instalación de programas o aplicaciones que pueden facilitar el estudio. (Maesschalck, 2010)

En el momento de utilizar las nuevas tecnologías para estudiar, es recomendable saber de qué forma se estudia mejor, ya que en función de esto el aprendizaje avanza acorde al tiempo, recursos, intereses de aprendizaje, estos pueden ser:

Escritos (resúmenes, lectura de contenidos, subrayar la información)

Visuales (mapa conceptual, esquema de contenido)

Audiovisuales (vídeos)

Otro aspecto importante cuando se usan las TIC para el estudio de determinada materia o contenido, puede realizarse de forma individual o grupal, facilitan la asimilación de conocimientos, a través de redes sociales, herramientas digitales que facilitan el aprendizaje colaborativo. (Maesschalck, 2010)

### 1. Herramientas con recursos escritos

Herramienta	Descripción	Ejemplos
<b>Editores de texto</b>	Los editores o procesadores de texto te permiten tener apuntes, ampliarlos, subrayarlos, compartirlos. En algunos, los contenidos se guardan creando una cuenta en el propio editor, en otros casos, se guardan en el navegador y se pueden exportar a otras plataformas de almacenaje de datos online.	Google Drive Zoho ThinkFree StackEdit Office
<b>Documentos escritos</b>	Los documentos escritos, ya sean en un artículo de una página web, una presentación dinámica u otros contenidos que se encuentren, permiten ampliar la información de un tema, comprenderlo mejor y ayudan en el estudio de este.	Slideshare Artículos científicos Artículos de prensa Contenidos específicos de un tema

<b>Tests</b>	En algunos casos, existen tests online permiten evaluar el progreso durante el estudio. En otros casos, existen herramientas con las que se pueden crear tests para evaluar el estudio, y crearlos junto a otros compañeros y evaluaros los unos a los otros.	GoConqr
--------------	---	---------

## 2. Herramientas con recursos visuales

Herramienta	Descripción	Ejemplos
<b>Mapas conceptuales</b>	Existen una gran variedad de herramientas que permiten crear un mapa conceptual. Estas herramientas disponen de una gran variedad de formas, figuras, colores para crear un mapa a medida.	Mindomo Cmaptools Gliffy Bubbl Creately Mindmeister

## 3. Herramientas recursos audiovisuales

Herramienta	Descripción	Ejemplos
Vídeos	Los vídeos educativos o vídeos temáticos permiten ampliar la información sobre una temática o entenderla mejor.	KhanAcademy YoutubeEDU Educatube Educatina TareasPlus Unicoos Math2me Utubersidad TED Talks

#### 4. Herramientas con recursos de diferentes tipos

Herramienta	Descripción	Ejemplos
<b>Guardar artículos de interés</b>	Navegando por Internet, muchas veces se encuentran artículos o informaciones interesantes de una temática, pero en este momento, y no se cuenta con el tiempo. Pueden utilizarse herramientas que permiten almacenar estos artículos o documentos para poderlos leer tranquilamente más adelante.	Pocket
<b>Sistemas de gestión de la información</b>	Algunas herramientas permiten guardar enlaces de interés, archivos de imágenes, documentos, subrayar información de un sitio web, organizar información, compartir enlaces de interés... En resumen, sirven para crear una red personal de aprendizaje; un sitio dónde guardar toda la información organizada sobre diferentes temas.	Diigo Symbaloo
<b>Pósteres interactivos</b>	Sirven para crear un póster que puede servir tanto para realizar un trabajo de clase, como para acumular información (vídeos, textos, mapas conceptuales...) que pueden ayudarte al estudio.	Glogster Padlet Popplet Mural
<b>Plataformas de almacenaje de datos online</b>	En estos espacios puedes guardar diferentes tipos de documentos y compartirlos.	Dropbox Google Drive Box iCloud Evernote

## 5. Herramientas para organizar un calendario de estudio

Herramienta	Descripción	Ejemplos
Calendario de estudio	Organizar correctamente el tiempo es fundamental para estudiar bien. Estas herramientas permiten organizarte mejor y fijar plazos para el estudio.	Google calendar Awesome calendar My Homework

## 6. Herramientas para estudiar en grupo

Herramienta	Descripción	Ejemplos
Redes sociales	<p>Las diferentes redes sociales te permiten estar siempre conectado con los demás. Esta comunicación puede ser también útil en el momento de estudiar y compartir dudas, por ejemplo:</p> <p><b>Foros online para preparar el examen:</b></p> <p>Otra manera de aprender a estudiar usando las nuevas tecnologías sería a través de los campus virtuales de las instituciones o de espacios web como Blogger (de Google) o Facebook, el alumno puede crear foros para proponer distintas preguntas sobre la materia que va a dar examen y propiciar que el resto de estudiantes participen para dar la mejor respuesta. Esta técnica requiere de reglas que orienten la participación de los estudiantes en dicho espacio virtual, entre ellas: saludo y presentación, cantidad de palabras a redactar para la respuesta, el número de</p>	<p>Twitter</p> <p>Facebook</p> <p>Skype</p> <p>Whatsapp</p> <p>Hangouts</p> <p>Line</p>

participación por cada estudiante y elaborar una conclusión del tema estudiado.

**Brainstorming:**

Hacer una reunión de grupo virtual y realizar lluvia de ideas sobre un determinado tema es uno de los métodos de estudios más útiles al momento de realizar trabajos en grupo. Tener diferentes ideas y perspectivas ayuda a resolver dudas y llegar al fondo de la materia si es que te estás preparando para un examen. Esta técnica es muy recomendable.

A parte de todas las herramientas virtuales, existen algunas plataformas que te permiten combinar varias de estas herramientas, como por ejemplo GoConqr. Sin duda alguna, las herramientas virtuales facilitan el proceso de aprendizaje, optimizando su uso, enfocando la temática a trabajar o estudiar.

### **CAPITULO III**

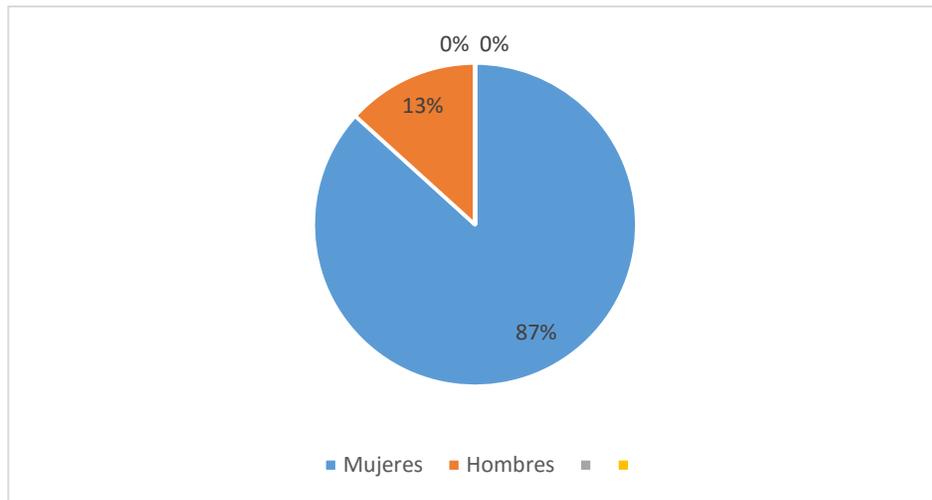
#### **ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

##### **A. Caracterización de los sujetos de investigación.**

El proceso de investigación realizada en función de las técnicas de estudio en la formación de los estudiantes de Trabajo Social de la extensión Malacatán de la universidad de San Carlos de Guatemala, permite efectuar la caracterización de los estudiantes que cursan dicha carrera, siendo estos datos de mucha importancia pues permite visualizar aspectos relacionados al sexo de los estudiantes, lo que es de trascendencia debido a que se puede observar que el sector de la población tiene mayor presencia en la carrera, tomando en cuenta que en el caso de las mujeres les es más difícil disponer de tiempo para estudiar, esto por las múltiples ocupaciones que deben cumplir a nivel social, por otra parte está la formación académica a nivel técnico, lo que permite visualizar algunos elementos que marcan el perfil de egreso de los estudiantes.

La investigación se realizó con 54 estudiantes de la carrera de Trabajo Social del nivel técnico de la extensión de la universidad de San Carlos del municipio de Malacatán. Tal como se evidencia en la siguiente gráfica, la mayoría de estudiantes entrevistadas son mujeres, esto se debe fundamentalmente a que la carrera es considerada bajo estereotipos tradicionales de género para mujeres.

**Gráfica No. 1**  
**Sexo de los estudiantes entrevistados**



Fuente: Investigación de campo 2018.

En sus orígenes la profesión de Trabajo Social, estuvo vinculada a la realización de acciones de caridad, beneficencia y filantropía realizadas por damas de la caridad y por la iglesia católica, con la evolución y desarrollo de la profesión estos enfoques de la profesión fueron cambiando hasta convertirse en una disciplina científica ubicada en el ramo de las ciencias sociales.

Sin embargo, debido a que el Trabajo Social se realiza en ámbitos vinculados a la promoción y desarrollo social, tales como la salud, educación y bienestar social, es considerada desde la división sexual del trabajo como una profesión exclusiva para mujeres, siendo esta una de las razones por las que las mujeres constituyen la mayoría de la matrícula estudiantil.

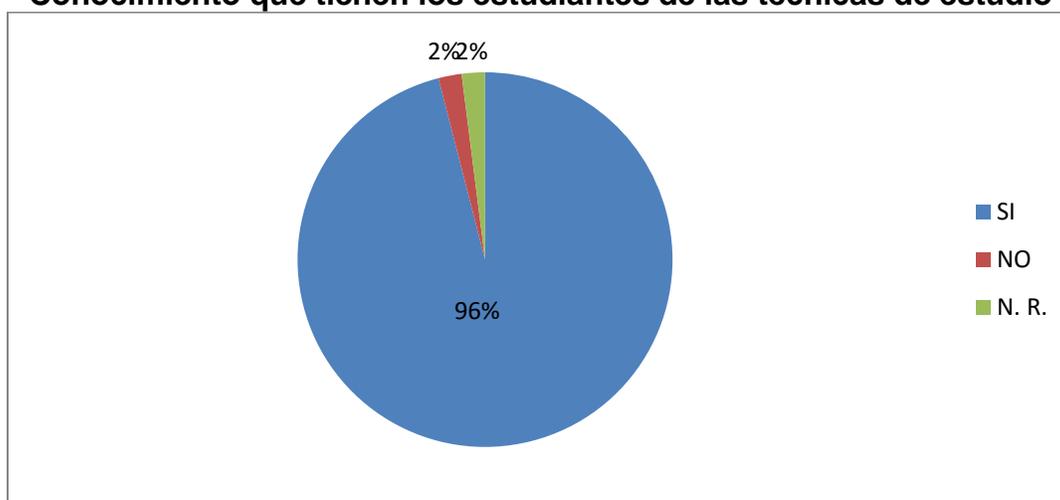
La formación académica a nivel medio corresponde en su mayoría a las carreras de magisterio de educación primaria urbana, bachillerato en ciencia y letras y en menor porcentaje a peritos en mercadotecnia y publicidad, secretarias bilingües, peritos en administración de empresas, en mecánica automotriz, perito contador con orientación en computación y otros.

Los estudiantes proceden de los municipios del departamento de San Marcos distribuidos de la siguiente manera: 52% son provenientes de los siguientes municipios: Malacatán, El Tumbador, San Rafael Pie de la Cuesta y Pajapita, el 12% son originarios de los municipios de San Pedro Sacatepéquez y San Marcos, el 5% provienen de la ciudad capital, el 22% de municipios del altiplano del departamento de San Marcos y el 09% no indico su lugar de origen.

En cuanto al ingreso a la universidad el 50% son de primer ingreso, el 44% de reingreso y el 6% no respondieron.

A continuación, se analiza detalladamente la información obtenida durante el trabajo de campo efectuado, con la intencionalidad de verificar la incidencia que tienen las técnicas de estudio en la formación de los estudiantes.

**Gráfica No.2**  
**Conocimiento que tienen los estudiantes de las técnicas de estudio**



Fuente: Investigación de campo 2018.

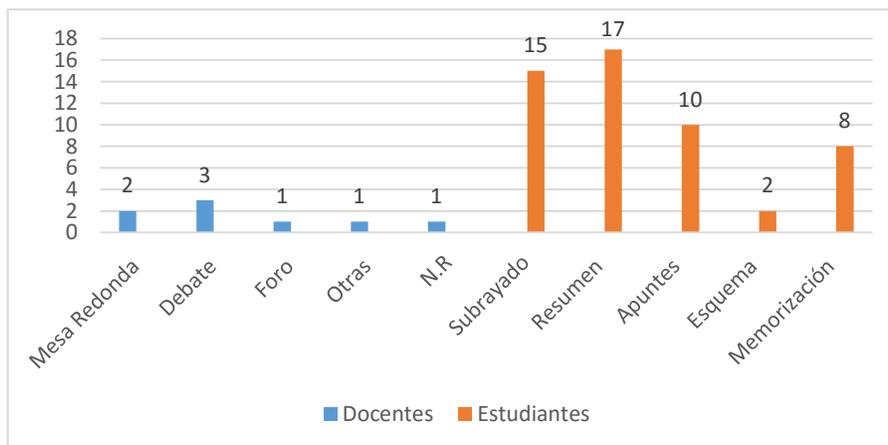
Tal como se visualiza en la gráfica el 96% de los estudiantes manifestó tener conocimiento respecto a las técnicas de estudio, siendo este un elemento muy valioso, pues significa que al tener conocimiento de ellas pueden al momento de requerirlo hacer uso de las que consideren que se acopla a su estilo de aprendizaje.

Al consultar sobre el tipo de técnicas que conocen indicaron que eran las siguientes: Mesa redonda, exposiciones, debates, foros, subrayado, cuestionario, mapas mentales y conceptuales, resumen, videoconferencias, lluvia de ideas, análisis, fichaje, investigaciones, observaciones, entrevistas, encuestas, conferencias, paneles, entre otras.

Se puede deducir que los estudiantes tienen conocimiento de diversas técnicas de estudio, las cuales podrían contribuir a su proceso de aprendizaje, sin embargo, no las llevan a la práctica debido a que desconocen la importancia de su aplicación.

El que los estudiantes tengan conocimiento de diversas técnicas de estudio, es una fortaleza pues esto les permitirá utilizarlas durante su proceso formativo, así como seleccionar la que más se adecúe a su estilo de aprendizaje.

**Gráfica No.3**  
**Técnicas más utilizadas en el proceso de formación**



Fuente: Investigación de campo, 2018.

La gráfica, pone de manifiesto que existe divergencia en cuanto a la opinión de docentes y estudiantes, pues en el caso de los docentes indicaron utilizar técnicas de estudio con un enfoque más participativo, entre las que se encuentran con mayor frecuencia el debate, mesa redonda y foros, lo que significa que se promueve la participación activa de los estudiantes dentro del salón de clase, con lo que buscan facilitar el aprendizaje y afianzar con mayor precisión los conocimientos, situación que es reafirmada por Vygotsky, al considerar que el medio social es crucial para el aprendizaje, pensaba que éste se produce a partir de la integración de los factores social y personal.

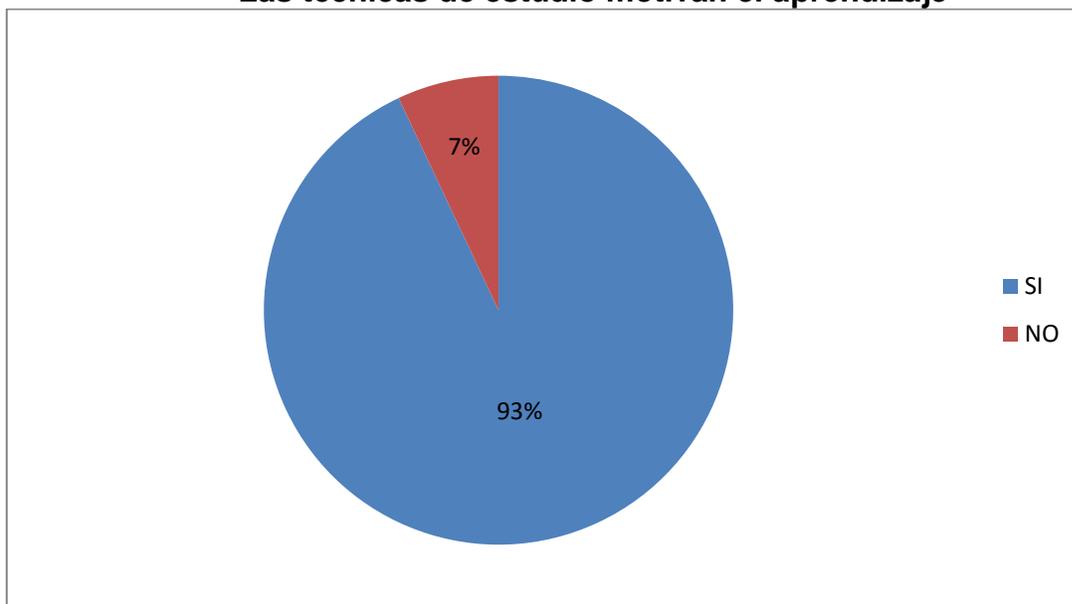
Por su parte, los estudiantes indicaron utilizar técnicas tales como el resumen, subrayado, apuntes y la memorización y con una menor frecuencia los esquemas, evidenciando la necesidad sentida por parte de los estudiantes de memorizar los contenidos que se sirven en los cursos, situación que rompe con la visión y la intencionalidad que tienen los docentes referente a generar procesos de aprendizaje mucho más participativos y que surjan de las experiencias y conocimientos previos de los estudiantes.

Por otra parte, permite visibilizar que, aunque los docentes promueven procesos educativos más significativos, el estudiante está preocupado por asimilar los contenidos programáticos con la finalidad de promover el curso; lo que permite deducir que la evaluación aún sigue visibilizándose con un proceso separado del aprendizaje y no como parte del mismo.

Respeto a esto Urrutia, Olga (2017), manifiesta que:

La lógica de la planificación y la evaluación debe estar en total congruencia para que los estudiantes no se vean afectados en relación al desarrollo del proceso de aprendizaje, el principal problema de la educación es que la planificación, el desarrollo o aplicabilidad de la metódica didáctica no se desarrolla estrictamente en función de un modelo o un enfoque curricular apropiado, debido en muchas ocasiones al desconocimiento de los docentes y la poca capacitación que se recibe, lo que indudablemente recae en los procesos de evaluación y de comprensión, lo que permite la desvinculación de los procedimientos, lo que sin duda, recae en el aprendizaje y rendimiento de los estudiantes.

**Gráfica No. 4**  
**Las técnicas de estudio motivan el aprendizaje**



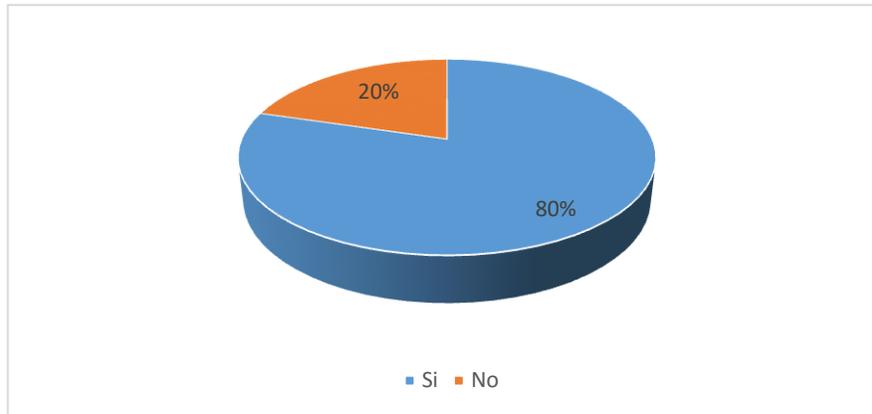
Fuente: Investigación de campo, 2018.

El mayor porcentaje de estudiantes manifestó que las técnicas de estudio lo motivan en su aprendizaje, por las siguientes circunstancias: Adquirir nuevos conocimientos, simplifican el aprendizaje, son una base muy importante para el desarrollo personal, se hace más práctica la clase, contribuyen a profundizar sobre el tema, ayudan a expresar sobre lo que se siente respecto del tema, hacen ver la realidad, se pueden compartir opiniones o ideas, se aprenden nuevos términos, la clase es activa y llama la atención, despierta el interés en los diferentes cursos, facilitan el aprendizaje, mejora el carácter profesional del estudiante y motiva la investigación.

Mientras que el menor porcentaje, consideran que las técnicas de estudio no les motivan en el proceso de aprendizaje; esta situación puede estar vinculada a los diversos estilos de aprendizaje del estudiante, el cual no coincide con el estilo del docente, esta puede ser una de las razones por las cuales no se sienten motivados con las técnicas empleadas, por otra parte, no hay que perder de vista que el proceso de aprendizaje está influenciado por factores de carácter psicosocial

### Gráfica No.5

#### Las técnicas de estudio permiten mayor comprensión del contenido



Fuente: Investigación de campo, 2018.

El 80% de los estudiantes entrevistados indicaron que las técnicas de estudio les permiten tener mayor comprensión del contenido, sin embargo, esta situación va depender mucho de la técnica que se elija, pues si utilizan la del subrayado, les ayudará a sustraer las ideas centrales de lo que están leyendo, otras les son mucho más aptas para memorizar conceptos que son requeridos al momento de la evaluación, su uso les permite responder con mayor facilidad este tipo de preguntas que se ubican dentro de una prueba escrita, de igual manera les permite fijar, retener y evocar contenidos.

El 20% manifestó que las técnicas que ellos utilizan no les permite mayor comprensión del contenido, pues no siempre logran fijar y retener los conocimientos que se requieren al momento de la evaluación, de igual manera enfrentan dificultades cuando deben aplicar los conocimientos a la realidad concreta, esto debido a que ya se les han olvidado o a que no logran vincular la teoría con la práctica, pues la mayoría de los cursos los preparan teóricamente y sin contextualización de la teoría, por otro lado los exámenes se continúan realizando de manera tradicional; situación que es evidente en los resultados en las notas que se obtienen, pues no siempre son favorables para los estudiantes.

**Gráfica No. 6**  
**Las Técnicas de estudio contribuyen a mejorar el rendimiento académico**



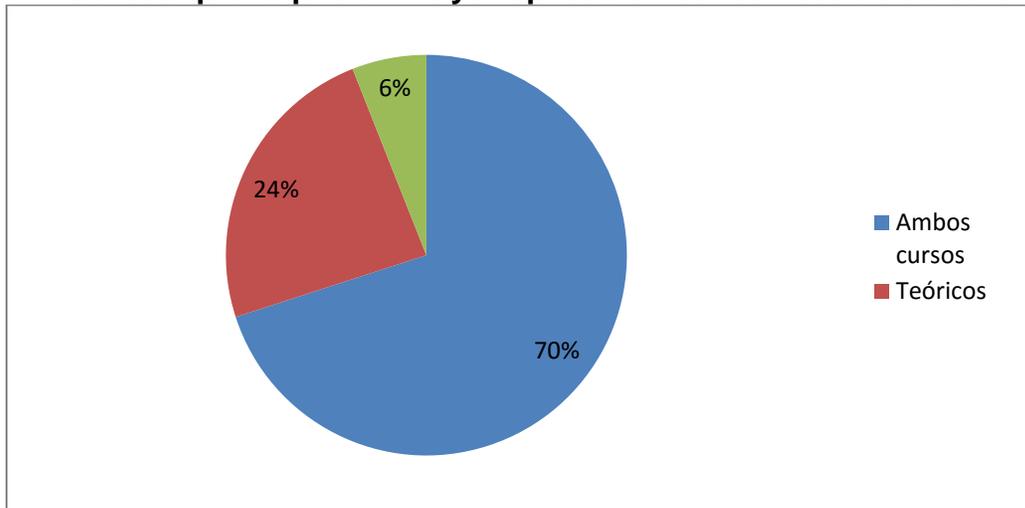
Fuente: Investigación de campo, 2018.

El rendimiento académico puede ser concebido de diversas formas, de acuerdo a Figueroa (2004) se define como el producto de la asimilación del contenido de los programas de estudio, expresado en calificaciones dentro de una escala convencional. En función de esta definición, el rendimiento académico podría visualizarse como la parte cuantitativa dentro del proceso evaluativo, se refiere más a lo número, al punteo obtenido por los estudiantes; en función de ello:

Tanto estudiantes como docentes coinciden que el mayor beneficio que se obtiene al utilizar técnicas de estudio, es mejorar el rendimiento académico, siendo esto un elemento esencial destacado por los estudiantes, pues su expectativa es obtener buenos punteos para la aprobación de los cursos, sin embargo, es importante considerar que el aprendizaje, no se limita a aspectos de carácter cualitativo y de acreditación, pues tiene como fin último la formación de ciudadanos capaces de contribuir a la resolución de los problemas que enfrenta la sociedad guatemalteca.

En el caso del profesional de Trabajo Social, debe tener la capacidad de análisis de la realidad a fin de plantear propuesta o alternativas de solución a los problemas sociales que enfrentan las poblaciones mayoritarias, es por ello que la formación debe procurar desarrollar la capacidad de investigación, de análisis, incidencia y propuesta a fin de promover cambios en las condiciones de vida de la población.

**Gráfica No. 7**  
**Cursos que requieren mayor aplicación de técnicas de estudio**

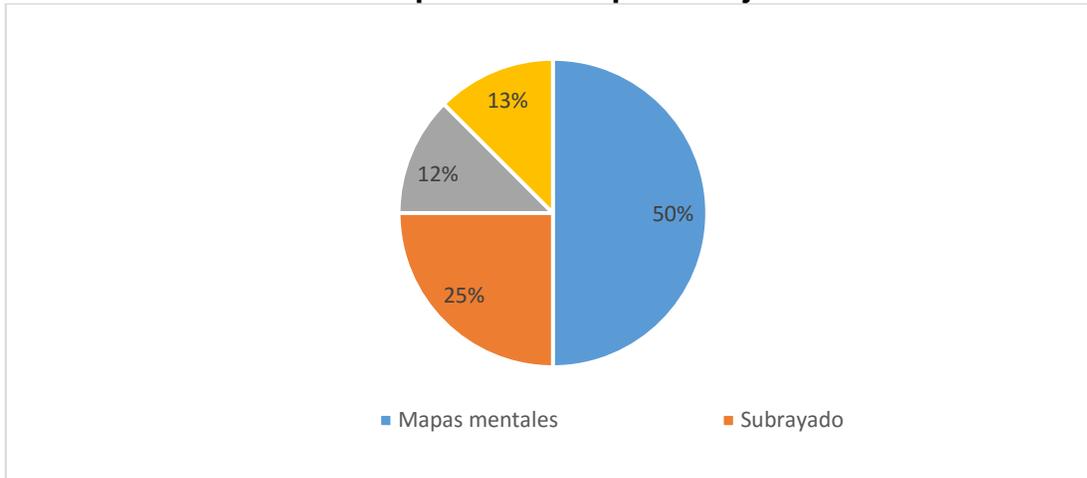


Fuente investigación de campo, 2018.

De acuerdo a la perspectiva de los estudiantes, tanto los cursos teóricos como los prácticos requieren de la aplicación de técnicas de estudio, esto fue manifestado por el 70% de los entrevistados, según ellos, ambos cursos tienen un grado de dificultad para su asimilación y aplicación en la práctica; situación que está ligada al quehacer del Trabajo Social, pues la teoría y práctica deben desarrollarse de manera complementaria y articulada, para poder intervenir profesionalmente en la problemática que enfrentan los individuos, familias, grupos y sectores de la población, es por ello que durante la formación académica se ejecutan diversos tipos de práctica, mismas que van de lo simple a lo complejo.

Otro elemento muy importante de análisis, tomando en cuenta lo indicado por los estudiantes es el hecho que no todos los estudiantes aprenden de la misma manera, lo que está ligado con las inteligencias múltiples, pues sus respuestas están también asociadas con los estilos de aprendizaje que cada uno posee, tomando en cuenta esta teoría, la gráfica refleja que el 24% de los estudiantes son eminentemente teóricos, razón por la cual indicaron que son los cursos teóricos los que requieren con mayor énfasis la utilización de técnicas de estudio, por ser esta el área que requieren activar y a lo que le dan mayor importancia.

**Gráfica No. 8**  
**Técnicas que de acuerdo a los docentes tienen mayor efectividad en el proceso de aprendizaje**



Fuente: Investigación de campo, 2018.

El 50% de los docentes manifestó que la técnica de estudio con mayor efectividad en el proceso de aprendizaje son los mapas mentales, debido a que le permiten al estudiante desarrollar la capacidad de síntesis, organización del conocimiento, destacar lo esencial del contenido, conectar las ideas, así como de afianzar la confianza que se tiene al momento del aprendizaje.

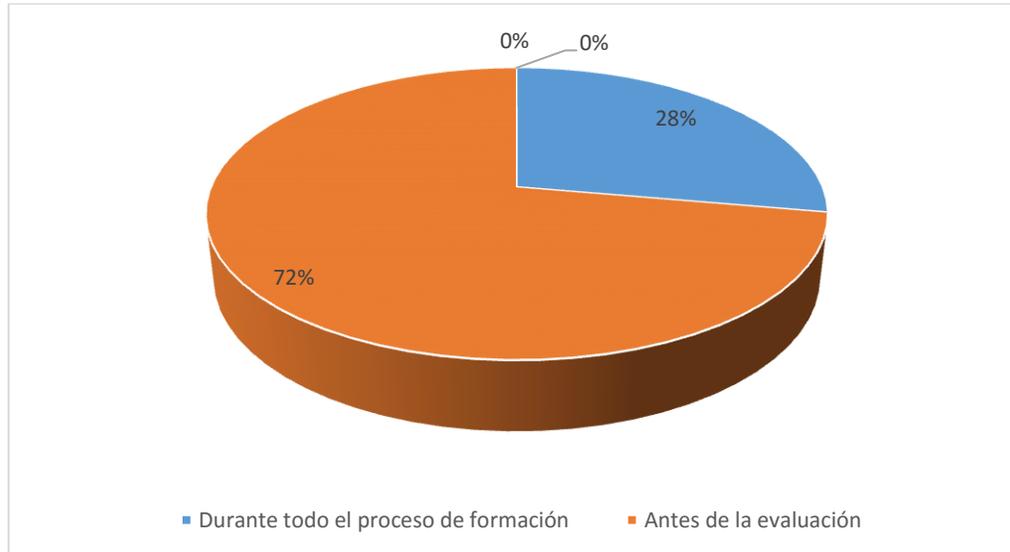
Por otra parte, el 25% indicó que el subrayado, por constituirse en una técnica visual y que le implica al estudiante extraer las ideas centrales del texto, desarrollando con ello su capacidad de síntesis es la técnica de estudio más eficaz para la adquisición del aprendizaje.

Un menor porcentaje de los docentes manifestó que la técnica de estudio está determinada por el estilo de aprendizaje del estudiante, considerando este un hallazgo muy significativo, pues permite evidenciar la necesidad latente en cuanto a que los estudiantes conozcan su estilo de aprendizaje, para que la técnica que utiliza sea eficaz, situación que no siempre es tomada en cuenta por parte de los estudiantes, pues regularmente aplican una técnica tomando como referencia alguna experiencia de sus compañeros o por recomendaciones que encuentran en algunos textos.

Por su parte, la universidad de Harvard en un estudio realizado sobre métodos de aprendizaje, demuestra que las mejores técnicas para de estudio son: los mapas mentales, los apuntes, subrayado, dibujos, trabajos en grupo y asociar conceptos.

El estudio pone en evidencia que la utilización de estas técnicas permite obtener un mejor rendimiento académico, pues los estudiantes que regularmente las han utilizado son quienes se ubican entre los mejorar promedios, razón por la cual recomiendan al estudiantado utilizarlas.

**Gráfica No. 9**  
**Momentos del proceso educativo en que los estudiantes aplican las técnicas de estudio.**

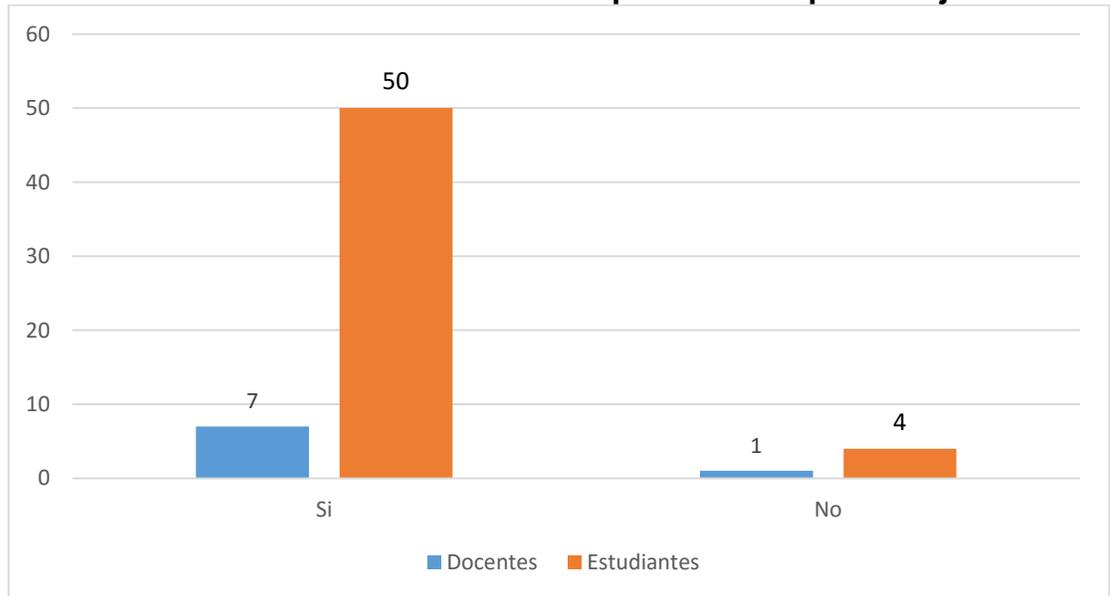


Fuente: Investigación de campo, 2018.

La gráfica pone de manifiesto que los estudiantes durante su proceso formativo, están interesados por la aprobación de los cursos y no por la adquisición de los conocimientos para el desempeño de la profesión, pues existe una mayoría que indicó utilizar las técnicas de estudio para la preparación de los exámenes; esta situación puede estar vinculada a dos aspectos importantes, uno de ellos es el hecho que la carrera de desarrolla en plan fin de semana, situación que durante la semana los desvincula del proceso educativo, más aun si el docente no utiliza alguna herramienta tecnológica que los mantenga activos.

Por otra parte, está el hecho que regularmente la evaluación genera en la mayoría de estudiantes situaciones de estrés y ansiedad, generando alteraciones nerviosas en su organismo y por consiguiente dificulta la adquisición de los conocimientos; el hecho que los estudiantes se preparen únicamente para el examen refleja el poco hábito de estudio en ellos.

**Gráfica No.10**  
**Incidencia de las técnicas en el proceso de aprendizaje**

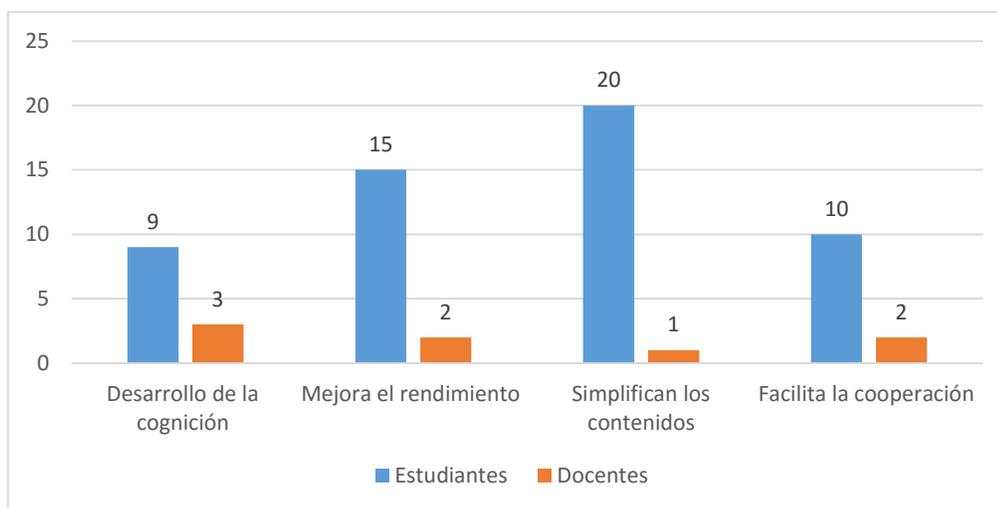


Fuente: investigación de campo, año 2018.

Tanto estudiantes como docentes están conscientes de que las técnicas de estudio tienen incidencia en el proceso de aprendizaje, aunque algunos reconocen al momento de su argumentación que no solo las técnicas tienen incidencia, pues también están conscientes que existe otros factores tales como: el tiempo, los diversos compromisos que los estudiantes asumen debido a su edad, entre ellos familiares, laborales entre otros, también existen factores de carácter psicosocial; sin embargo, el uso constante de técnicas de estudio puede contribuir a que el estudiante forme el hábito de aprender, sea el responsable de su avance y rendimiento.

Por otra parte, quienes indicaron que, las técnicas de estudio no inciden consideran que esto se debe a que es el estudiante quien debe tener la motivación de superación y que bajo esta perspectiva las técnicas se constituyen únicamente en una herramienta que ellos pueden utilizar al momento en que así lo consideren prudente.

**Gráfica No. 11**  
**Incidencia que las técnicas de estudio tienen en el aprendizaje**



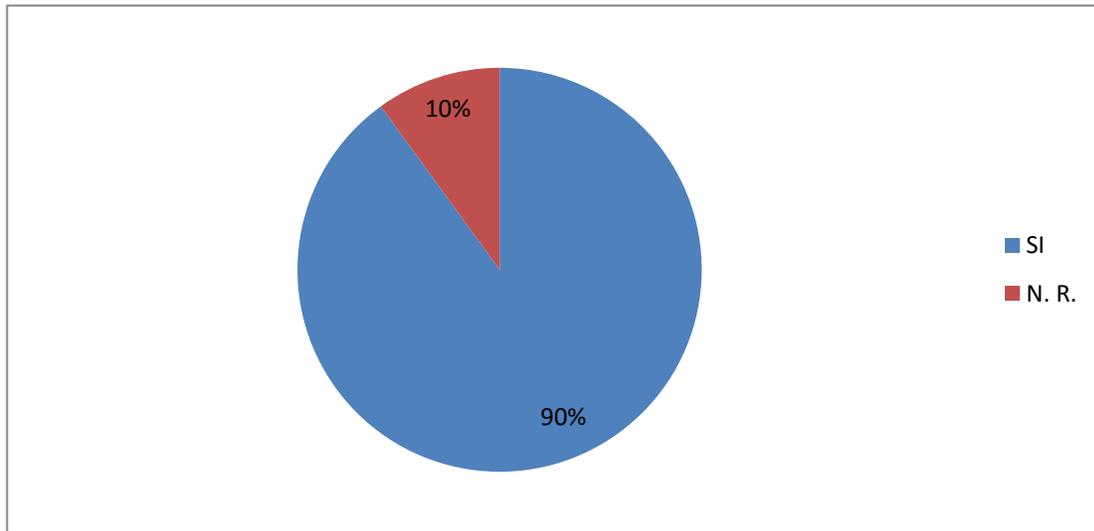
Fuente: investigación de campo, 2018.

La gráfica evidencia que existe divergencia en las respuestas brindadas por docentes y estudiantes, los estudiantes en su mayoría manifestaron que las técnicas les ayudan a simplificar los contenidos y en segundo lugar a mejorar el rendimiento académico. Mientras que los docentes consideran que las técnicas primordialmente contribuyen al desarrollo de la cognición, siendo este un elemento esencial en el proceso formativo de los estudiantes, pues les permite una mayor capacidad de análisis.

Por lo tanto, de acuerdo a los resultados que se evidencian en la gráfica, los estudiantes utilizan las técnicas de estudio fundamentalmente con dos propósitos, el primero simplificar los contenidos y el segundo es el de mejorar su rendimiento académico, lo que pone de manifiesto que la preocupación del estudiante es el de aprender con la finalidad de aprobar los cursos; mientras que el de los docentes es de que puedan desarrollar habilidades cognitivas, para procesar información con mayor facilidad, desarrollen mayor atención durante el desarrollo de la docencia, así como la memoria y tengan mayor capacidad para la comprensión y resolución de los problemas; con esto se deduce que el uso de las técnicas favorece el proceso de aprendizaje.

### Gráfica No. 12

#### El uso de técnicas de estudio provoca cambios de actitud en los estudiantes

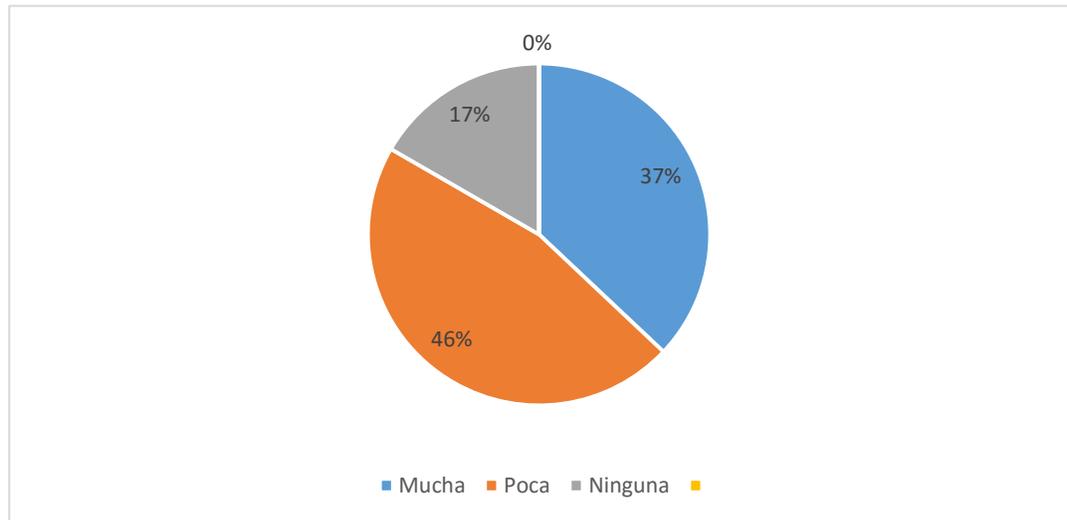


Fuente: Investigación de campo, 2018.

Al momento de consultar a los docentes respecto a si ellos han notado algún cambio de actitud en los estudiantes que utilizan técnicas de estudio, el 90% indicó que si, debido a que se manifiestan más participativos en clase, asumen las tareas que le son asignadas con mayor responsabilidad, tienen mayor capacidad de retención de los contenidos que en clase se desarrollan y se manifiestan más interesados y motivados por su formación.

Un aspecto importante lo constituye la motivación que los estudiantes tengan para con su proceso formativo, debido a que mientras se encuentre motivado, se manifestará interesado por cada una de las actividades que se desarrollen dentro de clase, así como también de indagar en otros espacios a fin de fortalecer sus conocimientos. Cuando los estudiantes se encuentran motivados hacen esfuerzos por analizar, sintetizar, argumentar, participar en clase y asumen principalmente una actitud positiva frente a los retos que enfrentaran en su proceso de formación, pues les mueve una fuerza interna que los impulsa a superarlos.

**Gráfica No. 13**  
**Dificultades que enfrentan los estudiantes para la aplicación de las técnicas de estudio**

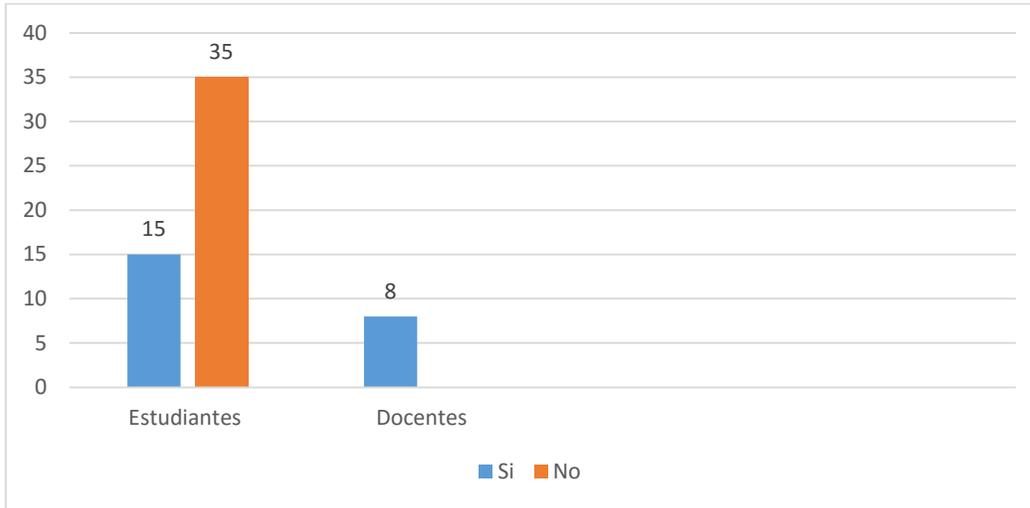


Fuente: investigación de campo, 2018.

La aplicación de toda técnica requiere tener conocimiento pleno del procedimiento a seguir, para que de esta manera se logre el objetivo que se persigue, en el caso de los estudiantes está referido a la adquisición de los aprendizajes; sin embargo, al momento de consultarles respecto a la dificultad que encuentran durante la aplicación de las técnicas de estudio, se puede evidenciar que la mayoría manifestó tener dificultades, esto según ellos se evidencia en que no siempre logran fijar los conocimientos necesarios, situación que se ve reflejada durante la evaluación.

Esto significa, que, aunque ellos identifican claramente las técnicas de estudio, no siempre las utilizan con propiedad, situación que puede llevarles a la frustración o a generarles situaciones de estrés, pues tal y como lo manifestaron no se obtienen los resultados deseados; por otra parte, también indicaron que encuentran dificultad al momento de realizar las prácticas profesionales, pues ya no recuerdan con precisión los contenidos teóricos que se requieren para enfrentan las diversas situaciones que la realidad les presenta.

**Gráfica No. 14**  
**Reciben orientación sobre la utilización de técnicas de estudio**



Fuente: investigación de campo, 2018.

Tal como se evidencia en la gráfica, existe una divergencia en cuanto a la opinión de docentes y estudiantes, en el caso de los docentes entrevistados en su totalidad manifestaron brindar orientación a los estudiantes referente a las técnicas que pueden utilizar para llevar a cabo el proceso de aprendizaje, considerando que es de mucha importancia que ellos adquieran conocimientos al respecto, pues les facilita la adquisición de los conocimientos, en cuanto a ellos les permite desarrollar con mayor facilidad el contenido de los cursos, por consiguiente logran abarcar lo previsto en el programa; al preguntar a los docentes si contaban con un espacio específico para enseñar a los estudiantes de las técnicas de estudio, la mayoría manifestó hacerlo en el salón de clases y más que informarles, las aplican durante el abordaje de los contenidos.

Por su parte, un buen número de estudiantes manifestó no haber recibido ninguna información referente a las técnicas de estudio por parte de sus docentes, esto obedece a lo manifestado por los docentes al momento de indicar que las técnicas las aplican como parte del desarrollo de su clase, lo que significa que no se tiene un tiempo y momento estipulado para dar a conocer a los estudiantes la importancia que tiene la aplicación de las técnicas en el proceso de aprendizaje.

**Tabla No. 4**  
**Estrategias utilizadas por los docentes para motivar la aplicación de técnicas de estudio**

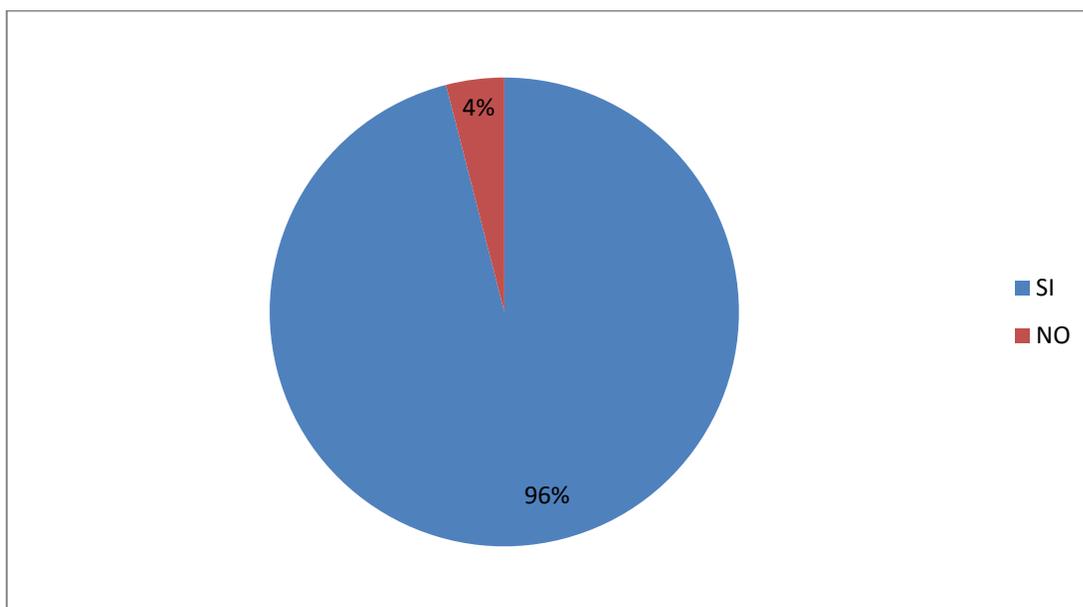
<b>Acciones que impulsan</b>	<b>Tipo de técnicas aplicadas</b>
Motivando a los estudiantes para la aplicación constante y correcta	Lecturas interesantes y motivadoras.  Con la participación activa dentro del aula.
Selección de los contenidos acorde a la técnica que se va aplicar.	Laboratorios, investigaciones, exposiciones y abordaje práctico comunal, grupal, e individual.
Dándoles a conocer algunas técnicas de estudio.  Señalar la importancia de la asignatura.  Variar los métodos de enseñanza	Organización del tiempo, aplicación de mapas mentales, foros, paneles.
La comunicación, organización, participación activa y conocimiento de técnicas para aplicar.	Debates en el aula. Trabajos grupales.
Haciéndoles sentir parte de una comunidad que aprende, haciéndoles ver que las técnicas les permiten tener mejor habilidad en el aprendizaje.	Desarrollar técnicas que generan cooperación en el aula y mejor comprensión de los contenidos.
Conocer sus métodos de aprendizaje.  .	Aplicación de herramientas que permitan conocer y que descubran su estilo de aprendizaje.

Fuente: investigación de campo, 2018.

Al consultar a los docentes respecto a las acciones que implementan para motivar a los estudiantes a utilizar técnicas de estudio, indicaron que fundamentalmente las aplican dentro del aula a fin de que ellos puedan vivenciar los beneficios que tienen en todo su proceso de aprendizaje, a la vez los incentivan para que las apliquen en todo el desarrollo del curso; reconociendo que es muy importante que los estudiantes las apliquen pues les permite alcanzar un mejor sus aprendizajes y mejorar su rendimiento académico.

Un aspecto muy importante que fue mencionado por los docentes, es que procuran conocer los estilos de aprendizaje de sus estudiantes, indicando que esto influye en gran manera en su rendimiento académico, les permite como docentes seleccionar aquellas técnicas que permitan mayor apropiación del conocimiento; cabe destacar también que algunos docentes se encontraba más preocupados para realizar una adecuada selección de técnicas para el desarrollo de los contenidos, lo que da la pauta que aún prevalece el enfoque tradicional de la educación.

**Gráfica No. 15**  
**Necesidades de aprender nuevas técnicas para facilitar el aprendizaje**



Fuente: Investigación de campo, 2018.

Respecto a la necesidad de aprender nuevas técnicas de estudio, el 96% de los estudiantes manifestó que sí requiere ampliar sus conocimientos de nuevas técnicas de estudio, situación que refleja el interés por parte de ellos para aplicar técnicas que les facilite el proceso de aprendizaje y que de la misma manera lo haga más activo; situación que evidencia que los estudiantes están conscientes que la aplicación de las técnicas de estudio además de facilitar el proceso de aprendizaje, les permitirá mejorar su rendimiento académico, lo que se verá reflejado en los resultados que se obtengan al momento de las evaluaciones.

De acuerdo a lo manifestado por los entrevistados, es imprescindible que tanto docentes como el mismo estudiante, indaguen e innoven las técnicas y estrategias de aprendizaje a fin de contar con una amplia gama para que puedan seleccionar aquellas que motiven el aprendizaje y que se acoplen a su estilo de aprendizaje; esto a partir del reconocimiento que las técnicas son únicamente los medios de los que se puede valer el estudiante para hacer más efectivo, dinámico e interactivo de tal forma que ellos perciban facilidad en el desarrollo de las tareas educativo.

## **CAPITULO IV HALLAZGOS RELEVANTES**

### **A. Hallazgos significativos.**

1. Las técnicas de estudio inciden positivamente en el proceso formativo de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social, pues facilitan la adquisición de los conocimientos, los contenidos se asimilan con mayor facilidad y les permite optimizar el tiempo que dedican al estudio de los diversos cursos.
2. Los estudiantes de la carrera de Trabajo Social, aplican las técnicas de estudio fundamentalmente para la preparación de los exámenes, situación que evidencia que no tienen bien definidos los hábitos de estudio, y que su mayor preocupación es obtener un adecuado rendimiento para la aprobación de los cursos, y por ende para ascender al semestre inmediato superior, caracterizándose su proceso de formación por ser memorística y academista y no reflexiva y crítica, aspecto muy importante en la formación del profesional de Trabajo Social, pues al momento del ejercicio de la profesión deberá enfrentar problemas muy complejos a los cuales deberá presentar alternativas de solución.
2. Las técnicas utilizadas por los docentes en el proceso de aprendizaje, promueven participación de los estudiantes y generan espacios de cooperación, constituyéndose en un aprendizaje activo, sin embargo la aplicación de las técnicas que utilizan con mayor frecuencia no logran vincular la teoría con la práctica, situación que fue puesta de manifiesto por parte de los estudiantes, al indicar que lo que buscan con las técnicas es agotar el contenido del curso, más no contextualizarlo a las realidades en donde el profesional se desempeñara, esto se evidencia por parte de los estudiantes al momento del ejercicio de la profesión, pues manifiestan varios teóricos y metodológicos.

3. Los estudiantes manifestaron dificultad para la aplicación de las técnicas de estudio, pues muchas veces desconocen el procedimiento que deben utilizar, esto debido a que no han recibido una orientación específica y ante la ausencia de las mismas, acuden al internet o consultan a otros compañeros respecto a cómo deben utilizarlas, considerando este aspecto como una debilidad que ellos enfrentan, pues al no ser aplicada de manera adecuada no se logra alcanzar el objetivo que se persigue con su utilización.
4. Los estudiantes indicaron no haber recibido orientación por parte de los docentes respecto a las técnicas de estudio, situación que se considera de mucha importancia, más aún porque la carrera se desarrolla en plan fin de semana dado a que requiere de disciplina del estudiante y que sea autogestor de su propio aprendizaje.
5. Tanto docentes como estudiantes opinaron que las técnicas de estudio inciden en el aprendizaje, pues mantiene motivados a los estudiantes, genera un aprendizaje autónomo, despierta en ellos habilidades mentales, organización de sus ideas, capacidad de síntesis y mejorar el rendimiento académico.
6. Existe interés por parte de los estudiantes en aprender nuevas técnicas de estudio que les facilite los aprendizajes, esto pone de manifiesto que las que utilizan actualmente no llenan sus expectativas o no contribuyen al logro de los objetivos trazados a nivel educativo.
7. Es evidente en todo el estudio que la evaluación no se desarrolla como parte del proceso educativo, pues es aplicada en la parte terminal de este, desvinculándola de los otros procesos como la planificación, los objetivos y el desarrollo de los contenidos.

8. Una mínima parte de docente reconocen la importancia de identificar los estilos de aprendizaje de los estudiantes para la determinar las técnicas a utilizar.

## **B. Verificación de objetivos.**

### **1. General:**

**Determinar la incidencia de las técnicas de estudio en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social a nivel técnico de la extensión de Malacatán, San Marcos.**

Se logra verificar el objetivo general que orientó el estudio, debido a que tanto docentes como estudiantes indicaron que las técnicas de estudio inciden en el proceso de aprendizaje, situación que queda evidenciada al momento en que respondieron que al momento de aplicar las técnicas de estudio obtienen beneficios tales como: aprovechamiento del tiempo, mejorar el rendimiento académico, les facilitan la adquisición de los conocimientos, promueven el desarrollo de habilidades cognitivas, así como el trabajo en equipo. Dato que se puede corroborar en las gráficas no. 04, 05, 06.

### **2. Específicos:**

#### **a. Identificar los momentos del proceso de aprendizaje en que los estudiantes aplican las técnicas de estudio.**

Este objetivo se logró verificar al momento en el que los estudiantes manifestaron utilizar las técnicas de estudio previo al proceso de evaluación, lo que pone de manifiesto que no existen hábitos de estudio bien cimentados en ellos, y que ven en las técnicas el medio de preparación para un examen, situación que se confirma en los datos que arroja la gráfica No. 09. Esta situación a la vez pone en evidencia que los aprendizajes promovido por los docentes de la carrera de Trabajo Social, se desarrollan de manera aislada a la evaluación, la cual es vista desde la función de medición y no como parte de todo el proceso; situación que constituye un reto para los docentes en cuanto a que deben aplicar técnicas que vinculen los contenidos con los procesos de evaluación y que activen los conocimientos de los estudiantes.

**b. Detectar las técnicas que los estudiantes utilizan durante el proceso de aprendizaje a fin de optimizar al máximo su aplicación.**

La gráfica N0.03 permite verificar el logro de este objetivo, pues refleja que las técnicas que utilizan los estudiantes durante el proceso de aprendizaje son: el resumen, subrayado, apuntes y con menor frecuencia los esquemas, de acuerdo a un estudio realizado por la universidad de Harvard estas técnicas, les permiten a los estudiantes anotar datos claves, exponer sus propias ideas, destacar partes más importantes y desarrollar la habilidad de síntesis. La investigación permite visibilizar la necesidad que tienen los estudiantes de conocer otras técnicas que facilite la adquisición de los conocimientos, esto pone de manifiesto el reconocimiento que tienen los estudiantes respecto a la importancia de aplicar técnicas que motiven y les faciliten el conocimiento y que a la vez están conscientes que las mismas contribuirían a que se apropien de los contenidos de una forma más rápida y efectiva, logrando con ello un mejor rendimiento académico.

**c. Analizar los beneficios que los estudiantes obtienen con el uso de las técnicas de aprendizaje a fin de incentivarles a utilizarlas con mayor frecuencia.**

De acuerdo a lo que se visualiza en la gráfica No.04, 05, 06, 11 y 12 este objetivo se logra verificar, pues los estudiantes indicaron obtener beneficios con la aplicación de las técnicas de estudio, entre ellos están: la optimización del tiempo, considerando que es un factor determinante en los estudios a nivel superior, dado a que la mayoría de estudiantes han asumido ya compromisos laborales y familiares, y en el caso particular de las mujeres el aspecto del tiempo es un factor mucho más determinante, tomando en cuenta que a nivel social cumple roles de carácter reproductivo sin importar incluso su estado civil; otro de los beneficios que fueron reconocidos por los estudiantes, es que les permite mejorar su rendimiento académico, aunque reconocen que el tema de la evaluación aun es complicada pues se desarrolla de una manera tradicional.

### C. Prueba de Hipótesis.

Las técnicas de estudio utilizadas por los estudiantes de la carrera de Trabajo Social inciden positivamente en su formación académica.

#### Hipótesis Nula.

Las técnicas de estudio utilizadas por los estudiantes de la carrera de Trabajo Social no tienen incidencia en su formación académica.

<b>Variables de análisis</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Total</b>
Facilitan el aprendizaje	47	7	54
Motivan el aprendizaje	50	4	54
Mayor comprensión del contenido	43	11	54
Mejora el rendimiento académico	38	16	54
<b>Total</b>	<b>178</b>	<b>38</b>	<b>216</b>

<b>Variables de análisis</b>	<b>Si</b>			<b>No</b>			<b>Total</b>
Facilitan el aprendizaje	47	44.5	0.14044944	7	9.5	0.65789474	54
Motivan el aprendizaje	50	44.5	0.67977528	4	9.5	3.18421053	54
Mayor comprensión del contenido	43	44.5	0.0505618	11	9.5	0.23684211	54
Mejora el rendimiento académico	38	44.5	0.9494382	16	9.5	4.44736842	54
<b>Total</b>	<b>178</b>			<b>38</b>			<b>216</b>

Fórmula aplicada

$$\chi^2 = \frac{\sum (fo-fe)^2}{Fe}$$

Margen de error 0,05

$$\text{Grado de libertad} = (4 - 1)(2 - 1) = 3$$

El valor para chi cuadrado es de 10.346541 el cual está sobre el valor 7,815. Esto indica que las variables no se relacionan y que hay una inclinación hacia facilitar y motivar el aprendizaje.

Por anterior, la hipótesis alternativa es probada dado a que dos de las cuatro variables planteadas tienen incidencia directa en la formación académica del estudiante, siendo éstas la motivación que las técnicas generan al momento de la formación académica y por otra parte que facilitan el proceso de aprendizaje, pues les simplifica los contenidos, haciéndolos más comprensibles y de fácil

asimilación, aspectos que tienen una influencia directa en las otras dos variables analizadas como parte de la incidencia positiva que las técnicas tienen siendo éstas mejorar el rendimiento académico y mayor comprensión del contenido.

En cuanto a la hipótesis nula, es rechazada pues se demostró mediante la chi cuadrada que el uso de las técnicas de estudio tiene incidencia directa en la formación académica de los estudiantes.

## Conclusiones

1. Luego de efectuada la investigación se concluye que, las técnicas de estudio tienen una incidencia positiva en el proceso formativo de los estudiantes, debido a que facilitan la obtención de los contenidos y la asimilación del conocimiento, la utilización de diversas técnicas mantiene motivado al estudiante durante las jornadas de estudio y hacen que éste sea más interactivo.
2. El uso de técnicas de estudio contribuye a desarrollar procesos cognitivos, facilitan la asimilación y fijación de los contenidos que se desarrollan en los cursos, generan en los estudiantes mayor autonomía y compromiso para con su formación, siendo este último factor muy importante considerando que la carrera se desarrolla en plan fin de semana.
3. Los procesos curriculares implican a los sujetos, siendo los principales protagonistas los estudiantes y el docente por ser sobre quienes recae principalmente el hecho educativo, por tal razón, las técnicas que se utilizan en el proceso de aprendizaje no deben ser utilizadas exclusivamente por el estudiante, pues también el docente debe contar con estrategias que les facilite a ellos la fijación de los conocimientos y el desarrollo de habilidades y destrezas cognitivas.
4. En el proceso de educativo es fundamental conocer el estilo de aprendizaje de los estudiantes y el estilo de enseñanza del docente, esta información es de vital importancia pues le facilitara detectar las técnicas y estrategias apropiadas que contribuyan a que ambos estén en sintonía y que el aprendizaje se desarrolle de una manera mucho más efectiva para ambos.

5. Los estudiantes reconocen la importancia que las técnicas de estudio tienen en su proceso formativo, este es un elemento favorable para los docentes de la carrera de Trabajo Social, pues contarían con la disposición por parte del estudiantado para recibir cualquier orientación que les permita mejorar el uso de las mismas, considerando también que ellos manifestaron contar con poco dominio para su aplicación.
6. El momento pedagógico, en que los estudiantes utilizan las técnicas de estudio es previo a los procesos de evaluación, con lo que se logra evidenciar que ésta se sigue aplicando de manera aislada a todo el hecho educativo, por lo que es un reto para los docentes promover el aprendizaje de una manera más integradora.
7. Las técnicas, de estudio utilizadas con mayor frecuencia por los estudiantes son el resumen, el subrayado, los apuntes y los es que más, de acuerdo aún estudio realizado por la universidad de Harvard estas técnicas, les permiten a los estudiantes anotar datos claves, exponer sus propias ideas, destacar partes más importantes y desarrollar la habilidad de síntesis.
8. Existe interés por parte de los estudiantes por conocer otras técnicas que les permita hacer más eficiente su aprendizaje, pero fundamentalmente que les ayude afianzarse de aquellos conocimientos que les permitan intervenir profesionalmente, contando con todas las herramientas teóricas, metodológicas y técnicas que requiere un profesional de Trabajo Social.
9. Tomando en consideración que la carrera funciona en plan fin de semana, se requiere promover un aprendizaje más activo a través de la utilización de herramientas tecnológicas activas que contribuyan a mejorar el proceso de aprendizaje, dando a la vez respuesta a las inquietudes de los estudiantes.

## **CAPÍTULO V PROPUESTA LAS HERRAMIENTAS VIRTUALES COMO ESTRATEGIAS PARA FACILITAR LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE**

### **A. Justificación**

Los métodos y técnicas de estudio contribuyen a que los estudiantes desarrollen procesos de aprendizaje más eficaces, pues les facilitan y motivan a aprender, también coadyuvan a mejorar el rendimiento académico; situación que se ve reflejada en los resultados obtenidos en la investigación realizada, pues los estudiantes manifestaron utilizar técnicas tales como: el subrayado, el resumen, los apuntes y en un menor porcentaje los esquemas, estas técnicas pueden considerarse como las clásicas, por ser las que tradicionalmente se utilizan, su primordial objetivo es: fijar los contenidos, mejorar la capacidad de aprender entre otros.

Con el desarrollo de las tecnologías de información y comunicación, han surgido técnicas de estudio y estrategias que son mucho más atractivas a los jóvenes quienes por la era en la que nacieron son considerados nativos digitales, por consiguiente, es imperante responder a sus expectativas y características; por otra parte, es importante reconocer que las Tics, han contribuido a desarrollar nuevas metodologías de trabajo, que pueden ser de mucha utilidad para desarrollar procesos de aprendizaje y aplicarse a través de entornos virtuales y el uso de técnicas de estudio tecnológicas.

Por consiguiente, la propuesta elaborada busca fortalecer los procesos de aprendizajes aplicados por estudiantes y docentes de la carrera de Trabajo Social, a fin de que se desarrollen de manera más activa, participativa y fundamentalmente que les permita a los estudiantes mantenerse activos y que el estudio se desarrolle de manera sistemática y no solamente al momento de la evaluación, esto tomando en cuenta que son estudiantes de fin de semana; para ello se sugiere el uso de herramientas tecnológicas y técnicas de estudio atractivas para el estudiante.

Para fines de operativización de la propuesta, se plantean dos grandes líneas que buscan fortalecer los conocimientos de los estudiantes respecto a nuevas técnicas de estudio de carácter tecnológico, y la otra dirigida a los docentes para que fortalezcan sus conocimientos respecto a la utilización de herramientas tecnológicas, que les facilite la comunicación con los estudiantes y por ende los procesos de aprendizaje.

## **B. Objetivos**

### **1. General:**

Promover el uso de técnicas y herramientas virtuales para el fortalecimiento del proceso de aprendizaje de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social.

### **2. Específicos:**

Proveer a los estudiantes técnicas de estudio tecnológicas para su adecuada selección y utilización durante su proceso de formación académica.

Fortalecer los conocimientos de los docentes en el manejo de herramientas tecnológicas para ser aplicadas en los procesos educativos que dirigen a lo interno de la carrera de Trabajo Social.

Fortalecer el conocimiento de los estudiantes en cuanto a la aplicación de técnicas de estudio para que coadyuven a elevar su rendimiento académico.

## **C. Estrategias**

- 1. Promoviendo el uso de técnicas de estudio digitales:** Considerando que para los jóvenes resulta muy atractivo utilizar los medios digitales y por el acceso que tienen a la tecnología de la información y comunicación, entre las que se pueden mencionar el teléfono, la computadora, las redes sociales, como whatsapp, facebook, entre otras y que también existen algunas plataformas tales como classroom, una estrategia que puede contribuir al logro del primer objetivo es que se promueva el uso de las técnicas de manera digital, esto con la finalidad de incentivar al estudiante a que mantengan el estudio se realice de manera más secuencial y no se deje solo para el momento de la evaluación.
- 2. Promoviendo espacios de formación en de técnicas de estudio:** Se considera necesario que, dentro de la carrera de Trabajo Social, se programe de manera semestral un taller o festival educativo para promover el uso de las técnicas de estudio y estrategias que contribuyan a facilitar el proceso de aprendizaje, a fin de que los estudiantes rompan con el paradigma de que la formación profesional es monótona y aburrida, que ellos puedan conocer a través de estos espacios técnicas y la importancia de su aplicación.
- 3. Integrando una comisión de formación y actualización.** Para viabilizar la formación de los docentes de la carrera de Trabajo Social e impulso de los talleres dirigidos a estudiantes, en el tema de herramientas tecnológicas, se considera importante la conformación de una comisión integrada por tres docentes, quienes tendrán bajo su responsabilidad promover espacios y coordinar con instancias de la universidad de San Carlos de Guatemala, responsables de la formación docente y con el centro universitario de San Marcos, los recursos necesarios para ejecutar programas de educación en herramientas y técnicas de estudio digitales.

**4. Generando un espacio de coordinación con el sistema de formación del profesor universitario.** La universidad de San Carlos de Guatemala, tiene definida una instancia para fortalecer los conocimientos de los docentes en temas pedagógico/didácticos, se considera importante para el logro de los objetivos planteados en esta propuesta la coordinación con la dirección general de docencia, a fin de que puedan apoyar a desarrollar estos temas, lo que se puede hacer de manera virtual, pues los docentes tienen otros compromisos laborales y están contratados únicamente en plan fin de semana.

#### **D. Elementos que sustentan la propuesta**

##### **1. Las tecnologías de información y comunicación TIC**

Las TIC's "son todos aquellos medios que surgen a raíz del desarrollo de la microelectrónica, fundamentalmente los sistemas de video, informática y telecomunicaciones" en este último concepto se observa una concepción limitada del término, porque se puede percibir en Internet un ambiente en el que se intercambian códigos, significados, sentimientos y emociones y los internautas construyen una nueva cultura, la cultura digital, en el ámbito educativo a esto se le denomina un tercer entorno. "Son medios colectivos para reunir, almacenar, procesar y recuperar información electrónicamente, así como el control de toda especie de aparatos de uso cotidiano" (Gerstein citado por Reboloso, 2000).

##### **a. Características de la tecnología de la información y comunicación**

Las características que plantean las TIC son varios, entre las más relevantes que se pueden mencionar según lo considera Kustcher y St. Pierre (2001) pag. 31

- La potencia que permiten los aparatos al trabajar con una gran cantidad de diferente información y de forma simultánea.

- La miniaturización de los componentes de los aparatos, lo que los vuelve más compactos y portátiles.
- Y la presencia de la fibra óptica como medio ultra rápido de transporte de la información en más y más redes, así como también la comunicación inalámbrica entre los equipos digitalizados.

#### **b. Tipos de Tecnologías de Información y Comunicación.**

Con respecto a este tema Kustcher y St.Pierre (2001 p.31), consideran que las TIC que tienen impacto en la educación son las siguientes:

Las computadoras y los periféricos que manejan, utilizan, almacenan información digital (velocidad, potencia, sonido, una variedad de colores, video, unidad de CD-ROM, calculadora, cámara digital, impresora a color, scanner).

Información digital (programas de aplicación y programas que muestran o administran la información: programa de aplicación didáctica, página WEB, base de datos, programa de aplicación de procesamiento de palabras, hoja electrónica de cálculo).

Comunicación digital (mensajería electrónica, “charla”, foros electrónicos, novedades electrónicas, telecopiador, tele conferencia, audio y videoconferencia).

#### **1. Redes Sociales**

Una red social, a nivel general, es una estructura social formada por puntos de intersección o unión de varios elementos que habitualmente son individuos u organizaciones que están vinculados por uno o más tipos de interdependencia, tales como valores, puntos de vista, ideas, intercambio financiero, amistad, parentesco, conflicto, comercio, entre otras. (Santamaria G, 2008, pág. 10).

Las redes sociales son de indudable utilidad como medio para fomentar el contacto, el diálogo y la comunicación entre alumnos y profesores como favorecedor de la comunicación en la vertiente docente. Pone a nuestra

disposición numerosas herramientas para que sus miembros puedan estar en contacto directo. Permiten el uso masivo por parte de miles de alumnos y profesores sin que impere el caos, de este modo se favorece la incorporación generalizada de las TIC. (Vidal Ledo, Vialart Vidal, & Hernández García, 2013, pág. 153)

- a. **Facebook:** Es una red social pensada para conectar personas, es decir, compartir información, noticias y contenidos audiovisuales con amigos y familiares. Se trata de la plataforma social más popular de todas las existentes en la actualidad. (Facchin, 2018)
- b. **YouTube:** Es una plataforma digital que ha sido diseñada para alojar vídeos que los usuarios puedan consumir cuando les apetezca. Además, a través de ella también puedes emitir vídeos en directo y grabarlos para compartirlos posteriormente.

Por ello, podríamos considerarla como un tipo de televisión a la carta, además de una red social audiovisual, dado que puedes permitir que otros usuarios se suscriban a tu propio canal y que comenten tus contenidos, para así obtener reacciones de tus seguidores y suscriptores.

- c. **WhatsApp:** Es una aplicación de chat para teléfonos móviles de última generación, los llamados smartphones. Permite el envío de mensajes de texto, fotos y vídeos a través de sus usuarios. Su funcionamiento es idéntico al de los programas de mensajería instantánea para ordenador más comunes. Ahora permite también llamadas por voz IP.

La identificación de cada usuario es su número de teléfono móvil, basta con saber el número de alguien para tenerlo en la lista de contactos. Es imprescindible que, tanto el emisor como el destinatario, tengan instalada esta aplicación en su teléfono para poder usar WhatsApp hay que contratar un servicio de internet móvil, los mensajes son enviados a través de la red hasta el teléfono de destino. (Cascón Baños, 2019)

- d. **Instagram:** Es una red social enfocada a la subida y tratamiento de imágenes que con sus retoques y filtros fotográficos avanzados la hacen única y diferente, ya que puedes darle un trato profesional a cualquier

imagen y compartirla con tu red de amistades tanto en Instagram como en otras aplicaciones como Pinterest, Facebook, Tbumlr, entre otros. (Matesa, 2018).

- e. **Skype:** Es una aplicación web que es utilizada por personas y empresas para hacer videoconferencias y llamadas de voz, enviar mensajes inmediatos y compartir archivos con otros usuarios de Skype. También se usa Skype para hacer llamadas económicas en líneas de teléfono y móviles. Hoy día, mediante la última versión de Skype se puede también compartir la pantalla del ordenador con compañeros de trabajo, familia o amigos durante sus conversaciones Skype (Arnau, 2009, pág. 1)
- f. **Google:** Es la página web más popular del mundo y el motor de búsqueda más utilizado a nivel mundial. Se trata de una organización multinacional, que gira en torno al popular motor de búsqueda de la empresa. Otras empresas de Google incluyen análisis de búsquedas en Internet, computación en nube, tecnologías de publicidad, aplicaciones Web, navegador y desarrollo del sistema operativo. (conceptodefinicion.de)
- g. **Correo electrónico:** El correo electrónico (en inglés: electronic mail, comúnmente abreviado e-mail o email) de red que permite a los usuarios enviar y recibir mensajes (también denominados mensajes electrónicos o cartas digitales) mediante redes de comunicación electrónica como Gmail, Hotmail, Outlook, Yahoo. (Real Academia Española, 2018)
- h. **Página web:** Consideramos una página web a un documento disponible en Internet, o World Wide Web (www), codificado según sus estándares y con un lenguaje específico conocido como HTML. A estos sitios se puede llegar a través de los navegadores de Internet, que reciben la información del documento interpretando su código y entregando al usuario la información de manera visual.

## **2. Tecnología y Educación para el Trabajo Social en la era de la información**

Las tecnologías han permitido un salto cualitativo en el tratamiento, archivo, recuperación y difusión de la información en el ámbito del Trabajo Social. Todos ellos inciden directamente en el terreno de la educación y formación en Trabajo Social, la educación siempre ha mantenido una relación de promesa y utopía con las tecnologías de la información.

De hecho existen estudios para emplear la radio, la televisión y el vídeo como posibles candidatos para mejorar, ampliar y difundir mejor la enseñanza, los primeros usos de los ordenadores en red como herramientas educativas comienzan en los años setenta (Feenberg, 2001, pág. 115)

### **a. El papel de la tecnología en la formación de Trabajadores Sociales**

La tecnología en el proceso formativo de Trabajadores Sociales no es un tema de discusión nuevo, puesto que a lo largo de la historia se ha entendido que la carrera ha estado rezagado con la incorporación de equipos tecnológicos tal como lo indica el estudio realizado por **(Shorkey, 2014)** sobre la historia y el desarrollo del uso de la tecnología en la formación en trabajo social.

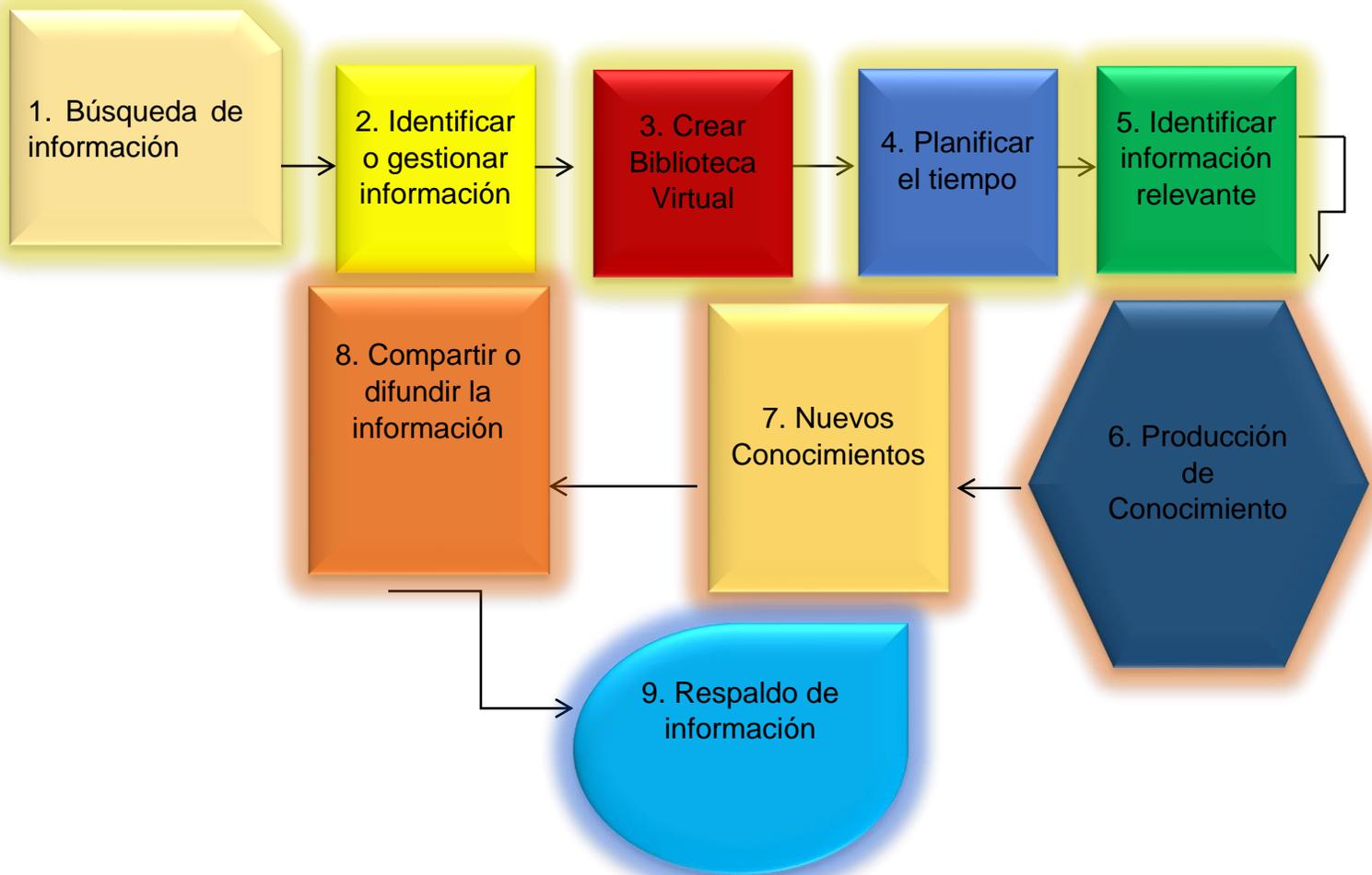
Beaulaurier y Radisch (2005) señalan que las aplicaciones informáticas en la formación de los Trabajadores Sociales han desempeñado las siguientes funciones: han proporcionado ayuda audiovisual y han desarrollado dispositivos de aprendizaje autodidacta y para tema propio o material auxiliar.

(Siebert, 2006) ) Ha presentado las posibilidades para desarrollar habilidades en la formación para el Trabajo Social clínico en línea a partir de la experiencia en la Universidad de Florida. Es un hecho incontestable que las facultades de Trabajo Social deben preparar a los estudiantes para conocer las demandas de práctica profesional derivadas de los cambios tecnológicos

## E. Técnicas de estudio digitales para estudiantes.

### 1. Técnica el subrayado digital

#### *Ruta de estudio el subrayado digital*



- a. Búsqueda de información:** Con el avance tecnológico se ha dicho que la búsqueda de información es algo simple, más sin embargo en el ámbito académico resulta difícil, puesto que para acceder a información confiable debemos de tener estrategias que nos permitan obtener documentos acordes a la carrera de Trabajo Social.
- b. Identificar o gestionar la información:** Se refiere a los diferentes pasos que realizamos para obtener información (archivos, libros). El objetivo este paso, es poder elegir o depurar los documentos para garantizar la confiabilidad y confidencialidad de la misma.
- c. Crear biblioteca virtual:** Debemos de entender que la biblioteca virtual es tan importante, puesto que nos permite organizar los documentos en carpetas acorde a las temáticas que sean de nuestro interés. Se propone que sean organizados de forma alfabética, nombre del libro, autor y año.
- d. Planificar el tiempo:** Es tan importante planificar el uso de las herramientas y aplicaciones, puesto que a través de una adecuada gestión de tiempo e información nos permitirá mejorar nuestra técnica de estudio. En este sentido las agendas electrónicas como: Google calendar, Awesome calendar, MyHomework, Classroom, permitirán organizar nuestros procesos de autoformación.
- e. Identificar información relevante:** Sin duda alguna las generaciones de nuevos Trabajadores Sociales están familiarizados con un ordenador o una computadora como una herramienta para su formación y autoformación, es por ello que debemos que entender que la información digital es tan importante. Existen ventajas y desventajas del uso de las mismas, por ello se propone que debemos de tener aplicaciones de lectura como Kindle o e-reader que están fabricadas para la lectura.

- f. Producción de conocimientos:** Como Trabajadores Sociales constantemente a través de tareas o docencias estamos en constante autoformación, por ello debemos de tener un hábito de lectura, para formarnos científicamente. Aprovechando las herramientas que nos brindan las TIC.
- g. Nuevos conocimientos:** Debemos de entender que, a través de la aplicación de los métodos y las ciencias, sin duda alguna creamos nuevos conocimientos que aportan a la carrera de Trabajo Social.
- h. Compartir o difundir la información:** Como Trabajadores Sociales debemos de consideran importante difundir nuestro conocimiento, pero sin antes considerar que debe de ser revisado y corregido si es posible por los docentes para que tenga una sustentación científica y de forma.
- i. Respaldo de Información:** Es tan importante tener en cuenta que pueden ocurrir incidentes como en los más comunes (virus en la computadora, deterioro del ordenador) por lo que es importante tener un respaldo de la biblioteca o de los documentos en alojamientos web, en los que se puede recomendar.
- Google Drive
  - Dropbox
  - Box
  - iCloud
  - Mega

## **2. Visuales (mapa conceptual, esquema de contenido)**

Existen una gran variedad de herramientas que permiten crear un mapa conceptual. Estas herramientas disponen de una gran variedad de formas, figuras, colores para crear un mapa a medida.

Mindomo

Cmaptools

Gliffy

Bubbl

Vue

Creately

Mindmeister

En este sentido se propone con la finalidad de los procesos de formación de Trabajadores Sociales en los cursos que corresponda dentro de los programas de cursos deben de planificar actividades (tareas) que permitan crear planificación o rutas metodológicas a través de las aplicaciones o páginas web antes mencionadas.

### **3. Audiovisuales (vídeos)**

Los vídeos educativos o vídeos permiten ampliar la información sobre una temática o entenderla mejor.

El Trabajo Social en Guatemala tiene que trascender puesto que la mayoría de escritos como (Tesis, Ponencias, Ensayos, Artículos) en su mayor parte se quedan en las bibliotecas de la Universidad, por lo que se propone lo siguiente.

Los videos son herramientas pedagógicas o de autoformación que permiten complementar la enseñanza presencial, a través de documentales, entrevistas, presentaciones o divulgaciones.

En este sentido la propuesta seria que todos los trabajos Como ensayos, artículos) debería de ser grabados en videos por los estudiantes o en su efecto crear un documental, sustentado que en la actualidad los estudiantes están en la era en donde todo es visual, a través de esto continuamos fortaleciendo la carrera y la formación de futuros Trabajadores Sociales.

## **1. Calendario de estudio**

Como **una de las funciones** de los Trabajadores Sociales es la **Planificación**, por ello debemos de **hacer uso adecuado de las herramientas** Google calendar, Awesome calendar, MyHomework, Classroom, que permiten organizar el tiempo, tareas, practicas, entre otros.

Relevante que se pueda implementar el uso de estas herramientas desde la carrera de Trabajo Social, por ello a nivel de coordinación es tan importante que se pueda coordinar los esfuerzos para que los docentes puedan estar en constante capacitación con relaciona las tendencias tecnológicas en el ámbito de la educación superior.

## **F. Espacios virtuales para los docentes**

El Trabajador Social y las nuevas tecnologías deben hacer uso de las redes sociales para potencializar el intercambio académico y fortalecer los procesos de formación a través de foros y conferencias en línea (online).

Las redes sociales (Twitter, Facebook, Skype, Whatsapp, Hangouts, Line). Sin duda alguna han potencializado la educación superior a través de facilitar los diversos procesos de difusión de información. Pero sim embargo es importante reflexionar en los espacios vacíos que se han tenido a lo largo de la formación de Trabajadores Sociales y las nuevas tecnológicas.

Por ello se propone que a través de la extensión de la Carrera de Trabajo Social se planifique y gestione cursos de capacitación en el Campus Central de la Universidad de San Carlos de Guatemala para docentes, con la finalidad de potencializar los procesos de formación de futuros Trabajadores Sociales. Dentro de las temáticas se propone implementación de una biblioteca virtual en donde los estudiantes puedan acceder de forma organizada a los diferentes cursos.

## 1. Plataforma virtual

Cuando nos referimos a una plataforma virtual, se podría decir que es una forma de organizar el curso facilitando herramientas para los estudiantes durante la docencia y fuera de horarios de clases. En este sentido se podría decir que esta herramienta permite fortalecer los procesos de formación a través de una clase virtual.

Es por ello que se propone que los docentes puedan organizar dicho curso a través de una plataforma que es gratuita en donde se puede asignar, revisar y corregir trabajos y por ende respondiendo a la política de medio ambiente de la Universidad de San Carlos contribuye a la disminución del uso del papel.

### a. Ventajas

Es tan importante establecer las ventajas del uso de esta herramienta para docentes.

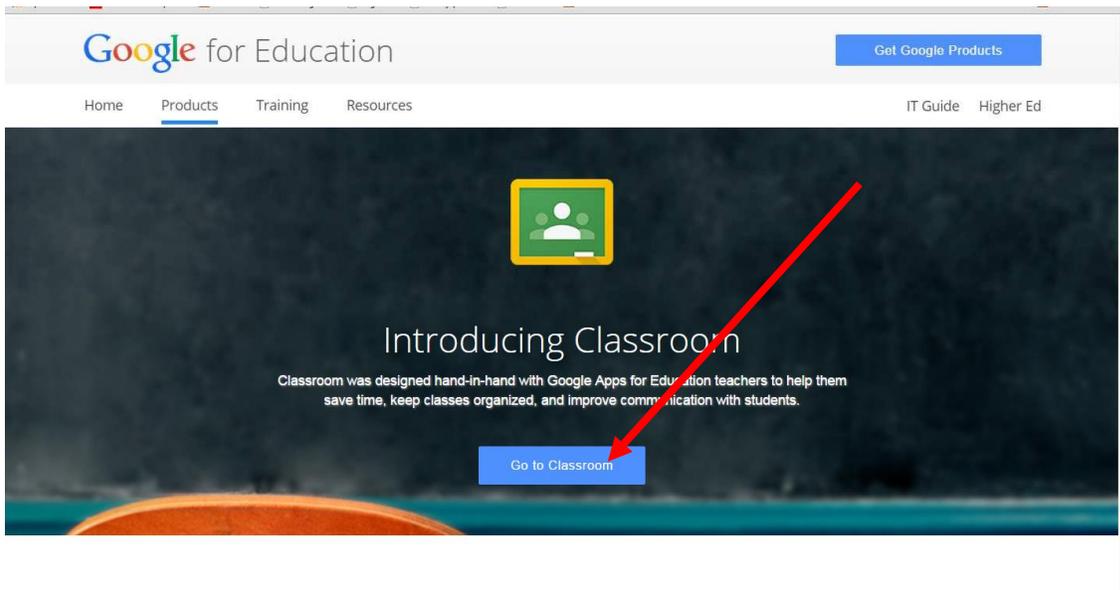
**Organización de contenidos:** Los alumnos pueden ver contenidos y tareas de todas las asignaturas en una sola página y sus trabajos se guardan ordenadamente carpetas de Google Drive.

**Facilita la comunicación:** En el aula, entre docente y estudiantes permite compartir documentos, diapositivas, videos, que fortalecen los procesos de formación de Trabajadores Sociales.

**Gratuito:** Es una aplicación web de Google, Classroom, es un servicio gratuito y libre que no es utilizada para otro fin que la enseñanza y aprendizaje y por lo tanto, los datos de los estudiantes y los contenidos de las clases son privados y no contienen publicidad.

## b. Manual del uso de la plataforma virtual Classroom

Registro e ingreso: La creación de la cuenta y registro de docente y estudiantes es un proceso que realiza el administrador del centro en este sentido los licenciados y educandos recibirán una dirección de correo corporativo, con dominio personalizado, con la que podrán acceder a todas las apps de Google educación, entre las que se encuentra Classroom. Para ingresar o acceder al aula virtual hay que ir a <http://classroom.google.com>



Impulsar en **Classroomy** escribir el nombre de usuario y contraseña de la Universidad.

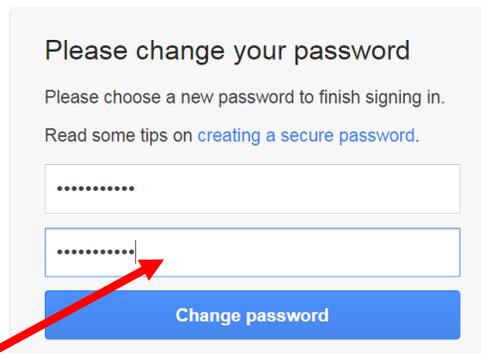
Se abre una ventana de bienvenida, de información sobre las apps disponibles.

One account. All of Google.

Sign in with your Google Account

A screenshot of the Google sign-in form. It features a grey profile icon placeholder at the top. Below it are two input fields: the first contains the email address 'rgarza@instituto.com' and the second contains a masked password '.....'. A blue 'Sign in' button is positioned below the password field. At the bottom left, there is a checkbox labeled 'Stay signed in' and a link for 'Need help?'. At the bottom center, there is a link for 'Create an account'. A red arrow points from the text above to the email input field.

El administrador (docente) ha activado para los usuarios y de advertencia sobre el acceso del administrador al contenido de nuestras apps, incluido el Correo electrónico. Aceptaremos y continuaremos hacia la cuenta, cambiando la contraseña que nos ha dado el administrador por una nueva para personalizarla.



Please change your password  
Please choose a new password to finish signing in.  
Read some tips on [creating a secure password](#).

.....

.....

Change password

A red arrow points to the 'Change password' button.

Para terminar de ingresar hemos de especificar si somos profesores o estudiantes



Classroom es una herramienta nueva de Google Apps for Education que ayuda a los profesores a crear y organizar tareas rápidamente, a ofrecer comentarios de una forma eficiente y a comunicarse con facilidad con sus clases. [Más información](#)



Has iniciado sesión como:

Rosa Garza  
rgarza [input type="text"] [Cerrar sesión]

Asegúrate de que has iniciado sesión con tu cuenta de Google Apps for Education, si dispones de una:

Empezar a usar Classroom.

Soy...

ALUMNO PROFESOR

A red arrow points to the 'PROFESOR' button.

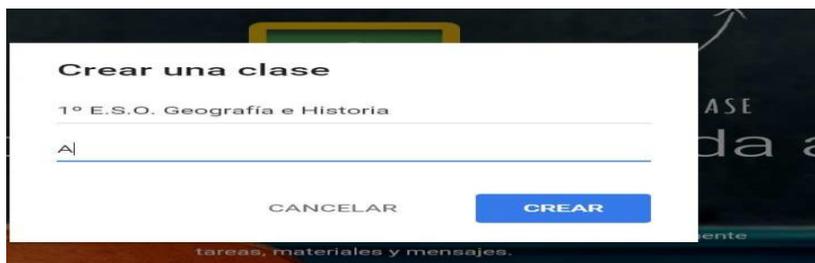
De esta manera ya habremos ingresado al aula.

Crear una clase o curso: La pantalla inicial nos invita a Apuntarnos a una clase o a Crear una clase. Para unirnos a una ya creada por otro docente o crear una nueva solo hay que impulsar sobre el más que aparece a la izquierda de nuestro nombre de usuario.

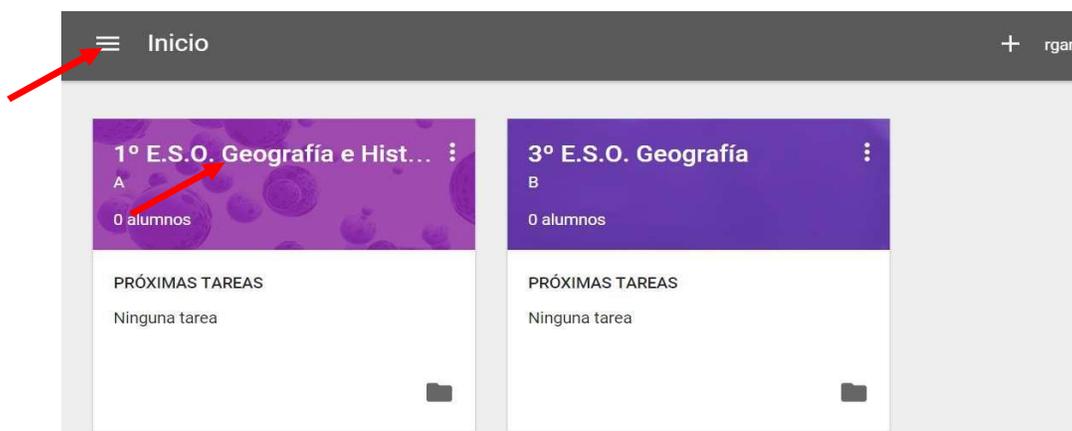


De esta manera vemos los perfiles de usuario con que cuenta la Classroom: Docente y Estudiante. Un Licenciado puede crear tantas clases como quiera y puede inscribirse en las clases de otros.

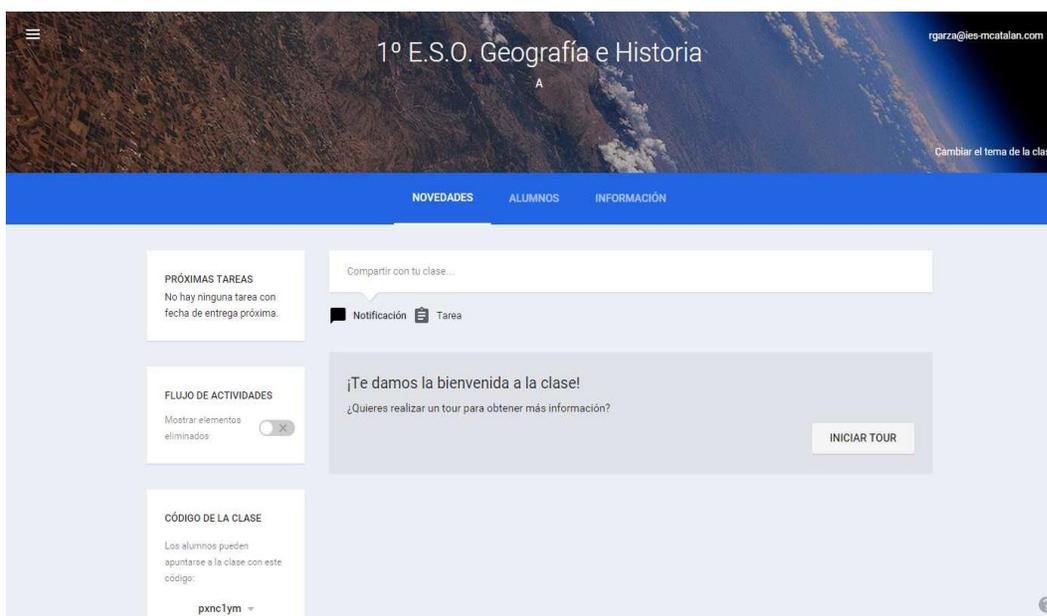
Para crear una clase hay que elegir la opción Crear una clase y completar los datos requeridos dejando claro el curso, área o materia e incluso nombre del profesor para facilitar la identificación para profesores y alumnos.



La clase se creará y aparecerá en la página de inicio junto con las otras clases que vayamos creando.

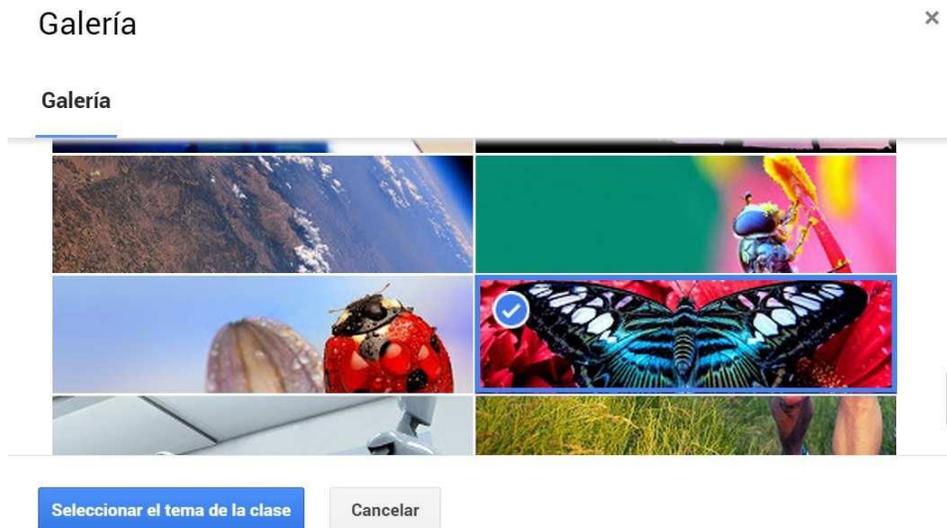


Para entrar en la clase solo hay que darle clic sobre su nombre y pasaremos a la zona de administración.



## Elementos de la clase

Menú general: da acceso a la página de inicio en la que aparecen todas las clases del profesor, a las Tareas, a las Clases que tiene creadas el profesor que están activas o que han sido archivadas y a los Ajustes de la cuenta (perfil y configuración)



**Encabezado:** Con el nombre tema de la clase. El tema es prediseñado y se puede cambiar pulsando Cambiar el tema de la clase por otra imagen prediseñada de Google Classroom. También aparece el nombre de usuario del profesor para Cerrar sesión o ir a las propiedades y configuración de la Cuenta.

**Novedades:** espacio de comunicación del aula, es el “muro” en el que publicaremos noticias y tareas. Este espacio requiere una descripción más detallada en otro capítulo.

**Estudiantes:** lugar para administrar los alumnos de nuestra clase. Invitar o matricular a nuevos alumnos, dar permisos de usuario para que un alumno pueda publicar o comentar tareas o, silenciar al estudiante. Código de clase para facilitar la automatrícula de los alumnos.

**Información:** Descripción general de la clase. Título, Descripción, Lugar donde se reúne, Correo del profesor, Carpeta de Google Drive (Biblioteca compartida del aula) y espacio para cargar material a la carpeta.

The screenshot shows a web interface with a blue header containing the tabs 'NOVEDADES', 'ALUMNOS', and 'INFORMACIÓN'. The 'INFORMACIÓN' tab is active. Below the header, the title '1º E.S.O. Geografía e Historia' is displayed. The form contains the following fields:

- Curso A: A text input field.
- Aula: A text input field containing '101'.
- Correo del profesor: A text input field containing 'rgarza@i' with an email icon to its left.
- Carpeta de Google Drive: A text input field containing '1º E.S.O. Geografía e Historia A.' with a folder icon to its left.

At the bottom right of the form, there are two buttons: 'CANCELAR' and 'GUARDAR'.

**Próximas tareas:** tareas asignadas a la clase y código de acceso en este sentido se puede enviar un código de acceso o como docente poder programar en base a la fecha que el estudiante pueda ver la fecha y hora.

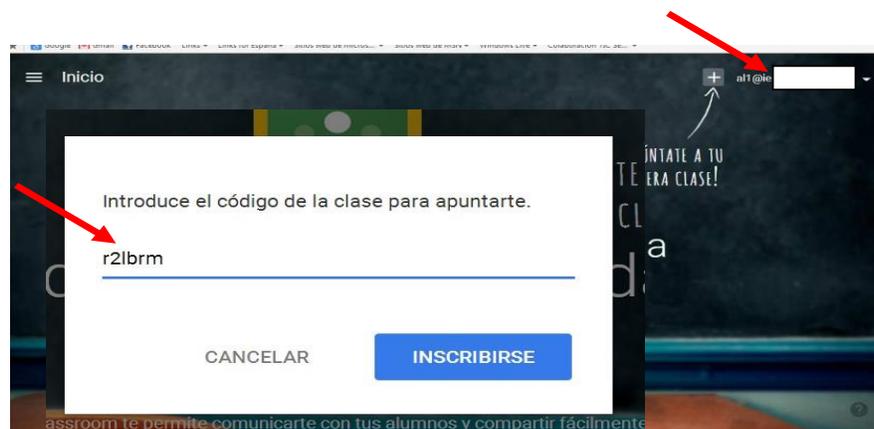
**Flujo de actividades:** Muestra u oculta los elementos eliminados de la clase.

**Código de la clase:** los alumnos pueden matricularse en la clase con este código, el código se puede resetear y ocultar, o inhabilitar, para cerrar el acceso al aula.

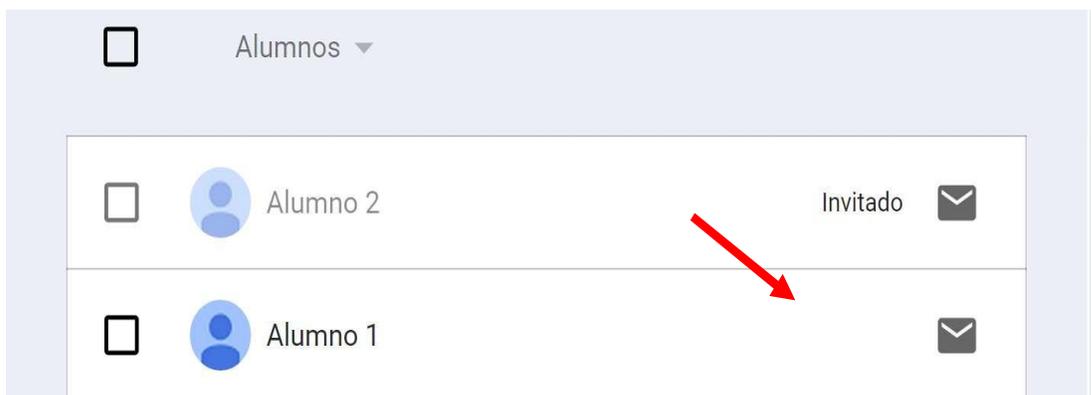
**Notificación:** para crear notificaciones. Función desarrollada más adelante.

**Tarea:** para crear tareas. Función desarrollada más adelante

**d. Código de acceso al curso:** Proporcionar el código de clase para que se matriculen ellos mismos. En la página de inicio de Google Classroom de un alumno aparece la opción Apúntate a una clase, desde aquí puede introducir el código de aula para automatricularse.



Su página de clase será algo diferente su menú constará de Novedades, donde aparecerán todas las noticias y tareas, Compañeros de clase, pudiendo enviar mensajes a sus compañeros de clase, e Información, con la descripción de la clase que ha hecho el profesor, **al docente** le aparecerá su lista de alumnos con un alumno matriculado y otro invitado que está inactivo.



El estudiante invitado pasará a estar activo cuando acepte la invitación del profesor para ser miembro del aula. Esta invitación que le llegará a través de un correo electrónico que contendrá un enlace para ir a Google Classroom y, una vez iniciada sesión con su usuario y contraseña del correo corporativo del centro educativo, poder inscribirse en la clase.



**Acciones:** desde esta pestaña, y con uno, varios o todos los alumnos seleccionados se puede: eliminar a un alumno, enviar un correo o silenciar.

- La acción de enviar un correo abre la aplicación de Gmail y los alumnos seleccionados aparecen en el campo de destinatarios
- La acción de **Silenciar** impide que el alumno haga comentarios o publique contenido en la clase.
- La acción de **Eliminar** borraría definitivamente al alumno de la clase

**Permisos de alumnos o estudiantes:** determina de qué manera los alumnos participan en la clase.

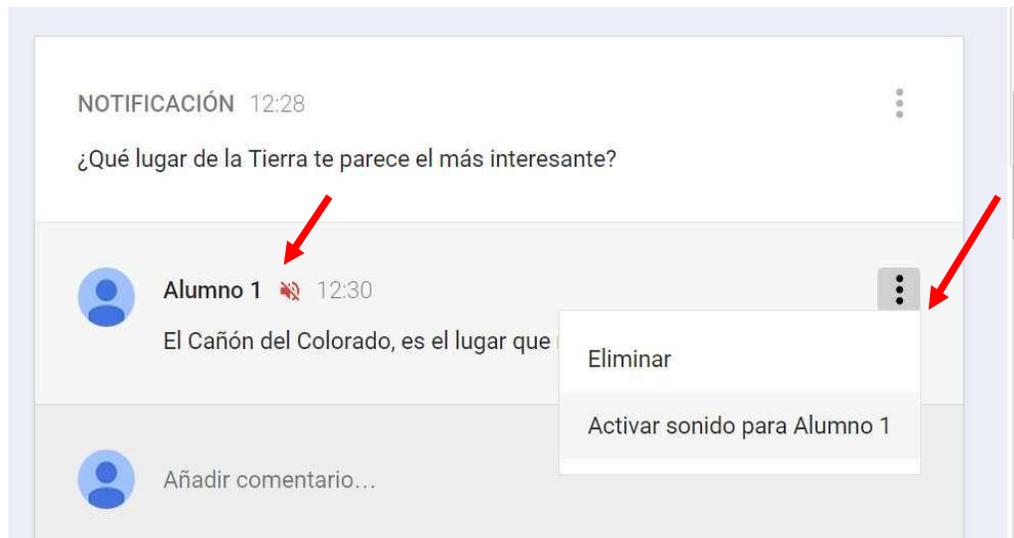


Los alumnos pueden escribir y comentar las notificaciones y tareas según haya establecido los permisos el profesor para la clase en general o para cada alumno en particular.

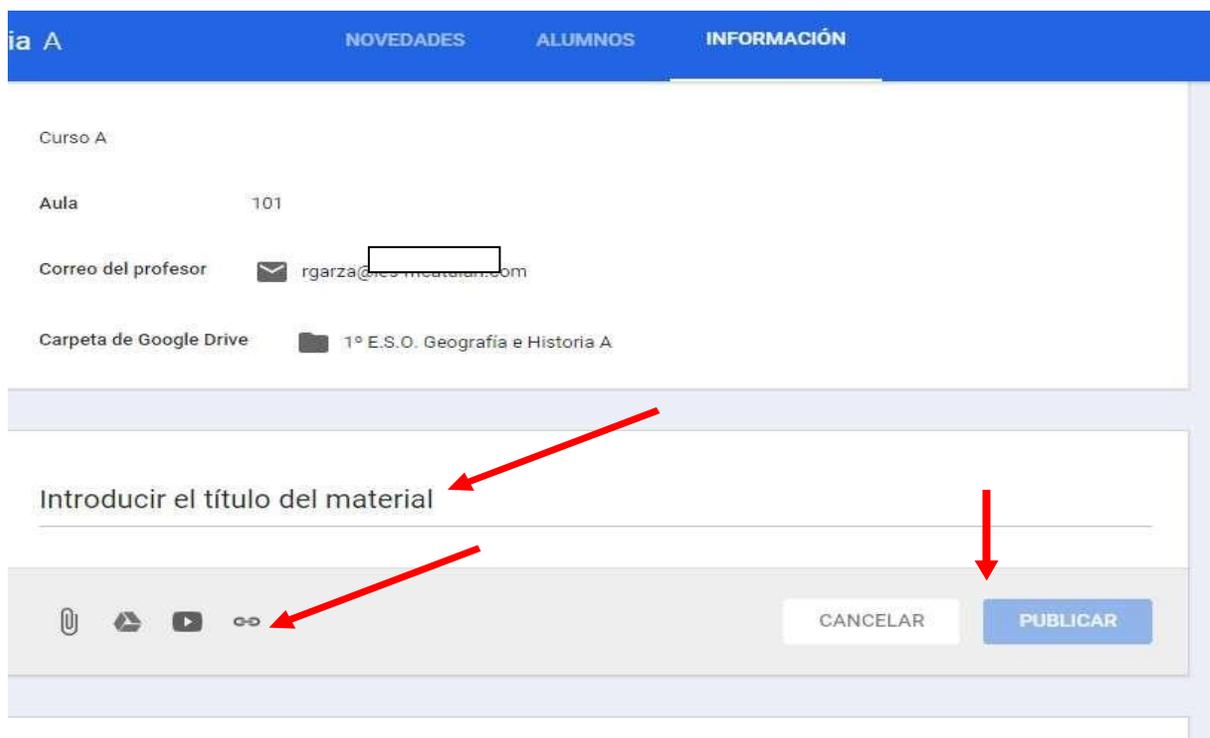
También se pueden ver los mensajes que un alumno ha hecho y ha eliminado. Al eliminar un mensaje queda en modo inactivo, no se puede editar nada, pero visible y con menor opacidad que uno activo.

#### **Permisos para la clase en general:**

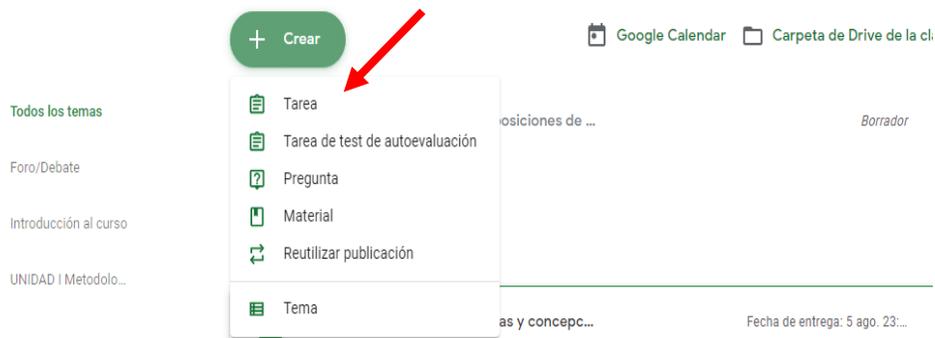
- **Los alumnos pueden publicar y comentar:** es el ajuste predeterminado. Los alumnos pueden compartir un mensaje en el flujo de actividades de la clase y comentar cualquier elemento.
- **Los alumnos solo pueden comentar:** los alumnos pueden comentar, pero no pueden compartir un mensaje.
- **Solo el profesor puede publicar o comentar:** los alumnos no pueden comentar ni compartir en el flujo de actividades de la clase. Es lo mismo que silenciar a todos los alumnos.
- **Silenciar Notificaciones:** Cuando el estudiante realice comentarios inapropiados o que no tenga relación con la temática abordada el docente tiene la facilidad de poder elegir la opción silenciar el comentario o inclusive eliminarlo.



**Añadir materiales:** Esta pestaña es indispensable, puesto que el docente debe de elegir que tareas o material de apoyo a publicar. Este proceso se puede realizar desde un ordenador o también desde una cuenta de Google Drive en donde se tengan archivados los documentos, también se puede copiar el url de videos de Youtube.

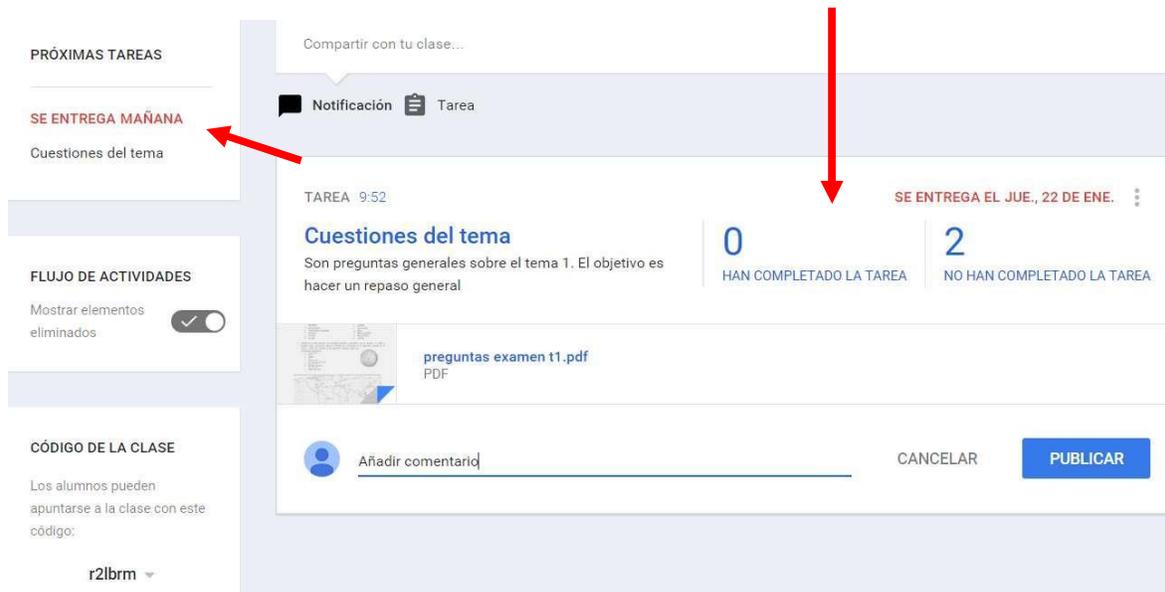


**Tareas:** Es importante que para este proceso el docente tiene que tener planificado y ordenado el curso, para que los estudiantes puedan entender las tareas que se les va asignar. Desde la pestaña de novedades se pueden crear modificaciones en donde despliegan diversas opciones debemos de elegir la opción tarea.

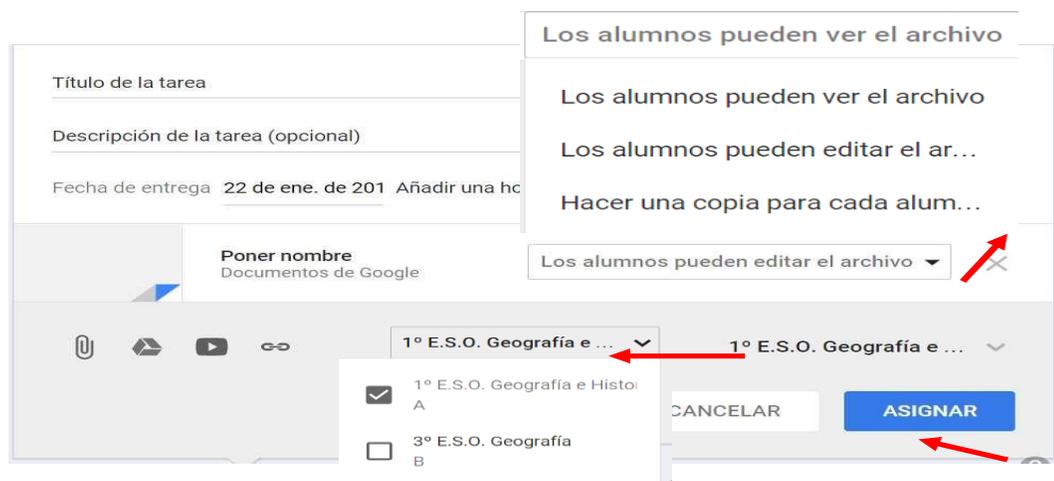


Para poder crear la tarea se debe de elegir nombre de la tarea, descripción breve, fecha de entrega, también se le debe de asignar un punteo para posterior mente poder calificar y devolver la información a los estudiantes y por ultimo agregar algún documento, video de apoyo.

Otro aspecto importante es elegir en que unidad o curso quieres asignar la tarea, para determinar los permisos a los estudiantes.



Una vez que se ha asignado la tarea en el muro del docente aparecerá en el cuadro de Próximas tareas, en los mensajes centrales toda la información con la descripción de la tarea y con el número de alumnos que han completado o que tienen pendiente realizar la tarea.



Si la tarea no está terminada se puede Devolver para que el estudiante la corrija, es decir pueda volver a editar los documentos adjuntados en la tarea, para devolver una tarea ir a la página general de la tarea seleccionar el alumno y darle clic en Devolver.

Cuestiones del tema SE ENTREGA EL 21 DE ENE. 10:15

**DEVOLVER** CORREO CARPETA DESCARGAR

<input checked="" type="checkbox"/>	Alumnos	Estado	Nota	Puntos	10
<input checked="" type="checkbox"/>	Alumno 1	COMPLETADO 21 de ene. 10:05 <a href="#">Ver historial de entregas</a>	5/10	No devueltos	

Cuestiones del tema - Alumno 1

Desert.jpg

### G. Viabilidad de la propuesta

Económicamente, la propuesta es viable debido a que no implica ninguna inversión por parte de la carrera de Trabajo Social, pues la universidad de San Carlos de Guatemala cuenta con un equipo de profesionales quienes tienen bajo su responsabilidad el impulso de espacios de formación pedagógico/didácticos para formar a los docentes universitarios.

En cuanto a los recursos tecnológicos que se requieren para la operativización de la propuesta, la universidad de San Carlos cuenta con una plataforma virtual para llevar a cabo los cursos de formación a los docentes; por su parte tanto docentes como estudiantes tienen acceso a una computadora y teléfono celular e internet, recursos necesarios para el uso de las herramientas tecnológicas.

La propuesta responde a una necesidad planteada por los estudiantes, en cuanto al interés que se tiene para aprender nuevas técnicas de estudio que les facilite los aprendizajes, a la vez se reconoce tanto por parte de estudiantes como de los docentes la importancia que tienen las técnicas para motivar y facilitar el aprendizaje, así como para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

Es importante fortalecer los diferentes procesos a través de la coordinación con el área de capacitación de la Universidad de San Carlos de Guatemala, con la finalidad de que se le puedan brindar módulos con la temática de Plataformas Virtuales a docentes, en este sentido sobre las herramientas de Google (classroom, google drive, googledocs, entre otros).

## H. Organización

### 1. Recursos

- a. Humanos:  
Docentes de la carrera de Trabajo Social, personal de la dirección general de docencia de la universidad de San Carlos de Guatemala.
- b. Tecnológicos:  
Computadora, internet, teléfonos celulares.

### 2. Responsables de la ejecución de la propuesta.

Personal administrativo y docente de la carrea de Trabajo Social de la extensión de Malacatán, San Marcos.

### 3. Cronograma de implementación

Actividades	Temporalidad									
	Nov	En.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jul.	Ag.	Sept.	Oct.
Presentación de la propuesta a las autoridades de la carrera de Trabajo Social.										
Conformación de la comisión de formación docente										
Programación de los taller de formación docente										

Programación de los talleres/festivales educativos sobre técnicas de estudio										
Gestión ante la dirección general de docencia										
Ejecución de los talleres/festivales educativos.										
Ejecución de los talleres de formación de manera virtual sobre herramientas de aprendizaje.										
Evaluación del proceso y propuestas de seguimiento.										

**I. Seguimiento y evaluación**

Este proceso estará bajo la responsabilidad de la comisión de formación y actualización, integrada a lo interno de la carrera para promover la formación del docente universitario y de estudiantes, se propone para el seguimiento/monitoreo realizar reuniones por lo menos una vez al mes a fin de verificar el cumplimiento de las acciones previstas en el programa de formación elaborado y de realizar la evaluación referente a los avances y limitaciones encontradas por los docentes durante su proceso formativo; al finalizar se deberá llevar a cabo una evaluación con participación de los docentes a fin de verificar los logros y limitaciones y a la vez recibir propuestas de seguimiento.

## Bibliografía.

Alcaraz, A. O. (15 de 06 de 2015). *Plataformas virtuales e innovación docente univertaria*. Obtenido de [http://www.um.es/ead/red/42/olmos\\_martinez.pdf](http://www.um.es/ead/red/42/olmos_martinez.pdf)

Aldana, Mendoza C. "Pedagogía para nuestros tiempos, enfoque vivencial para estudiantes". Editorial Piedra Santa, Guatemala 2004.

Centro de Orientacion y Formacion y Empleo, Universidad Nacional de Educacion A Distancia. (s.f. de Noviembre de 2017). [www2.uned.es/ca-sevilla/pdf/EL\\_SUBRAYADO.pdf](http://www2.uned.es/ca-sevilla/pdf/EL_SUBRAYADO.pdf). Obtenido de [www2.uned.es/ca-sevilla/pdf/EL\\_SUBRAYADO.pdf](http://www2.uned.es/ca-sevilla/pdf/EL_SUBRAYADO.pdf):

Cotano, J.B. (18 de junio de 2015). Las TICS en la docencia universitaria-Escuela Técnica obtendio de <http://www.edicacion.upm.es/ponencia/ponencias/Conferencias.pdf>.

Dr. C. Justo A Chávez Rodríguez, D. C. (2008). Principales corrientes y tendencias a inicios del siglo XXI de la Pedagogía y la Didáctica. En D. C. Chávez Rodríguez, *Principales corrientes y tendencias a inicios del siglo XXI de la Pedagogía y la Didáctica* (págs. 12,16,18). Habana.

Gascón, A. d. (2008). *Didáctica General* (1era. ed.). Madrid, España: McGraw Hill/Interamericana de España S. A.

Grisales, F. L. (2012). Aproximación histórica al concepto de didáctica universitaria. *Universidad de Antioquia*, XV(2), 203-205. Recuperado el 3 de Mayo de 2016, de <http://www.scielo.org.co/pdf/eded/v15n2/v15n2a04.pdf>.

Imdíeo, G Nerici. *Hacia una didáctica general dinámica*. Editorial Kapelusz. Buenos Aires Argentina. 1985.

Muñoz, I. (2010). *Las invariantes pedagógicas y la pedagogía de Freinet cincuenta años después* (1era. ed.). Barcelona, España: Grao.

Rivilla, A. M. (2009). *Didáctica General* (2da. ed.). Madrid, España: Pearson Educación S. A.

Zapata-Ros, Miguel Teorías y modelos sobre el aprendizaje en entornos conectados y ubicuos. Bases para un nuevo modelo teórico a partir de una visión crítica del “conectivismo”.

#### Web grafía.

<https://www.if.ufrgs.br/~moreira/ORGANIZADORESep.pdf>. Recuperado el 02 de 07 de 2018, de [if.ufrgs.br/~moreira/apsigsubesp.pdf](https://www.if.ufrgs.br/~moreira/apsigsubesp.pdf): <https://www.if.ufrgs.br/~moreira/apsigsubesp.pdf>

## ARTICULO CIENTÍFICO

### **Técnicas De Estudio Y Su Incidencia En El Proceso Formativo De Los Estudiantes De Nivel Técnico De La Carrera De Trabajo Social, De La Extensión Universitaria De Malacatán, S.M.**

#### **Resumen**

La investigación denominada “Las técnicas de estudio y su incidencia en el proceso formativo de los estudiantes del nivel técnico de la carrera de Trabajo Social, de la extensión universitaria de Malacatán, San Marcos”, se efectuó con el objetivo de determinar la incidencia de las técnicas de estudio en el proceso de formación que reciben los estudiantes.

Se realizó con participación de 54 estudiantes y ocho docentes, a quienes se les realizó una entrevista, a fin de recabar información que permitiera explicar el objetivo de estudio. Logrando establecer que el uso de las técnicas de estudio, inciden en el aprendizaje de los estudiantes, debido a que motivan y facilitan el aprendizaje, contribuyen a desarrollar procesos cognitivos, facilitan la asimilación y fijación de los contenidos desarrollados en los cursos, generan en los estudiantes mayor autonomía y compromiso para con su formación, siendo este último factor muy importante considerando que la carrera se desarrolla en plan fin de semana.

A partir de los resultados de la investigación, se elaboró una propuesta orientada a facilitar herramientas virtuales que permitan que los estudiantes desarrollen procesos de aprendizaje más eficaces, pues les facilitan y motivan a aprender, también coadyuvan a mejorar el rendimiento académico; por otra parte con el desarrollo de la tecnología han surgido técnicas de estudio y estrategias que son mucho más atractivas a los jóvenes y por consiguiente les motiva a estudiar de manera más dinámica; por consiguiente, se busca fortalecer los procesos de aprendizajes aplicados por estudiantes y docentes de la carrera de Trabajo Social, a fin de que se desarrollen de manera más activa, participativa

## **Introducción**

El proceso educativo que conlleva la formación del profesional de Trabajo Social, debe responder a las demandas y necesidades de los sectores históricamente y mayoritariamente excluidos de los servicios básicos que garanticen su desarrollo humano, lo que significa que su intervención profesional busca orientar y empoderar a esta población con la finalidad de que demanden el cumplimiento de sus derechos y que mejoren sus condiciones de vida.

Ante una realidad tan convulsiva y compleja, el Trabajador Social requiere de una formación profesional basada en elementos teóricos, metodológicos y técnicos para contribuir de manera científica a la resolución de los problemas sociales; por lo que es menester que su proceso formativo se desarrolle con rigurosidad, es ahí en donde radica el interés de profundizar en cuanto a la incidencia que las técnicas de estudio tienen en el proceso formativo de los estudiantes, esto con la finalidad de contribuir a fortalecer o reencausar los procesos educativos que desarrolla el estudiante de manera autónoma y aquellos que se llevan a cabo dentro de las aulas universitarias, para que ambos se orientan a la formación de un profesional con capacidad de desempeñarse en los espacios institucionales desde donde se implementan acciones orientadas a la solución de la problemática que enfrentan estos sectores poblacionales.

El desarrollo de la tecnología, trajo consigo una nueva forma de comunicación y relación a nivel social; la educación no está exenta de estos cambios, pues ha permitido un mayor acceso a la información acercando a los estudiantes al conocimiento, requiriendo para la formación un proceso de autogestión lo que implica la utilización de metodologías y estrategias que faciliten la activación de los saberes.

Para realizar la investigación se utilizaron los métodos: inductivo, deductivo, el enfoque es cuantitativo, aplicando el tipo de investigación analítico descriptivo. Para la recolección de la información de campo se aplicó la técnica de la entrevista estructurada, aplicándola a estudiantes y docentes de la carrera de Trabajo Social, con la finalidad de conocer su percepción respecto a la incidencia que las técnicas de estudio tienen en el proceso formativo de los estudiantes.

Es de mucha importancia evidenciar la incidencia que las técnicas de estudio tienen en el proceso formativo de los estudiantes, debido a que del resultado que se obtenga se elaborará una propuesta que permita potenciar su utilización y con ello elevar el nivel académico de los estudiantes y promover la formación sólida de éstos profesionales.

Como resultado de la investigación efectuada, se logró establecer que tanto estudiantes como docentes coinciden en la importancia que tienen las técnicas de estudio en la formación de los estudiantes, pues hace el aprendizaje más dinámico, genera autonomía de los estudiantes y facilita la comprensión y asimilación de los conocimientos.

## **Métodos**

La investigación se realizó bajo el enfoque cuantitativo, porque buscaba establecer la incidencia que tienen las técnicas de estudio en el proceso formativo de los estudiantes, para establecer esta situación se manipulación datos y se cuantificaron las respuestas brindadas por los estudiantes, se planteó una hipótesis la cual fue probada a través de un método estadístico, teniendo como base los datos obtenidos en la investigación de campo.

El proceso seguido para efectuar la investigación fue el siguiente:

Planteamiento del problema y la elaboración del diseño para contar con una guía que orientará todo el proceso de investigación, luego se construyó el marco teórico y se procedió a la elaboración y prueba de los instrumentos, se procedió a la

ejecución del trabajo de campo, acudiendo a las fuentes de información seleccionadas para este efecto, exiliándose para ello en la técnica de la entrevista y de instrumentos como lo es la guía de entrevista.

Finalizado el trabajo de campo se procedió al ordenamiento, tabulación y análisis de la información, de manera paralela se hizo la prueba de la hipótesis, esto a través de la chi cuadrada. Se continuó con la redacción del informe de tesis para su posterior presentación del documento final.

Los métodos específicos que se utilizaron para el análisis de la información fueron análisis, síntesis, inductivo y deductivo. Para el análisis del dato empírico se utilizaron categoría de las ciencias de la pedagogía, pues permitieron analizar con mayor propiedad y profundidad la metodología y técnicas aplicadas durante el proceso formativo de los estudiantes.

Resultados.

### **Caracterización de los estudiantes**

La investigación realizada en función de las técnicas de estudio y su incidencia en la formación de los estudiantes de Trabajo Social de la extensión Malacatán de la universidad de San Carlos de Guatemala, se realizó con participación de se realizó con 54 estudiantes y ocho profesores, logrando obtener los siguientes resultados:

Los estudiantes proceden de los municipios del departamento de San Marcos distribuidos de la siguiente manera: 52% son provenientes de los siguientes municipios: Malacatán, El Tumbador, San Rafael Pie de la Cuesta y Pajapita, el 12% son originarios de los municipios de San Pedro Sacatepéquez y San Marcos, el 5% provienen de la ciudad capital, el 22% de municipios del altiplano del departamento de San Marcos y el 19% no indico su lugar de origen.

En cuanto al ingreso a la universidad el 50% son de primer ingreso, el 44% de reingreso y el 6% no respondieron. El 6% omitió la respuesta.

El 96% de los estudiantes manifestó tener conocimiento respecto a las técnicas de estudio, siendo este un elemento muy valioso, pues significa que al tener

conocimiento de ellas pueden al momento de requerirlo hacer uso de las que consideren que se acopla a su estilo de aprendizaje

Entre las técnicas más conocidas por parte de los estudiantes destacan: que eran la mesa redonda, exposiciones, debates, foros, subrayado, cuestionario, mapas mentales y conceptuales, resumen, videoconferencias, lluvia de ideas, análisis, fichaje, investigaciones, observaciones, entrevistas, encuestas, conferencias, paneles, entre otras.

De acuerdo a estos datos se puede deducir que los estudiantes tienen conocimiento de diversas técnicas de estudio, las cuales podrían contribuir a su proceso de aprendizaje. sin embargo, no todas son puestas en práctica debido a que desconocen el proceso para su aplicación.

### **Técnicas utilizadas con mayor frecuencia en el proceso de formación**

Tanto estudiantes como docentes manifestaron utilizar diversas técnicas en el proceso formativo; los docentes indicaron utilizar técnicas de estudio con un enfoque más participativo, entre las que se encuentran el debate, mesa redonda y foros, lo que significa que se promueve la participación activa de los estudiantes dentro del salón de clase, con lo que buscan facilitar el aprendizaje y afianzar con mayor precisión los conocimientos, situación que es reafirmada por Vygotsky, al considerar que el medio social es crucial para el aprendizaje, pensaba que éste se produce a partir de la integración de los factores social y personal.

Por su parte, los estudiantes manifestaron utilizar técnicas tales como el resumen, subrayado, apuntes y la memorización y con una menor frecuencia los esquemas, evidenciando la necesidad sentida de memorizar los contenidos que se sirven en los cursos, situación que rompe con la visión y la intencionalidad que tienen los docentes referentes a generar procesos de aprendizaje mucho más participativos y que surjan de las experiencias y conocimientos previos de los estudiantes. Esta situación puede estar vinculada con los procesos de evaluación, pues de acuerdo a lo manifestado por los estudiantes, lo que se requiere es la fijación y asimilación de contenidos.

### **Los beneficios de utilizar técnicas de estudio:**

El 93% de estudiantes manifestó que las técnicas de estudio lo motivan en su aprendizaje, por las siguientes circunstancias: Adquirir nuevos conocimientos, simplifican el aprendizaje, son una base muy importante para el desarrollo personal, se hace más práctica la clase, contribuyen a profundizar sobre el tema, ayudan a expresar sobre lo que se siente respecto del tema, hacen ver la realidad, se pueden compartir opiniones o ideas, se aprenden nuevos términos, la clase es activa y llama la atención, despierta el interés en los diferentes cursos, facilitan el aprendizaje, mejora el carácter profesional del estudiante y motiva la investigación.

Mientras que el menor porcentaje, consideran que las técnicas de estudio utilizadas por el profesor no les motivan en el proceso de aprendizaje; esta situación puede estar vinculada a los diversos estilos de aprendizaje del estudiante y que refleja que son aplicadas sin previa indagación al respecto.

Por otra parte, al consultar a los estudiantes respecto a que si las técnicas de estudio les permite mayor comprensión del contenido desarrollado en clase, El 80% de los estudiantes entrevistados indicaron que sí, sin embargo, esta situación va depender mucho de la técnica que se elija, pues si utilizan el subrayado, les ayudará a sustraer las ideas centrales, son mucho más aptas para memorizar conceptos, su uso les permite responder con mayor facilidad este tipo de preguntas que se ubican dentro de una prueba escrita, de igual manera les permite fijar, retener y evocar contenidos.

El 20% manifestó que las técnicas que ellos utilizan no les permite mayor comprensión del contenido, pues no siempre logran fijar y retener los contenidos que se requieren al momento de la evaluación, de igual manera enfrentan dificultades cuando deben aplicar los conocimientos a la realidad concreta, esto debido a que ya se les han olvidado o a que no logran vincular la teoría con la práctica, pues la mayoría de los cursos los preparan teóricamente y sin contextualización de la teoría.

### **Contribución de las técnicas de estudio al rendimiento académico de los estudiantes:**

La mayoría de estudiantes y docentes coinciden que el mayor beneficio que se obtiene al utilizar técnicas de estudio, es mejorar el rendimiento académico, siendo esto un elemento esencial destacado por los estudiantes, pues su expectativa es obtener buenos punteos para la aprobación de los cursos, sin embargo, es importante considerar que el aprendizaje, no se limita a aspectos de carácter cualitativo y de acreditación, pues tiene como fin último la formación de ciudadanos capaces de contribuir a la resolución de los problemas que enfrenta la sociedad guatemalteca.

Sin embargo, existe un porcentaje de estudiantes que manifestaron que las técnicas de estudio no inciden en el rendimiento académico, pues no se le puede recargar esta responsabilidad únicamente a ellos, pues existen otros factores que pueden tener incidencia en este aspecto, entre ellas situaciones de carácter psicosocial que pueden estar atravesando los estudiantes, por otra parte un grupo de estudiantes indicó que las técnicas no contribuyen pues esto dependerá mucho de la utilización que se haga de las mismas.

### **Cursos en donde se requiere mayor aplicación de las técnicas de estudio:**

De acuerdo a la perspectiva de los estudiantes, tanto los cursos teóricos como los prácticos requieren de la aplicación de técnicas de estudio, esto fue manifestado por el 70% de los entrevistados, según ellos, ambos cursos tienen un grado de dificultad para su asimilación y aplicación en la práctica; situación que está ligada al quehacer del Trabajo Social, pues la teoría y práctica deben desarrollarse de manera complementaria y articulada, para poder intervenir profesionalmente en la problemática que enfrentan los individuos, familias, grupos y sectores de la población.

Otro elemento muy importante de análisis, tomando en cuenta lo indicado por los estudiantes es el hecho que no todos los estudiantes aprenden de la misma manera, lo que está ligado con las inteligencias múltiples, pues sus respuestas están también asociadas con los estilos de aprendizaje que cada uno posee, tomando en cuenta ésta teoría, la gráfica refleja que el 24% de los estudiantes son eminentemente teóricos, razón por la cual indicaron que son los cursos teóricos los que requieren con mayor énfasis la utilización de técnicas de estudio, por ser esta el área que requieren activar y a lo que le dan mayor importancia.

### **Técnicas que tienen mayor efectividad en el proceso de aprendizaje:**

El 50% de los docentes manifestó que la técnica de estudio con mayor efectividad en el proceso de aprendizaje son los mapas mentales, debido a que le permiten al estudiante desarrollar la capacidad de síntesis, organización del conocimiento, destacar lo esencial del contenido, conectar las ideas, así como de afianzar la confianza que se tiene al momento del aprendizaje.

Por otra parte, el 25% indico que el subrayado, por constituirse en una técnica visual y que le implica al estudiante extraer las ideas centrales del texto, desarrollando con ello su capacidad de síntesis es la técnica de estudio más eficaz para la adquisición del aprendizaje.

Un menor porcentaje de los docentes manifestó que la técnica de estudio está determinada por el estilo de aprendizaje del estudiante, considerando este un hallazgo muy significativo, pues permite evidenciar la necesidad latente en cuanto a que los estudiantes conozcan su estilo de aprendizaje, para que la técnica que utiliza sea eficaz, situación que no siempre es tomada en cuenta por parte de los estudiantes, pues regularmente aplican una técnica tomando como referencia alguna experiencia de sus compañeros o por recomendaciones que encuentran en algunos textos.

Por su parte, la universidad de Harvard en un estudio realizado sobre métodos de aprendizaje, demuestra que las mejores técnicas para de estudio son: los mapas mentales, los apuntes, subrayado, dibujos, trabajos en grupo y asociar conceptos.

El estudio pone en evidencia que la utilización de estas técnicas permite obtener un mejor rendimiento académico, pues los estudiantes que regularmente las han utilizado son quienes se ubican entre los mejorados promedios, razón por la cual recomiendan su uso dentro del estudiantado.

### **Incidencia de las técnicas de estudio en el proceso de aprendizaje:**

Tanto estudiantes como docentes están conscientes que las técnicas de estudio tienen incidencia en el proceso de aprendizaje, aunque algunos reconocen al momento de su argumentación que no solo las técnicas tienen incidencia, pues también están conscientes que existe otros factores tales como: el tiempo, los diversos compromisos que los estudiantes asumen debido a su edad, entre ellos familiares, laborales entre otros, también existen factores de carácter psicosocial; sin embargo, el uso constante de técnicas de estudio puede contribuir a que el estudiante forme el hábito de aprender, sea el responsable de su avance y rendimiento.

Por otra parte, quienes indicaron que, las técnicas de estudio no inciden consideran que esto se debe a que es el estudiante quien debe tener la motivación de superación y que bajo esta perspectiva las técnicas se constituyen únicamente en una herramienta que ellos pueden utilizar al momento en que así lo consideren prudente.

### **Análisis y discusión**

El plan de formación sabatino implica un compromiso pleno y real de parte del estudiante universitario, considerando que su formación debe ser constante y permanente, situación que se dificulta aún más en estudiantes que estudian en este plan, debido a que la mayoría durante la semana se dedican a diversas actividades relacionadas a compromisos laborales, familiares y en el caso particular de las mujeres a aquellos vinculado con los quehaceres del hogar, situación que limita el tiempo destinado para su preparación profesional.

Tomando en cuenta la dinámica particular de los estudiantes inscritos en la carrera de Trabajo Social, surge la inquietud de indagar respecto a la incidencia de las técnicas de estudio en su proceso formativo, y luego de realizada la investigación se logró establecer lo siguiente:

Los estudiantes de la carrera de Trabajo Social, aplican las técnicas de estudio fundamentalmente para la preparación de los exámenes, situación que evidencia el poco hábito de estudio, y que su mayor preocupación es obtener un adecuado rendimiento para la aprobación de los cursos, y por ende para ascender al semestre inmediato superior.

El proceso de formación se caracteriza por ser memorística y academista y no reflexiva y crítica, aspecto muy importante en la formación del profesional de Trabajo Social, pues al momento del ejercicio de la profesión deberá enfrentar problemas muy complejos, para los cuales deberá presentar alternativas de solución.

Las técnicas utilizadas por los docentes no logran la vinculación de no logran vincular la teoría con la práctica, situación que fue puesta de manifiesto por parte de los estudiantes, al indicar que lo que buscan con las técnicas es agotar el contenido del curso, esto se evidencia según los estudiantes al momento de efectuar prácticas, pues manifiestan varios teóricos y metodológicos.

Los estudiantes manifestaron dificultad para la aplicación de las técnicas de estudio, pues muchas veces desconocen el procedimiento que deben utilizar, esto debido a que no han recibido una orientación específica y ante la ausencia de las mismas, acuden al internet o consultan a otros compañeros respecto a cómo deben utilizarlas, considerando este aspecto como una debilidad que ellos enfrentan.

Los estudiantes indicaron no haber recibido orientación por parte de los docentes respecto a las técnicas de estudio, situación que se considera de mucha importancia, más aún porque la carrera se desarrolla en plan fin de semana.

Docentes y estudiantes opinaron que las técnicas de estudio inciden en el aprendizaje, pues mantiene motivados a los estudiantes, genera un aprendizaje autónomo, despierta en ellos habilidades mentales, organización de sus ideas, capacidad de síntesis y mejorar el rendimiento académico.

El desarrollo de la tecnología, ha permitido nuevas formas para adquirir conocimientos, hoy en día los estudiantes tienen al alcance de la mano la información que requieren, esto a través de un simple click acceden a información que contribuya a su formación profesional; situación que ha revolucionado incluso las formas de relación entre estudiantes y docentes y por ende el desarrollo de la docencia. La tecnología por consiguiente se constituye en una herramienta, que si es utilizada adecuadamente puede contribuir en gran manera al desarrollo de los procesos educativos, pues pone al alcance de los estudiantes herramientas que facilitan el aprendizaje y generan la autogestión del mismo.

## **Conclusiones**

Las técnicas de estudio, de acuerdo a lo manifestado por los docentes y estudiantes tienen incidencia en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, en lo que respecta a motivar y facilitar el aprendizaje, también contribuyen a desarrollar procesos cognitivos, facilitan la asimilación y fijación de los contenidos que se desarrollan en los cursos, generan en los estudiantes mayor autonomía y compromiso para con su formación.

El hecho educativo tiene como sujetos principales a los estudiantes y docentes, por tal razón, es importante que las técnicas sean utilizadas por ambos, pues esto permitirá mayor comprensión, apropiación de los conocimientos, habilidades y destrezas que son importantes en la formación de todo profesional.

En el proceso de educativo es fundamental conocer el estilo de aprendizaje de los estudiantes y el estilo de enseñanza del docente, esta información es de vital importancia pues le facilitara detectar las técnicas y estrategias apropiadas que contribuyan a que ambos estén en sintonía y que el aprendizaje se desarrolle de una manera mucho más efectiva.

Los estudiantes reconocen la importancia que las técnicas de estudio tienen en su proceso formativo, este es un elemento favorable para los docentes de la carrera de Trabajo Social, pues contarían con la disposición por parte del estudiantado para recibir cualquier orientación que fortalezca el uso de las mismas.

Las técnicas, de estudio utilizadas con mayor frecuencia por los estudiantes son el resumen, el subrayado, los apuntes y los esquemas, de acuerdo a un estudio realizado por la universidad de Harvard estas técnicas, les permiten a los estudiantes anotar datos claves, exponer sus propias ideas, destacar partes más importantes y desarrollar la habilidad de síntesis.

El momento pedagógico, en que los estudiantes utilizan las técnicas de estudio es previo a los procesos de evaluación, situación que evidencia que ésta se sigue aplicando de manera aislada a todo el hecho educativo, por lo que es un reto para los docentes promover el aprendizaje de una manera más integradora.

## **Bibliografía**

Alcaraz, A. O. (15 de 06 de 2015). *Plataformas virtuales e innovación docente universitaria*. Obtenido de [http://www.um.es/ead/red/42/olmos\\_martinez.pdf](http://www.um.es/ead/red/42/olmos_martinez.pdf)

Aldana, Mendoza C. "Pedagogía para nuestros tiempos, enfoque vivencial para estudiantes". Editorial Piedra Santa, Guatemala 2004.

Centro de Orientacion y Formacion y Empleo, Universidad Nacional de Educacion A Distancia. (s.f. de Noviembre de 2017). [www2.uned.es/ca-sevilla/pdf/EL\\_SUBRAYADO.pdf](http://www2.uned.es/ca-sevilla/pdf/EL_SUBRAYADO.pdf). Obtenido de [www2.uned.es/ca-sevilla/pdf/EL\\_SUBRAYADO.pdf](http://www2.uned.es/ca-sevilla/pdf/EL_SUBRAYADO.pdf):

Cotano, J.B. (18 de junio de 2015). Las TICS en la docencia universitaria-Escuela Técnica obtenido de <http://www.edicacion.upm.es/ponencia/ponencias/Conferencias.pdf>.

Dr. C. Justo A Chávez Rodríguez, D. C. (2008). Principales corrientes y tendencias a inicios del siglo XXI de la Pedagogía y la Didáctica. En D. C. Chávez Rodríguez,

*Principales corrientes y tendencias a inicios del siglo XXI de la Pedagogía y la Didáctica* (págs. 12,16,18). Habana.

Gascón, A. d. (2008). *Didáctica General* (1era. ed.). Madrid, España: McGraw Hill/Interamericana de España S. A.

Grisales, F. L. (2012). Aproximación histórica al concepto de didáctica universitaria. *Universidad de Antioquia*, XV(2), 203-205. Recuperado el 3 de Mayo de 2016, de <http://www.scielo.org.co/pdf/eded/v15n2/v15n2a04.pdf>.

Imdíeo, G Nerici. *Hacia una didáctica general dinámica*. Editorial Kapelusz. Buenos Aires Argentina. 1985.

Muñoz, I. (2010). *Las invariantes pedagógicas y la pedagogía de Freinet cincuenta años después* (1era. ed.). Barcelona, España: Grao.

Rivilla, A. M. (2009). *Didáctica General* (2da. ed.). Madrid, España: Pearson Educación S. A.

Zapata-Ros, Miguel *Teorías y modelos sobre el aprendizaje en entornos conectados y ubicuos. Bases para un nuevo modelo teórico a partir de una visión crítica del “conectivismo”*.

### **Web grafía.**

<https://www.if.ufrgs.br/~moreira/ORGANIZADORESp.pdf>. Recuperado el 02 del 07 de 2018, de [if.ufrgs.br/~moreira/apsigsubesp.pdf](https://www.if.ufrgs.br/~moreira/apsigsubesp.pdf): <https://www.if.ufrgs.br/~moreira/apsigsubesp.pdf>