



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**CENTRO UNIVERSITARIO DE OCCIDENTE**  
**DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO**

**AUTORIDADES**

**RECTOR MAGNIFICO** Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo

**SECRETARIO GENERAL** Dr. Carlos Enrique Camey Rodas

**CONSEJO DIRECTIVO**

**DIRECTORA GENERAL DEL CUNOC** M Sc. María del Rosario Paz Cabrera

**SECRETARIA ADMINISTRATIVA** M Sc. Silvia del Carmen Recinos

**REPRESENTANTE DE CATEDRATICOS**

M Sc. Héctor Obdulio Alvarado Quiroa

Ing. Edelman Cándido Monzón López

**REPRESENTANTES DE LOS EGRESADOS DEL CUNOC**

Licda. Tatiana Cabrera

**REPRESENTANTES DE ESTUDIANTES**

Br. Luis Ángel Estrada García

Br. Julia Hernández

**DIRECTOR DEL DEPARTAMENTO DE POSTGRADOS**

M Sc. Percy Ivan Aguilar Argueta

**TRIBUNAL QUE PRACTICO EL EXAMEN PRIVADO DE TESIS**

**Presidente: M Sc. Percy I. Aguilar**

**Secretario: M Sc. Benito Rivera García**

**Coordinadora: M Sc. Betty Argueta**

**Examinadora: M Sc. Verónica Rodas**

**Asesor de Tesis**

**M Sc. Otto Rodolfo Coronado Pérez**

**NOTA:** Únicamente el autor es responsable de las doctrinas y opiniones sustentadas en la presente tesis (artículo 31 del Reglamento de Exámenes Técnicos y Profesionales del Centro Universitario de Occidente de la Universidad de San Carlos de Guatemala)



**USAC**  
**TRICENTENARIA**  
Universidad de San Carlos de Guatemala  
Centro Universitario de Occidente  
Departamento de Estudios de Postgrado



Quetzaltenango, 15 de agosto de 2016

Msc. Percy Argueta  
Director de Postgrados.  
Departamento de Estudios de Postgrados.  
Centro Universitario de Occidente.

Respetable Director

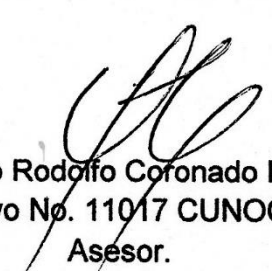
Con relación al nombramiento de Asesor en el trabajo de tesis titulado: "La mediación constructivista en el aula universitaria y su incidencia en la formación académica del estudiante de la carrera de Trabajo Social del décimo semestre en el CUNOC-USAC." Estudio realizado por la Licda. Guisela Jeanette Sierra Orizabal. Previo a concederle el Título que la acredita como Maestra en Docencia Universitaria.

Le manifiesto que el estudio resalta la importancia que tiene la aplicación de la mediación constructivista en la práctica pedagógica Docente-Estudiante, de la carrera de Trabajo Social del décimo semestre. La presente investigación pone interés a un problema poco estudiado a nivel de la carrera de Trabajo Social, se espera que los resultados obtenidos sirvan de reflexión a la misma, y se puedan considerar las acciones que la tesista hace.

Es fundamental reconocer el esfuerzo profesional que hace la tesista al presentar los resultados de esta investigación.

Por lo expuesto, el trabajo en su estructura llena los requisitos reglamentarios, para ser discutidos en el Examen Privado de Graduación por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE.

Atentamente,

  
Msc. Otto Rodolfo Coronado Pérez  
Colegiado Activo No. 11017 CUNOC / USAC  
Asesor.

"Id y Enseñad a Todos"



**USAC**  
TRICENTENARIA  
Universidad de San Carlos de Guatemala  
**Centro Universitario de Occidente**  
**Departamento de Estudios de Postgrado**



**Secretaria**  
ORDEN DE IMPRESIÓN POST-CUNOC-032-2016

El Infrascrito Director del Departamento de Estudios de Postgrado del Centro Universitario de Occidente de la Universidad de San Carlos de Guatemala, luego de tener a la vista el dictamen correspondiente del asesor y la Certificación del acta No. 142-2016 de fecha 08 de Septiembre del año dos mil dieciséis, suscrita por los Miembros del Tribunal Examinador designados para realizar Examen Privado de la Tesis Titulada **“Mediacion Constructivista en el Aula Universitaria y su insidencia en la formación academica del estudiante de la carrera de trabajo social del decimo semestre en el CUNOC/USAC”**, presentada por la maestrante **Guisela Jeanette Sierra Orizabal** con número de carné **9630520** previo a conferírsele el título de **Maestra en Ciencias en Docencia Universitaria**, **autoriza** la impresión de la misma.

Quetzaltenango, 28 de septiembre de 2016.

**IMPRIMASE**

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

  
*M. Sc. Percy Juan Aguilar Argueta*  
Director



cc. Archivo

## DEDICATORIA

**A DIOS:** por darme la oportunidad de vivir y por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el periodo de estudio.

**A MIS PADRES:** Elena Villatoro y Roderico Villatoro que han sido siempre mi ejemplo a seguir, y por su apoyo incondicional en todo momento.

**MI MADRE ELENA VILLATORO:** por darme la vida, quererme mucho, creer en mí y porque siempre me apoyaste. Mamá gracias por darme una carrera para mi futuro, todo esto te lo debo a ti.

**A MIS HIJOS:** Sofía, Sarah y José Pablo, por ser mi fuerza y por la comprensión de mis ausencias durante mi carrera para seguir alcanzando mis objetivos, y ser ejemplo para sus vidas.

**A MIS AMIGOS:** Karen Milena Ramírez Ochoa, Edswin Andrés Morales, Carlos Ajanel por ser mi apoyo, mi fuerza en los momentos en los que más los he necesitado.

**A MI ASESOR DE TESIS:** M Sc. Otto Rodolfo Coronado Pérez por su asesoría, aportes brindados en esta investigación y a mi formación tanto personal como académica.

# INDICE GENERAL

## CONTENIDO

<b>INTRODUCCION .....</b>	<b>i</b>
<b>CAPITULO I MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>1</b>
1.1. LA MEDIACIÓN.....	1
1.2. EL ORIGEN DE LA MEDIACIÓN .....	3
1.3. TIPOS DE MEDIACIÓN .....	4
1.3.1. MEDIACIÓN PEDAGÓGICA .....	4
1.3.2. MEDIACIÓN PSICOLÓGICA .....	6
1.3.3. MEDIACIÓN FAMILIAR .....	7
1.4. MEDIACIÓN CONSTRUCTIVISTA.....	8
1.5. LA FORMACIÓN ACADÉMICA.....	23
1.6. MEDIACIÓN CONSTRUCTIVISTA Y FORMACIÓN ACADÉMICA.....	29
<b>CAPITULO II.....</b>	<b>33</b>
CARACTERIZACIÓN DE LA CARRERA DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL EN LA DIVISIÓN DE HUMANIDADES DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE OCCIDENTE USAC. ....	33
2.1 DESCRIPCIÓN DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL.....	33
2.2 HISTORIA DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL CUNOC/USAC.....	35
2.3 CURRÍCULUM DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL .....	36
2.4 PERFIL DEL ESTUDIANTE EN TRABAJO SOCIAL.....	38
2.5 ALCANCES DEL TÍTULO .....	40
<b>CAPITULO III PRESENTACION DE RESULTADOS.....</b>	<b>42</b>
<b>CAPITULO IV HALLAZGOS SIGNIFICATIVOS.....</b>	<b>53</b>
1. VERIFICACIÓN DE LOS OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	53
2. COMPROBACIÓN DE LA HIPÓTESIS .....	54
CONCLUSIONES.....	57
<b>CAPITULO V PROPUESTA .....</b>	<b>59</b>
LA MEDIACIÓN CONSTRUCTIVISTA COMO ESTRATEGIA ACADÉMICA EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA UNIVERSITARIA. ....	59
5.1 JUSTIFICACIÓN.....	59
5.2 OBJETIVOS DE LA PROPUESTA.....	60
5.3 SUSTENTACIÓN TEÓRICA .....	60
5.4 SEGUIMIENTO .....	61
<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>67</b>
<b>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>70</b>
BOLETA DE ENCUESTA .....	86

## INTRODUCCION

La mediación constructivista en el aula universitaria y su incidencia en la formación académica del estudiante de la carrera de trabajo social del décimo semestre del CUNOC/USAC tuvo como objetivo general describir la importancia que tiene la mediación constructivista en la formación académica del estudiante universitario para superar conflictos en el aula universitaria, como objetivos específicos Sugerir a nivel de educación superior un modelo educativo constructivista en donde la mediación fomente aprendizaje significativo permanente, creando atmosferas libre de tensión dentro del aula, analizar los métodos empleados por los docentes para desarrollar la mediación pedagógica en la tarea educativa, al mismo tiempo explicar el modelo constructivista y su aplicación innovadora para lograr contribuir con los estudiantes en la superación de conflictos academicos, sociales, relacionales, humanos entre otros y de esta manera lograr aprendizaje que trascienda en la vida de los estudiantes universitarios al utilizar la mediación constructivista para fomentar el desarrollo en la construcción del conocimiento del área profesional del estudiante de la carrera de trabajo social.

La presente investigación aborda el tema de la mediación constructivista en el aula y su incidencia en la formación académica de los estudiantes del décimo semestre de la carrera de trabajo social del CUNOC/USAC, es uno de los temas de gran relevancia en el ámbito de educación debido a que la mediación constructivista rompe los paradigmas en educación al cual le dá un enfoque innovador respecto a la metodología utilizada por el docente al mediar conflictos que se susciten al impartir sus clases, si se parte de la importancia que tiene en el estudiante para que alcance ser ente modelador y formador de su propio aprendizaje. Uno de los objetivos a alcanzar en la presente investigación es describir la importancia que tiene la mediación constructivista en el alcance de crear escenarios libres de tensión en las aulas universitarias.



La característica principal de este tipo de mediación constructivista, donde se realizó una investigación de tipo descriptiva. Al ser aprobada la hipótesis nula la mediación constructivista en el aula universitaria no está siendo utilizada para formar académicamente a los estudiantes del décimo semestre de la carrera de trabajo social del CUNOC/USAC, es algo muy complejo y profundo, ya que es un acompañamiento que se da durante todo el proceso de enseñanza aprendizaje, en donde están íntimamente ligados el docente, estudiante y el contexto.

La mediación constructivista parte de los conocimientos previos del estudiante, contextualizado y apoyado en todo momento por su docente en calidad de mediador, el cual tiene la tarea de guiar los contenidos con el fin de que el estudiante forme su propio conocimientos al interactuar con otros iguales, solucionando conflictos se surjan en los diferentes escenario donde se realiza el proceso educativo.

Durante la investigación de campo algo que llamo la atención fue la respuesta que dieron los estudiantes a la siguiente interrogante; ¿Cómo considera usted los métodos que utilizan sus docentes para mediar el aprendizaje en el aula?, a la cual 73% de estudiantes respondieron que para ellos era poco apropiada la metodología utilizada por sus docentes <sup>1</sup>, al limitar el aprendizaje al no comprometerse como mediador en la resolución de conflictos, de esta manera disminuye el interés del estudiante por la investigación, la crítica, el análisis y la reflexión entre otros aspectos esenciales que según los discentes les ayudaría a mejorar su rendimiento académico, esto arroja una gran alerta de desconocimiento del proceso de mediación constructivista al que se someten los futuros trabajadores sociales durante su formación académica, principalmente en la resolución de conflictos que surgen a su paso.

---

<sup>1</sup> Investigación de campo.

Se tomó un censo de 33 estudiantes que son el total de la población estudiada, el trabajo de campo consistió en pasarles una encuesta a los estudiantes de décimo semestre de la carrera de trabajo social al tener como fin recabar la siguiente información, datos generales, preguntas metodológicas, de formación interpersonal, de aprendizaje/rendimiento académico y observaciones. Con el propósito de investigar si se practica la medición constructivista dentro del aula y si esta incide en la formación académica del estudiante.

Las debilidades detectadas por el investigador reflejaron que los estudiantes del décimo semestre de la carrera de trabajo social del CUNOC/USAC desconocen la metodología utilizada en el método de mediación constructivista al perder de esa manera la oportunidad de formarse en una atmósfera agradable donde se puedan crear conocimiento genuino a partir de sus experiencias previas, tomar en cuenta el contexto donde se genera el aprendizaje acompañado de un mediador que facilita los temas y por consiguiente apoye en el constructo de nuevas experiencias por parte del estudiante y principalmente medie los conflictos que surjan durante el proceso.

El capítulo I corresponde al marco teórico donde se detallan temas para dar soporte a la hipótesis planteada.

El capítulo II contiene la caracterización de la carrera de licenciatura en trabajo social en la división de humanidades del Centro Universitario de Occidente USAC. Describe la historia de la carrera, el currículum, el perfil del estudiante y los alcances del título.

El capítulo III nos presenta una información detallada de la interpretación de los datos con sus respectivas gráficas y el análisis de los resultados.

El capítulo IV verifica el logro o resultados de los objetivos planteados por medio de los hallazgos significativos.

Luego se encuentran las conclusiones de los objetivos logrados en base a las respuestas de los porcentajes que dieron los estudiantes y las comprobaciones de las hipótesis.

El capítulo V nos presenta una propuesta titulada, la mediación constructivista como estrategia académica en la resolución de conflictos en el aula universitaria, que permita apoyar tanto a docentes como a estudiantes para que alcancen una formación académica apropiada tomar como base la mediación constructivista.

La siguiente investigación es una aproximación a la verdad que puede ser utilizada para otros estudios, se deja al final de esta investigación en los anexos el diseño de investigación que fue el punto de partida para la realización de este estudio. Recalca que queda descrita en esta investigación una propuesta para fortalecer aspectos académicos que de pronto puedan ser útiles para las generaciones que quieran alcanzar un alto nivel académico y de esta manera poder apoyar el crecimiento socioeconómico de este país.

# CAPITULO I

## Marco Teórico

### 1.1. La Mediación

La mediación es el medio manejado en diferentes necesidades con el fin de solucionar conflictos o problemas, en distintas áreas profesionales (Psicología, trabajo Social, Pedagogía, entre otros), de esta manera se logra entre dos o más partes llegar a acuerdos, apoyados por una tercera persona o parte (el mediador), que actúa de una manera neutra. El intermediario ayuda a lograr acuerdos agenciándose de creatividad y cooperación aunque ambas partes aún no solucionan.

La mediación es necesario hacerlo de manera pacífica, lo que significa que se hace en un ambiente agradable, cordial y de confianza en que las partes confían en las buenas intenciones de todos los sujetos que intervienen, pues el propósito común es la resolución de conflictos o la culminación de un proceso exitosamente, no obviando que debe hacerse en escenarios tranquilos libres de tensión

La mediación es funcional porque ayuda a que las partes expongan sus puntos de vista, impulsa a escuchar las diferentes opiniones con respecto a la situación, permite una visión más amplia, promueve soluciones increíbles, da la responsabilidad a todos de las decisiones que se tomen y obliga a dar soluciones que satisfagan todas las necesidades. Tiene las siguientes características: Moldeable, sin reglas oficiales y nada rígidas; sin prejuicios, ya que todos tiene libertad de expresión; controlada, pues todas las partes deben estar de acuerdo con el proceso y seguridad, debido a que el mediador no es un juez y no obliga ninguno a aceptar las decisiones que se toman.

La mediación tiene varias ventajas al usarla adecuadamente, ventajas que pueden aprovecharse para múltiples procesos sociales y educativos. Puede ser aplicada a múltiples procesos, con altas probabilidades de éxito, los resultados se ven con rapidez, reducción del estrés, promueve las buenas relaciones entre las personas implicadas y empoderamiento de las partes, tanto en la toma de decisiones como en asumir las consecuencias de los acuerdos.

Realmente la mediación ayuda a crear atmosferas libres de tensión apoyando a que las personas logren sacar todo su potencial para lograr las diferentes competencias que se plantean; en la investigación de campo realizada a los estudiantes en la pregunta número ocho ¿Cómo es la relación de sus compañeros entre sí? Un 38% de ellos manifiestan que es deficiente, y subrayan que esto sin duda algún afecta la atmosfera del aula, creando espacios con tensión.

Dos de las diferencias más evidentes entre la mediación y la conciliación consiste en que el mediador se rige por el principio de neutralidad el cual busca un acuerdo consensuado y aceptado por las partes, que siguen como las protagonistas del proceso, mientras que el pacificador se rige por los principios de imparcialidad e injusticia, y decide unilateralmente un acuerdo aceptado por ambas partes (el pacificador es el protagonista principal del proceso).

El acuerdo logrado es un proceso de mediación que no es vinculante para las partes (es decir, si las partes lo incumplen, no tienen consecuencias mayores), mientras que el acuerdo logrado a través de un proceso de conciliación si tiene consecuencias, y su incumplimiento puede derivar en un proceso de demanda y pasar a algo judicial. Es fundamental hacer énfasis en estas diferencias. La mediación ha de ser aplicada pues para la solución de conflictos en diferentes materias al atender a necesidades específicas e intervenir en ellas diferentes especialidades y profesiones.

Por lo descrito anteriormente y con el propósito de establecer la importancia de la mediación en las aulas universitarias, especialmente en el décimo semestre de la carrera de Trabajo Social, la mediación es importante en los procesos de aprendizaje, y principalmente en la resolución de conflictos dentro del aula, al apoyar en el desempeño de los futuros profesionales moldeando actitudes, interrelaciones docente-estudiante al mejorar el clima en el aula. Dichos elementos se consideran fundamentales para establecer lo que se espera en el presente estudio, lo que nos indicará si la mediación constructivista está siendo utilizada.

## 1.2. El Origen de la Mediación

La mediación en el campo de la Psicología tiene su origen orientada hacia la solución de problemas. En nuestra época actual este significado ha generado giros grandiosos ya que se ha ampliado y adaptado a cualquier otro campo de las ciencias y de la vida misma principalmente al hablar de educación. Al tener una atmósfera libre de conflictos y tensiones en el aula los conocimientos que va generando el estudiante, promueven constructos sólidos que como estudiantes de trabajo social necesitan adquirir para que su futuro profesional augure éxitos. La palabra mediación proviene del latín *mediare* que significa intervenir, interceder e asignar, así dentro de la psicología educativa se ha introducido la llamada mediación cognitiva que hace referencia al proceso en el que interactúan los estudiantes con un docente ahora llamado mediador constructivista, quien guiado por su experiencia e intención; selecciona los contenidos de aprendizaje, diseña estrategias de aprendizaje para ser asequible los conocimientos y orientar la atención del estudiante a desenvolverse, mejorar y establecer nuevos conocimientos<sup>2</sup>.

---

<sup>1</sup> Castro & Nuñez. *El quehacer docente y la mediación pedagógica en el marco de la RIEMS*, p. 1,2

### 1.3. Tipos de Mediación

La mediación puede utilizarse prácticamente en todos aquellos ámbitos donde surjan conflictos, con el objetivo de lograr arreglo pacífico entre las partes involucradas. Existen una serie de mediaciones ya conocidas como lo son:

#### 1.3.1. Mediación Pedagógica

La mediación es la forma manejada para solucionar conflictos entre dos o más personas, con el apoyo de una tercera imparcial (el mediador). A nivel educación estos pueden ser estudiantes, profesores, padres, directores; que no son jueces ni árbitros, no opinan sobre quien tiene la verdad, pero buscan realmente satisfacer las necesidades de las partes implicadas en un conflicto; el fin de todo es lograr un ambiente agradable en el entorno estudiantil, con el objetivo de llevar a cabo la tarea educativa de una forma pacífica y relajada libre de estrés para todos.

La mediación es voluntaria, confidencial y se fundamenta en una comunicación fluida y comprensible entre todos los involucrados. En el proceso, el mediador juega un papel primordial, pues de él depende que el entorno sea de confianza y de colaboración, generalmente éste papel lo juega el docente. El papel de docente demanda reducción de hostilidad, orientar la discusión al rumbo que se necesita y finalmente coordinar las negociaciones que lleven a conclusiones y acciones que satisfagan las necesidades de los implicados, al lograr lo anterior y desacuerdo a nuestra investigación la mediación constructivista es una herramienta importante cuando de educación superior se habla, ya que al lograr tener escenarios libres de tensión la pasión por la investigación, la crítica, y la generación de constructos se dará de una manera natural, al aportar cada estudiante investigación pura y conocimientos nuevos y ser libre de expresarse, el país estará en manos de profesionales en trabajo social con alto nivel académico capaces de solucionar los conflictos que aquejan al país.

Los objetivos de la Mediación Constructivista son:

- Construir un sentido más fuerte de cooperación y comunidad con la entidad académica.
- Mejorar el ambiente del aula por medio de la disminución de la tensión y la hostilidad principalmente.
- Desarrollar el pensamiento crítico y las habilidades en la solución de problemas, esencial para los estudiantes de trabajo social.
- Mejorar las relaciones entre el estudiante y el docente, aunque los indicios en el trabajo de campo reflejen que un 4% de los estudiantes mencionan que la relación docente-estudiante es muy deficiente.
- Incrementar la participación de los estudiantes y desarrollar las habilidades de liderazgo, un 31% de los estudiantes manifiestan que los docentes no contribuyen a que sus estudiantes sean los protagonistas de su propia formación<sup>3</sup>, esto limita el desarrollo de las habilidades de los estudiantes y fomentar sus potenciales de liderazgo.
- Resolver disputas menores entre iguales que interfieren con el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Favorecer el incremento de la autoestima dentro de los miembros del grupo.
- Facilitar la comunicación y las habilidades para desarrollarse mejor en los diferentes escenarios donde se realiza la educación.

Los programas de aprendizaje de técnicas de mediación constructivista, están contruidos en base a las siguientes etapas:

- Sociabilización y dar a conocer el proyecto de mediación
- Reuniones frecuentes con los estudiantes
- Entrenamiento y talleres para los estudiantes
- Adecuar un espacio para un centro de mediación
- Control y evaluación de la experiencia.

---

<sup>3</sup> Investigación de campo.



### 1.3.2. Mediación Psicológica

Son procedimientos y procesos que permiten al psicólogo medir características del ser humano y evaluar procesos al momento de realizar una prueba a un paciente, para completar un adecuado diagnóstico; el cual no debe convertirse en el único medio de información. En Psicología el manejo de éstos procesos de mediación requieren de una ardua fundamentación teórica y alta experiencia del profesional, del manejo de conocimientos técnicos de los instrumentos y de la incorporación constante de la ética. Si alguno de éstos aspectos no se cumplen no se podrán lograr los objetivos planteados.

En la mediación psicológica el profesional actúa como tercero en actitud neutral en la relación, por lo tanto no opina, no sugiere, no decide y no impone nada; más bien espera y auxilia que las propias personas o paciente encuentren una solución para un conflicto familiar, por ejemplo, a partir de una entrevista, orientación y plática. Una vez encontrada la solución para el problema, éste pasa a ser un compromiso de todas las o los involucrados, debido a que esa solución ha surgido de todos, y no del psicólogo, lo que la torna más confiable.

Esto toma importancia en el campo familiar, debido al aumento creciente de los divorcios y de las nuevas formas de familia que surgen después de las separaciones y todos esos conflictos internos. Pone mucho énfasis en la ayuda a los niños tomar en cuenta la edad y su desarrollo, protegiéndolos de futuros problemas entre los padres, y principalmente facilitar la comunicación entre los mismos sobre la educación y futuro de los estudiantes, ya que esto afecta grandemente el rendimiento académico en un futuro.

El psicólogo puede ser mediador y, para ejercer esa labor, deberá utilizar técnicas y estrategias para llegar a un acuerdo y a un plano de familia después de un conflicto, separación o divorcio y buscan evitar la exteriorización de emociones negativas (odio, miedo, venganza, depresión, acusaciones, cobranzas o amenazas) entre las partes. En la función de mediador, el psicólogo podrá indicar los acuerdos

de las partes y guiarles para que reciban la terapia más adecuada, y esto evitara futuros trastornos en los estudiantes.

### 1.3.3. Mediación Familiar

La mediación familiar es una forma tranquila de solucionar conflictos que está cobrando cada vez más importancia en todas las áreas sociales, esto no significa que los problemas familiares hayan aumentado o sean más complicados, sino principalmente a las grandes ventajas que presenta la mediación familiar para cuidar las relaciones aún en los momentos difíciles, al recordar que la familia es la base de la sociedad, y pilar fundamental de la sociedad de un país o una nación. La mediación se basa en la idea de ayudar y cooperar, no en la de enfrentamiento y contiendas. Los principios básicos de la mediación son<sup>4</sup>:

- “La voluntariedad, que cita el modo en el que las personas acuden al proceso de mediación por decisión propia; ayuda a lograr rescatar familias y al mismo tiempo forja la unión entre los miembros de una familia.
- La confidencialidad, ya que lo que se habla en las sesiones pertenece solo a éste lugar y no se puede utilizar dicha información para fines ajenos al proceso que se desea resolver. El mediador no es experto ni testigo de hechos relativos al proceso de mediación.
- La decisión del mediador de ser neutral e imparcial, no impone sus valores a las partes implicadas, ni toma partido ni se identifica con ninguna de ellas, crea una homeostasis e igualdad en los sistemas”.

Los objetivos de la mediación familiar son:

- Apoyar a que las partes no tomen decisiones precipitadas al respecto de sus conflictos.

---

<sup>4</sup> Instituto Complutense de mediación y gestión de conflictos. *La familia dialoga y llega a acuerdos: La Mediación familiar*, p. 14,15.

- Lograr que las soluciones sean encontradas por las personas directamente involucradas y esclarecer las verdaderas necesidades e intereses de todos. Además ayudar a las partes a ejercer sus capacidades de tomar decisiones con responsabilidad, colaboración y apoyo mutuo y a favorecer mayor flexibilidad dentro de la organización y relaciones familiares<sup>5</sup>.

#### 1.4 Mediación Constructivista

El constructivismo surge de la idea de que los seres humanos construyen, a través de la experiencia, su propio conocimiento y no simplemente reciben la información procesada para comprenderla y usarla de inmediato; es necesario crear modelos mentales que puedan ser cambiados, amplificados, construidos y acomodarlo a las nuevas situaciones de la persona misma, de esta manera y con ayuda de otros iguales, formar sus propios conocimientos, siempre y cuando sea significativo para él.

Cada individuo genera su propio conocimiento, sus propias reglas y modelos mentales con los que damos sentido y significado a las experiencias y acciones, cada cabeza es un mundo. El aprendizaje, dicho en forma simple, es el proceso de ajustar las estructuras mentales para interpretar y relacionarlos con el entorno. Desde esta perspectiva, el aprender se convierte en la búsqueda de sentidos y la construcción de significados. Es por consiguiente, un proceso de construcción y generación, no de memorizar y repetir información como se acostumbraba o mejor dicho como nos enseñaron en la antigüedad.

Para el constructivismo la enseñanza no es una simple transmisión de conocimientos, es en cambio la organización de métodos de apoyo que permita a

---

<sup>5</sup> Instituto Complutense de mediación y gestión de conflictos. *La familia dialoga y llega a acuerdos: La Mediación familiar*, p. 24,25.

los estudiantes construir su propio saber. No se aprende solo al registrar en nuestro cerebro, sino se aprende al construir la propia estructura del conocimiento mismo, se aprende, se crea y generar conocimiento nuevo, aplicándolo a nuestro quehacer diario y al entorno en el cual se genera la educación.

Esta teoría está fundamentada por tres autores: Lev Vygotsky, Jean Piaget y David P. Ausubel, quienes coinciden que todo aprendizaje constructivo supone una construcción que se realiza a través de un proceso mental que finaliza con la adquisición de un conocimiento nuevo, así mismo indicaban que los conocimientos previos que el estudiante posea serán claves para la construcción de ese nuevo conocimiento, siempre y cuando sea significativo.

Esta teoría está basada en la psicología constructivista y dice que para que se produzca aprendizaje, el conocimiento debe ser edificado por el propio sujeto que aprende a través de la acción específicamente estar en contacto directo con el objeto del conocimiento, esto significa que el aprendizaje no es aquello que simplemente se pueda transmitir. Y aunque el aprendizaje pueda facilitarse, cada persona construye su propio esquema mental interno, esto hace imposible de medir el aprendizaje, por ser único en cada uno de los sujetos que producen conocimiento.

Para la Teoría constructivista el ser humano, tanto en los aspectos cognoscitivos y sociales del comportamiento como en los afectivos y relacionales, no es solamente un producto del ambiente ni un simple resultado de sus destrezas innatas, como afirma el conductismo, sino una construcción propia que se va y produce cada día como resultado de la interrelación entre esos dos factores; sostiene que el conocimiento no es una copia de lo actual, sino una construcción del ser humano único e intransferible, que se realiza con los esquemas mentales que ya posee y con lo que ya construyó en su relación con el medio que le rodea. El aprendizaje por lo tanto debe ser activo, el estudiante deben participar en las actividades que el mediador constructivista le presente en lugar de permanecer de manera pasiva al observar lo que se les explica.

El constructivismo se diferencia de otras teorías, en las que el aprendizaje espera que se forje a través del paso de información entre personas (docente-discente), en cuyo caso construir no es lo importante, sino recibir. Además el constructivismo dice que el aprendizaje es activo y no pasivo. Un punto importante es que las personas aprenden cuándo pueden controlar su propio aprendizaje y están al día del control que poseen. Los estudiantes construyen conocimientos por sí mismos, basándose en significados a medida que los aprende y le es significativo.

Piaget planteó que el discernimiento es una interpretación activa de los datos de la experiencia por medio de estructuras o ideas previas. Consideró estas estructuras no como algo consolidado e invariable, sino que éstas evolucionan a partir de las funciones básicas del aprovechamiento y la acomodación de la información. Por su parte Vigotsky considera que el desarrollo humano es un proceso de desarrollo cultural. Así, el proceso de formación de las funciones psicológicas superiores se da a través de la actividad práctica e instrumental, pero no individual, sino en la interacción o cooperación social, al ser significativo para el sujeto según Ausubel.

#### a) Aportes del Modelo Constructivista

Stevenson, menciona que el modelo constructivista proporciona gran poder de inclusión en donde se integran diferentes corrientes psicológicas que ponen la atención en el estudiante como eje central y fundamental de la construcción de nuevos conocimientos. Nos ayuda en los principios que son fundamentales ya que se integran en un modelo explicativo a cerca del proceso de enseñanza-aprendizaje, procesos que deben de partir de la base de los conocimientos previos concebidos como esquemas de conocimiento ayuda en la interacción docente-estudiante, y juntos participar de espacios cada vez más amplios de contenidos culturalmente aceptables y adaptados al entorno y situaciones libres de tensión.

En relación con ésta interactividad se podría decir que esta nace entre la dinámica que se produce entre el contenido, la actividad, instrucciones educativas del mediado y la actividad mental constructiva del discente, a esto el constructivismo le llama: triángulo interactivo. El triángulo interactivo está constituido por los contenidos, la mediación e instrucción del docente y la actividad mental constructiva del estudiante. Este triángulo entonces concibe al discente como el único responsable de su proceso de aprendizaje; el docente por otra parte cumple con una labor mediadora, orientadora, y facilitadora entre el contenido, el estudiante y el contexto donde se realiza la construcción de nuevos conocimientos. El ambiente de aprendizaje constructivista se puede diferenciar por cuatro características:

- Exponer al estudiante a múltiples escenarios de la realidad, con su simplicidad y complejidad.
- Resaltar tareas únicas de una manera significativa en el contexto en lugar de instrucciones abstractas fuera del contexto del estudiante.
- Proporciona entornos de aprendizaje constructivista para fomentar la reflexión en la experiencia, y de esta manera permitir que el contexto y el contenido sean dependientes de la construcción del conocimiento, apoya la disposición colaborativa del aprendizaje, a través de la negociación social, no de la competición entre los estudiantes y resolver conflictos para obtener apreciación y conocimiento genuino.

Como en todo proceso de aprendizaje se va de lo general a lo específico así la mediación constructivista presenta como objetivo general el aprender por medio de la construcción de conocimientos en base a las experiencias del estudiante, todo esto en estrecha relación a su ambiente, por medio de la participación en actividades que son de utilidad en el mundo real, dicho objetivo puede cumplirse al lograr un aprendizaje activo, mediante la participación de los propios discentes de manera constante, además de fomentar la creatividad e innovación en el proceso enseñanza-aprendizaje y de favorecer el desarrollo de los procesos cognitivos y creativos al resolver conflictos que surjan a su paso, para que el estudiante desarrolle su autonomía e independencia.

Es importante lograr que el estudiante interactúe con su entorno, al enfrentar las enseñanzas teóricas con los hechos, con esto se logra conseguir que los sujetos sean los responsables de su propio aprendizaje mediante la construcción de conocimientos y alcanzar el resultado de la experiencia directa con el objeto de conocimiento y este sea su propio aprendizaje.

Es importante resaltar que el docente tiene una labor importante y decisiva pues es él, el que adecua los contenidos a los procesos de aprendizaje del estudiante y valorar los conocimientos previos de la persona como influencia de constructos de nuevos conocimientos y busca métodos que le ayuden a encontrar sentido al objeto de conocimiento mediante el establecimiento de relaciones entre los conceptos implicados y evitar dejar problemáticas en el ambiente generador del conocimiento.

El papel del mediador constructivista es conocer los intereses del estudiante y sus diferencias individuales, ser moderador, coordinador, facilitador, mediador y al mismo tiempo participativo, es decir debe contextualizar las distintas actividades del proceso de aprendizaje, al ayudar a resolver cualquier tipo de conflicto que surja durante el proceso, es el directo responsable de crear un clima afectivo, armónico, de mutua confianza entre él y el estudiante, y parte siempre de la situación en que se encuentre y valore los intereses de estos y sus diferencias individuales. Además debe ser conocedor de los estímulos que reciba de los contextos donde se relaciona entre ellos: familiares, educativos, sociales, entre otros.

Así este docente debe estimular y aceptar la iniciativa y la autonomía del estudiante. Su docencia se debe basar en el uso y manejo de terminología cognitiva tal como clasificar, analizar, predecir, crear, inferir, deducir, estimar, elaborar, así mismo fomenta la participación activa individual y grupal con el planteamiento de cuestiones que necesitan respuestas muy bien reflexionadas. Un 85% de los estudiantes en las encuestas realizadas consideran que sus conocimientos previos propician el aprendizaje en el aula, pero que al momento de hacer sus aportes no

son tomas en cuenta, esto según ellos limita su aprendizaje y su rendimiento académico como futuros profesionales.<sup>6</sup>

## b) La Mediación en Acción

La interacción educativa entre docente, estudiante, contenidos y el entorno, ayudan a estimular positivamente la estructura del estudiante en el aprendizaje y favorece su actividad constructiva del conocimiento. Como se ha expuesto el mediador constructivista es una persona que colabora y ayuda a modificar las estructuras mentales del estudiante para que éste alcance un alto nivel de diversidad, integración, y de ésta manera tome su realidad y actúe en ella al crear conocimiento significativo<sup>7</sup>.

Sin embargo se descubrió que para aprender es necesario y esencial tener una comunicación fluida con nuestro mediador, para que el discente pueda crear sus esquemas de conocimientos, debe conocer los intereses de los estudiantes y de sus diferencias individuales (inteligencias múltiples), conocer las necesidades evolutivas de cada uno de sus estudiantes al conocer los estímulos de su contexto: Familiares, comunitarios educativos, usar materia prima y fuentes primarias en conjunto con materiales interactivos y manipulables al manejar una terminología cognitiva como clasificar, analizar, predecir, crear, inferir, deducir, estimular y pensar, entre otros. El mediador constructivista desafía la indagación al hacer preguntas que necesitan respuestas muy bien reflexionadas y desafía también a que se hagan preguntas entre ellos se tiene un auto concepto, del conflicto cognitivo, y de la actividad constructivista de su persona, de la interacción con otros y con el medio. Al interrogar por medio de encuestas a los estudiantes del decimo

---

<sup>6</sup> Investigación de campo.

<sup>7</sup> Stevenson, Alejandra. Evaluación de textos escolares desde la perspectiva constructivista, p. 66



semestre en trabajo social un 42% de los estudiantes indicaron que sus docentes no realizan actividades que impliquen desafío al sociabilizar los contenidos en el aula.<sup>8</sup>

Al tomar en cuenta los aspectos anteriores no debemos olvidar también los afectivos y relacionales, al ser esencial que se mantenga una atmosfera agradable en el entorno donde se genera el aprendizaje. La mediación constructivista lleva los aprendizajes y los conocimientos previos, a un nivel más profundo con el objetivo de enfrentar al estudiante a su propia realidad. Al preguntarles a los estudiantes en la investigación de campo si ¿los docentes propician trabajo en equipo en el aula? Un 88% de ellos manifestaron que si propiciaban trabajo en equipo, pero el mismo sin el apoyo del docente creaba irritabilidad en la atmosfera y conflictos que al final causan daño en el rendimiento académico de los discentes.

El mediador constructivista toma al estudiante con sus valores, su ambiente sociocultural, sus modos de aprendizaje, su posibilidad y oportunidad de transformación. El promover el desarrollo integral implica indagar y detectar una problemática, buscar posibles alternativas en solución al dar espacio a la investigación en una enseñanza de transformación cultural y de pensamiento; de autorrealización impulsada por nuevas formas de enseñanza, con recursos diversos, cuyo objeto de estudio es el saber y saber hacer como consecuencia de la mediación, y estar ahí para resolver esas problemáticas que siempre se darán en el aula.

Los momentos de enseñanza-aprendizaje se fundamentan en la interacción social; es altamente enriquecedor para los estudiantes participar de su aprendizaje, en la solución y comprensión de sus problemas en estrecha relación con el docente, en un ambiente de confianza que lo motive a actuar, que le permita la reflexión, la

---

<sup>8</sup> Investigación de campo.

experimentación y verificación, la auto y coevaluación dada a través del juego y del arte.

Es importante que los docentes no se separen de los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, con el fin de hacer énfasis en la significatividad, funcionalidad de los mismos lo que conlleva a la formación de un estudiante más comprometido con su aprendizaje. Hay que tener en cuenta las decisiones pedagógicas para promover que la enseñanza sea diversa en los estudiantes y se promueva el aprendizaje con sentido y valor funcional, en ambientes colaborativos y auto evaluativo en un proceso de diálogo, reflexión y mejora constante de los procesos de aprendizaje de los estudiantes, lo que permite tomar decisiones, retroalimentarse y afianzar su criterio.

#### c) Los Elementos Fundamentales de la Mediación Constructivista

Es necesario analizar algunos elementos fundamentales para poder llevar a cabo la mediación constructivista, de esta manera se percibe una gran variedad de constructivismos descritos, al encontrar en ellos elementos comunes y dispares que en la presente investigación nos serán de mucha utilidad:

- Epistemología Relativista

El constructivismo propone una alternativa al concepto mismo de conocimiento y de conocer, en la que el conocimiento no es un objeto o un objetivo sino como lo habíamos planteado antes el conocimiento es una acción donde, se transforman las experiencias pasadas con lo que se está por aprender, y se fusionan para de esta manera crear nuevos conocimientos; claro está todo esto es condicionado por cambios externos y de acuerdo a la contextualización e interactividad que se le dé a lo aprendido.

- La persona como agente activo

Cubero expone que para Vygotski<sup>9</sup> la participación de los estudiantes en actividades culturales, en la que comparten con compañeros más capaces, esta les permite interiorizar los instrumentos para pensar y actuar.

- Elemento Individual-social

Este elemento primordial en el que el constructivismo que a pesar de la polémica y controversias a lo largo de la historia entre grandes exponentes como Vygotski, toma gran auge debido a que es pilar fundamental para entender el constructivismo, y de esta manera lograr cambios trascendentales en las aulas universitarias. Hoy en día el estudiante promedio es un ser individual en un mundo tan complejo, permite que el individuo se destaque en todos los ámbitos a nivel social; factor importante que se apoya uno con otro. Lo social por su parte sigue como fuente de referencia que fortalece al discente como agente auto-organizador o auto-estructurante de conocimiento.

Lo más importante de todo lo anterior expuesto al hablar de constructivismo es el papel que toma el docente en este punto, se sabe que cuando el estudiante interactúa en un mundo tan complejo, con personas tan diferentes a él, sin duda alguna surgen diferencias, que sin un mediador constructivista pueden deteriorar el entorno y de esta manera afectar considerablemente los constructos del estudiante.

- La naturaleza del contexto en la construcción del conocimiento

Actualmente la mediación constructivista lleva los aprendizajes y los conocimientos previos, a un nivel más profundo con el objetivo de enfrentar al estudiante a su propia realidad. Aunque los escenarios socioculturales a los que pertenece el discente crean un impacto que forman variables culturales o biológicas en el comportamiento, es esencial en este punto que el docente mediador tome muy

---

<sup>9</sup> Cubero, Rosario. *Elementos Básicos para un Constructivismo Social*, p. 85

ensero su papel como medidor constructivista, en la resolución de diferencias que puedan surgir por las diferencias socioculturales de los estudiantes.

Las variables anteriores son entonces consideradas determinantes contextuales, aunque hay muchos autores que están en contra de esta postura. Los escenarios socio-culturales son sistemas de actividad que incluyen a los sujetos, los objetos, los instrumentos y sus interrelaciones, en un todo; y crear individuos capaces de generar conocimiento significativo, gracias a la adaptación de los escenarios donde se realiza el aprendizaje se logra entender a los estudiantes y a las concepciones que tienen, para que de esta manera la construcción de nuevos conocimientos se logren de manera agradable, pacífica, libre de tensiones y sepan aplicarlos a sus contextos culturales.

Piaget: "Se basa en la certeza de que todas las estructuras que conforman la cognición humana tiene un origen a partir de una experiencia anterior. Es así como el constructivismo logra que los estudiantes a partir de un aprendizaje menos complejo, formen aprendizajes y esquemas cada vez más complejos, hasta formar estructuras mentales superiores.

#### a) Pasos de la Mediación Constructivista

El docente se constituye en un organizador y mediador constructivista en el contacto con el estudiante, con el conocimiento. Y su función esencial es de dirigir, orientar y guiar las actividades del estudiante, proporcionándole apoyo de acuerdo a las competencias planteadas y al entorno en el que se dé el aprendizaje. Es primordial no olvidar la importancia del papel que debe cumplir el docente, el cual requiere de capacitación, actualización, dominio de procesos de enseñanza aprendizaje con el fin de promover la reflexión y mejorar la práctica educativa en búsqueda de que el discente pueda construir su aprendizaje, el cual se logra con el apoyo de agentes mediadores (padres, educadores, escenario socioculturales) que juntos actúan como apoyo y se interponen entre el aprendiz y el entorno, para ayudarle a organizar y a desarrollar su sistema de aprendizaje y facilitar así el

manejo de nuevos instrumentos intelectuales y su aplicación a las problemáticas que se presenten en ese momento.

Los pasos de la mediación constructivista son un constructo desarrollado para descubrir la interacción especial entre el estudiante y el mediador (maestro, padres y/o personas encargadas de la educación del discente, que hace posible un aprendizaje significativo en el aula y fuera de ella. De lo anterior podemos destacar que los aprendizajes constructivistas son el resultado de las diversas interacciones de los individuos con su entorno y no olvidar que nada de esto puede darse sin que surja un ensamblaje de conocimientos previos con lo anteriormente expuesto y la pronta resolución de conflictos que surjan a su paso.

#### b) Mediación Constructivista en la Educación Superior

El docente como ente mediador del conocimiento debe apoyarse de todas las estrategias y medios que tenga a su alcance; deben considerarse como apoyos a la mediación todos los elementos que se encuentren en el contexto del estudiante. En un cambio de época en que el aprendizaje directo y el estudio independiente se agencian de nuevas tecnologías necesita sin duda de mediadores constructivistas y de procesos educativos con nuevas alternativas didácticas que posibilite el desarrollo de la capacidad del estudiante (pensar, sentir, crear, innovar, descubrir y transformar) resolviendo toda clase de disputas o malos entendidos que surjan. Al hablar de mediación constructivista en el aula no podemos hacer a un lado el concepto de zona de desarrollo próximo.

Lo anterior explica que el aprendizaje depende de la presencia de otra persona más diestra y conocedora, de la interacción en los escenarios socioculturales, de la negociación semiótica que se logra en los procesos de comunicación y de lo que es sumamente importante, actuar brindándole ayuda al que está en un proceso de aprendizaje significativo dentro de los márgenes de su zona de desarrollo potencial.

- Zona de desarrollo proximal

Es la distancia entre lo actual y lo potencial. Al hablar de lo actual, real, lo que en su momento puede hacer el estudiante por sus propios medios y sin ayuda. Refleja en todo momento sus funciones cognitivas. Al hablar de lo potencial, es lo que puede hacer con la ayuda de otro y que manifiesta el nivel de desarrollo a lograrse. De modo que en la actualidad el concepto de zona de desarrollo potencial ha crecido desde la perspectiva transmisionista, donde el papel rector lo tenía solo el docente y la comunicación era unidireccional a una zona de construcción social del conocimiento, donde la persona que enseña sabe todo y el aprendiz era solo receptor.

La mediación constructivista en el aula universitaria ha venido sin duda a lograr cambios significativos y el que enseñaba ahora se convirtió en mediador, el aprendizaje se construye al interactuar entre el docente- estudiante, estudiante-entorno, estudiante-estudiantes. Sin obviar claro está los escenarios socioculturales donde se crean dichos aprendizajes y sin menos preciar el apoyo en la resolución de falta de entendimiento en la comunicación entre todos involucrados en el proceso. Para que se dé la mediación constructivista en el aula el docente debe cumplir con ciertos criterios al momento de mediar entre sus estudiantes, contenido y entorno. Entre ellos están:

- a) Que el estudiante le encuentre el sentido a las actividades propuestas por el docente.
- b) Crear un nuevo sistema de necesidades y problematizar cada situación de manera que el estudiante promueva acciones posteriores para resolver los conflictos.
- c) Mejorar la aptitud y autoestima. El constructivismo está centrado en el estudiante en sus propias experiencias previas de las que realizan nuevas construcciones mentales, al considerar que la construcción se produce al lograr que el sujeto interactúa con el objeto del conocimiento, y esto lo realiza en interacción con otro y en el momento que es significativo para el sujeto, el rol del docente cambia desenvolviéndose como un moderador constructivista el que: coordina, facilita, media y también participa. De esta manera hace sentir al estudiante como un ente

único y capaz y demuestra interés y valora el esfuerzo y le hace saber al estudiante que todo vale la pena.

d) Intencionalidad: tanto el mediador como el estudiante deben hacer suya esa intención, al crear el vínculo que los une para alcanzar dichas metas.

e) La reciprocidad: la empatía, la buena comunicación, el acople para realizar de manera agradable las actividades propuestas, con el fin de alcanzar activamente las competencias planteadas desde el inicio. Esta viene a ser la base primordial para la construcción de conocimientos significativos en el aula, donde estudiantes y mediador creen vínculos sólidos durante el viaje que han emprendido juntos, hacia la resolución de conflictos creando constructos vinculantes con la realidad.

El proceso de mediación se distingue fundamentalmente por ser un proceso intencionado y de reciprocidad entre los miembros de un equipo, el que aprende y el que enseña, que también sin duda aprende; pero principalmente es una experiencia significativa que trasciende el aquí y el ahora, lo que exige el cumplimiento de metas y sugerencias metodológicas para que además de hacer posible el aprendizaje puntual desarrolle el crecimiento del estudiante al poderlo hacer diestro en comunicación y. resolución de conflictos.

Todo proceso de mediación constructivista parte de que es posible la modificabilidad afectiva y cognitiva del estudiante y la anterior se propicia en la relación social entre los involucrados. Según Ausubel la teoría constructivista parte de la afirmación: El conocimiento no se descubre, si no se construye.

c) Exponentes de la Mediación Constructivista

Son resultados que tienen lugar luego de que el estudiante ha adquirido ciertos elementos del exterior. Por lo tanto el punto central de lo que se puede llamar la teoría de la fabricación de la inteligencia, es que ésta se construye en el interior del estudiante, mediante una actividad de las estructuras que se alimentan de los esquemas de acción, o sea, de regulaciones y coordinaciones de las actividades del discente-docente. La estructura no es más que una integración equilibrada de esquemas, así el estudiante pasa de un estado a otro de mayor nivel

en el desarrollo, y emplea los esquemas que ya posee en el plano de una estructura, con capacidades increíbles que lo ayudan a crear constructos sólidos.

d) Cuadro comparativo entre las Corrientes Didácticas

CORRIENTE DIDÁCTICA	IDEAS PRINCIPALES	PERFIL DEL ESTUDIANTE
<b>Constructivismo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se caracteriza por destacar las “ideas previas”, entendidas como construcciones o teorías personales, que, en ocasiones, han sido también calificadas como concepciones alternativas o preconcepciones.</li> <li>• Otra idea generalmente adscrita a las concepciones constructivistas es la del “conflicto cognitivo” que se da entre concepciones alternativas y constituirá la base del cambio conceptual”, es decir, el salto desde una concepción previa a otra (la que se construye), para lo que se necesitan ciertos requisitos.</li> <li>• Se caracteriza por su rechazo a formulaciones inductivistas o empiristas de la enseñanza, es decir, las tendencias más ligadas a lo que se ha denominado enseñanza inductiva por descubrimiento, donde se esperaba que el sujeto, en su proceso de</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Construye su propio aprendizaje.</li> <li>• Se interesa por desarrollar su propio pensamiento: lógico, crítico, analítico, creativo, sintético, reflexivo, entre otros.</li> <li>• Posee motivación hacia el aprender como una actitud de vida.</li> <li>• Se interesa por aplicar lo que aprende en las experiencias de su vida cotidiana.</li> <li>• Se comunica con propiedad y asertividad en dos idiomas como mínimo.</li> <li>• Acepta que su compromiso diario en el estudio tiene una trascendencia para su vida.</li> <li>• Se interesa por desarrollar sus destrezas físicas y ponerlas en práctica en los deportes.</li> <li>• Se interesa por el</li> </ul>



	<p>aprendizaje, se comportara como un inventor.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El constructivismo rescata, por lo general, la idea de enseñanza transmisiva o guiada, centrando las diferencias de aprendizaje entre lo significativo (Ausubel) y lo memorístico.</li> <li>• El constructivismo ha aportado metodologías didácticas propias como los mapas y esquemas conceptuales, la idea de actividades didácticas como base de la experiencia educativa, ciertos procedimientos de identificación de ideas previas, la integración de la evaluación en el propio proceso de aprendizaje, los programas entendidos como guías de la enseñanza entre otros.</li> </ul>	<p>desarrollo de sus habilidades artísticas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Es atento y aplicado en clases y responsable con su aprendizaje.</li> </ul>
<b>Sociocultural</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La corriente sociocultural ha establecido lazos muy estrechos con el paradigma cognitivo.</li> <li>• La relación entre el sujeto y el objeto del conocimiento, se resuelve con el planteamiento interaccionista dialectico, donde existe una relación de influencia reciproca entre ambos, es de doble acción.</li> <li>• Yaroshevsky, le llama actividad objetal dado que</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El estudiante es ente social, protagonista y producto de las múltiples interacciones sociales en el que es involucrado a lo largo de las de su vida escolar y extraescolar.</li> <li>• Sus funciones cognitivas superiores son producto de interacciones sociales.</li> <li>• El estudiante reconstruye</li> </ul>

	<p>transforma al objeto (la realidad) y al portador mismo de la actividad; al sujeto (hombre).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La relación entre el sujeto y el objeto del conocimiento esta mediada por la actividad que el sujeto realiza sobre el objeto con el uso de instrumentos socioculturales, las cuales pueden ser básicamente de dos tipos: las herramientas y los signos.</li> <li>• En el aprendizaje, los procesos interpersonales son transformados en procesos intrapersonales. Todas las funciones en el desarrollo cultural del niño aparecen dos veces: primero en el ámbito social y luego en el ámbito individual; primero entre las personas (interpsicológicamente) y luego dentro del niño (intrapsicológicamente). Esto aplica igualmente al control voluntario de la atención, la memoria lógica y la formación de conceptos.</li> </ul>	<p>su conocimiento.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interactúa socialmente con otros.</li> <li>• Los estudiantes son creadores de sus propias zonas de competencias.</li> <li>• El niño emplea su propio modo de pensamiento complejo pero orientado en asimilar en lenguaje disponible del adulto establecido.</li> <li>• El niño piensa tal y como le corresponde a su nivel de desarrollo intelectual.</li> </ul>
--	--	---

### 1.5 La Formación Académica

Son todos aquellos constructos y aprendizajes enfocados a la incorporación, reinserción y actualización de la educación cuyo objetivo es impulsar, desarrollar, educar el conocimiento y habilidades de los actuales y futuros profesionales del

país. Al ser esta época muy dura donde es necesario tomar decisiones para sobrevivir por uno mismo, el saber y el cómo hacerlo es muy importante para el futuro profesional, manejando situaciones de dificultad y estrés. Para esto se necesita de herramientas de conocimientos y de personas (mediadores constructivistas) con niveles profesionales altos para enseñar, guiar a estos estudiantes en el camino de la pasificación y construcción de nuevos constructos. La formación académica es fundamental para todos los seres humanos mejor aun si está encaminada a la resolución de conflictos de cualquier índole.

Un estudiante es aquel que es acompañado por una persona capacitada en la materia, dentro de un contexto donde se le faciliten las herramientas necesarias, para sobre llevar situaciones de estrés y se le apoye en todo momento y que luego sea probado por alguna organización educativa. Debemos tener en cuenta que un estudiante puede asistir a una universidad para aprender pero luego es decisión del mismo si quiere o no llevar a la práctica los constructos adquiridos.

La formación académica es el listado de materias formales que posee una persona y que definirán el modo de comportarse en su vida personal y profesional, por consiguiente constituye un compromiso que asumido por las organizaciones educativas y de formar personas con el fin último de que sean útiles a la sociedad, capaces de discernir lo que sucede a su alrededor para proponer soluciones eficientes ante problemas como la desigualdad, injusticia, violaciones a los derechos humanos y otros factores que afectan aún más las condiciones de pobreza en la que está inmersa la sociedad guatemalteca.

Es claro que no puede reducirse a la sola adquisición de conocimientos, modelos, destrezas y estrategias, sino que debe ser re estructurada desde el ideal de que han de desempeñarse en un ambiente lleno de seres humanos ávidos de satisfacer necesidades más elementales, como el hambre, pobreza, respeto, libertad o tolerancia. Es imprescindible que esté encaminada a que los egresados

de cualquier centro educativo, especialmente las universidades diseñen estrategias que den soluciones definitivas a los conflictos humanos.

Entonces la formación académica debe ser humanista e integral, de tal forma que prepare a los estudiantes a enfrentar las necesidades del mundo actual, y no únicamente formar personas que resuelvan los problemas de manera específica, o que atiendan los intereses de unos cuantos. Los contenidos de la educación y las competencias que se desarrollen en el aula, deben dirigirse a resolver los problemas de quienes viven en la marginación y la exclusión. Esta tarea la hacen suya los estudiantes de la carrera de trabajo social principalmente.

#### a) Pasos de la Formación Académica

La formación académica incluye tomar en cuenta muchas materias las cuales se dividen en áreas. En esta parte de la formación académica el estudiante ya puede tener la seguridad propia para escoger qué quiere aprender. Después de que el estudiante decide que área le agrada más y va a descubrir sus habilidades y talentos, se da cuenta de que es lo que puede aprender, que puede poner en práctica, y que debe reforzar, inclinándose al área del conocimiento que más se adapte a sus necesidades.

#### b) La Formación Universitaria

La universidad es refugio de saberes de nivel superior donde el estudiante es quien decide seguir o no con su educación. Continuar en nivel superior garantiza un buen empleo, amplios conocimientos de la materia al ser del agrado del estudiante, ya que el escoge la universidad, la carrera, entonces desde el principio él acepta esta formación y de ésta manera genera tomas de decisiones importantes en su vida, decisiones que lo pueden llevar al fracaso o al éxito. Hay ocasiones en que los seres humanos no pueden darse el lujo de pagar una educación superior, muchos trabajan para apoyarse y pagar sus estudios o buscar becas. Esto habla muy bien de la importancia de ésta decisión, guiado por su ímpetu de seguir y cultivar éxitos en su vida. Si comparamos un joven sin estudios superiores a uno con estudios superiores se vería la notable diferencia en ingresos económicos y también en los conocimientos. Es claro el efecto en la toma de decisiones.

Una persona sin estudios universitarios tendría que conseguir trabajo en donde pueda realizar tareas no muy especializadas, sin embargo hay personas que se esfuerzan al máximo y con sus propias herramientas logran conseguir el ingreso económico deseado<sup>10</sup>.

La sociedad actual con los cambios tan drásticos que ha tenido, entre ellos sociales, políticos, económicos, morales y especialmente tecnológicos han provocado que las personas sientan, piensen y deseen de manera diferente. El impacto en la educación es indiscutible. Hay una presión muy grande sobre los estudiantes universitarios que les recuerda que son responsables directos de la solucionar los problemas, constantemente cambiantes, capaces de actuar y transformar realidades he ahí la importancia de la mediación constructivista.

Dicha presión está también, por lógica, sobre los profesores universitarios pues se espera que utilicen nuevas tecnologías, y que se adapten a la nueva concepción del proceso enseñanza-aprendizaje, sin olvidar que no pueden ser indiferentes a la realidad social y que su desempeño profesional impacte la realidad de su comunidad y del mundo entero. Por lo tanto los currículos no deben limitarse, como hasta el momento lo han hecho, a dar información, sino más bien a entrenar a los estudiantes a ser seres capaces de resolver problemas adecuadamente, y esto inicia en las aulas universitarias. Y por lo tanto es tiempo que el docente universitario se convierta en mediador constructivista y vele por enseñarle al estudiante a resolver conflictos pequeños que le ayudaran en el futuro a resolver grandes adversidades a nivel socioeconómico.

El docente mediador constructivista es ingenioso, para resolver los tipos de conflictos mencionados anteriormente, de esta manera genera un clima agradable

---

<sup>10</sup> Grupo de formación FODIP, (Formación Docente e Innovación Pedagógica), Universidad de Barcelona. *Nuevos retos de la formación docente, p.*

de confianza, para poder provocar la participación activa, dinámica y productiva de los estudiantes, para lograr que el rendimiento académico mejore; sin perder de vista los aspectos multidimensionales y fundamentales del desarrollo integral, como el saber, el hacer y el ser, en un ambiente libre de tensiones, lleno de armonía, de convivencia dentro y fuera del salón de clases.

En la mediación constructivista, el aula se convierte en un lugar en el que el estudiante universitario, se siente alegre, estimulado, realizado, participativo e involucrado en el diálogo. Donde el aprender se traduce en pasión por la lectura, y por la investigación. El docente mediador constructivista convierte el aula en un espacio en donde el estudiante se siente respetado, incluido, importante y valioso. Según Pérez<sup>11</sup> la metódica del docente dispone de una amplia gama de estrategias que giran en torno a las necesidades, los intereses, las expectativas de los estudiantes, para que el aprendizaje sea sentido como una necesidad de cambio y de transformación personal.

Es importante en éste punto que para que todo lo anterior pueda generarse en el aula no se olvide el contexto cultural de cada uno de los estudiantes, esencial para el desarrollo óptimo del futuro profesional. Según las encuestas realizadas a los estudiantes en la pregunta número nueve: ¿Sus docentes toman en cuenta el contexto cultural de cada uno de ustedes, en el proceso de enseñanza aprendizaje? Un 50% refieren que los docentes no toman en cuenta el contexto cultural de los estudiantes y otro 50% indican que sí<sup>12</sup>.

Lo anteriormente expuesto deja de manifiesto que el docente no contextualiza los contenidos dados en clase, presentando una atmósfera irritable y conflictiva en el aula. Al no respetar la contextualización de los discentes se desgasta el diálogo y se desmejora el clima de confianza y de convivencia entre estudiantes-estudiantes, estudiantes-docentes, augurando una interrelación docente estudiante muy débil

---

<sup>11</sup> Pérez, F.G. Mediación pedagógica. Proyecto de desarrollo Santiago. PRODESA, P. 130

<sup>12</sup> Investigación de campo

que retrasa los procesos de enseñanza-aprendizaje y debilite el alcance de competencias planteadas.

El mediador constructivista genera ambientes llenos de armonía y democracia respetando la ideología e idiosincrasia de cada uno de los estudiantes, contextualizando los contenidos siendo él un guía, orientador, coordinador, mediador, no solo de los contenidos académicos, sino de los conflictos que se den en los escenarios donde se genera la educación. De ésta manera el estudiante al tomar sus experiencias previas más el acompañamiento del docente como mediador e interactuando con otros iguales, propiciará las oportunidades para el desarrollo de las potencialidades de los aprendizajes y nuevas experiencias y de ésta manera adquirir capacidades nuevas para enfrentarse ante los desafíos de la cotidianidad, y mejorar así los alcances para lograr una formación académica de calidad y poder en un futuro ser profesionales que logren resolver los conflictos en los que está inmersa la sociedad guatemalteca.

#### Tipos de Formación Universitaria

La demanda en esta nueva era le exige cada día más a los docentes para que se dé una genuina formación universitaria ya que en este tipo de formación se incorpora en el currículo de las carreras no pedagógicas, una disciplina orientada a la preparación del los estudiantes, debido a que todo profesional debe ofrecer a la sociedad alguna esperanza, al tener la obligación de servir y de transmitir los conocimientos aprendidos al entorno que les rodea. Algunos de los principales responsables en el contexto de educación superior hablan de la importancia de que las instituciones educativas superiores, puedan fortalecer los enfoques humanistas en los programas de estudio, de manera que se promueva en los estudiantes una conciencia de responsabilidad y apoyo a las necesidades de la sociedad y se difundan valores universalmente aceptados tales como: solidaridad, igualdad, libertad, justicia y paz<sup>13</sup>

---

<sup>13</sup> UNESCO, *Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: visión y acción*, Conferencia Mundial sobre la Educación Superior.

### c) Características de la Formación Universitaria

Una de las características esenciales de la formación académica es la de enseñar a los estudiantes, a ser excelentes profesionales y, además, producir una generación de científicos e investigadores de calidad, que innoven y creen las bases de la ciencia Guatemalteca, una generación que contribuya grandemente al desarrollo económico y social del país una generación de estudiantes con valores. En la encuesta realizada a estudiantes del décimo semestre de la carrera de trabajo social del CUNOC/USAC. En la pregunta número diez: ¿Los docentes buscan que ustedes como estudiantes sean los protagonistas de su propia formación? El 69% de ellos están de acuerdo en que la tarea docente permite, el logro de sus objetivos, con ello mejoras en su formación académica, pero como en educación nada está escrito un 31% refieren que han sido vedados del derecho de ser protagonistas de su propio aprendizaje y consideran necesario readecuaciones inmediatas de las estrategias metodológicas de las cuales son objeto, y así lograr mejoras en su rendimiento académico<sup>14</sup>.

Las universidades actualmente, lanzan a la sociedad individuos titulados, pero poco competitivos; ante una sociedad que demanda resultados, la formación de dichos egresados deja mucho que desear. Otro punto de vista es que algunos de esos profesionales salen de la universidad, capacitados y competitivos pero sin ofertas laborales; típica característica de este país.

### 1.6 Mediación Constructivista y formación académica

La mediación constructivista tiene como objetivo lograr en los discentes la creación de sus propios conocimientos en base a conocimientos previos a su contexto a los escenarios socioculturales, a las diferentes herramientas de

---

<sup>14</sup> Investigación de campo



aprendizaje dadas por el docente ahora llamado mediador constructivista, acompañado de una buena comunicación y empatía entre ambas partes, para que de ésta manera los discentes realicen sus constructos propios y los lleve a un nivel de aplicación de los conocimientos adquiridos a su entorno inmediato y de esta manera no ser reservorios pasivos sino entes activos que apliquen y se conviertan en profesionales exitosos para mejorar las expectativas económicas del país.

En la pregunta número siete de la encuesta realizada a los estudiantes del décimo semestre de la carrera de trabajo social, que dice ¿Cómo considera la relación docente estuante en el aula? Un 42% de ellos dice que es buena, un 38% muy buena, un 4% menciona que es deficiente y solo un 12% dicen que es excelente. El resultado de las encuestas realizadas nos confirman que la relación entre docente estudiante se limita a únicamente y exclusivamente a resolver situaciones pedagógicas, exceptuando conflictos o tensiones que afectan el clima laboral dentro del aula<sup>15</sup>.

La comunicación se caracteriza por la unilinealidad, el comunicador es el docente y los estudiantes atienden las instrucciones. No se observan los espacios para el dialogo como herramientas para propiciar el aprendizaje, los estudiantes no tienen mayores oportunidades de expresarse, se evidencia distanciamiento entre docente estudiante, el discente aprende pasivamente, en calidad de receptor sin mayores oportunidades participativas.

La encuesta a estudiantes en su pregunta número seis: ¿Cómo considera usted los métodos que utilizan sus docentes para mediar el aprendizaje en el aula? Un 73% manifiesta que la metodología no propicia la mediación entre docente y estudiante, para que el proceso de aprendizaje fluya en una atmósfera agradable y

---

<sup>15</sup> Investigación de campo

se desarrolle el aprendizaje y conocimiento significativo, existe también un 27% que está de acuerdo con la metodología utilizada por los docentes en el aula<sup>16</sup>.

El clima en el aula es un aspecto fundamental para mediar los conocimientos, y se puede definir como el vínculo emocional que existe tanto entre los estudiantes, como de éstos con el docente. La revista México dice que “el clima en aula se desarrolla entre dos extremos, uno favorable, que representa un clima abierto, participativo, ideal, coherente, en el cual existiría mayor probabilidad para la formación integral del educando, desde el punto de vista académico, social y emocional, puesto que existirían más oportunidades para la convivencia armónica. El otro extremo sería desfavorable y estaría representado por el clima cerrado, autoritario, controlado y no coherente”.<sup>17</sup>

En la pregunta número ocho: ¿Cómo es la relación de sus compañeros entre sí? Un 38% manifiesta deficiencia en la relación con sus compañeros de clase, dándonos una alerta de que ésta situación puede afectar grandemente el rendimiento académico de los estudiantes; solo un 12% manifiestan que es muy bueno. Este indicador nos orienta a confirmar que el clima en el aula se está viendo afectado. El docente mediador constructivista pone en juego su creatividad y su visión para lograr encausar el proceso educativo, no dejando a un lado el caos y la complejidad y todos los conflictos que se generan dentro del aula. Para esto es necesario que el docente tome muy en serio su papel de mediador constructivista y tenga muy en claro los objetivos planteados y el logro de competencias<sup>18</sup>.

En base a lo expuesto anteriormente, se menciona cuatro términos esenciales para que se pueda llevar a cabo una verdadera mediación constructivista

---

<sup>16</sup> Investigación de campo

<sup>17</sup> México, U.N. Clima Social Escolar en el Aula. Revista electrónica de Iztacala, p. 70.

<sup>18</sup> Investigación de campo

y que por ende favorezca positivamente en la formación académica de los estudiantes universitarios y una genuina mediación constructivista:

- Colaboración: El mediador permite que el discente incida en su propio aprendizaje, a fin de superar situaciones de pasividad y de temor o de timidez.
- Ingenio: En el sentido de redescubrir, reinventar, construir e inventar un mundo mejor al tomar en cuenta los escenarios en los cuales sustentan la educación. Y de esta manera enseñarles a los discentes que ellos también tienen un llamado a ser partícipes o mejor dicho tienen en sus manos los cambios que este mundo necesita.
- Expresividad: De ésta manera nos permite buscar estrategias y herramientas adecuadas de comunicarse y expresarse con fluidez en distintos entornos, principalmente en el aula.
- Relacionalidad: Sin menospreciar los anteriores conceptos es muy importante enfatizar el valor del aprendizaje cooperativo en la importancia de aprender con los otros y de los otros. Parte esencial de éste proceso es el aprender a tolerar a nuestros semejantes sin caer en el tolerantismo. Hay que recordar que si la atmosfera en el entorno es agradable, es mucha más fácil que la mediación se lleve a cabo.

El sentido de la mediación constructivista es hacer posible el acto educativo, siempre, como se acaba de señalar orientado a la colaboración, ingenio, la expresividad y la relacionalidad. Además incide en la formación académica al enmarcar la disociación entre lo individual y lo social, entre lo interno y lo externo o entre el pensamiento y el lenguaje, al existir en éste momento un conjunto de propuestas, cuya finalidad es mostrar que sí se incorporan las perspectivas socioculturales y lingüísticas a los modelos de procesos mentales mediados en el aula, se constituyen de una manera positiva a que los estudiantes formulen su propio conocimiento, y puedan resolver los conflictos que surjan a su paso.

## **CAPITULO II**

### **Caracterización de la Carrera de Licenciatura en trabajo Social en la División de humanidades del Centro Universitario de Occidente USAC.**

El trabajador social es un profesional de la acción social que se ocupa de fomentar el bienestar del ser humano y la prevención y atención de dificultades y/o carencias sociales de las personas, familias, grupos y del medio social en el que viven.

#### **2.1 Descripción de la Licenciatura en Trabajo Social**

El profesional en Trabajo Social contribuye al mejoramiento del nivel de seguridad y bienestar de la sociedad e intervenir en la salud integral de los individuos al incorporar diferentes estrategias, por consiguiente se describe la carrera de Trabajo Social como una disciplina científica, que se enmarca dentro del ámbito de las ciencias sociales y tiene como propósito principal, generar y promover procesos de desarrollo y de transformación social-individual y colectivos; al considerar las características del contexto social, político-económico del país y la región, de manera que permita mejorar la calidad de vida de las personas y grupos humanos.

La carrera de Trabajo Social del centro de Occidente (CUNOC) de la Universidad de San Carlos de Guatemala, está orientada a desarrollar durante el proceso de formación de los estudiantes, competencias personales y profesionales que permitan detectar, analizar y abordar los fenómenos sociales desde el punto de vista de los recursos reales y potenciales, de tal manera que generen soluciones eficientes, creativas y proactivas apoyando a la problemática actual.

Esta carrera se introdujo para coadyuvar a tecnificar, sistematizar y concebir más humanos al servicio institucional, público o privado, destinado a la población

del occidente, especialmente los sectores vulnerables (enfermos, minusválidos, analfabetas, sectores excluidos), dentro de los campos de salud, educación, vivienda, administración de la justicia, seguro social y desarrollo local. En su trayectoria, la carrera está destinada a brindarles seguimiento a los servicios como “Seguridad Social”, “Asistencia Social”, “Bienestar Social”, “Provisión Social” e incluso a los “Derechos Humanos”.

En dichos campos los (as) Trabajadores Sociales operan en diferentes niveles, desde los superiores, hasta la prestación de servicios directos de orientación y promoción del desarrollo humano. La preparación profesional los hace aptos para operar con las personas a nivel individual y familiar, con grupos terapéuticos o de desarrollo, en comunidades locales, tanto de orden institucional como territorial. Así mismo se les prepara para dirigir instituciones, programas y proyectos de desarrollo humano-social, de manera técnica como administrativa y políticamente.

Las siguientes son funciones de los Trabajadores Sociales:

- La investigación
- La docencia
- El servicio.
- Sensibilidad hacia la problemática social
- Interés en trabajar con y por la gente
- Facilidad para establecer relaciones interpersonales
- Tener iniciativa
- Ser creativo
- Sentido de responsabilidad
- Habilidad para adaptarse a situaciones diversas
- Actitud de respeto hacia los derechos humanos, la cultura y los valores de los grupos sin importar cuán diferentes sean de los suyos; respeto a la naturaleza y a las instituciones.
- Saber escuchar y comprender a las personas y actuar con objetividad
- Es necesario poseer habilidades intelectuales, fundamentalmente la abstracción.

## 2.2 Historia de la Carrera de Trabajo Social CUNOC/USAC

La Universidad de San Carlos hace una breve reseña de la historia de la carrera en Quetzaltenango:

Los estudios universitarios en Quetzaltenango se iniciaron con la creación de la Universidad de Occidente, el 20 de noviembre de 1876 por medio del Decreto Gubernativo No. 167. En el año 1958, se estableció la Escuela Facultativa de Humanidades, dependiendo de su similar en la capital, impartiendo únicamente la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Ciencias de la Educación.

Posteriormente la Universidad creó la Escuela de Servicio Rural de Occidente, la cual inició sus estudios en enero de 1959. Los Estudios Generales operaron en Quetzaltenango en los años de 1967 y 1969 quedando después como cátedras comunes. Para integrar todos estos esfuerzos de la Universidad de San Carlos de Guatemala en el área occidental del país fue creado por acuerdo del Consejo Superior Universitario, el 5 de diciembre de 1970, el Centro Universitario de Occidente, habiendo principiado a impartir docencia en el mes de enero de año 1971, con cuatro divisiones, las cuales son: División de Ciencia y Tecnología, Ciencias Jurídicas y Sociales, Ciencias Económicas y Ciencias Sociales y Humanidades. Las divisiones mencionadas operan en la actualidad<sup>19</sup>.

En Diciembre de 1970 en el Centro Universitario de Occidente (CUNOC), se integra en una sola unidad académica a las

---

<sup>19</sup> Página web del Centro Universitario de Occidente. Universidad de San Carlos de Guatemala. División de Humanidades. Carrera de Trabajo Social. Obtenido en <http://www.cunoc.edu.gt/index.php/mnucarreras/mnuhumanidades/39-cattrabajosocial>

Escuelas Facultativas que funcionaban en esa época. La Escuela de Servicio Social se constituyó como Carrera de Trabajo Social de la División de Humanidades y Ciencias Sociales, del Centro Universitario de Occidente (CUNOC).

### 2.3 Currículum de la Licenciatura en Trabajo Social

#### TRABAJADOR SOCIAL RURAL

PRIMER SEMESTRE		
Codigo	Curso	Prerrequisito
2105	Filosofía General	Ninguno
2106	Sociología General	Ninguno
2107	Principios Básicos de Matemáticas	Ninguno
2108	Elementos Básicos de Lenguaje y Comunica	Ninguno

SEGUNDO SEMESTRE		
Codigo	Curso	Prerrequisito
2109	Sociología de Guatemala	2105-2106
2110	Antropología General	2105-2106
2111	Introducción a la Investigación Científica	2107
2112	Procedimientos Estadísticos	2107
2113	Origen y Desarrollo de Trabajo Social	2108

TERCER SEMESTRE		
Codigo	Curso	Prerrequisito
2114	Antropología Socio-Cultural	2105-2106-2109-2110
2115	Introducción a la Economía	2105-2106-2109-2110
2116	Psicología General	2105-2106-2109-2110
2117	Investigación para la Práct del Trab Social	2107-2111-2112
2118	Espacios Profesionales del Trabajo Social	2108-2113
2131	Idioma Maya	Ninguno

CUARTO SEMESTRE		
Codigo	Curso	Prerrequisito
2119	Psicología Social	2105-2106-2109-2110-2114
2120	Ciencia Política	2115-2116
2121	Fundamentos de la Metodología Científica y del Trabajo Social	2108-2113-2118
2122	Fundamentos de la Planificación	2108-2113-2118
2618	Idioma Maya 2	2131
2132	Computación	

QUINTO SEMESTRE		
Codigo	Curso	Prerrequisito
2123	Ciencia Política de Guatemala	2105-2106-2109-2110-2114 2115-2116-2119-2120
2124	Educación Popular	
2125	Metodología para la Intervención Profesional	2108-2113-2118-2121-
2126	Organización para la Gestión del Desarrollo	2122
2127	Técnicas para la Intervención Profesional	

SEXTO SEMESTRE		
Codigo	Curso	Prerrequisito
2128	Elaboración y Evaluación de Proyectos Sociales	2108-2113-2118-2121-2122
2129	Sistematización de la Práctica Profesional	2124-2125-2126-2127
2130	Práctica Individual y Familiar	del 1o al 5to semestre

SEPTIMO SEMESTRE		
Codigo	Curso	Prerrequisito
2133	Práctica Integrada de Organización Social para la Gestión del Desarrollo	del 1o al 6o semestre
2134	Trabajo de Graduación	del 1o al 6o semestre

OCTAVO SEMESTRE		
Codigo	Curso	Prerrequisito
2135	Economía Política	Cierre Pénsum Técnico
2136	Teorías del Desarrollo	Cierre Pénsum Técnico
2137	Estadística Social	Cierre Pénsum Técnico
2138	Investigación Social	Cierre Pénsum Técnico



NOVENO SEMESTRE		
Codigo	Curso	Prerrequisito
2139	Macroeconomía	2135-2136
2140	Seminario sobre problemas Socioec. de Guate.	2137-2138
2141	Políticas Sociales y Servicios Sociales	Cierre Pénsum Técnico
2142	Tendencias del Trabajo Social	Cierre Pénsum Técnico

DECIMO SEMESTRE		
Codigo	Curso	Prerrequisito
2143	Ciencia y Filosofía	2135-2136-2139
2144	Evaluación para la Gestión del Desarrollo	2141-2142
2145	Administración de Servicios Sociales	2141-2142
2146	Planificación del Desarrollo Social de Guate.	2141-2142

DECIMO PRIMER SEMESTRE		
Codigo	Curso	Prerrequisito
2236	Seminario de Elaboración de Trab. de Grad.	2137-2138-2140
2148	Ejercicio Profesional Supervisado EPS	del 2135 al 2146

UNDECIMO SEMESTRE		
Codigo	Curso	Prerrequisito
2149	Trabajo de Graduación	del 2135 al 2148

Fuente: <http://www.cunoc.edu.gt/index.php/mnucarreras/mnuhumanidades/39-cattrabajosocial>

#### 2.4 Perfil del Estudiante en Trabajo Social

El perfil profesional del estudiante en trabajo social tiene como rol sustentar las decisiones que se tomen, y ser un referente para el permanente diálogo entre los esfuerzos formadores institucionales, el mundo de trabajo y los propios practicantes de la profesión. Las competencias que debe tener dicho estudiante definen el desempeño típico y propio de un profesional sin especialización, ulterior, y que puede legítimamente serle demandos a este por la sociedad.

Existen diversos enfoques para clasificar un mismo conjunto de competencias, según sea la combinación de elementos cognitivos, procedimentales, actitudinales, según sea su nivel de especialidad, con el propósito de construir una determinada

clasificación de elementos de la misma y se pueden clasificar de la siguiente forma<sup>20</sup>: Competencias cognitivas, procedimentales e interpersonales.

a) Perfil de Ingreso: Conjunto de características que debe tener un estudiante al momento de ingresar a una carrera o especialidad; con el objetivo de obtener las capacidades cognitivas, procedimentales y actitudinales que el discente debe poseer al momento de su ingreso. Entre los requisitos de admisión es prioritario haber recibido una formación que abarque materias artísticas como científicas, tener herramientas básicas y valores bien fundamentados.

b) Perfil de Egreso: Mide el desempeño y los avances en el alcance de las competencias planteadas de parte del estudiante para lograr una identidad y una pertenencia a profesión que eligió. El perfil de egreso debe ser una descripción de las características y competencias que debe demostrar el futuro profesional al momento de graduarse y titularse de dicha carrera.

El futuro profesional debe estar consciente que la formación es un proceso continuo que requiere de conocimientos y competencias ya que el contexto está en constante cambio y movimientos. El primer objetivo de la formación es desarrollar profesionales capaces de atender las diferentes exigencias de la sociedad y los habitantes que la conforman. El profesional egresado debe tener una sólida formación ciudadana, profesional, democrática y humanística que ayude a fortalecer el desarrollo del país.

El Licenciado en Trabajo Social deberá ser un profesional comprometido con la realidad sobre la que actúa, analítico y reflexivo, a la vez que ser eficiente y creativo en la formulación de estrategias profesionales de abordaje de las diferentes necesidades sociales. Además podrá desempeñar sus funciones individualmente o

---

<sup>20</sup> Informe de Evaluación “Perfil de egreso, reestructura curricular” Trabajo Social. Estudiantes del décimo semestre. Curso de Evaluación para la gestión del desarrollo. Catedrático Edgar Benito Rivera. Carrera de Trabajo Social. p. 26.

integrado a equipos multidisciplinarios, multiprofesionales, en instituciones públicas o privadas de distintas ramas y especialidades en puestos existentes o creados “ad hoc”.

## 2.5 Alcances del Título

Es un profesional crítico, analítico y propositivo dentro de la realidad social guatemalteca, un 33% de los egresados realizaron investigaciones analíticas y críticas de la realidad en la que está inversa el país<sup>21</sup>. Los egresados del nivel licenciatura reflejan que tienen un 92% de habilidades y destrezas para dirigir, organizar, estructurar programas de desarrollo y dirigir equipos multidisciplinarios, ya que han mantenido una constante formación académica, y han adquirido conocimientos en el campo de trabajo en el cual se desenvuelve.

El egresado (a) de la Licenciatura en Trabajo Social debe caracterizarse por las siguientes funciones:

- Investigación
- Planificación
- Organización y Educación Social
- Administración Social
- Planificación

Su perfil académico se vincula a:

- Conocimientos
- Habilidades y destrezas
- Actitudes y valores

---

<sup>21</sup> Trabajo de campo (2008) Informe de Evaluación. Perfil de egreso reestructura curricular Trabajo Social. Curso de evaluación para la gestión del desarrollo. Docente Edgar Benito Rivera.

El trabajador Social en consecuencia, está relacionado a interpretar, explicar y comprender la naturaleza de la sociedad y el pensamiento humano, al ubicar con propiedad su intervención como profesional al crear estrategias de diversas modalidades, metodologías participativas, y seleccionar e implementar técnicas e instrumentos de apoyo, en correspondencia a los procesos y necesidades vigentes de la realidad del país.

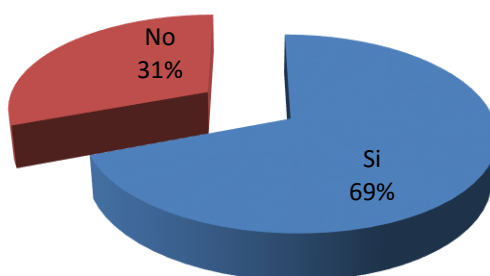
### CAPITULO III

#### PRESENTACION DE RESULTADOS

##### Encuesta a estudiantes

1. ¿Considera que la metodología utilizada por sus docentes propicia aprendizaje significativo en usted?

**GRÁFICA NO. 1**

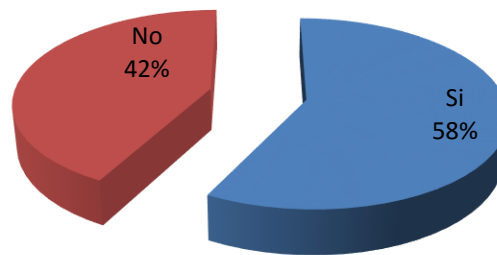


**FUENTE:** Información de campo 2015.

La presente gráfica revela que la tarea docente no todo es aceptable y exitosa, la fuente revela que aunque exista un 69% de desarrollo pedagógico y aprendizaje significativo, existe también un 31% que manifiesta que la metodología no del todo propicia un buen aprendizaje, hace falta sin duda alguna experimental con mejores técnicas que fomente la construcción del aprendizaje y conocimientos significativos.

2. ¿Sus docentes realizan actividades que impliquen desafío en usted como estudiante?

**GRÁFICA NO. 2**

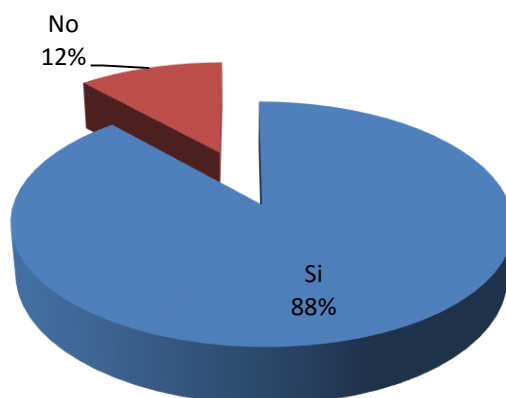


**FUENTE:** Información de campo 2015.

Sin duda alguna un 58% de los estudiantes considera que en la tarea docente las actividades que realizan sus catedráticos implican desafío, y de esta manera el desarrollo metodológico de los contenidos que ayudan a la construcción de conocimientos significativos. Claro está que un 42% revela que sus docentes al ejercer su tarea no propician desafío en el desarrollo de los temas.

3. ¿Los docentes propician trabajo en equipo en el aula?

**GRÁFICA NO. 3**

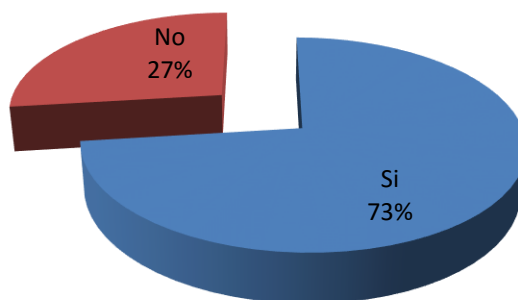


**FUENTE:** Información de campo 2015.

Las mejoras en las relaciones interpersonales entre estudiantes y docentes se revelan, ya que un 88% considera apropiada la metodología utilizada por sus docentes en el desarrollo metodológico de sus clases y un 12% manifiestan no estar de acuerdo en la metodología utilizada por sus docentes y con ello hace falta sin duda experimentar cambios en las técnicas para fomentar la construcción del aprendizaje en un ambiente agradable en el aula.

4. ¿El docente problematiza los contenidos de su curso?

**GRÁFICA NO. 4**



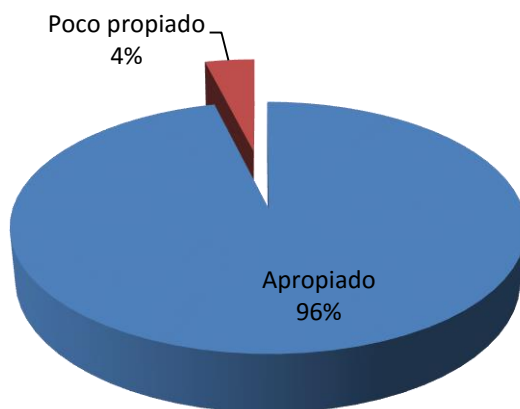
**FUENTE:** Información de campo 2015.

Un 73% de los estudiantes aprueban la manera en que el docente presenta los contenidos del curso, consideran que es aceptable y exitosa los resultados de esta metodología, existe también un 27% que manifiesta que es inapropiada la metodología ya que no los lleva a generar conocimientos nuevos además de ser tediosa y obsoleta la metodología utilizada.



5. ¿Considera apropiado que usted como estudiante aporte nuevas ideas sobre el tema que se está tratando en clase?

**GRÁFICA NO. 5**

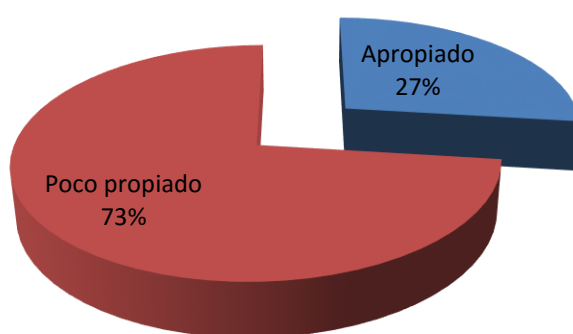


**FUENTE:** Información de campo 2015.

La mediación constructivista promueve la participación activa del estudiante en su proceso de enseñanza aprendizaje, un 96% revela que el aporte de parte del estudiante en los temas que se generan en clase es importante y un 4% manifiestan que es poco apropiado que el estudiante aporte ideas sobre el tema que se está tratando.

6. ¿Cómo considera usted los métodos que utilizan sus docentes para mediar el aprendizaje en el aula?

**GRÁFICA NO. 6**

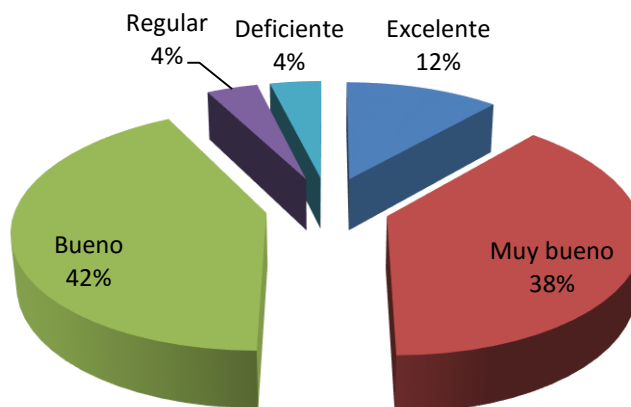


**FUENTE:** Información de campo 2015.

Un 73% manifiesta que la metodología no propicia la mediación entre docente y estudiante para que el proceso de aprendizaje fluya en una atmósfera agradable y se desarrolle el aprendizaje y conocimiento significativo, existe también un 27% que está de acuerdo con la mediación utilizada por los docentes en el aula.

7. ¿Cómo considera la relación docente estudiante en el aula?

**GRÁFICA NO. 7**

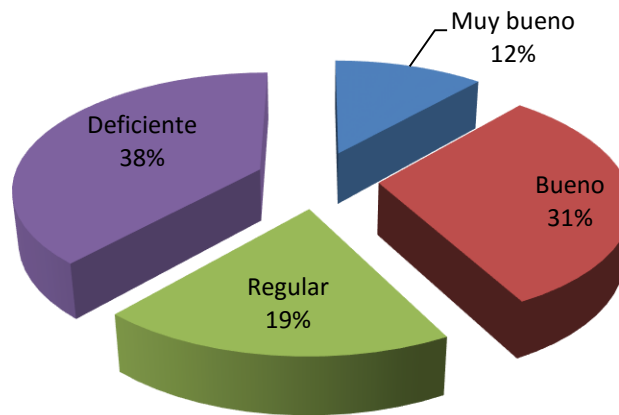


**FUENTE:** Información de campo 2015.

La presente gráfica revela que la relación entre docente y estudiante y docente en el aula está dividida entre el ítem bueno con un 42% y muy bueno con el 38%, aunque en la tarea docente no todo es aceptable ya que un 4% revelan que es regular y otro 4% que es deficiente, situación que sin duda alguna afecta en el rendimiento académico y en el logro de la construcción del aprendizaje y conocimiento significativo.

8. ¿Cómo es la relación de sus compañeros entre sí?

**GRÁFICA NO. 8**

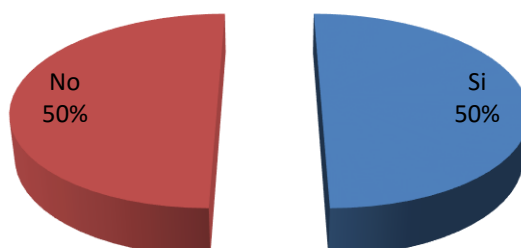


**FUENTE:** Información de campo 2015.

La presente grafica revela que un 38% y un 19% de los estudiantes manifiestan deficiencia en la relación con sus compañeros de clase afectando sin duda alguna los procesos de medicación en el aula e interfiriendo en el alcance del conocimiento significativo, al mismo tiempo un 31% y un 12% manifiestan como buena y muy buena esta relación. De esta manera es importante fomentar la medicación para lograr una atmósfera agradable en el aula.

9. ¿Sus docentes toman en cuenta el contexto cultural de cada uno de ustedes en el proceso de enseñanza aprendizaje?

**GRÁFICA NO. 9**

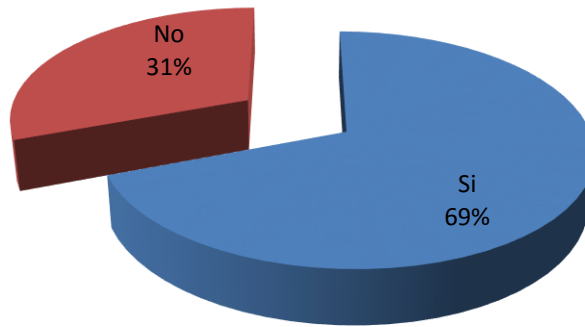


**FUENTE:** Información de campo 2015.

En este punto se revela que la tarea docente no del todo es aceptable y exitosa, la fuente revela que existen un 50% de estudiantes que consideran que su ideología no es adaptada y aceptada en el desarrollo metodológico impartido por sus docentes, en vista de la falta de contextualización de los contenidos mediados en clase podría afectar sin duda alguna en el rendimiento académico de los jóvenes estudiantes, existe también un 50% que manifiestan que su contexto cultural es tomado en cuenta por los docentes y que en ningún momento les afecta en el proceso de adquisición de conocimientos significativos.

10. ¿Los docentes buscan que ustedes como estudiantes sean los protagonistas de su propia formación?

**GRÁFICA NO. 10**

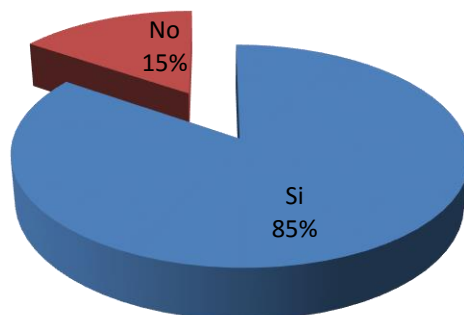


**FUENTE:** Información de campo 2015.

La medicación constructivista busca incansablemente que el estudiante sea el protagonista de su propio aprendizaje, un 69% de ellos están de acuerdo en que la tarea docente permite el logro de sus objetivos, con ello mejoras en su formación académica, existen también un 31% de los jóvenes que manifiestan que han sido vedados del derecho de ser protagonistas de su propio aprendizaje y consideran necesario readecuaciones inmediatas de las estrategias metodológicas de las cuales son objeto, y así lograr mejoras en su rendimiento académico.

11. ¿Considera que sus conocimientos previos propician aprendizaje significativo en el aula?

**GRÁFICA NO. 11**



**FUENTE:** Información de campo 2015.

Pilar fundamental de la medicación constructivista son los conocimientos previos que el estudiante aporta día a día en el aula, un 85% de ellos consideran necesario e imprescindible que esos conocimientos sean tomados en cuenta en el mismo, para que estos se conviertan en pilar fundamental de la creación de aprendizajes significativo, existe también un 15% que aún creen que los conocimientos previos no son relevantes en su formación académica.

## CAPITULO IV

### HALLAZGOS SIGNIFICATIVOS

#### 1. Verificación de los objetivos específicos

- a) Sugerir a nivel de educación superior un modelo educativo constructivista en donde la mediación fomente aprendizaje significativo permanente, creando atmosferas libre de tensión dentro del aula.
- b) Analizar los métodos empleados por los docentes para desarrollar la mediación pedagógica en la tarea educativa.
- c) Explicar el modelo constructivista y su aplicación innovadora para lograr contribuir con los estudiantes en la superación de conflictos académicos, sociales, relacionales, humanos entre otros. Y de esta manera lograr aprendizaje que trascienda en la vida de los estudiantes universitarios.

En relación a lo anterior el sustento teórico que corresponde al capítulo I, define la importancia de la incorporación de un modelo educativo constructivista en donde la mediación apoye a la resolución de conflictos en el aula y de esta manera crear ambientes libres de tensión que contribuyan a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

La mediación constructivista hace énfasis en las aportaciones de grandes e ilustres personajes, entre ellos Vigotsky, en el sentido de considerar el aprendizaje “como un proceso de construcción del conocimiento producido por la interacción entre la experiencia personal del aprendiente y su contexto”. Desde este punto de vista ser cuidadosos del contexto social de nuestros estudiantes y tomarlo en cuenta en el aula, permite crear atmosferas libres de tensión, acogedoras, las cuales hacen que el estudiante al crear su propio conocimiento y ser significativo para ellos puedan en el caso de los futuros trabajadores sociales, responder a las necesidades que la sociedad guatemalteca demanda.



d) En las encuestas realizadas a estudiantes en la pregunta número, nueve el 50% de los estudiantes refieren que sus docentes no toman en cuenta el contexto cultural de cada uno de ellos. No les interesa de donde vienen, su medio de subsistencia, su idioma materno, las distancias que tienen que recorrer para llegar a la universidad, su realidad económica entre otros aspectos. Para el docente mediador constructivista, este es uno de los aspectos importantes que no se pueden dejar en segundo plano.<sup>22</sup>.

e) Utilizar la mediación constructivista para fomentar el desarrollo en la construcción del conocimiento del área profesional del estudiante de la carrera de trabajo social, al ser ésta una disciplina académica que estudia las necesidades y problemáticas históricas de la sociedad, al intervenir en ellas con el fin de darles solución a los conflictos actuales, para que todas las comunidades involucradas tengan bienestar integral, al proponer, tratar, formar y evaluar los proyectos de acción social los cuales permitirán una mejor calidad de vida no solo de personas, sino de comunidades completas. En este punto la mediación constructivista le plantea al docente el desafío de ser modelador, coordinador, facilitador y guía en el proceso de enseñanza y construcción de conocimientos al estudiante; al toma en cuenta los contextos familiares, comunitarios y en sí los diferentes escenarios que los rodean con el fin de solucionar diversidad de conflictos que afecten el rendimiento académico de los futuros profesionales.

## **2. Comprobación de la hipótesis**

Ho: La mediación constructivista en el aula universitaria no está siendo utilizada para formar académicamente a los estudiantes del décimo semestre de la carrera de trabajo social del CUNOC/USAC.

Es impactante el resultado que se obtuvo de la pregunta seis ¿Cómo considera usted los métodos que utilizan sus docentes para mediar el aprendizaje

---

<sup>22</sup> Investigación de campo

en el aula?, no obstante es necesario recalcar en este punto que el docente debe estimular, aceptar la iniciativa, autonomía del estudiante y así fomentar la participación activa individual y grupal con el planteamiento de problemáticas orientadas y contextualizadas de acuerdo al momento y al escenario en donde se genera conocimientos con el fin de producir respuestas de parte de los discentes y un genuino aprendizaje significativo, y por consiguiente resolviendo conflictos que surjan a su paso y que afecten directa o indirectamente el clima en el aula.

Un 73% de los estudiantes de trabajo social en la pregunta número seis manifiestan que es poco apropiada la metodología utilizada por los docentes para mediar el aprendizaje<sup>23</sup>, consideran que son tradicionalistas, distantes, ajenos a las problemáticas que se suscitan en el aula y no propician la investigación, la crítica, el análisis y la reflexión entre otros aspectos esenciales, coadyuvantes para mejorar el rendimiento académico para alcanzar una formación integral que los lleve a ser profesionales capaces de mediar, analizar y diseñar propuestas de mejoras, para cambiar el rumbo y darle solución a la problemática en la que está inmersa nuestra sociedad guatemalteca.

Los estudiantes quieren que sus docentes mejoren la metodología utilizada en clase, que se comprometan mas a resolver los inconvenientes para propiciar una atmosfera agradable entre todos los involucrados, de esta manera el clima en el aula ayudará a que los conocimientos sean adquiridos y fluyan de una manera agradable entre todas las partes, al mismo tiempo piden más compromiso de parte de los docentes en el involucramiento con los estudiantes, para mediar conflictos que se susciten durante el proceso educativo y poder mejorar así su rendimiento académico.

---

<sup>23</sup> Investigación de campo.

De acuerdo a lo anterior mencionado y en base al trabajo de campo realizado se acepta entonces la hipótesis nula, la mediación constructivista en el aula universitaria no está siendo utilizada para formar académicamente a los estudiantes del décimo semestre de la carrera de trabajo social del CUNOC/USAC.

Otro factor relevante en esta investigación es el desconocimiento de los estudiantes sobre la mediación constructivista, en que ellos no están solos, y es obligación en esta nueva era de la educación, que los docentes se comprometan y se conviertan en verdaderos mediadores constructivistas, al apoyar en la resolución de conflictos de cualquier índole que afecten a los estudiantes ya sea directa o indirectamente en las aulas universitarias, factor que afecta indiscutiblemente el rendimiento académico de los estudiantes.

## CONCLUSIONES

1. Es importante que en el aula universitaria se utilice activamente un modelo educativo constructivista que apoye la formación académica de los estudiantes, de esta manera se contribuiría a formar estudiantes con capacidades de razonamiento crítico dispuestos a minimizar las polémicas y problemáticas en las que nuestro país está inmerso.
2. Al analizar la importancia que tienen los futuros trabajadores sociales en la comunidad, es necesario dar un giro de 180 grados en las aulas universitarias, ya que el modelo constructivista no es utilizado por los docentes del décimo semestre de la carrera de Trabajo social, según encuestas realizadas a dichos estudiantes.
3. Es necesario romper con el modelo tradicionalista utilizado por los docentes en la búsqueda de un aprendizaje significativo permanente, donde la mediación constructivista sea el pilar fundamental y coadyuve a mejorar el rendimiento académico en las aulas universitarias contribuyendo con los estudiantes en la solución de conflictos.
4. Al analizar los modelos empleados por el docente en el aula se observó que tienen un enfoque tradicionalista, ya que los estudiantes en las encuestas manifestaron que la enseñanza está orientada a clase magistral, en donde la opinión del estudiante no es bien recibida por el maestro, al mismo tiempo, es común la utilización de fotocopias, la falta de actividades donde se problematicen los contenidos, así como el poco acceso a la tecnología, hacen que el aprendizaje sea mínimo y tedioso; enfatizar también que el acompañamiento del docente es mínimo en la resolución de desacuerdos y son poco accesibles al estudiante .
5. Según la investigación teórica y los hallazgos encontrados, la mediación constructivista en el aula es pilar esencial en la formación académica del estudiante de Trabajo Social.

6. Los estudiantes consideran poco apropiados los métodos que utilizan sus docentes para mediar su aprendizaje en el aula.
7. Es necesario que el docente en su tarea de mediador constructivista fomente el compañerismo y las buenas relaciones entre estudiantes, para que se dé un genuino y verdadero aprendizaje significativo en el aula.
8. Al ser los docentes verdaderos mediadores constructivistas deben tomar en cuenta el contexto sociocultural de cada uno de sus estudiantes, y respetarlos para poder lograr en ellos un desenvolvimiento óptimo que los conduzca a una formación académica de calidad, para que de esta manera puedan servir a su país y contribuir a la solución de las problemáticas que afectan a su comunidad.
9. Los estudiantes, según la encuesta realizada están dispuestos a aportar sus conocimientos previos para su propia formación académica y la de sus compañeros.
10. Es importante implementar un plan de aprendizaje donde el docente se convierta en mediador y fomente en el estudiante el ser un ente investigador, analítico, crítico y reflexivo, para mejorar su rendimiento académico.

## **CAPITULO V**

### **PROPUESTA**

#### **LA MEDIACIÓN CONSTRUCTIVISTA COMO ESTRATEGIA ACADÉMICA EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA UNIVERSITARIA.**

##### **5.1 Justificación**

Debido al desconocimiento por parte de los estudiantes sobre la mediación constructivista en el aula universitaria y su incidencia en la formación académica, al no poder resolver conflictos suscitados en los escenarios donde se genera la educación y la repercusión de estos en su rendimiento académico, se plantea incorporar la mediación constructivista como estrategia académica en la práctica pedagógica de los jóvenes estudiantes del decimo semestre de la carrera de trabajo social.

La mediación constructivista conocida por muchos, aplicada por pocos. ¿Porque? ¿Quién sabe? Es necesario, o mejor dicho ya es tiempo de encarar esta problemática que afecta la formación académica de los estudiantes universitarios.

La manera de hacer cambios no es fácil, se requiere que el docente sea el principal protagonista de estos cambios, su calidad como mediador constructivista se encamina a desarrollar un proceso educativo que transformará personas, para esto ha de desarrollar metodologías que haga a un lado la educación como hace poco la conocíamos, tradicionalista; por tal motivo un docente constructivista es aquel profesional que acepta e incentiva la autonomía del estudiante, en aras de convertirlo en una persona segura y deseosa de investigar y generar su propio aprendizaje, es aquel que clasifica, infiere, deduce, y elabora junto a sus estudiantes, soluciona conflictos entres ellos, reconoce el esfuerzo y la comprensión que logra el estudiante individualmente, promueve el trabajo grupal para nutrir la relación de todos los involucrados en la educación, de esta manera ellos aprenden

más. Están motivados, su autoestima mejora, aprenden a convivir, es aquel docente que individualiza al estudiante, permite q cada uno aprender a su propio ritmo, y tomar en cuenta sus conocimientos previos y el entorno que lo rodea y sus raíces multiétnicas y pluriculturales, de esta manera se podrán alcanzar las competencias individuales de cada estudiante al comprender las habilidades, destrezas y limitaciones de cada uno.

Si se toma en cuenta la perspectiva de un mediador constructivista; la educación superior tendría cambios drásticos y por consiguiente la formación académica de estos futuros profesionales los llevaría a alcanzar metas y a realizar sus actividades en su entorno de una manera apropiada, al rendir mejor, al solucionar conflictos no importa la índole de los mismos, y ser productivos en el entorno donde se desarrollen como profesionales.

## 5.2 Objetivos de la Propuesta

- a) Explicar la mediación constructivista y su aplicación a los estudiantes para que logren aprendizajes que trasciendan en su vida como futuros profesionales.
- b) Fortalecer al docente y al estudiante sobre un modelo constructivista que fomente el aprendizaje significativo permanente, al resolver los conflictos que surjan a su paso.
- c) Despertar el interés en los estudiantes sobre la práctica de un modelo constructivista donde realizan actividades que generen aprendizaje dentro del aula universitaria en un ambiente sano y pacifico libre de tensiones.

## 5.3 Sustentación Teórica

La mediación constructivista, se centra en la persona, en sus experiencias previas, de las que realiza nuevas construcciones mentales, considera que la construcción se produce, según sus principales exponentes:

- a) Cuando el sujeto interactúa con el objeto del conocimiento (Piaget)
- b) Cuando esto lo realiza en interacción con otros (Vigotsky)
- c) Cuando es significativo para el sujeto (Ausubel).

Todo proceso de mediación constructivista parte de que es posible la modificabilidad afectiva y cognitiva del sujeto y la anterior se propicia en la relación social entre el estudiante, ya sea en espacios presenciales o a distancia, que generen atmosferas agradables para todos los involucrados.

#### a. Introducción

Según los hallazgos encontrados y de acuerdo a las encuestas pasadas a los estudiantes del décimo semestre en trabajo social, es importante y necesario introducirlos en el tema la mediación constructivista con la ayuda de talleres de actualización e invitar a los docentes del décimo semestre en trabajo social a recibir talleres de actualización docente orientados a un enfoque constructivista en donde ellos fortalezcan sus conocimientos, estrategias y se conviertan en verdaderos mediadores en el aula con ello crear solución de conflictos que ayuden a fortalecer los lazos de compañerismo, aunado a esto crear y planificar el aprendizaje de una forma activa y dinámica para el estudiante.

#### 5.4 Seguimiento

Para la realización de los talleres es necesario el apoyo de las autoridades del centro universitario de occidente con el fin de darles a conocer a los docentes y estudiantes la importancia del proceso de mediación ya que se distingue fundamentalmente por ser un proceso intencionado y de reciprocidad entre los miembros de un equipo, lo que exige el cumplimiento de metas y sugerencias metodológicas para que además de hacer posible el aprendizaje puntual desarrolle el crecimiento del estudiante.



La meta principal de esta actualización a docentes y estudiantes es lograr que los mismos estén capacitados para contribuir en la superación de conflictos, ya sean estos académicos, sociales, humanos o relacionales al utilizar las herramientas adecuadas, didácticas y tecnológicas apropiadas de acuerdo a las necesidades individuales que surjan en el proceso para mediar en los problemas que puedan suscitarse en las aulas universitarias.

A mediano plazo lograr cambios significativos en las dinámicas utilizadas en doble vía en las clases, al ser éste el hecho de ser mediadores constructivistas y lograr con ello la autonomía y el manejo de conflictos que puedan darse durante el proceso.

### Evaluación

En un sentido más amplio la evaluación se convierte en una herramienta importante para la verificación de resultados y cambios concretos en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje en el aula. Todos los aciertos que se logren en estas actividades inherentes en la formación académica de los estudiantes permitirán grandes avances en el área socioeconómica del país. Queda bajo decisión de las autoridades universitarias el apoyar o no esta investigación, criticar y juzgar hasta donde sea posible los aportes de este estudio.

a. Propuesta de actividades (Cronograma)

**CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES**

<b>Número</b>	<b>Actividad</b>	<b>Fecha</b>	<b>Responsable</b>	<b>Recursos</b>	<b>Evaluación</b>
1	Taller de relaciones humanas	14-11-2016	División de Trabajo Social	Cañonera Computadora Conferencista Cafetera Insumos para coffe break	FODA
2	Técnicas de apoyo a la superación de conflictos en el aula.	21-11-2016	Unidad Académica	Cañonera Computadora Conferencista Cafetera Insumos para coffe break	PNI
3	Taller sobre avances de la mediación constructivista y sus aportes en la educación superior apoyando la superación de conflictos en el aula.	28-11-2016	División de Humanidades	Cañonera Computadora Conferencista Cafetera Insumos para coffe break	Hoja de ruta de control

Cabe resaltar que diversos estudios enfocados a mejorar la formación académica que se realizan en todo el mundo, concluyen que es urgente crear sistemas, procesos de seguimiento y monitoreo para acompañar a los docentes y estudiantes a solucionar conflictos que surjan en el que hacer dentro del aula, para que se adapten a la nueva era de la educación, donde el docente tradicionalista se convierta en un mediador constructivista.

POLÍTICAS	ESTRATEGIAS	ACCIONES	EVALUACIÓN
Desarrollar programas permanentes sistemáticos de formación docente y a estudiantes en materia de convivencia.	Sensibilizar a autoridades y personal docente de la necesidad de implementar programas de formación sobre mediación constructivista.	<p>Modificar los perfiles de ingreso a la carrera docente requiriendo capacitaciones pedagógicas didácticas.</p> <p>Actualizar a los docentes titulares en aspectos pedagógicos didácticos y de sus especialidades, motivándolos a través de un incentivo pecuniario.</p>	
Fortalecer la mística de trabajo docente, en materia de resolución de conflictos en el aula universitaria.	Implementar actividades para lograr la identificación de los docentes en el tema de la resolución de conflictos en el aula Universitaria.	<p>Que las autoridades nominadoras desarrollen un curso de inducción docente sobre mediación constructivista.</p> <p>Dar participación no solo al sector administrativo sino</p>	<p>Cantidad y calidad de programas de formación docente.</p> <p>Cantidad y calidad de los participantes en la discusión, planificación y ejecución programas de resolución de conflictos en las</p>

		al docente y estudiantes en la discusión, planificación y ejecución de estrategias que apoyen a la resolución de conflictos en los escenarios donde se realiza la educación.	aulas universitarias.
Contribuir a la reorientación de la actividad académica docente hacia un verdadero cumplimiento de los fines y objetivos que se pretenden alcanzar, en la resolución de conflictos con la incorporación de la mediación constructivista en el aula universitaria del CUNOC/USAC.	Divulgar los fines y objetivos de la incorporación de la mediación constructivista en la resolución de conflictos en el aula.	Hacer entrega de un ejemplar de recopilación de leyes y reglamentos de convivencia de la USAC a los docentes y estudiantes.	Determinación de conocimientos actitudes y prácticas docentes sobre mediación de conflictos en el aula a través de encuestas, análisis de programas de curso y observaciones de docencia directa a fin de determinar si se está manejando la solución de conflictos en el aula.
Propiciar la incorporación de la mediación constructivista en el aula universitaria especialmente el decimo semestre de la carrera de Trabajo Social del CUNOC/USAC.	Convocar a los claustros y representantes estudiantiles de la carrera de trabajo social, para darles a conocer los beneficios de aulas libres de tensión y conflictos internos, con la	Capacitar a elementos claves para que funjan como monitores del proceso de incorporación de la mediación constructivista. Formar grupos operativos de trabajo en el aula.	Cantidad y calidad de los elementos claves y de participantes en grupos operativos.

	incorporación de la mediación constructivista.		
Promover una cultura institucional que valore las relaciones de colaboración entre los sujetos involucrados en los escenarios donde se práctica la generación de conocimientos,	Sensibilizar a docentes y estudiantes de la necesidad de mantener adecuadas relaciones docente-docente, docente-estudiante y estudiante-estudiante para el óptimo desarrollo de la formación académica.	Realizar talleres de análisis de las diferentes relaciones entre los sujetos dentro del aula con la participación conjunta de los mismos y teniendo como base teórica aspectos de comunicación.	Determinando conocimientos, actitudes y prácticas con relación a aspectos de comunicación para la docencia, con énfasis en la práctica docente y resolución de conflictos en el aula.

## BIBLIOGRAFÍA

- Castillo y Núñez. El quehacer docente y la mediación pedagógica en el marco de la RIEMS. Localizado en [https://www.facebook.com/l.php?u=https%3A%2F%2Fdocs.google.com%2Fdocument%2Fd%2F1rSr\\_qxDphVBHi-m4vA00TFohqREZn7et4TQMoS5H0jP8%2Fedit&h=BAQGInyWo](https://www.facebook.com/l.php?u=https%3A%2F%2Fdocs.google.com%2Fdocument%2Fd%2F1rSr_qxDphVBHi-m4vA00TFohqREZn7et4TQMoS5H0jP8%2Fedit&h=BAQGInyWo).
- Cubero Pérez, Rosario. 2005. Elementos básicos para un constructivismo social. Avances en Psicología Humana Latinoamericana. Bogotá, Colombia.
- Cubero, R. (2005) Perspectivas constructivistas. La intersección entre el significado, la interacción y el discurso. <https://books.google.com.gt/books?id=0dUsOpl8DqMC&pg=PA84&dq=mediacion+construccion+constructivista&hl=es-419&sa=X&ei=eOM-VbzGEMSMYASZI4HwBA&ved=0CCEQ6AEwAQ#v=onepage&q=mediacion%20construccion+constructivista&f=false>
- Daniels, Harry. (2003) *Vygotsky y la Pedagogía*. Localizado en <https://books.google.com.gt/books?id=jC22Tn4Md3IC&printsec=frontcover&dq=vygotsky&hl=es419&sa=X&ei=WRd2VcKjFM6cygSRq4HYAw&sqi=2&ved=0CCYQ6AEwAQ#v=onepage&q=vygotsky&f=false>.
- Grupo de formación FODIP, (Formación Docente e Innovación Pedagógica), Universidad de Barcelona. 2009. Nuevos retos de la formación docente.
- <https://books.google.com.gt/books?id=S1hxovEuGMMC&pg=PA24&dq=mediacion+constructivista+y+formacion+academica&hl=es-419&sa=X&ei=HMo-VZWIBdCwyASnnYGYBA&ved=0CCUQ6AEwAA#v=onepage&q=mediacion%20construccion+constructivista%20y%20formacion%20academica&f=false>.

- Informe de Evaluación “Perfil de egreso, reestructura curricular” Trabajo Social. Estudiantes del décimo semestre. Curso de Evaluación para la gestión del desarrollo. Catedrático Edgar Benito Rivera. Carrera de Trabajo Social.
- Instituto Complutense de mediación y gestión de conflictos. La familia dialoga y llega a acuerdos: La Mediación familiar. 2010. Localizado en file:///C:/Users/Usuario/Documents/libro%20de%20medicion%20familiar %20pdf%20 tesis%20Guise.pdf.
- México, U.N. (2011) Clima social escolar en el aula. Revista electrónica de Iztacala.
- Página web del Centro Universitario de Occidente. Universidad de San Carlos de Guatemala. División de Humanidades. Carrera de Trabajo Social. Obtenido en <http://www.cunoc.edu.gt/index.php/mnucarreras/mnuhumanidades/39-cattrabajosocial>.
- Pérez, F.G. (2004). Mediación Pedagógica. Proyecto de desarrollo Santiago. PRODESA.
- Roncal Martínez, Federico (2004) Mediación pedagógica. Programa Lasallista de Formación docente. Departamento de Educación. Distrito de Centroamérica. Diplomado en Pedagogía y calidad educativa.
- Stevenson, A. (2004) Evaluación de textos escolares desde la perspectiva constructivista.
- Stevenson, Alejandra. Evaluación de textos escolares desde la perspectiva constructivista. Primera edición, 2004. Lima, Perú.

# ANEXOS



## **DISEÑO DE INVESTIGACIÓN**

### **LA MEDIACION CONSTRUCTIVISTA EN EL AULA UNIVERSITARIA Y SU INCIDENCIA EN LA FORMACION ACADEMICA DEL ESTUDIANTE DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL DEL DECIMO SEMESTRE EN EL CUNOC/USAC**

#### **I. MARCO CONCEPTUAL**

##### **1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

La mediación constructivista le plantea al docente ser modelador, coordinador, facilitador, y conocer los intereses de los estudiantes, sus diferencias individuales, las necesidades evolutivas de cada uno de ellos, los estímulos de sus contextos familiares, comunitarios, educativos y de esta manera adaptar sus actividades al contexto que lo rodea y resolver diferentes conflictos que se susciten en dichos procesos.

El estudiante es responsable de su propio aprendizaje porque activamente construye conocimientos significativos, al ser partícipes de actividades, proponer y defender sus ideas. Interactúa con sus compañeros y su mediador a través del aprendizaje colaborativo al lograr con ello la creación de nuevo conocimiento entre él y sus compañeros en una atmosfera agradable y pacífica.

La mediación constructivista cobra importancia cada día más, debido a la búsqueda incansable de lograr la formación académica de los estudiantes actuales, en donde el docente cambia su papel tradicional, para ser un ente facilitador entre los contenidos y discentes. La mediación constructivista busca la construcción de conocimientos nuevos y cambios en la conducta y hacer uso de los esquemas mentales que ya se poseen y principalmente de la experiencia que acumula con el paso de los años. Lamentablemente no hay pruebas que la mediación

constructivista se utilice ampliamente en las aulas universitarias, por lo que las mejoras en la formación académica de los jóvenes estudiantes no han variado significativamente y los conflictos suscitados afectan considerablemente el proceso.

El trabajo Social es una disciplina académica que estudia a fondo las necesidades y problemas históricos de nuestra sociedad y al mismo tiempo interviene en ellos, con el único propósito de darle solución a la problemática social, para que la mayor parte de la sociedad excluida acceda al bienestar integral. Conjuntamente al movimiento social que con su esfuerzo trata de contribuir en la construcción de una nueva sociedad.

Las carreras como la de Trabajo Social, cuya función es la de investigar y detectar problemáticas sociales para luego planear, tratar, formar y evaluar proyectos de acción social que mejoren la calidad de vida no solo de personas, sino de comunidades completas; tiene el gran compromiso de formar profesionales capaces, honestos, responsables y competitivos. Por lo tanto la mediación constructivista en el aula vendría a ser de apoyo en la formación académica de estos jóvenes estudiantes, que tienen el entusiasmo y deseo de servir a su país, y resolver con prontitud, esmero, profesionalismo, las necesidades y problemáticas de nuestra sociedad, recordando que la no resolución de conflictos afecta el rendimiento académico de los discentes.

Es entonces que surge la inquietud de investigar qué enfoques o modelos pedagógicos manejan en el aula los docentes, qué innovaciones metodológicas desarrollan en el aprendizaje significativo de los estudiantes y qué incidencia tiene entonces la medición constructivista en los futuros trabajadores sociales.

De esta manera se analiza detalladamente que orientación pedagógica utiliza el docente al impartir sus clases, para identificar los aspectos importantes que generan cambios de perspectiva metodológica, y forma de concebir la educación. Al partir de las transformaciones educativas que se han generado en beneficio de la

educación , se toma como base en esta investigación el décimo semestre de la licenciatura en trabajo social del CUNOC/USAC, debido a que se considera relevante conocer a fondo el enfoque pedagógico que los docentes utilizan al impartir sus clases a los estudiantes de trabajo social, ya que es crucial para la sociedad guatemalteca contar con mediadores constructivistas de excelente formación académica, dispuestos a guiar a los discentes a encontrar soluciones a corto y largo plazo a las problemáticas sociales en la que está inmerso el país.

Por esto la mediación constructivista en el aula debe ser pilar esencial en la formación académica universitaria, del estudiante en trabajo social. Lo anterior conduce a buscar la respuesta a las siguientes preguntas:

- ¿Qué incidencia tiene la mediación constructivista en el aula universitaria en la formación académica del estudiante de la carrera de Trabajo Social del décimo semestre en CUNOC/USAC?
- ¿Qué enfoques o modelos pedagógicos desarrollan los docentes a nivel de aula?
- ¿Cómo aplican los docentes la mediación con los estudiantes a nivel de educación superior?
- ¿Qué innovaciones metodológicas desarrollan los docentes en el aprendizaje significativo?
- ¿Cómo desarrollan los docentes la mediación constructivista con los estudiantes?

#### **1.1.1. Delimitación geográfica**

La investigación se realizará en el municipio de Quetzaltenango, en el CUNOC/USAC.

### **1.1.2. Delimitación espacial**

La investigación abarcará la Licenciatura en Trabajo Social CUNOC/USAC, especialmente el décimo semestre de la Licenciatura.

### **1.1.3. Delimitación temporal**

Esta investigación se efectuara de abril a noviembre de 2015.

## **1.2 JUSTIFICACIÓN**

Es importante evidenciar la existencia de la mediación constructivista y su incidencia en la solución de conflictos académicos, sociales, humanos y relacionales, con el fin de contribuir con los estudiantes del decimo semestre de la carrera de trabajo social y destacar la importancia que tiene en la formación académica de los mismos.

Daniels subraya la teoría atribuida de Vygotsky que considera que la práctica pedagógica debe darse en un contexto social fundamental por medio del cual tiene lugar la reproducción-producción cultural, al crear la atmósfera adecuada para la formación de conocimientos significativos, basándose en el contexto y el apoyo que el docente dé en todo momento en el proceso enseñanza aprendizaje. Una vez que estos procesos se exteriorizan llegan a ser parte de la realización y el desarrollo del discente<sup>24</sup>.

Por su parte Castro & Nuñez<sup>25</sup> señala que al hablar de mediación pedagógica no se hace referencia al uso de tecnología como celulares, impresoras, videos, entre otros; ni tampoco al internet, plataformas educativas o Tablet, ya que éstas herramientas permiten el alcance de competencias. La mediación es algo más complejo y profundo, es un acompañamiento que se da durante todo el proceso de enseñanza aprendizaje, donde están involucrados, docente, estudiante y el

---

<sup>24</sup> Daniels, Harry. Vygotsky y la Pedagogía, p. 22

<sup>25</sup> Castro & Nuñez. El quehacer docente y la mediación pedagógica en el marco de la RIEMS, pp. 1,2

contexto. Por lo tanto podemos decir que la mediación constructivista es parte de las competencias básicas que el docente se fija al inicio, para el logro de conocimientos significativos, pues está dirigida a la práctica y desarrollo de un pensamiento crítico en el discente en búsqueda de soluciones de problemas reales con el mismo y con el entorno, que afectan no solo los escenarios inmediatos propios del docente sino a la comunidad misma; apoyándose de un trabajo solidario y reflexivo. De esta manera acumulamos el conjunto de recursos cognitivos con los que cuenta el discente y se le acompaña con una formación constante, y hacer uso de conocimientos previos para enfrentar al estudiante a retos y obstáculos que la vida misma le va presentado.

Una de las dificultades que se presenta es la no aceptación de este cambio en la educación donde el docente cambia su papel y se convierte en mediador del proceso de generación de nuevos conocimientos, pues varios de los docentes de Guatemala se han acomodado al trabajo, no les interesa formarse para mejorar las prácticas pedagógicas de acuerdo a los cambios que el tiempo y el entorno exigen de parte del docente y con ello contribuir a la calidad académica del estudiante solucionando los diferentes conflictos suscitados a su paso. Muchos de los docentes que se encuentran activos, lo hacen desde un enfoque tradicionalista. Por tanto es importante conocer, el enfoque que el docente utiliza al impartir sus clases, con esto identificar los aspectos importantes que generarían un cambio de perspectiva, metodología y formas de concebir la educación, al partir desde las reformas y transformaciones educativas que se han incorporado en beneficio de la educación en esta nueva era.

Con interés genuino en encontrar respuestas se realizará la investigación en el décimo semestre de la Licenciatura en Trabajo Social del CUNOC/USAC, debido a que se considera que es relevante conocer a fondo el enfoque que los docentes utilizan al impartir sus clases a los estudiantes de trabajo social, la atmósfera que viven los discentes en clase y la resolución de conflictos en el aula; ya que es crucial para la sociedad guatemalteca contar con profesionales con una excelente formación académica, dispuestos a encontrar soluciones a corto y largo plazo a las problemáticas sociales en la que vive el país. Por tanto y en base a lo planteado, se

ve la necesidad de resaltar que la educación debe de cambiar con base a las necesidades que el entorno genere y de acuerdo a cada grupo de estudiantes.

Stevenson <sup>26</sup> habla del desafío que claramente emerge en educación orientado hacia la preparación de personas para:

- Obtener competencias para trabajar en una realidad dinámica y cambiante.
- Resolver los problemas que surgen en este mundo tecnificado, interconectado y variable.
- Aprender a seleccionar la información adecuada, específica y adaptarla a un universo de información para adquirir firmeza en las decisiones que se toman, para aplicarlas en las diferentes situaciones.

Es puntual resaltar que diversos estudios enfocados a mejorar la formación académica están orientados a analizar la metodología que usa el docente en clase, es por ello que se resalta este punto como investigación pues de nada serviría hacer caso omiso a las necesidades de cambio al hablar de educación; principalmente con los estudiantes que se forman y son los responsables de mediar, analizar y diseñar propuestas de mejoras a las problemáticas y conflictos en los que está inmersa la sociedad Guatemalteca.

### **1.3 OBJETIVOS**

#### **1.3.1 OBJETIVO GENERAL**

- a. Describir la importancia que tiene la mediación constructivista en la formación académica del estudiante universitario para superar conflictos en el aula universitaria.

---

<sup>26</sup> Stevenson, Alejandra. *Evaluación de textos escolares desde la perspectiva constructivista*, p. 67

### **1.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- a) Sugerir a nivel de educación superior un modelo educativo constructivista en donde la mediación fomente aprendizaje significativo permanente, creando atmosferas libre de tensión dentro del aula.
- b) Analizar los métodos empleados por los docentes para desarrollar la mediación pedagógica en la tarea educativa.
- c) Explicar el modelo constructivista y su aplicación innovadora para lograr contribuir con los estudiantes en la superación de conflictos académicos, sociales, relacionales, humanos entre otros. Y de esta manera lograr aprendizaje que trascienda en la vida de los estudiantes universitarios.
- d) Utilizar la mediación constructivista para fomentar el desarrollo en la construcción del conocimiento del área profesional del estudiante de la carrera de trabajo social.

### **1.4 HIPÓTESIS**

Ho: La mediación constructivista en el aula universitaria no está siendo utilizada para formar académicamente a los estudiantes del décimo semestre de la carrera de Trabajo Social del CUNOC/USAC.

H1: La mediación constructivista en el aula universitaria está siendo utilizada para formar académicamente a los estudiantes del décimo semestre de la carrera de Trabajo Social del CUNOC/USAC.

### **1.5 VARIABLES**

#### **1.5.1 VARIABLE INDEPENDIENTE**

**Mediación constructivista** definida por Coll, citado por Cubero como la influencia educativa en términos de ayuda prestada con ajustes constantes y sostenidos, así

como acompañamiento del docente como mediador constructivista que lleva al estudiante al concebir aprendizaje significativo<sup>27</sup>.

## **VARIABLE DEPENDIENTE**

**Formación Académica** busca que el estudiante sea protagonista de su propia formación integral, al desarrollar en él destrezas, valores y desarrollo intelectual como atributos importantísimos que potenciaran el adecuado y productivo manejo de sus conocimientos para llegar a ser profesionales productivos ante la sociedad<sup>28</sup>.

---

<sup>27</sup> Cubero, Rosario. *Perspectivas constructivistas. La intersección entre el significado, la interacción y el discurso*, p.11

<sup>28</sup> Díaz, Adriana. Pinzón, Beatriz. *Excelencia Académica y Formación Integral*, p. 25



### 1.5.3 OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

VARIABLE	DEFINICIÓN TEÓRICA	DEFINICIÓN OPERATIVA	INDICADORES	TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
Variable Independiente  Mediación constructivista	Coll citado por Cubero define la influencia educativa en términos de ayuda prestada con ajustes constantes y sostenidos, así como acompañamiento del docente como mediador constructivista que lleva al estudiante al concebir aprendizaje significativo.	Docentes  Estudiantes  Autoridades  La aplicación de los procesos didácticos por los profesores.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Contenidos trascendentes</li> <li>▪ Potenciación del Aprendizaje significativo.</li> <li>▪ Presentación de actividades que impliquen desafío al estudiante.</li> <li>▪ Problematización de los temas planificados</li> <li>▪ Trabajo en equipo</li> <li>▪ Comunicación fluida entre el docente y el estudiante.</li> <li>▪ Adaptación del proceso enseñanza aprendizaje, según el contexto cultural del estudiante.</li> <li>▪ Construcción de conocimiento nuevo por parte de los estudiantes.</li> </ul>	Encuesta a estudiantes	Boleta de encuesta  Análisis de datos
Variable Dependiente  Formación Académica	Busca que el estudiante sea protagonista de su propia formación integral, al desarrollar en él destrezas,	Docentes  Estudiantes  Autoridades  La aplicación	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Contenidos trascendentes</li> <li>▪ Potenciación del Aprendizaje significativo.</li> <li>▪ Presentación</li> </ul>	Encuesta a estudiantes	Boleta de encuesta  Análisis de datos

	valores y desarrollo intelectual como atributos importantísimos que potenciaran el adecuado y productivo manejo de sus conocimientos para llegar a ser profesionales productivos ante la sociedad <sup>29</sup>	de los procesos didácticos por los profesores	de actividades que impliquen desafío al estudiantes <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Problematización de los temas planificados</li> <li>▪ Trabajo en equipo</li> <li>▪ Comunicación fluida entre el docente y el estudiante.</li> <li>▪ Adaptación del proceso enseñanza aprendizaje, según el contexto cultural del estudiante.</li> <li>▪ Construcción de conocimiento nuevo por parte de los estudiantes.</li> </ul>		
--	---	---	--	--	--

---

<sup>29</sup> Díaz, Adriana. Pinzón, Beatriz. Excelencia Académica y Formación Integral, p. 25

## II MARCO METODOLÓGICO

### 2.1. Tipo de investigación

La investigación se realizará a través del enfoque cuantitativo con característica descriptiva, cuya finalidad es detectar la metodología que desarrollan los docentes a nivel de aula, las innovaciones metodológicas y si aplican la mediación constructivista en la solución de conflictos en el aula, con ello determinar la influencia de la Mediación constructivista, y su incidencia en la formación académica de los estudiantes.

### 2.2. Metodología

La metodología a utilizar es descriptiva, por lo que la información recolectada servirá para describir datos, conocer las situaciones y procesos que resaltan en el transcurso de la investigación. Los procedimientos a utilizar en el desarrollo de la metodología se describen a continuación.

- a) Seleccionar el tema a través del análisis de las problemáticas del campo específico.
- b) Organizar del árbol de problemas.
- c) Enfatizar y considerar los temas de mayor importancia para el tema a estudiar, al momento de seleccionar el tema, este será la idea general de la investigación.
- d) Determinar un título provisional para la investigación.
- e) Aprobación del tema por parte del catedrático del curso, Msc. Mario Anselmo Tuj.
- f) Describir el planteamiento y definición del problema el cual debe redactarse de manera clara breve y concisa, abarca el contexto del fenómeno a investigar, toma como conclusión el establecimiento de preguntas generadoras del proceso investigativo.
- g) Justificación, presenta la síntesis que responde a los elementos e interrogantes del ¿Por qué? y ¿Para qué? del proceso de investigación.

- h) Planteamiento de objetivos, enfocan las acciones a llevar a cabo durante el proceso de investigación y las soluciones del problema.
- i) Hipótesis, permite responder de manera amplia las dudas en relación al tema de investigación y verificar el trabajo realizado.
- j) Determinación de variables que son la propiedad y sustento teórico de la investigación.
- k) Seleccionar la metodología a trabajar durante el desarrollo de la investigación.
- l) Formular el tipo y enfoque de la investigación.
- m) Plantear la metodología de trabajo desde su inicio hasta la finalización.
- n) Determinar el trabajo de campo, con la población y muestra a trabajar o censo en su caso.
- o) Concretar los procesos de análisis, recopilación y discusión de datos, a través de la elaboración de las encuestas.
- p) Plantear el sustento teórico, como fundamento del proceso de investigación, con el fin de respaldar cada una de las variables.
- q) Plantear la propuesta de trabajo en beneficio a la solución del problema planteado durante el proceso de investigación.
- r) Redactar las conclusiones y recomendaciones finales del proceso.
- s) Presentación final de trabajo de investigación.

### **2.3. Censo**

En relación al estudio se ubica la población en un censo de 33 jóvenes que son el total de estudiantes del décimo semestre de la Licenciatura en Trabajo social, del CUNOC/USAC.

### **2.4. Tratamiento de los datos**

Dentro del proceso de investigación el tratamiento de los datos se efectuará de la siguiente manera:

- Utilización de encuestas.
- Análisis y discusión de resultados

- Interpretación, tabulación y organización de gráficas, que denotan los resultados obtenidos durante la investigación.

## IV MARCO OPERATIVO

### 4.1 CRONOGRAMA

ACTIVIDADES	MESES							
	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE
Planteamiento del problema								
Estructuración del marco conceptual y metodológico.								
Estructuración del marco teórico y operativo.								
Aprobación del proyecto								
Diseño de los instrumentos para recolectar la información.								
Recopilación de información								
Vaciado depuración y tabulación de información.								

<b>Análisis e interpretación de la información</b>								
<b>Elaboración de cuadros estadísticos y de informe final</b>								
<b>Revisión, seguimiento, culminación, redacción y presentación del informa final.</b>								

## 4.2 Recursos y presupuestos

<b>PRESUPUESTO</b>		
<b>RECURSOS</b>	<b>MONTO</b>	<b>FUENTE</b>
<b>HUMANOS</b>		
Salario de Investigador	Q 2,520.00	INGRESOS PERSONALES
Pago de Honorarios del Asesor de Tesis	Q 2,500.00	INGRESOS PERSONALES
<b>MATERIALES</b>		
Materiales de Oficina	Q 1,320.00	INGRESOS PERSONALES
Pago de Medio de Transporte	Q 800.00	INGRESOS PERSONALES
Elaboración e Impresión de Informes	Q 950.00	INGRESOS PERSONALES
<b>INSTITUCIONALES</b>		
Pago de Energía Eléctrica	Q 220.00	INGRESOS PERSONALES
Pago de Servicio de Internet	Q 415.00	INGRESOS PERSONALES
Gastos Varios	Q 1,000.00	INGRESOS PERSONALES
<b>TOTAL DE COSTOS</b>	<b>Q 9,725.00</b>	



**Instrumentos de investigación**



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**CENTRO UNIVERSITARIO DE OCCIDENTE**  
**MAESTRIA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**  
**ESTUDIOS DE POSTGRADOS**



**ENCUESTA DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES DEL DECIMOSEMESTRE  
DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL EN EL CUNOC/USAC.**

**Instrucciones:**

No. \_\_\_\_\_

Estimado estudiante, la presente encuesta es para recabar información para fines de investigación en el Tema: La mediación constructivista en el aula universitaria y su incidencia en la formación académica del estudiante de la carrera de Trabajo Social del décimo semestre en el CUNOC/USAC.

**Datos Generales**

Edad: \_\_\_\_\_ b) Género: \_\_\_\_\_ c) Estado Civil: \_\_\_\_\_

d) Profesión u Oficio: \_\_\_\_\_

e) Lugar de Origen: \_\_\_\_\_

**Metodología**

1. ¿Considera que la metodología impartida por sus docentes propicia aprendizaje significativo en usted?

**SI \_\_ NO \_\_ ¿Por qué?** \_\_\_\_\_

2. ¿Sus docentes realizan actividades que impliquen desafío en usted como estudiante?

**SI \_\_ NO \_\_ Mencione algunos:** \_\_\_\_\_

3. ¿Los docentes propician trabajo en equipo en el aula?

**SI\_\_ NO\_\_**

4. ¿El docente problematiza los contenidos de su curso?

**SI\_\_ NO\_\_ Ejemplifique:** \_\_\_\_\_

5. ¿Considera apropiado que usted como estudiante aporte nuevas ideas sobre el tema que se está tratando en clase?

**Apropiado\_\_ Poco Apropiado\_\_ Inapropiado\_\_**

6. ¿Cómo considera usted los métodos que utilizan sus docentes para mediar el aprendizaje en el aula?

**Apropiados\_\_ Poco Apropiados\_\_ Inapropiados \_\_ Ejemplifique:** \_\_\_\_\_

---

### **Formación interpersonal**

7. ¿Cómo considera la relación docente estudiante en el aula?

**Excelente\_\_ Muy Buena\_\_ Buena\_\_ Regular\_\_ Deficiente\_\_**

**¿Por Qué?** \_\_\_\_\_

8. ¿Cómo es la relación de sus compañeros entre sí?

**Excelente\_\_ Muy Buena\_\_ Buena\_\_ Regular\_\_ Deficiente\_\_**

**¿Por Qué?** \_\_\_\_\_

### **Aprendizaje/Rendimiento Académico**

9. ¿Sus docentes toman en cuenta el contexto cultural de cada uno de ustedes en el proceso de enseñanza aprendizaje?

**SI\_\_ NO\_\_ ¿Por qué?** \_\_\_\_\_

10. ¿Los docentes buscan que ustedes como estudiantes sean los protagonistas de su propia formación?

**SI\_\_ NO\_\_ ¿Por qué?** \_\_\_\_\_

11. ¿Considera que sus conocimientos previos propician aprendizaje significativo en el aula?

**SI\_\_ NO\_\_ ¿Por qué?** \_\_\_\_\_

¿Qué recomendaciones daría para mejorar el rendimiento académico de ustedes como estudiantes del décimo semestre?

\_\_\_\_\_

**OBSERVACIONES:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**¡MUCHAS GRACIAS!**