

**Universidad de san Carlos de Guatemala  
Centro Universitario de Occidente  
Departamento de Postgrados  
Maestría en Docencia Universitaria**



**“LA DOCENCIA TUTORIAL APLICADA EN LA IMPARTICIÓN DE  
LOS CURSOS PRÁCTICOS DEL PROCESO FORMATIVO DEL  
ODONTÓLOGO”**

**(Sistematización de experiencia docente en los cursos de Anestesia y Periodoncia  
de la carrera de Odontología de la Universidad Mariano Gálvez de Guatemala,  
Quetzaltenango).**

**TESIS**

**PRESENTADA POR:**

**NORMA LISSETH ARMAS HERNÁNDEZ**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL QUE LA ACREDITA COMO:**

**MAESTRA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

Quetzaltenango, junio 2,016.

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**CENTRO UNIVERSITARIO DE OCCIDENTE**

**AUTORIDADES**

**RECTOR MAGNÍFICO:** Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo  
**SECRETARIO GENERAL:** Dr. Carlos Enrique Camey Rodas

**CONSEJO DIRECTIVO**

**DIRECTORA GENERAL DEL CUNOC:** MSc. María del Rosario Paz Cabrera  
**SECRETARIA ADMINISTRATIVA:** MSc. Silvia del Carmen Recinos Cifuentes

**REPRESENTANTES DE CATEDRATICOS**

MSc. Héctor Obdulio Alvarado Quiroa  
Ing. Edelman Cándido Monzón López

**REPRESENTANTES DE LOS EGRESADOS DEL CUNOC**

Dr. Luis Emilio Búcaro

**REPRESENTANTES DE ESTUDIANTES**

Br. Luis Ángel Estrada García  
Br. Edson Vitelio Amézquita Cutz

**DIRECTOR DEL DEPARTAMENTO DE POSTGRADOS**

Msc. Percy Aguilar

## **TRIBUNAL QUE PRACTICO EL EXAMEN PRIVADO DE TESIS**

**Presidente:** MSc. Percy Iván Aguilar Argueta

**Secretario:** MSc. Edgar Benito Rivera García

**Coordinadora:** Dra. Betty Argueta Chun

**Examinadora:** MSc. Alicia Alvarado

### **Asesor de Tesis**

MSc. Nery Alfonso Velásquez Barreno

**NOTA:** Únicamente el autor es responsable de las doctrinas y opiniones sustentadas en la presente tesis (artículo 31 del Reglamento de Exámenes Técnicos y Profesionales del Centro Universitario de Occidente de la Universidad de San Carlos de Guatemala).

c. Por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE, p  
administrativos de rigor.

Agradeciendo su fina atención me suscribo de uste

Quetzaltenango, 18 de mayo 2016.

Msc. Percy Aguilar  
Director de Postgrados  
Centro Universitario de Occidente  
Su despacho.

Respetable Director:

Reciba un cordial saludo deseándole éxitos en sus labores.

Por este medio le informo como ASESOR del trabajo de tesis titulada LA DOCENCIA TUTORIAL LAPLICADA EN LA IMPARTICIÓN DE LOS CURSOS PRÁCTICOS DEL PROCESO FORMATIVO DEL ODONTÓLOGO de la Maestría en Docencia Universitaria, presentado por la Maestrante NORMA LISSETH ARMAS HERNÁNDEZ, al respecto manifiesto lo siguiente:

- a. Se ha concluido con la asesoría del trabajo de tesis en el mes de noviembre de 2014.
- b. Por lo tanto, el mismo reúne los requisitos exigidos por el Departamento de Postgrados.
- c. Por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE, para que continúe con los trámites administrativos de rigor.

Agradeciendo su fina atención me suscribo de usted.

Atentamente.

ID Y ENSEÑAD A TODOS

Msc. Nery Alfonso Velásquez Barreno

ASESOR

c.c. archivo

A TODOS

lásque

R



**USAC**  
TRICENTENARIA  
Universidad de San Carlos de Guatemala  
**Centro Universitario de Occidente**  
**Departamento de Estudios de Postgrado**



**Secretaria**

ORDEN DE IMPRESIÓN POST-CUNOC-023-2016

El Infrascrito Director del Departamento de Estudios de Postgrado del Centro Universitario de Occidente de la Universidad de San Carlos de Guatemala, luego de tener a la vista el dictamen correspondiente del asesor y la Certificación del acta No. 130-2016 de fecha 10 de junio del año dos mil dieciséis, suscrita por los Miembros del Tribunal Examinador designados para realizar Examen Privado de la Tesis Titulada **“La docencia tutorial aplicada en la impartición de los cursos prácticos del proceso formativo del odontólogo”**, presentada por la maestrante **Norma Lisseth Armas Hernandez** con número de carné **100030828** previo a conferírsele el título de **Maestra en Ciencias en Docencia Universitaria**, autoriza la impresión de la misma.

Quetzaltenango, 20 de julio de 2016.

**IMPRIMASE**

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

  
**M. Sc. Percy Iván Aguilar Argueta**  
Director



cc. Archivo

## **DEDICATORIA**

### **A DIOS**

Fuente insaciable de amor, poder y guía en todo momento de mi vida.

### **A MIS PADRES**

Seres sumamente importantes en mi vida, por ser apoyo en todo momento y amigos consejeros.

### **A MI HIJA**

Naomi, por ser esa niña que Dios me regalo y cuya responsabilidad es el motor en vida.

### **A MI ABUELITA**

Marta por ser mi amiga en todo momento.

### **A MIS HERMANAS**

Gaby y Alis, ejemplos permanentes.

## ÍNDICE

	<b>Páginas</b>
<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>11</b>
<b>CAPÍTULO I.....</b>	<b>14</b>
<b>MARCO CONTEXTUAL</b>	
1.1 Universidad Mariano Gálvez de Guatemala.....	14
1.2 Nombre de la universidad .....	15
1.3 Reseña histórica del Insigne Prócer guatemalteco Dr. José Mariano Gálvez .....	15
1.4 Autorización de la universidad .....	17
1.5 Decálogo Institucional .....	19
1.6 Facultad de Odontología Universidad Mariano Gálvez de Guatemala.....	20
1.7 Breve historia de los centros regionales y el centro regional de Quetzaltenango, Universidad Mariano Gálvez de Guatemala.....	23
1.8 Facultad de Odontología en Quetzaltenango .....	23
1.9 Reglamento de la Facultad de Odontología de la Universidad Mariano Gálvez de Guatemala .....	25
1.10 Perfil profesional .....	25
1.10.1 Perfil del docente en la práctica clínica o instructor .....	26
1.10.2 Perfil de egreso del estudiante de la Facultad de Odontología de la Universidad Mariano Gálvez de Guatemala .....	30
1.11 Descripción del programa de Licenciatura en Estomatología .....	31
1.12 Pensum de estudios de Licenciatura en Estomatología .....	31
<b>CAPÍTULO II. ....</b>	<b>36</b>
<b>MARCO TEÓRICO</b>	
2.1 Proceso formativo en la Educación Superior .....	36
2.2 Modelos del aprendizaje en la Educación Superior.....	42
2.2.1 Modelo Tradicional .....	42
2.2.2 Modelo de la Escuela Nueva .....	42
2.2.3 Modelo Tecnocrático .....	43
2.2.4 Modelo Social Crítica .....	43

2.2.5 Modelo Holista .....	44
2.2.6 Modelo constructivista .....	44
2.3 La Psicología de la Educación Superior y los modelos vinculados .....	47
2.4 Docencia tutorial .....	52
2.4.1 Características de la tutoría .....	53
2.4.2 Comportamientos tutoriales .....	54
2.4.3 La tutoría en el contexto universitario .....	56
2.5 Cursos prácticos en la carrera de Odontología .....	60
2.5.1 Curso de Anestesia .....	61
2.5.2 Curso de Periodoncia .....	61
2.5.3 Forma del proceso de aprendizaje en los cursos prácticos .....	62
2.5.4 Tipología de las clases tutoriales.....	63
2.5.5 Tipo de forma organizativa de las clases en la enseñanza tutorial .....	64
2.6 Relación docencia tutorial y cursos prácticos .....	67

### **CAPÍTULO III**

<b>PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS .....</b>	<b>79</b>
--	-----------

<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>100</b>
--------------------------	------------

### **CAPÍTULO IV**

<b>PROPUESTA.....</b>	<b>102</b>
-----------------------	------------

Justificación .....	102
---------------------	-----

Objetivos .....	103
-----------------	-----

Estrategias .....	106
-------------------	-----

Acciones .....	106
----------------	-----

<b>BIBLIOGRAFIA.....</b>	<b>111</b>
--------------------------	------------

<b>ANEXOS.....</b>	<b>114</b>
--------------------	------------

Anexo 1: Diseño de la Investigación

Anexo 2: Instrumentos recolectores de datos



## INTRODUCCIÓN

El trabajo de investigación titulado: “La docencia tutorial aplicada en la impartición de los cursos prácticos del proceso formativo del odontólogo / sistematización de experiencia docente en los cursos de Anestesia y Periodoncia de la carrera de Odontología e la Universidad Mariano Gálvez de Guatemala, del Centro Regional de Quetzaltenango”; se planteó los siguientes objetivos:

1. Analizar la experiencia docente en la metódica didáctica durante el aprendizaje tutorial de la odontología práctica a nivel superior en la Facultad de Odontología de la Universidad Mariano Gálvez de Guatemala, extensión Quetzaltenango.
2. Explicar el proceso de aprendizaje que los estudiantes adquieren al emplear la docencia tutorial, durante los cursos teórico prácticos.
3. Describir la experiencia docente tutorial como proceso de promoción del aprendizaje durante el desarrollo de los cursos teórico prácticos.
4. Evaluar la docencia tutorial como recurso didáctico, para el aprendizaje de los cursos teórico prácticos de Anestesia y Periodoncia, en los estudiantes de Odontología.

Los objetivos de la investigación están enmarcados en un contexto educativo a nivel de la Educación Superior para los aprendizajes en los estudiantes que aspiran ser y ejercer la Odontología en el campo profesional.

Para esto es fundamental que los docentes en calidad de tutores tengan las habilidades y destrezas pedagógicas, metodológicas y didácticas para influir positivamente en la formación técnica y los aprendizajes que logran asimilar los estudiantes.

La función ética que ejerce el docente-odontólogo no debe de limitarse únicamente al papel de enseñante. En su calidad de tutor, tiene un discípulo que adoptará toda su experiencia, aptitudes y actitudes académicas que llevará a la práctica en el profesional de la Odontología.

Este proyecto de investigación destaca la importancia del papel que tiene el profesional odontólogo en el ejercicio de la docencia y las tutorías específicas que desarrolla para lograr una formación sólida en los estudiantes, aprendizajes permanentes, niveles óptimos de rendimiento académico, interés y motivación.

Esta investigación es tipo cuantitativa descriptiva, ofrece información para tratar un problema que está afectando a los futuros odontólogos en las prácticas académicas y la responsabilidad profesional de quienes ejercen la docencia sin contar con una formación pedagógica adecuada. En tal sentido se orientó esta investigación para aceptar o rechazar el siguiente postulado: la falta de formación pedagógica del profesional odontólogo que ejerce la docencia tutorial, afecta la formación del estudiante en la carrera de Odontología.

Este estudio se realizó en la extensión regional de la Universidad Mariano Gálvez con sede en Quetzaltenango, para coadyuvar con quienes ejercen la docencia tutorial sin tener una formación pedagógica adecuada. En ésta investigación participaron los estudiantes de cuarto y sexto ciclo del año 2,012 con una población de 29 estudiantes que hacen el 100% de la muestra, inscritos en los cursos de Anestesia y Periodoncia.

El trabajo de campo consistió en la aplicación de la boleta de encuesta y entrevista que sirvieron para evaluar los indicadores e índices derivados de la investigación.

La docencia tutorial es el ejercicio pedagógico y metódico que ejerce el odontólogo en su calidad de maestro para llevar el conocimiento específico de quienes en el futuro ejercerán de la carrera de Odontología. La docencia es la influencia académica que dinamiza la tarea docente, promueve el interés en los estudiantes y despierta su pasión para lograr los mejores aprendizajes.

La investigación concluye en que la actividad de la docencia tutorial debe de ser profunda, objetiva, persistente, flexible, técnica y lúdica. Muchas veces el deseo de aprender se ve frustrado por la actitud pesimista del docente, su forma metodológica para abordar la enseñanza, su falta de fe, su egocentrismo y sobre todo su falta de inspiración para ilusionar la vida de quienes son su responsabilidad en formación de su carrera.

Ser tutor es más que docente, es llevar a un estudiante a un discipulado, alguien que seguirá los pasos de su mentor, equivalente a maestro, diestro en el conocimiento, hábil, capaz y que tiene un total dominio del arte, especialmente en su formación que reducirá al ejercicio profesional de su carrera como odontólogo.

La presente investigación está organizada por capítulos, los cuales describen lo siguiente:

#### El Capítulo I

Destaca la creación de la Carrera de Odontología en la región de Quetzaltenango, su contexto y demanda a nivel de extensión.

#### El Capítulo II

Es la fundamentación teórica que da soporte a la investigación desde el proceso formativo de la Educación superior, la docencia tutorial, los cursos prácticos en Odontología y la relación docencia tutorial.

#### El Capítulo III

Presenta los resultados, el análisis en la investigación de campo y las conclusiones.

#### El Capítulo IV

Contiene una propuesta teórica-práctica sobre la docencia tutorial.

La presente investigación es un acercamiento a la verdad, los resultados obtenidos pueden ser objeto de nuevos estudios. Al final de la misma aparece en el anexo el Diseño de Investigación que sirvió de un punto de partida para realizar el presente estudio.

“Id y enseñad a todos”

## CAPÍTULO I

### CONTEXTO

#### 1.1 Universidad Mariano Gálvez de Guatemala:

En el año 1964, se reunían en la sede de la Asociación Cristiana de Universitarios (A.C.U.), varios profesores y estudiantes evangélicos con el propósito de cultivar su vida espiritual y también para promover el compañerismo. Fue allí en donde comenzaron las pláticas informales acerca de la posibilidad de crear una Universidad Evangélica en Guatemala. Otros profesionales universitarios evangélicos tenían cierto interés en la misma idea, pero no daban los pasos concretos para iniciar una acción definida. Finalmente, en la A.C.U. se formó una comisión específica encargada de trabajar en un anteproyecto.

El Reverendo Roberto Thorp (+), Director de la Asociación Cristiana de Universitarios, animaba en el crecimiento espiritual y también apoyaba la idea de la creación de una futura Universidad Evangélica. Esta idea interesó a los miembros de la Asociación y se dedicaron a organizar conferencias ilustrativas para conocer las posibilidades de crear una universidad. Esta actividad estuvo a cargo de profesionales que expusieron los aspectos académicos y administrativos con el fin de decidir acciones concretas.

Poco a poco la comisión de activar el proyecto fue desvaneciéndose. Los más interesados seguían con la idea y buscaron profesionales que los apoyaran. Pensaron en el Dr. Adalberto Santizo Román para que se pusiera al frente del grupo, ya que contaba con principios evangélicos y era un profesional universitario. A principios de 1965 decidió aceptar la invitación para unirse al grupo, inmediatamente se puso a recabar información en la Secretaría General de la USAC acerca del procedimiento legal y administrativo para solicitar la autorización de una Universidad Privada Evangélica.

Estaba vigente la Ley de Universidades Privadas que facultaba a la Universidad de San Carlos para conceder la autorización y funcionamiento de las Universidades Privadas. El Dr. Adalberto se dedicó a leer y estudiar toda la documentación relacionada con la Ley y Reglamento del Consejo de Enseñanza Privada Superior. Pensó que, si la Universidad debía tener orientación cristiana, era conveniente que desde el principio

estuviera fuera de algún compromiso con alguna iglesia, por lo que se buscó un lugar neutral para las reuniones de la organización a fin de que la universidad no tuviera un carácter denominacional.

### **1.2 Nombre de la Universidad:**

El nombre de la universidad debía ser representativo de los ideales de esta Casa de Estudios Superiores y también debía hacer referencia a los valores nacionales. Se propusieron varios nombres de hombres ilustres nacionales y extranjeros: Justo Rufino Barrios, Miguel Angel Asturias, Jorge Washington, Martín Lutero.

Ninguno de estos personajes satisfacía el propósito. El Licenciado Amilcar Echeverría dijo que el Doctor Mariano Gálvez llenaba los requisitos. El Doctor Gálvez, como estadista y académico marcó una época de reforma educativa, administrativa jurídica del país. Todos estuvieron de acuerdo y se aprobó que la universidad fuera llamada Universidad Mariano Gálvez de Guatemala.

### **1.3 Reseña histórica del Insigne Prócer guatemalteco Dr. José Mariano Gálvez:**

El Dr. Mariano Gálvez, nació el 26 de mayo de 1794. Fue dejado en el umbral de la casa del coronel Don Manuel Fadrique y Goyena, con una tarjeta que decía “nació hoy, no ha recibido el bautismo”. Doña Gertrudis de Gálvez acogió al desvalido ya que la naturaleza le había negado el don de la maternidad. Guatemala (capital) contaba apenas con 17 años de fundada. La educación que Gálvez tuvo, fue, naturalmente, conforme al medio en que se crió: de moralidad estricta, sencillez de hábitos, trato benévolo, provechosa ocupación y prácticas cristianas. Hubo de frecuentar, desde muy niño, la escuela pública que en esa ciudad tenían los hermanos Betlemitas. Ingreso al colegio de los Infantes San José el 21 de agosto de 1807 con recomendación del Canónigo Larrazábal. En aquel tiempo este era el único plantel que proporcionaba enseñanza secundaria para poder entrar a estudios universitarios.

El 11 de junio de 1811, se graduó de bachiller en filosofía del Colegio de Infantes. Al año siguiente, se dedicó a seguir la carrera de foro. Se matriculo en la clase de derecho real de España e Indias; siendo el catedrático Don Crisanto Saénz Tejada. El 18 de enero de 1817 obtuvo el Bachillerato en Derecho Civil. El 30 de abril del mismo año se celebró el examen general, para obtener el título de Bachiller en Derecho Canónico tan aprovechado era en sus estudios, que desde 1818 obtuvo cargo como catedrático, las clases de filosofía y cánones en la Universidad de San Carlos.

En el año 1820, se efectuó el acta de la borla del Doctor Gálvez en Derecho Canónico, y recibió el capelo verde; y poco después, se hizo Dr. en Leyes, siendo, en ese caso el capelo rojo. Los que tenían los dos títulos, eran doctores en ambos derechos. En abril del mismo año (1820), se recibió de abogado ante la real audiencia del reino de Guatemala.

El Dr. Don José Mariano Gálvez fue electo Jefe del Estado de Guatemala en agosto de 1831. A causa de las difíciles circunstancias en que le tocó gobernar, no pudo llevar a cabo la magnífica labor que había planeado en su gobierno. Con mucha habilidad política, promovió el adelanto en la capital en ornato y saneamiento.

Su obra más importante quizá la realizó en la enseñanza, aunque aceptaba la libertad de religión fue partidario de la enseñanza laica. Se interesó por la enseñanza de los indígenas emitiendo para ello leyes especiales; introdujo el sistema lancasteriano y transformó la universidad en academia de ciencias. Por decreto del 30 de septiembre de 1831 estableció la escuela normal dirigida por la sociedad económica de amigos del país.

Durante su gestión administrativa promovió la organización de las municipalidades de la hacienda pública. Puso en práctica el código de Livingston, para establecer el matrimonio civil con prioridad al eclesiástico; y establecer derechos de divorcio, la libertad de testar y el juicio con jurados. Cuando empezaba el segundo período presidencial, apareció la enfermedad llamada cólera morbus y sus enemigos aprovecharon esa circunstancia para acusarlo de haber mandado a envenenar las aguas y que ello obedecía la muerte de tanta gente.

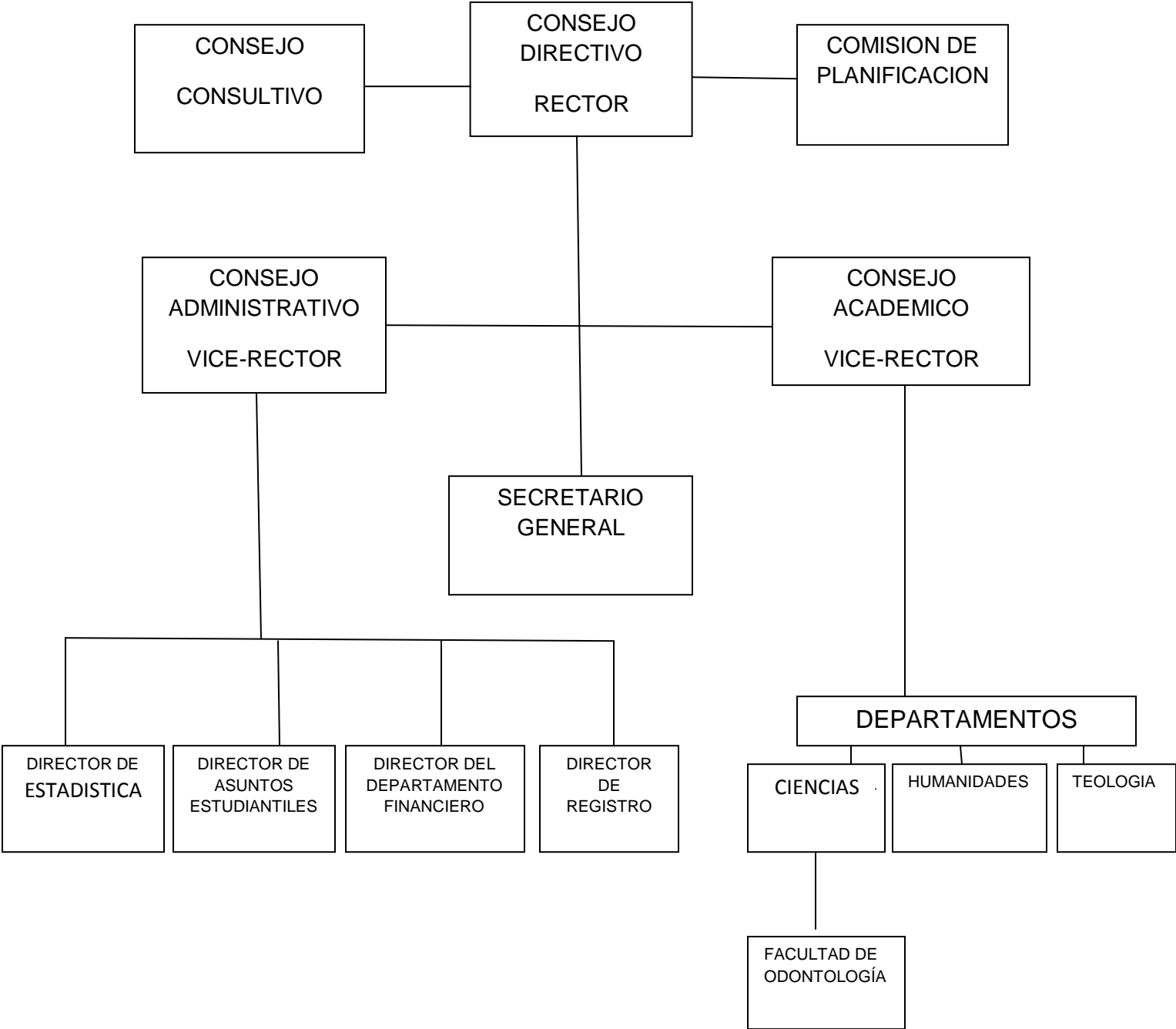
Gálvez optó por dimitir el cargo y en 1838 salió para México en donde ejerció su profesión hasta su muerte. Sus cenizas están actualmente en el paraninfo de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de San Carlos.

Lema: "Conoceréis la verdad y la verdad os hará libres".

#### **1.4 Autorización de la universidad:**

A principios del mes de noviembre de 1965 se presentaron los Estatutos de la Universidad Mariano Gálvez al Consejo Superior Universitario de la Universidad de San Carlos, para que autorizara el funcionamiento. El Consejo Superior Universitario conoció la solicitud hasta el mes de enero de 1966. El sábado 29 de enero de 1966, el Consejo Superior Universitario de la Universidad de San Carlos aprobó los Estatutos y autorizó la universidad. Por coincidencia, ese mismo sábado el Congreso de la República aprobaba la nueva Ley de Universidades Privadas, que le quitaba a la Universidad de San Carlos la potestad de autorizar el funcionamiento de nuevas universidades privadas.

**Organización de la Universidad Mariano Gálvez de Guatemala a partir del año 1,967**



**Fuente:** (A., 1980)



## 1.5 Decálogo Institucional

La Universidad Mariano Gálvez reconoce la trascendental importancia de los supremos valores del cristianismo en la vida del hombre y de la sociedad, los practica y los irradia.

La Universidad Mariano Gálvez reconoce que todos los hombres por el hecho de serlo y un fin en sí mismo, tienen el derecho a obtener el nivel más alto de educación que permitan sus condiciones naturales, sin discriminación de sexo, raza, religión, ideología, condición social o económica.

La Universidad Mariano Gálvez orienta sus acciones académicas a la formación de profesionales, investigadores y técnicos “científicamente competentes”, “éticamente responsables” y “abiertos socialmente a una mentalidad justa y progresista”, mediante el desarrollo integrado de la docencia, la investigación y el servicio a la comunidad y de acuerdo a las necesidades del desarrollo y transformación del país.

La Universidad Mariano Gálvez propende a la afirmación de los valores nacionales, a fin de consolidar la identidad nacional.

La Universidad Mariano Gálvez tiene autonomía en el orden normativo, académico, administrativo, disciplinario y económico, entendida dicha autonomía, como el derecho que tiene la Universidad de tomar y ejecutar sus propias decisiones en todo lo concerniente a la realización de sus fines.

La Universidad Mariano Gálvez garantiza la libertad de cátedra para impartir, enseñar y aprender, sin más finalidad ni otros motivos que la búsqueda y transmisión de la verdad por el bien de la verdad misma. Este derecho sólo podrá ejercitarse para fines estrictamente académicos.

La Universidad Mariano Gálvez está desligada de toda actividad política partidista, nacional o internacional.

La Universidad Mariano Gálvez reconoce el derecho de los estudiantes a organizarse libremente en asociaciones, siempre que lo hagan con el propósito de realizar actividades culturales, sociales o deportivas. Sus estatutos serán aprobados por el Consejo Directivo.

El régimen jurídico de la Universidad Mariano Gálvez está determinado por las bases constitucionales legales que garantizan su existencia, sus estatutos, los convenios válidamente celebrados por ella y sus reglamentos, en orden normativo tal, que las bases legales inferiores no pueden alterar ni modificar el contenido y espíritu de las normas superiores; y, así mismo, toda modificación o alteración de las normas superiores emanadas válidamente de los órganos de gobierno de la Universidad, supondrá la correspondiente modificación o alteración de las inferiores.

La Universidad Mariano Gálvez sin menoscabo de su autonomía, forma parte del Sistema Nacional de Educación, por lo que una sus esfuerzos académicos a los desarrollados por las otras Universidades del país, para la consecución de los objetivos comunes y convive con ellas en un ambiente de confraternidad y respeto mutuo.

#### **1.6 Facultad de Odontología Universidad Mariano Gálvez de Guatemala:**

Ante las necesidades y deficiencias de salud oral de la población guatemalteca urbana y rural que anualmente publican las estadísticas, surge la inquietud de formar un programa que ofreciera el incremento de los estudios superiores en la universidad a fin de contar con un número mayor de profesionales que se dediquen a atender estas necesidades, lo que invitó a realizar estudios profundos en este campo dando a luz una nueva idea, crear la Facultad de Odontología.

Desde 1984 se dispuso iniciar con las gestiones de dicha facultad nombrando al licenciado Adalberto Santizo Román para que elaborara los estudios correspondientes y el pensum respectivo; pero quedaron en suspenso en espera de la promulgación de la nueva normativa legal de la enseñanza privada superior. Con el paso del tiempo y ante un sueño plasmado en mente y con una ilusión proyectada a futuro inician el trabajo de sacar adelante esta idea nuevamente, es así como el Dr. Axel Renato Palma decide concretar este proyecto y echarlo a andar, llevando la propuesta ante el Consejo Directivo de la Universidad.

En la sesión celebrada el 29 de Julio de 1987 No. de Acta 27-87 en las oficinas centrales ubicadas en la 3a. Avenida 9-00 de la Zona 2 de esta capital (interior Finca el Zapote) ante las autoridades del Consejo Directivo: Licenciado Álvaro Rolando Torres

Moss; Rector, Licenciado Carlos Federico Cárdenas Castellanos, Ingeniero Roberto Solís Heger y Licenciado Adalberto Santizo Román; secretario general.

Luego de una amplia discusión sobre el punto y haberse expresado opiniones positivas, el consejo decide aprobar la creación de la facultad. En dicha acta se plasmaron las bases sobre las cuales funcionaría dicha facultad, apoyada en el artículo 85, párrafo segundo, de la Constitución Política de la República de Guatemala. Así como se dejó plasmado el apoyo que la facultad tendría con diferentes profesionales, de instituciones hospitalarias y centros especializados nacionales y extranjeros.

La propuesta presentada al Consejo Directivo fue otorgar el título de Licenciado en Estomatología con el grado académico de Cirujano Dentista, con una duración de 5 años divididos por semestres, haciendo un total de 10 ciclos divididos por semestres, y que la nota para aprobar los cursos sería 61 puntos; El consejo directivo dispuso así mismo iniciar en agosto de ese mismo año con programas de Estudios de Educación Continuada y la Maestría en Docencia Estomatológica, nombrando como primer Decano de la Facultad de Odontología al Dr. Axel Renato Palma Ramos, quien cursó dicha maestría junto con sus docentes.

Finalmente, en agosto de 1987 la Facultad de Odontología abre sus puertas en el edificio en donde se fundó la Universidad Mariano Gálvez 7ª. Avenida "A" 6-70 zona 2, donde actualmente se encuentran la Facultad de Enfermería y Fisioterapia. Inicia con su programa de Maestría en Docencia Estomatológica, de la que habrían de egresar los futuros docentes de la Facultad y a la que se seguirían las Maestrías de Ortodoncia y Ortopedia Facial, Odontología Infantil, Periodoncia, Prostodoncia, Oclusión y Odontología Familiar y quienes conformarían a la vez el cuerpo docente de la licenciatura. De estas maestrías la que inicialmente se lleva a cabo es la de Ortodoncia y Ortopedia Maxilofacial, que fue el primer programa de maestría a nivel nacional ofrecido por las universidades guatemaltecas.

En el año de 1989 Inicia el programa de licenciatura de la facultad con un total de 30 estudiantes fruto de llamadas del personal docente a amigos colegas médicos y odontólogos informándoles sobre el nuevo programa de odontología invitándoles a que enviaran a sus hijos a formar parte de este nuevo proyecto. En 1990 la Facultad cambia de Decano y es así como el Dr. Rolando Díaz Loza toma el cargo en Decanatura.

En el año de 1994 la Facultad de Odontología cuenta con la primera promoción de Licenciados en Estomatología, siendo la primera egresada graduada la Dra. Claudia Margarita Pellecer, quién luego llegaría a ser Secretaria Académica de la Facultad. En ese mismo año, el Dr. Rolando Díaz decide retirarse de la Decanatura, tomándola el Dr. Guillermo González; quién hizo algunos cambios curriculares en el pensum, estableció el sistema de cursos prerrequisitos y la aprobación de los cursos con 65 puntos que luego en el 2000 cambia a 70 como nota de aprobación, solicitado siempre por el Dr. Guillermo González quién termina su periodo en el año 2001.

En 1999 se hacen los nombramientos de la Secretaria Académica la Dra. Mercedes Monrroy, los coordinadores académicos licenciados Dorian de Herrera y Carlos Herrera, a quienes se les debe mucha de la organización de los archivos programas educativos y estructura administrativa de la Facultad de Odontología.

En el año 2002, los miembros del Consejo Directivo hacen nuevamente la invitación al Dr. Rolando Díaz Loza para que se haga cargo de la Decanatura. En ese mismo año se traslada la Facultad de Odontología a un nuevo Edificio 3ra. Avenida 9-00 Zona 2, Edificio de Ciencias Médicas y de la Salud donde se encontraba anteriormente los laboratorios Roussel, y donde actualmente Odontología comparte ambientes con Medicina. Inicia con la improvisación de clínicas en la parte superior del edificio donde se encuentran actualmente los laboratorios de Prótesis Fija, Endodoncia y el Instituto de Investigación, ahí mismo se encuentran los salones de clases en la planta superior del edificio, debido a que se estaban construyendo las clínicas en el primer nivel del edificio de Ciencias Médicas y de la Salud.

En el año 2004 se inauguran las clínicas de la Facultad de odontología en el primer nivel iniciando con 61 puestos de trabajo, contando con una infraestructura moderna y ambientes amplios y agradables para la comodidad de cada estudiante y pacientes.

Visión:

Contribuir eficiente y responsablemente al mejoramiento de las condiciones de vida y en especial, de la salud oral de los guatemaltecos, mediante el desarrollo de la Odontología Integral.

Misión:

Formar profesionales en el campo de su acción, con una sólida preparación científica y práctica, comprensiva de los aspectos relacionados con la prevención, conservación, diagnóstico, rehabilitación, investigación y docencia, que permita a sus egresados responder competente a las demandas de salud concernientes al complejo dentobuco-máxilofacial.

### **1.7 Breve historia de los centros regionales y el centro regional de Quetzaltenango, Universidad Mariano Gálvez de Guatemala.**

En el año 1967 el Consejo Directivo de la Universidad aprueba la creación de la primera extensión universitaria en el departamento de Chiquimula, donde se establecieron las mismas materias del pensum del plan de estudios básicos; el programa de dicha extensión se suspendió en el año de 1969 por el marcado éxodo de estudiantes a la misma carrera en un Centro Universitario de la Universidad de San Carlos de Guatemala, en Zacapa.

Posteriormente se abrieron centros de extensión universitarios en Salamá Baja Verapaz, Cobán, Alta Verapaz, Puerto Barrios Izabal, San Pedro San Marcos, Santa Elena Petén y otros más, dentro de los cuales se encuentra el Centro Universitario de Quetzaltenango, cuya dirección está a cargo del Licenciado Benildo Molina, contando con cuatro puestos oficiales de secretaría y coordinadores de carreras.

### **1.8 Facultad de Odontología en Quetzaltenango:**

En el 2003 por solicitud del Consejo Directivo de la Universidad y con ayuda del Dr. Rolando Díaz Loza; se forma la primera extensión de la Facultad de Odontología en Quetzaltenango, iniciando labores con 65 estudiantes en las instalaciones del Colegio Evangélico la Patria, ubicado en la 19 avenida 1-35 de la zona 3, donde compartían instalaciones con la Escuela de Medicina, quienes iniciaron el mismo año. A inicios del año 2006 por desacuerdos entre las autoridades del Colegio y la Universidad, la Facultad de Quetzaltenango se ve ante la necesidad de buscar nuevas instalaciones para acomodar las dos cohortes de estudiantes con las que contaba en ese momento.

Durante el tiempo que se trabaja en la acomodación del nuevo edificio ubicado en la 16 avenida 307 de la zona 3, siempre compartiendo instalaciones con la Escuela de Medicina.

En el año 2009, por falta de espacio y para la ampliación de las clínicas odontológicas, la Facultad se traslada a nuevas instalaciones ubicadas en Avenida Jesús Castillo 2-26 Oficina 2-91 zona 2, donde se cuenta con 48 puestos individuales de trabajo y con una mejor infraestructura para suplir las necesidades de los estudiantes y de los pacientes. En ese mismo año, siempre contando con el apoyo incondicional del Dr. Rolando Díaz como decano de la misma y con la Dirección de Dra. Vasty Pineda, esta extensión cuenta con la primera promoción de egresados.

En el 2007 se establece la solicitud formal para la formación de un nuevo postgrado, el Postgrado de Restaurativa de la Facultad, contando así con dos opciones de postgrados para ofrecer a los egresados de la Facultad, de otras facultades y extranjeros.

En el año 2009 la Facultad abre las puertas a una nueva extensión fundada en el departamento de Cobán, en donde inicia como directora la Dra. Aura María Delgado egresada de la Facultad, en la 4ta. Calle 7-41 Zona 4. Iniciando labores con 13 estudiantes, luego la facultad cambia de Directora en el segundo semestre de ese mismo año llegando a tomar el cargo la Dra. Karen Jocholá también egresada de la Facultad.

En el año 2009, se inicia el proceso de preparación para la Acreditación tendiendo al Dr. Rolando Díaz Loza al frente del proceso junto con los licenciados Dorian de Herrera y Carlos Herrera, Coordinadores académicos; Licda. Lily de García, coordinadora de Clínicas; Lic. César Madrid, Licda. Alejandra Túnches, Licda. Ana Lucía Chávez, Licda. Ruth Lily García Cifuentes, Licda. Vania Recinos, Licda. Wendy Rivera y Lic. José Pablo Áscoli como el grupo multidisciplinario del proceso de acreditación quienes han trabajado con ahínco en el desarrollo de la Facultad de Odontología de la Universidad Mariano Gálvez de Guatemala. De esta manera la Facultad de Odontología sigue en vías de desarrollo para la formación de nuevos odontólogos.

## **1.9 Reglamento de la Facultad de Odontología de la Universidad Mariano Gálvez de Guatemala:**

La Universidad denota reglamentos internos en cuando a los requerimientos que debe de poseer el docente dentro de la carrera de Odontología, para poseer un desempeño de calidad dentro de la academia, el cual en el capítulo IV haciendo referencia al personal académico denota:

Artículo 38. Función docente. El docente de la Facultad de Odontología cumplirá, esencialmente, la función de facilitador del proceso de enseñanza-aprendizaje, en el cual desempeñará las tareas de orientación, seguimiento y evaluación de las actividades propias del mismo, así como de investigación, dentro del marco de libertad académica reconocido por la universidad.

Artículo 39. Docencia actualizada. La Facultad de Odontología propiciará en sus docentes la constante actualización de sus conocimientos y enriquecimiento de sus experiencias, con el propósito de que la cátedra mantenga su nivel académico de excelencia y sea siempre un centro de interés científico y de diálogo continuado.

Artículo 40. Personal académico. Pertenecen al personal académico de la Facultad de Odontología, los profesionales que realizaren en ella las funciones de enseñanza teórica y práctica supervisada, o que se dedicaren a labores de investigación, siempre que hubieren sido admitidos para estos propósitos pertenecieren a alguna de las categorías docentes reconocidas por la universidad.

Artículo 41. Requisitos de ingreso. El docente de la Facultad de Odontología deberá tener competencia científica, técnica y pedagógica que le permita desarrollar con efectividad el proceso educativo. Serán vinculados a la docencia a través de los mecanismos o sistemas que el Consejo Directivo estableciere y a una propuesta del Decano, preferentemente.

### **1.10 Perfil Profesional:**

Es un conjunto de capacidades y competencias que identifican la formación de una persona para asumir las condiciones óptimas, las responsabilidades propias del desarrollo de funciones y tareas de una determinada profesión. (Salazar Arias, 2009)

El perfil profesional de una carrera específica se expresa en un documento donde se plasma la lógica productiva, buscando obtener los insumos pertinentes para la organización de la oferta formativa coherente. En este sentido es la referencia fundamental del curriculum, ya que orienta el proceso formativo especificando los aprendizajes que los sujetos desarrollarán.

Los perfiles profesionales deben considerar las necesidades sociales de los grupos que son objeto de intervención, así como orientar y promover el comportamiento futuro identificando las condiciones disponibles para desarrollar determinadas estrategias y acciones.

Una vez establecido el perfil profesional del egresado se elabora el plan de estudios con las asignaturas que comprenden los cursos y el reparto de los créditos profesionales entre los cursos que integra el plan de estudios.

Los contenidos de los programas tienen que estar orientados a garantizar el aprendizaje de los cursos propios de un nivel de profesionalización, a nivel de grado o licenciatura.

#### **1.10.1 Perfil del docente en la práctica clínica o instructor:**

El docente en la práctica clínica, como docente y/o educador de la Facultad de Odontología de la Universidad Mariano Gálvez, haciendo uso de los recursos de la Pedagogía como ciencia, arte, filosofía y técnica le proporciona para mejorar el hecho educativo en el nivel superior, debe ser una persona justa, ecuánime, amable, orientadora, que estimule y anime al estudiante mediante palabras e ideas positivas ejerciendo una influencia importante en él y quizá decisiva para terminar la carrera que eligió hasta graduarse.

Las competencias profesionales para el docente en la práctica clínica de la Facultad de Odontología, pueden ser definidas como aquellas cualidades de la personalidad que permiten la autorregulación de la conducta a partir de la integración de los conocimientos científicos, las habilidades y las capacidades vinculadas con el ejercicio de su profesión, así como de los motivos, sentimientos, necesidades y valores asociados



a ella que permiten, facilitan y promueven un desempeño profesional eficaz y eficiente dentro del proceso enseñanza-aprendizaje del estudiante.

Aspectos requeridos en el perfil del docente en la práctica clínica o instructor:

Relaciones humanas:

1. Ser accesible con el estudiante.
2. Interesarse por el aprendizaje del estudiante.
3. Respetar al estudiante como persona.
4. Respetar la opinión del estudiante.
5. Tomar en cuenta la opinión del estudiante.
6. Ser tolerante con el estudiante.

Aspecto profesional:

Competencia didáctica/práctica: caracteriza la facilidad de trasladar de manera accesible a los estudiantes los contenidos y procedimientos dentales de la ciencia que promueven, como docente en la práctica clínica por difíciles que parezcan sin distorsionarlos, ni vulgarizarlos. No basta con el dominio de dichos contenidos, es esencial que el profesor sea capaz de “pedagogizarlos”, pues la lógica de la ciencia no coincide siempre con la lógica de su impartición.

Competencia académica: expresa el dominio de las ciencias que aportan a su labor docente en las diferentes asignaturas y disciplinas que imparte, así como de la psicología y la pedagogía, como ciencias que explican y fundamentan su actuar cotidiano en la enseñanza acerca de su práctica educativa.

Competencia investigativa: el saber hacer investigación, despierta una actitud más crítica y reflexiva sobre su labor pedagógica, obliga a hacer coincidir la teoría con su práctica.

Competencia ética: refleja su autonomía moral como modelo a imitar por sus estudiantes y colegas en cuanto a los valores profesionales que lo caracterizan como

persona, como profesor universitario y a la vez como especialista en una rama del saber científico.

Competencia comunicativa: el uso eficiente de su lengua materna tanto oral como escrita; el dominio de una lengua extranjera, preferentemente el idioma inglés, al menos para extraer información de la literatura científica actualizada y el desarrollo de las habilidades para ser un comunicador profesional.

Competencia cultural: debe poseer una cultura general e integral especialmente de carácter humanística, que le permita estar actualizado sobre los acontecimientos científicos, políticos, económicos, históricos, sociales, ideológicos, artísticos más acuciantes de su tiempo, tanto en el ámbito universal, como regional y nacional.

Competencia tecnológica: el gran desarrollo de la ciencia y la tecnología contemporáneas, cuya manifestación más evidente y acelerada es el creciente proceso de informatización de la sociedad, debe reflejarse en el docente universitario en su explotación pertinente a través del uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación, en función de su labor docente e investigativa como herramientas insustituibles.

Aspecto didáctico:

Planeamiento

- a. Entregar a tiempo la programación del curso
- b. Presentar una calendarización detallada de la entrega de trabajos, prácticas de laboratorio, evaluaciones, actividades clínicas, actividades extra•aula, etc.

Objetivos

- a. Definir claramente los objetivos generales y específicos del curso y realizar su labor docente en base a ellos.

b. Cumplir a cabalidad los objetivos propuestos al inicio del curso.

## Contenidos

a. Dosificar los contenidos de acuerdo a la extensión del curso y que los mismos estén acordes con los objetivos propuestos y los desarrolle en forma gradual y a nivel del curso.

## Metodología

- a. Utilizar recursos audiovisuales de vanguardia adaptados a las características de la materia que imparte.
- b. Distribuir equilibradamente las técnicas didácticas utilizadas en el aula, evitando sobrecargar al estudiante, dándole todo el peso de dichas actividades a ellos.
- c. Explicar claramente conceptos y técnicas según el nivel de conocimiento del estudiante, demostrar las técnicas requeridas en las prácticas y estimular la metacognición y autoevaluación.
- d. Realizar de manera rutinaria, reforzamiento de los contenidos programáticos previo a su evaluación, mediante actividades de realimentación tales como hojas de trabajo con seguimiento, discusión de los temas a evaluar, etc.
- e. Realizar proceso de evaluación constante de los recursos utilizados para el aprendizaje que se desarrolla en las prácticas clínicas y de laboratorio, a través de diálogos en doble vía (docente•estudiante), ejemplos vivenciales, interconsultas profesionales, procesos de observación, orientación y realimentación (tales cómo: discusiones a lo largo de la práctica clínica de contenidos teóricos con respaldo científico, elaboración de presentaciones y discusiones de casos haciendo énfasis en temas especiales, elaboración de vídeos que evidencien el aprendizaje del grupo involucrado, refuerzos de laboratorio, etc.) a lo largo de las prácticas correspondientes a cada ciclo académico.

## Evaluación

- a. Elaborar exámenes que cumplan con los requerimientos técnico-pedagógicos.
- b. Dosificar adecuadamente el volumen del contenido para cada prueba parcial.
- c. Utilizar la evaluación como un medio de realimentación que le permita diagnosticar el grado de asimilación de los contenidos impartidos y nunca como medios coheritivos, represivos o revanchistas.
- d. Establecer diversos medios de evaluación para no limitar la evaluación únicamente a pruebas escritas. Se sugiere que la evaluación sea considerada como un proceso continuo y permanente a lo largo del ciclo académico; proceso en el que pueden incluirse el manejo de trabajos de investigación con la información debidamente detallada y con suficiente tiempo de anticipación, hojas de trabajo individuales o grupales con seguimiento, presentaciones de casos para los grados superiores y promoción de la participación activa por parte del estudiante en el aula y la valoración de todas estas actividades de aprendizaje (entre otras) realizadas en cursos teóricos, prácticas clínicas y laboratorios.

### Aspecto ético moral:

Denotar una conducta ética-profesional y moral intachable, tanto dentro como fuera de la facultad, de forma que la misma se constituya en un ejemplo o modelo a seguir por parte de sus estudiantes.

### **1.10.2 Perfil de egreso del estudiante de la Facultad de Odontología de la Universidad Mariano Gálvez de Guatemala:**

El egresado tiene una formación con alto nivel académico y clínico lo que lo hace competitivo en el campo de acción, desenvolviéndose adecuadamente como persona, como ciudadano y como profesional altamente calificado atendiendo a las necesidades de salud de la población guatemalteca.

### **1.11 Descripción del programa de Licenciatura en Estomatología:**

La Odontología es la especialidad que se encarga de estudiar, tratar y prevenir las enfermedades de nuestra cavidad bucal.

El programa tiene una duración de 5 años divididos en 10 ciclos semestrales. El horario de estudio para los dos primeros años es de 7:00 a 15:30. A partir del tercer año, el programa de estudios combina la formación teórica con el área de clínicas. El horario es de 7:00 a 17:30 horas. Las actividades de servicio comunitario (jornadas dentales), se realizan los sábados de 8:00 a 14:00 horas.

En cada ciclo semestral se estudian de 8 a 10 cursos. Al concluir la carrera se obtiene el grado académico de Licenciado en Estomatología y el título profesional de Cirujano Dentista.

Los profesores de la facultad participan activamente en seminarios, congresos y actividades de educación continua, lo cual fortalece y enriquece el proceso de enseñanza-aprendizaje al momento de contar con un equipo docente actualizado que evalúa y aplica las innovaciones más recientes de la odontología.

Estudiar la carrera de Odontología en la Universidad Mariano Gálvez de Guatemala, ofrece a través del Instituto de Investigaciones químicas, biológicas, biomédicas y biofísicas de la universidad uso de laboratorios de ciencia básica con estándares de tecnología y seguridad de primer orden que fortalecerá la formación general en los primeros años. Al mismo tiempo el inicio de la práctica clínica con el primer paciente se realiza a partir del segundo semestre del segundo año de la carrera.

Por todo esto la carrera de Odontología de la Universidad Mariano Gálvez de Guatemala es una excelente opción para el desarrollo profesional.

### **1.12 Pensum de estudios de Licenciatura en Estomatología**

Primer ciclo:

- Técnicas de Estudio
- Materiales Dentales I

- Anatomía Humana I
- Química
- Biología
- Histología
- Anatomía Dental I
- Desarrollo Humano y Profesional I

#### Segundo Ciclo

- Química Orgánica
- Anatomía Humana II
- Fisiología I
- Materiales Dentales II
- Histoembriología
- Anatomía Dental II
- Desarrollo Humano y Profesional II
- Introducción a la Práctica Odontológica

#### Tercer Ciclo

- Bioquímica
- Microbiología I
- Operatoria I
- Farmacología I
- Diagnóstico I
- Patología I
- Fisiología II
- Anatomía Cervico-Facial

#### Cuarto ciclo

- Microbiología II
- Operatoria II
- Farmacología II
- Anestesia
- Diagnóstico II
- Prevención
- Patología II
- Fisiología del Sistema Estomatognático

#### Quinto ciclo

- Periodoncia I
- Odontopediatría I
- Endodoncia I
- Clínica I
- Prótesis Fija I
- Patología III
- Metodología de la Investigación I
- Psicología

#### Sexto ciclo

- Periodoncia II
- Odontopediatría II
- Prótesis Fija II
- Clínica II
- Endodoncia II
- Metodología de la Investigación II

- Patología IV

#### Séptimo ciclo

- Clínica III
- Revisión de Literatura I
- Cirugía I
- Prótesis Total I
- Prótesis Removible I
- Discusión de casos I

#### Octavo ciclo

- Clínica IV
- Revisión de Literatura II
- Cirugía II
- Prótesis Total II
- Discusión de Casos II
- Prótesis Removible II

#### Noveno ciclo

- Seminario Multidisciplinario I
- Administración de Consultorio I
- Clínica V
- Discusión de Casos III
- Revisión de Literatura III

#### Décimo ciclo

- Seminario Multidisciplinario II
- Administración de Consultorio II



- Clínica VI
- Discusión de Casos IV
  - Revisión de Literatura IV

## **CAPITULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1 Proceso Formativo en la Educación Superior:**

La Facultad de Odontología de la Universidad Mariano Gálvez tiene un papel importante en cuanto a la educación de los futuros profesionales guatemaltecos. Si bien la educación es considerada como el primer factor de progreso individual y de bienestar social, es un derecho reconocido por la ley e instrumento fundamental para la igualdad de oportunidades. Por consiguiente, no se puede desajenar a la Pedagogía, la cual se define como la ciencia de la educación y la enseñanza. Se puede decir entonces que el pedagogo es el experto de la educación formal y de la no formal, investiga la manera de organizar sus sistemas y programas educativos dentro de una institución educativa, este es el caso del docente dentro del contexto de la universidad.

En la enseñanza universitaria se ha venido manteniendo una sólida relación con una epistemología conductista, la teoría del aprendizaje y la metodología instruccional, con apoyo audiovisual para la docencia. (Soler Fernández, 2006)

En la actualidad se observa que la práctica pedagógica mantiene una tendencia evidente con enfoques constructivistas, haciendo un poderoso cambio en el paradigma que se ha mantenido en el aprendizaje durante muchos años.

Realmente la labor del docente dentro del proceso formativo en el aprendizaje, se encuentra vinculada en todo momento con todas las esferas de la vida. El aprendizaje puede ser concebido por algunos autores como Fieldman como: "un proceso de cambio relativamente permanente en el comportamiento de una persona generado por la experiencia". (Bergel, 1998)

Es por ello que existe un vínculo indestructible entre el aprendizaje y la construcción de aprendizajes significativos, al momento de establecer el proceso formativo en la interacción entre los estudiantes con su contexto y el docente universitario durante el desarrollo de los cursos teórico prácticos.

El proceso formativo puede entenderse como de interacción entre el profesor, estudiantes y los agentes educativos en condiciones de actividad y comunicación que faciliten la apropiación de la experiencia histórico social y el crecimiento personal.

La formación es el proceso mediante el cual una persona o grupo de personas configuran una perspectiva diferente de los contenidos, los procedimientos y actitudes que habían adquirido previamente. Esta perspectiva les permite tomar decisiones fundamentales de todo aquello que conocen o han podido elaborar, es decir, han llevado a cabo un proceso de aprendizaje. (Moreno & María, 2002)

La concepción actual de la Educación Superior en el carácter formativo es dinámica y compleja con cada uno de los procesos que influyen en la preparación profesional del estudiante, ya que con ello el profesor realiza una adecuada práctica pedagógica que garantiza una dirección en la formación del estudiante en donde éste construya sus propios conocimientos profesionales y se desarrolle integralmente como un ciudadano comprometido con la sociedad.

El proceso formativo se encuentra vinculado con los principios y características esenciales que propician el crecimiento personal de los estudiantes por medio de nuevos aprendizajes, vivencias y experiencias que condicionan avances cuantitativos y que a partir de la agudización de las contradicciones que surgen y del movimiento interno que éstas generan, se va propiciando un salto cualitativo en el desarrollo personal por medio de un trabajo cooperado y coherente.

El verdadero proceso de formación es aquel que conduce al sujeto de la formación a una transformación de los enfoques que había adquirido con anterioridad. La formación no solo implica recibir y retener información memorizándola, es necesario analizarla para comprenderla y aplicarla y valorarla a fin de que el aprendizaje sea completo y eficaz.

Elementos que interaccionan el proceso formativo: (Moreno & María, 2002)

1. Agente: El rol del docente en este proceso es de facilitador, más que de un transmisor de conocimientos; permitiendo así que la persona que se forma aprenda por medio de una acción docente. Para esta acción docente es necesario un estilo de comunicación determinado, estrategias de aprendizaje, recursos

facilitadores de acuerdo a cada situación con uso adecuado de los espacios de comunicación.

El docente pondrá en práctica las siguientes estrategias:

- a. Aceptar la autonomía de quien se forma y utilizarla para orientar las cuestiones más importantes.
  - b. Quien se forma debe de quedar en primer lugar, para lograr el máximo proceso de aprendizaje.
  - c. Permitir el crecimiento del grupo.
  - d. Resaltar al grupo aportaciones importantes de los estudiantes.
  - e. Dar respuestas comunes.
  - f. Compartir al grupo las aportaciones complementarias proporcionadas por estudiantes individuales.
  - g. Utilizar el error de manera positiva.
2. Sujeto: el estudiante es el eje central y parte activa de este proceso, es decir el protagonista del propio proceso de formación. La formación implica saber aprender, poder y querer aprender.
  3. Recursos: son todos los elementos tanto materiales como humanos de que disponemos para realizar una determinada acción. Incluyen recursos materiales (libros, computadoras), financieros, profesionales, espacio donde se realiza la acción, tiempo que se dispone para llevarla a cabo.
  4. Entorno: es el lugar en donde se realiza el proceso formativo en este caso puede ser el aula o un entorno virtual de aprendizaje.

Estrategias en el proceso formativo:

Una estrategia didáctica según Rajadell en el proceso formativo, es una actuación secuenciada, consciente del profesional en educación guiada por uno o más principios de la didáctica, encaminada hacia la optimización del proceso de aprendizaje. En cambio, puede ser consciente e inconscientemente por parte del estudiante con la intencionalidad de aprender de forma parcial o total, un nuevo concepto a partir de la actuación de otra persona que es el educador que pretende enseñar vinculando la teoría con la práctica.

En la Facultad de Odontología de la Universidad Mariano Gálvez de Guatemala se realizan prácticas clínicas en donde se van desarrollando las habilidades psicomotoras como parte del proceso formativo del futuro odontólogo, entrelazando la teoría con la práctica, por ello es necesario considerar que cada estudiante presenta diferentes habilidades dentro de las que cabe mencionar: verbal, memorística o psicomotriz. Con ello se puede mencionar que el odontólogo tiene y debe desarrollar una habilidad psicomotriz; lo cual equivale a la adquisición de destrezas perceptivo motoras acompañadas de soporte mental desde la expresión del dominio del cuerpo hasta el manejo de determinados instrumentos. Para ello se recomienda un método parcial progresivo, ya que se aprenden partes practicándolas conjuntamente cuando se trata de una enseñanza nueva, es decir, facilitar al individuo que llegue a la máxima comprensión y desarrollo de las posibilidades que le ofrece su propio cuerpo conociendo y dominando un número variado de actividades corporales para que él pueda escoger las más convenientes para su desarrollo personal.

A continuación, se mencionan algunas estrategias para adquirir o desarrollar habilidades psicomotoras, que se pueden implementar en la docencia tutorial del proceso formativo en los estudiantes de Odontología, que son las que más se adaptan a éste:

a. Entrenamiento sistemático o ejercitación: para la adquisición de habilidades que no son innatas, es necesaria la práctica reiterada de las mismas hasta conseguir una automatización correcta, ya que colabora con la persona desde la vertiente física y mental.

b. Actividades manuales: en ellas se destacan la observación, experimentación y representación. Con la observación se pueden seleccionar las diferentes posibilidades y descubrir aquellas que más nos interesan. La experimentación acompañada de la

reflexión es la base de cualquier habilidad psicomotora, ya que permite no entrar en repeticiones de tipo mecánico. Y la representación depende del dominio del tipo de instrumentos que utilizemos.

Tanto en el proceso formativo y en las estrategias utilizadas en éste, para ayudar al estudiante a desarrollar sus habilidades psicomotoras, así como para que comprenda la relación entre la teoría y la práctica durante la docencia tutorial que el docente aplique, es necesario mencionar los ocho principios de la Didáctica, que influyen en las estrategias que apliquemos: (Rajadell & Nuria, 2001)

1. Comunicación: constituye la esencia del proceso educativo ya que la interacción de ideas desde la transmisión de las mismas hasta la comprensión real y significativa por parte del educando y el educador. Como educadores la comunicación tiene características informativas, persuasivas y emotivas; mientras que como educandos se refleja la comprensión de un concepto, manifestar opiniones o solicitar información en caso de duda.
2. Actividad: requiere de práctica con la propia experimentación mediante una planificación en donde el estudiante desarrolle un esfuerzo personal con actitud de superación constante en donde se apliquen de forma autónoma los conocimientos aprendidos. En pocas palabras es lo que Adolf Ferrière expresa como: "Solo se aprende aquello que se practica".
3. Individualización: se debe de tomar en cuenta que cada estudiante es un ser único, por consiguiente, la enseñanza no es generalizable, no olvidando la heterogeneidad del grupo al que pertenece.
4. Socialización: la educación es un fenómeno social, en donde el soporte social y la seguridad psicológica está dada por el grupo de estudiantes. El educador debe de mantener respeto por las afinidades y heterogeneidad de los miembros haciéndoles ver reflexivamente aquellas actitudes inadecuadas.
5. Globalización: parte de la percepción total de la realidad buscando la formación completa de la persona en base a necesidades e intereses del estudiante. Basándose en tres etapas propuestas por O. Decroly: observación, asociación y expresión.

6. Creatividad: abarca dos aspectos: tanto la novedad como la originalidad. En la actividad creadora convergen tres factores: intelectual, emocional y la inspiración. Es así como el docente tiene la capacidad de estimular esa creatividad, motivando y acercando al estudiante con él mismo y con su grupo para transmitir una sensación de confianza, independencia y reflexión.
7. Intuición: es la apreciación de un fenómeno u objeto que se puede encontrar físicamente o no y que como educadores facilitemos la comprensión del mismo para llegar al máximo grado de comprensión y significancia por parte el estudiante.
8. Apertura: para ello es importante tomar en cuenta los aspectos personales que hacen diferente a cada estudiante y aquellos aspectos sociales, que forman parte del entorno del estudiante, ya que como educadores debemos asimilar desde nuestro interior el principio de la convivencia.

Es así, como se llega a la síntesis de que la base de una educación formativa puede resumirse en cinco principios:

1. Enseñar al estudiante a pensar y deducir de lo conocido, lo desconocido.
2. Inducir en el entendimiento y en la conciencia del educando características tales como: perseverancia, eficiencia, solidaridad, honestidad y respeto.
3. Educar al estudiante dentro de su vocación para que sea más eficiente y pueda desarrollar su creatividad evitando futuras frustraciones. Esto es mediante el razonamiento y el análisis a manera de ser competitivos; a fin de que tengan confianza en sí mismos en la toma de decisiones, sean capaces de resolver problemas y que tengan la voluntad de no ser vencidos ante un obstáculo.
4. Ubicar el estudiante dentro de su entorno social, para que participe en la solución de problemas de su país, es decir, que sean capaces de formar un análisis crítico de la región y el país; encontrando soluciones viables a la problemática a nivel regional y nacional.
5. Impartir al estudiante los conocimientos para que pueda actuar bajo cualquier circunstancia que se le presente.

El aprendizaje humano consiste en adquirir, procesar, comprender y, finalmente, aplicar una información que nos ha sido «enseñada», es decir, cuando aprendemos nos adaptamos a las exigencias que los contextos nos demandan, manifestando las estrategias ya adquiridas durante el proceso formativo de aprendizaje que el docente de la educación superior como facilitador logró que el estudiante encontrara por sus propios medios. Es así, como ese aprendizaje ha sido influenciado por modelos y teorías psicológicas que en determinado momento se han puesto de manifiesto durante la impartición de cursos teórico prácticos por parte del docente.

Existen diversas maneras de concebir el proceso formativo y dentro de la Pedagogía como ciencia de la educación tenemos los Modelos Pedagógicos que han existido durante la evolución de la educación, se mencionan a continuación los que han estado presentes en dicho desarrollo:

## **2.2 Modelos de aprendizaje en la Educación Superior:**

### **2.2.1 Modelo Tradicional**

El modelo tradicional que ha sido la base del desarrollo en la enseñanza superior, fundamenta su aprendizaje por medio de clase expositiva, reproducción memorística de libros de texto, pizarra, marcador; con los clásicos exámenes escritos, que lo único que denotan es la capacidad de poseer un aprendizaje netamente memorístico por parte del estudiante, dejando a un lado el valioso aporte que puede ejercer un pensamiento crítico en el desarrollo de las capacidades y competencias futuras como profesional.

### **2.2.2 Modelo de la Escuela Nueva:**

En el modelo de la escuela nueva, el docente crea condiciones de trabajo que permitan al estudiante desarrollar aptitudes por medio de transformaciones en la organización de la educación superior, métodos y técnicas para una educación para la vida, con ello se pretende hacer una reforma social que pone de manifiesto las deficiencias del modelo tradicional. (Hernández Zuñiga, 2007)



En este modelo hay una educación activa, flexible y participativa en donde se integran las guías de aprendizaje, se fortalecen los aprendizajes diarios relacionando la teoría con la práctica, se realizan espacios de aprendizaje (actividades fuera del aula) seleccionando proyectos que se ajusten al contexto local. Es decir, el estudiante tiene una participación activa, creadora y democrática por medio de comités de trabajo articulando acciones con la comunidad, lo cual propicia el intercambio de saberes.

### **2.2.3 Modelo Tecnocrático:**

El modelo tecnocrático se apoya en medios instruccionales, métodos, técnicas y procedimientos para el diseño de programas, los cuales tienen su aplicación por medio del docente. El aprender significa modificar la conducta del estudiante (lo que en el modelo tradicional era cognoscitivo, afectivo y psicomotriz) la cual es observable, medible y controlable; en la que debe haber actividades de estimulación y reforzamiento de la conducta que se desea que posea el estudiante por medio de competencias de desempeño.

Por ello en el aprendizaje hay una fragmentación del conocimiento, convirtiendo a la educación en una labor descontextualizada, ya que el diseño curricular y el diseño instruccional son opciones de aprendizaje rápidamente perceptible, comprensible e internalizado.

### **2.2.4 Modelo Social Crítica:**

El modelo Social Crítica propone metas para el desarrollo pleno del individuo en su contexto cultural y para la producción social, el mismo varía de acuerdo con el nivel de desarrollo de cada estudiante y al método de cada ciencia; lo que lo hace realmente interesante, es que enfatiza el trabajo productivo, en el que los contenidos tienen un sustento científico-técnico y polifacético.

El desarrollo es progresivo y secuencial pero impulsado por el aprendizaje dialógico colectivo sobre los problemas de la comunidad. En este modelo los estudiantes desarrollan su personalidad y sus capacidades cognitivas en torno a las necesidades sociales para una colectividad en consideración del hacer científico. (Hernández Zuñiga, 2007)

El conocimiento es considerado como un proceso infinito en el que no existen verdades absolutas, por lo tanto, para su desarrollo no puede presentarse el contenido de un programa como algo terminado y comprobado ya que promueve aprendizajes que implican operaciones superiores de pensamiento como el análisis y la síntesis, así como las capacidades críticas y creativas del grupo involucrado, en donde el docente es un facilitador y orientador.

### **2.2.5 Modelo Holista:**

El modelo holista basa su concepto filosófico y de aprendizaje, en un conjunto radical diferente de principios sobre la inteligencia, el aprendizaje, el ser humano, la sociedad y el universo que habitamos; principios surgidos desde los nuevos paradigmas de la ciencia, tales como la física cuántica, la teoría del caos, la teoría holográfica del cerebro, las ciencias cognitivas, la ecología profunda, etc.

La propuesta de aprendizaje dentro de este modelo se orienta en cuatro dimensiones: ciencia, sociedad, ecología y espiritualidad; señalando cuatro tipos de aprendizaje que es necesario desarrollar en las comunidades educativas, siendo éstos:

- Aprender a aprender;
- Aprender a hacer;
- Aprender a vivir juntos y
- Aprender a ser.

### **2.2.6 Modelo Constructivista:**

El modelo del constructivismo concibe al aprendizaje como una actividad crítica, en donde se exponen hechos o ideas y el docente es un profesional autónomo que investiga reflexionando sobre su práctica, en la que se percibe al error como un indicador y analizador de los procesos intelectuales tomándolos como momentos creativos. Es decir, que concibe el aprendizaje como resultado de un proceso de construcción personal-colectiva de los nuevos conocimientos, actitudes y vida, a partir de los ya existentes y en cooperación con los compañeros y el facilitador dentro del contexto donde ambos se encuentran inmersos.

En donde el aprendizaje permite a los estudiantes construir su propio saber. No se aprende sólo registrando en el cerebro, aprendemos construyendo en nuestra propia estructura cognitiva.

Cuando se refiere al modelo constructivista, se abarca el aprendizaje significativo, que es el proceso a través del cual una nueva información se relaciona de manera no arbitraria y sustantiva con la estructura cognitiva de la persona que aprende. (Moreira, 1994)

Para la facilitación del aprendizaje significativo se debe de realizar una manipulación deliberada de atributos relevantes de la estructura cognitiva con fines pedagógicos llevándose a efecto de dos formas: (Moreira, 1994)

- a. Sustantivamente: prestando atención a la estructura cognitiva y al contenido.
- b. Programáticamente: es necesario hacer un análisis conceptual del contenido para identificar conceptos, ideas, procedimientos básicos y concentrar en ellos el esfuerzo instruccional.

Con ello se dice que no se debe de sobrecargar al estudiante con informaciones innecesarias que le afecten su organización cognitiva, relacionando lo más importante del contenido de la materia con los aspectos relevantes de la estructura cognitiva del aprendiz. En resumen, es necesario un análisis previo por parte del docente de lo que se va a compartir como aprendizaje, tomando en consideración que muchas veces el orden de los contenidos programáticos no es el más adecuado para facilitar la interacción del conocimiento previo.

El docente debe de ser un facilitador de los conocimientos que el estudiante no conoce y que algunos autores refieren como “puentes” para poder establecer esa relación que concatene los conocimientos previos y los aprendizajes nuevos para que éstos últimos sean verdaderamente significativos.

En cuanto a la facilitación programática de los aprendizajes significativos Ausubel, propone cuatro, de la siguiente manera: (Moreira, 1994)

1. Diferenciación progresiva: las ideas y los conceptos más generales del curso deben de presentarse al principio diferenciándose en términos de detalle y especificidad. Esto es para organizar la estructura cognitiva de manera jerárquica para que el conocimiento sea más fácil.

En el caso del curso de Anestesia es importante conocer conceptos como lo son la historia de la anestesia, componentes del anestésico, partes de la aguja para que se les pueda explicar la cantidad de anestésico en cada una de las técnicas, la forma de colocar la aguja y la forma de inyectar el anestésico.

En el curso de Periodoncia es importante conocer aspectos básicos como la forma, angulación, visualización del filo ya que cada instrumento es específico para poder ser utilizados en diferentes piezas dentales y de ello depende su utilización en cada diente.

2. Reconciliación integrativa: se refiere a interpretar ideas, analizar similitudes y diferencias.

En el curso de Anestesia, todas las técnicas tienen similitudes y diferencias para su realización; el exponer a cada estudiante tales aspectos es importante porque ello hace que los estudiantes fijen mentalmente cada técnica. Esto se puede realizar con la ayuda de material inerte como un cráneo humano.

En el curso de Periodoncia es importante visualizar cada instrumento y verificar la forma que poseen, el tipo de movimiento manual que se utilizará para poder realizar de una manera más efectiva el detartraje dental.

3. Organización secuencial: secuenciar las unidades de estudio del contenido programático de una forma lo más coherente posible con las relaciones en el material de aprendizaje.

En ambos cursos, Anestesia y Periodoncia, se han adaptado los contenidos según el orden que mi experiencia ha ido indicando que sea más fácil para los estudiantes el poder aprenderlos.

Muchas veces obedecemos a contenidos que siguen un orden de referencia preestablecido, que no obedece por fuerza a las inquietudes que los estudiantes poseen al momento de aprender. Es importante observar dicho orden para instaurar por medio de la experiencia el ajuste de forma y fondo que se le debe de aplicar para un mejor entendimiento mental.

4. Consolidación: antes de que se introduzcan los nuevos contenidos de estudio se enlaza con los ya existentes.

En el curso de Anestesia y Periodoncia, generalmente se busca concatenar los contenidos ya facilitados en ciclos anteriores contenidos en el pensum de estudios, para poder integrar los nuevos, a fin de que el estudiante tenga un nivel organizativo personal para poder fijar los aspectos más elementales de cada contenido previo con los nuevos aprendidos.

### **2.3 La Psicología de la Educación Superior y los Modelos vinculados:**

No se puede apartar a la Psicología de la educación, la cual quedó formalmente como una disciplina diferente, proporcionando importantes aportes a la Pedagogía.

La Psicología de la educación tiene como objeto de estudio la conducta; y como ciencia aplicada, estudia un tipo especial de conducta; la que tiene lugar en situaciones educativas, o sea la conducta que cambia como resultado de práctica instruccional, lo que se llama aprendizaje. (Llera, 1995)

La Psicología de la Educación debería estructurarse en torno al proceso de aprendizaje individualizado, es decir al estudio de las conductas humanas complejas en situaciones educativas. Nos enseña lo que son los estudiantes y como tal, se debe de tratar a cada uno de ellos, como un ser único. La Psicología de la Educación se propone como fin último la comprensión, predicción y control de las relaciones existentes entre las variables de naturaleza psicológica del proceso educativo y las variables del comportamiento que se pretenden instaurar o modificar en el estudiante.

Se puede decir que la Psicología Educativa debe de estudiar todas las situaciones educativas e intentar aplicar todos los hallazgos de la ciencia a cada una de ellas, no limitándose al contexto de la educación formal sino ampliarse a todas las situaciones en que se produzca un proceso de aprendizaje. En conclusión, abarca aspectos del profesor, el estudiante, el contexto y el tema.

Los estudiantes universitarios tienen la capacidad para comprender ideas más complejas y abstractas, las cuales aumentan considerablemente debido al cambio evolutivo de la edad biológica, sin olvidar los cambios ambientales, que ejercen también su influencia. Si bien durante el desarrollo del proceso de aprendizaje, se debe de tomar en cuenta el desarrollo del pensamiento lógico formal del adolescente, en donde lo posible subordina a lo real. Es decir, que se tiene la posibilidad de pensar utilizando procedimientos en el desenvolvimiento de lo teórico a lo práctico, ahora bien, en base a la experiencia individual y de acuerdo a las demandas de cada situación, es particular ya que la capacidad de cada proceso de pensamiento abstracto es diferente en cada uno de ellos.

La relación del hombre tanto en un grupo como en sus elementos exteriores a él, no es pasiva, ni receptiva, es una relación activa; transmitiendo así su modo de actuar, pensar, y a la vez recibe influencia de una serie de actitudes que determinan su formación y sus relaciones. Esas actitudes nacen del repertorio de ciertos estímulos, entonces es fundamental el papel que juega la elaboración cognoscitiva personal hacia los objetos de referencia, siendo el discente en última instancia quien tome la decisión de aceptar o rechazarlos.

El modelo de la educación superior que ha permanecido relativamente estable por más de cien años y al cual hemos estado acostumbrados, ha sido fuertemente

cuestionado, ya que estamos en un entorno en donde se desarrollan cambios con mayor rapidez. Es así como a la universidad le ha sido más complejo desarrollar nuevas estrategias que respondan a las necesidades requeridas por el estudiante.

Durante siglos los estudiantes han acudido a la universidad para adquirir mayor conocimiento, explorar nuevas ideas, descubrir nuevos conceptos y adquirir nuevas habilidades. La universidad como institución educativa tiene que responder a cambios como un reto actual en donde el aprendizaje pasivo pase a ser un aprendizaje para comprender, responder y rebasar las necesidades individuales de cada estudiante.

La educación superior en Europa ha adoptado sistemas muy diferentes para responder a las necesidades de orientación de los estudiantes que acogen. En concreto, Gellert señala que las universidades inglesas tradicionalmente han mostrado un mayor interés por fomentar el desarrollo personal de sus estudiantes mientras que en las universidades germánicas, ha existido una mayor tradición en el conocimiento y la investigación y el sistema francés ha puesto un mayor énfasis en el desarrollo profesional. Esta diversidad de concepciones constituye uno de los motivos principales por el que la implantación de las ideas de orientación y tutoría son tan divergentes y adoptan sistemas diferentes de unos países a otros. (Sanz Oro , 2005)

Siendo el desarrollo del conocimiento y de la ciencia uno de los objetivos más importantes de la universidad, la naturaleza compleja de la sociedad y la composición diversa de los estudiantes nos conduce, en estos momentos, a una nueva consideración de los procesos y resultados del aprendizaje. En una sociedad postmoderna, sostienen Baxter y Terenzini que la educación superior tiene que fomentar entre sus estudiantes el sentido de la responsabilidad ética y moral que les permita enfrentarse a los problemas complejos del mundo actual y del futuro. Habilidades como pensamiento crítico y reflexivo, obtener y evaluar evidencias, y hacer juicios razonados son también objetivos de aprendizaje en un mundo de múltiples perspectivas y de verdades interdependientes. (Llera, 1995)

Si no se reconoce que los estudiantes son participantes activos y no recipientes pasivos de su propio aprendizaje, que abordan éste proceso de diversas formas y que su desarrollo académico es producto de sus experiencias tanto dentro como fuera del aula, constituyendo en última instancia el eje central del aprendizaje.

Las tendencias actuales en la educación superior sugieren que el profesor está adoptando el rol de facilitador del aprendizaje. Ese aprendizaje se debe sustentar en la idea de que se imparte promoviendo los procesos de crecimiento personal del estudiante en el marco de la cultura a que pertenece, rechazando de esta manera la consideración de que el estudiante es un receptor o reproductor de los saberes culturales promoviendo un doble proceso: socialización e individualización; permitiendo así construir la identidad personal dentro de un contexto social y cultural determinado.

Lo anterior implica que “la finalidad última de la intervención pedagógica es desarrollar en el estudiante la capacidad de realizar aprendizajes significativos por sí solos, mediante la didáctica de un constructivismo social; en una amplia gama de situaciones y circunstancias de aprender a aprender”. (Lara, 2002)

Ya que el aprendizaje es una actividad mental (ejercitación), la mente produce su propia realidad de acuerdo a lo que llega del mundo exterior (conceptos), es decir que las experiencias individuales y directas con el medio ambiente (contexto) son importantes, ya que cada ser individualmente creará significados e interpretará. Cada estudiante adquirirá significados eminentemente personales de lo que surgirá la indagación inquisitiva que llevará al estudiante a tener criterio propio.

Como docentes tenemos que lograr que los nuevos conocimientos se incorporen en forma sustantiva en la estructura cognitiva del estudiante, dentro de una atmósfera de reciprocidad, respeto y autoconfianza para el discente. Tomando en consideración el interés que como docentes podemos fomentar en ellos, visualizando como ejemplo los cursos teórico prácticos de Anestesia y Periodoncia, teniendo que ser facilitadores, al utilizar estrategias: respetando el conocimiento del educando, así como los errores que puedan surgir y haciendo uso de ellos para que el estudiante tenga la oportunidad de relacionar los nuevos conocimientos con los ya adquiridos.

El papel del docente en los aprendizajes significativos es crucial ya que ayuda a implementar, reforzar los conocimientos ya existentes en los estudiantes, formar el de criterio propio en ellos, propiciar el desarrollo de lo que se aprende, dando como resultando un aprendizaje inquisitivo que va a depender y a estar relacionado directamente con la didáctica que se desarrolle durante el proceso de aprendizaje.



En esto influye fundamentalmente el papel que juega el docente universitario, que debe de ser un profesional humano evidenciado por medio de valores morales que deben ser inherentes a su labor. Es decir, que habrá un intercambio entre el estudiante y el profesional desde la actividad educativa, para que el estudiante conozca sus posibilidades, limitaciones, éxitos, deficiencias y/o insuficiencias; y sobre la base de dicho conocimiento que se ha desarrollado; se elabore un plan de acción dirigido a rebasar los obstáculos y producir el crecimiento personal del estudiante.

El profesor entonces es un organizador del aprendizaje, de tal forma que los discentes trabajen en un ambiente en donde se sientan motivados; por medio de acercamientos o de zonas de desarrollo próximo, según Vigotsky, para que se llegue a conocimientos complejos; teniendo el apoyo incondicional del profesor universitario, quien está atento a los avances de los estudiantes.

Esto nos llevará en última instancia a la formación y el perfeccionamiento del ser humano haciendo del individuo una persona íntegra y que se proyecte generando procesos formativos ante la sociedad.

El compromiso activo del docente implica compartir experiencias aprendidas, integrar nuevas perspectivas en el pensamiento de cada cual y aplicar esos nuevos conocimientos a la vida propia. Esta tendencia se mueve hacia una nueva cultura de aprendizaje, la razón de considerar al profesor como tutor universitario. Desde esta perspectiva los estudiantes con ayuda de los profesores-tutores y sus compañeros descubren y aprenden por sí mismos, en donde hacen descubrimientos y solucionan problemas. Esta colaboración tiene lugar en comunidades de aprendizaje en donde unos aprenden de otros en torno a metas comunes.

Para comprender mejor el papel de tutor que desempeña el docente, se debe de comprender lo que significa el concepto de tutoría, la cual se define como: “la actividad inherente a la acción del profesor que se realiza de forma individual y colectivamente con los alumnos de un grupo de clase, con el fin de facilitar la integración personal de los procesos de aprendizaje”. (Alonso, 2005)

Después de haber analizado el proceso formativo, los diversos enfoques pedagógicos y su vinculación dentro de la Psicología de la Educación Superior, se

propone la función de la docencia tutorial en el proceso de formación de los estudiantes como un modelo del actuar docente dentro del campo educativo principalmente en los cursos prácticos.

## **2.4 Docencia Tutorial**

### **Definición:**

Si bien la docencia significa enseñar según su etimología latina (del latín “docere”). La docencia por lo tanto hace referencia a la actividad de enseñar, siendo actualmente docente todo aquel que se dedica profesionalmente a ello. Desde un enfoque de aprendizaje significativo, es un proceso en donde el aprendizaje tiene una construcción y reconstrucción del objeto de estudio, en base a las experiencias previas y al contexto en donde se encuentre el estudiante.

En el Diccionario de la Real Academia Española (1,992) se indica que el tutor tiene la potestad o la facultad para guiar, amparar, proteger y defender a otra persona. En el contexto escolar adquiere una significación pedagógica, referida a la función del profesor como guía y orientador en todo lo relacionado con el centro educativo, y a las actividades del proceso de aprendizaje que tienen lugar en él, con el objetivo de lograr el pleno desarrollo de cada uno de ellos. Se trata, pues, de realizar una función personalizadora de las actuaciones pedagógicas que se desarrollan en un contexto estructurado en objetivos y contenidos, y desarrollado por diferentes profesores y con diferentes métodos. (Segovia, 2000)

Es un proceso de acompañamiento de tipo personal o grupal durante el proceso formativo de los estudiantes para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, brindarle apoyo psicopedagógico, desarrollar hábitos de estudio, reflexión y convivencia social que se hacen por parte del docente hasta el egreso del discente de la universidad.

La docencia tutorial o tutoría, desde un punto de vista humanista; es una relación en la que al menos una de las partes ya sea el docente o el discente trata de promover el desarrollo, la maduración y la capacidad de funcionar mejor y enfrentar la vida de una

manera más adecuada; poniendo en juego la autenticidad, aceptación y comprensión de sentimientos y pensamientos del tutor acerca del tutorando.

La tutoría no es una idea nueva, sin embargo, se reconoce como una relación importante entre dos individuos en el ámbito educativo. La idea más antigua de la tutoría se encuentra en el poema épico de Homero “La Odisea”, ya que Odiseo antes de partir a la guerra de Troya le confió la educación de su hijo Telémaco a su amigo Mentor, (que significa recordar, pensar, aconsejar) que se convirtió en el responsable de su educación física, intelectual, espiritual, social, lo enseñó a pensar y actuar por sí mismo. (de la Cruz Flores, 2011)

La tutoría se ha usado por siglos como un vehículo para transferir conocimiento, cultura, talento y asegurar el liderazgo futuro. En el sistema feudal, la tutoría fue el modelo de aprendizaje, mediante el cual los gremios ingleses favorecían a los aprendices para convertirse en maestros. El concepto moderno de tutoría comenzó a desarrollarse a finales de los setentas con autores como: St. Clair, 1994; Lyons, 1990; Young y Wright, 2001; Ross-Thomas y Bryant, 1994; Lindbo, 1998, quienes se interesaron y le dieron legitimidad a la tutoría cuando publicaron sus hallazgos, demostrando que existe una relación favorable entre tener un mentor o tutor y tener éxito en el mundo de los negocios. No es una idea nueva y se reconoce como una relación importante entre dos personas dentro del ámbito educativo.

#### **2.4.1 Características de la tutoría:**

1. Continuidad: permite prevención y detección temprana de dificultades del desarrollo personal y el seguimiento ininterrumpido de la evolución del aprendizaje.
2. Atención a las peculiaridades del estudiantado.
3. Capacitación para la auto-orientación desarrollando capacidad y actitud práctica en la toma de decisiones.
4. Atención progresiva a los diversos momentos madurativos y educativos de los estudiantes.

5. Debe quedar integrada e incorporada en el ejercicio de la función docente, realizada con criterios de responsabilidad y cooperación en el marco de proyecto curricular y en el trabajo de equipo docente.

#### **2.4.2 Comportamientos tutoriales:**

Se pueden distinguir cuatro: (Lázaro, 1997)

##### **1. Burocrática funcionarial:**

Se basa en una tradición napoleónica en la cual el profesor se limita a cumplir con las disposiciones legales promulgadas, tales como: tiempo determinado para la asistencia de los estudiantes en el despacho, revisión de exámenes y de trabajos de curso, reclamación de actas.

##### **2. Académica:**

Se interpreta como una acción estrictamente ceñida al ámbito científico, es decir, actividades dedicadas a la formación académica del estudiante; asesorándole para acciones concretas de su estudio y promoción.

##### **3. Docente:**

Se asume la acción tutorial como una forma especial de docencia, que se puede presentar en dos posibilidades:

**a. Clase en pequeño grupo:** después de las sesiones de clase el profesor-tutor fuera del marco formal del aula con un grupo pequeño de estudiantes se dedica a intensificar un determinado sector de la asignatura, de manera informal, dialogante utilizando una metodología muy abierta, se debate aclarar situaciones complementarias.

Este tipo de tutoría, vela por la buena aprehensión de ideas, conceptos y nociones, presentando cuestiones polémicas y problemáticas que son del agrado del estudiante, ya que les permite dialogar y exponer su punto de vista. Según Medway (1,991), al menos existen tres modalidades de tutoría universitaria en el plano docente:

1. Tutoría de curso: el tutor proporciona al estudiante asistencia y explicación adicional del material que ha enseñado el profesor. Es componente del sistema personalizado de enseñanza.

2. Tutoría de emergencia: se proporciona a estudiantes que necesitan una ayuda rápida debida a un examen muy próximo, crisis personal o ansiedad.

3. Tutoría estructurada: el tutor utiliza el material de la actividad tutorial programada en el ordenador, a manera que el estudiante siga las pautas señaladas en el.

**b. Tutoría de iguales o de pares:** significa que otras personas con estatus similares y que realizan tutoría como una situación individualizada de aprendizaje. Los monitores son estudiantes de cursos superiores y los encargados de esta tutoría, y se ha observado que la buena disponibilidad y la mayor intensidad de interrelación, permite estimular las corrientes empáticas importantes en la educación especial y en estudiantes con riesgo educativo.

**4. Asesoría personal:** se manifiesta de dos formas:

a. Asesoría profesional: es una tutoría individualizada informativo-profesional de manera que el profesor facilite la proyección personal. Se refiere al espacio que atiende las expectativas sobre estudios e intereses de los estudiantes.

b. Asesoramiento del tipo íntimo personal: enfoque que convierte a los tutores y estudiantes en personas comprometidas con el proyecto educativo, impulsando al discente a pautas de conductas deseables, resolviendo problemas de tipo intelectual, afectivo, social académico, profesional, institucional.

Por consiguiente, en la realización de la asesoría académica de los estudiantes, se necesita una tutoría, que no es más que una relación en la que un experto amplía, apoya y orienta la comprensión y el uso de las habilidades de un novato, que puede llevarse a cabo entre un docente y un estudiante, entre un estudiante más hábil y uno menos hábil.

Los fundamentos que dan soporte a una relación tutorial en la educación superior, y que dan cuenta de los elementos que intervienen y de las dinámicas que se establecen, se pueden encontrar en las aportaciones de los clásicos de la Psicología que,

aunque no se refieren explícitamente a la tutoría, si la fundamentan: Albert Bandura, (1925- ¿?) Lev Semionovich Vogtski (1896-1934) y Eric Homburger Erikson (1902-1994).

Bandura dentro de su teoría cognitivo social implica cuatro procesos implicados en la capacidad de aprender:

1. Atención: que implica centrarse en características sobresalientes de la tarea, subdividiendo las actividades complejas en partes.
2. Retención: codificar la información de forma visual o simbólica haciendo surgir la imagen en nuestra memoria.
3. Reproducción: es traducir las imágenes del comportamiento modelo al propio comportamiento, es decir, se reproduce y se practica.
4. Motivación: donde la conducta modelada da valor funcional y conveniencia a quien la realiza.

#### **2.4.3 La tutoría en el contexto universitario:**

La universidad de los siglos XIX y XX se caracterizó por:

- a. Unidad de la enseñanza y la investigación.
- b. Máxima libertad de indagar la verdad desde cualquier perspectiva.
- c. Un ambiente de libertad, orden y disciplina en el trabajo intelectual.

En el sentido que la universidad se aproximó a conceptos de inserción social, todo saber se profesionalizó, estudios superiores para la competencia profesional que exigía un tipo de profesor-tutor, atento a los conocimientos, requisitos y cualidades personales que garanticen la competencia en la excelencia.

Además, la universidad, en los comienzos del siglo XXI, se enfrenta a las consideraciones de una nueva opción; la información, los medios y recursos digitalizados se multiplican; en ese contexto el tutor universitario es un profesor que investiga la verdad y acompaña al estudiante en su acercamiento a la realidad concretando las competencias que la sociedad espera de los egresados universitarios, tomando en cuenta la peculiaridad del rol estudiantil y su diferencial personal. Un enfoque donde la función básica del tutor, ha de ser la guía y el asesoramiento académico en diversa profundidad de acción según opciones de compromiso institucional tomando como criterio la mayor

implicación docente en el proceso formativo y en los procesos de desarrollo personal del estudiante.

Entonces la docencia tutorial puede ser la base de la asesoría académica como didáctica durante la impartición de los cursos teórico prácticos, como lo son Anestesia y Periodoncia, la cual se puede definir como una actividad que tiene como finalidad orientar y apoyar a los estudiantes para favorecer el aprendizaje significativo y cuyos propósitos son: contribuir a la formación integral, fortalecer y guiar las actividades docentes favoreciendo así el desempeño académico.

Esta idea nos permite ubicar las características esenciales de la tutoría:

- Valores: **confianza** y respeto.
- Roles del mentor: **guía** consejero.
- Estrategias: **compartir** experiencias.
- Propósito: enseñar a **pensar y a actuar por sí mismo**.

Los procesos que se dan dentro de la acción tutorial son más complejos ya que intervienen la intuición, el desarrollo de habilidades, la utilización del conocimiento, el trabajo en equipo, etc.; que redundan en aprendizajes significativos para el tutorando y que incide en su proceso de formación.

Relacionando lo anteriormente escrito, la Psicología de la Educación interviene dentro del proceso tutorial, el cual debe de ser enriquecido con las aportaciones del aprendizaje significativo.

Para Vigotsky en su teoría del aprendizaje socio histórica, aporta un significado importante entre la relación de un novato y un experto, lo que se puede decir que actualmente es entre un tutor y un tutorando.

Bruner relaciona el aprendizaje de acuerdo a la construcción de andamios como medios para su proceso a través de un proceso de interiorización que va desde ser interpsicológico hasta ser intrapsicológico; hasta que el tutorando llegue a tener mayor autonomía y dominio, hasta que sea capaz de realizar su propio aprendizaje.

Así se puede decir que los “desafíos” que propone el tutor al tutorando, retándolo (por así decirlo) y haciendo que se apoye en su tránsito desde su zona de desarrollo real (lo que puede hacer solo) a su zona de desarrollo próximo (lo que puede llegar a hacer).

Para las aportaciones que realizó Erickson también se da fundamento a la acción tutorial, ya que el joven adulto transita entre la intimidad y el aislamiento; mientras que en la madurez el tutor transita entre la generatividad y el estancamiento. Con esto se puede decir que, de acuerdo a los conocimientos y experiencias del tutor, este debe de animar y dar confianza, ser una guía para apoyar el crecimiento personal y profesional del tutorando.

Al hablar entonces de tutorías, el docente tutor debe de poseer ciertas características: (Muller, 2007)

1. Poseer inteligencia general, razonamiento abstracto, observación e intuición personal.
2. Aptitud para la apertura y comunicación.
3. Afectividad equilibrada.
4. Conocer la realidad educativa en sus contextos regionales y del mundo, con perspectiva nacional e internacional.
5. Creatividad para los desafíos educativos y laborales en cuanto inciden en la vida de los estudiantes.
6. Admitir el conflicto a nivel individual, grupal, institucional y social que pueda reflexionarlo y procurar su resolución operativa y cooperativamente.
7. Comprometido con la tarea orientadora en situaciones de dificultad de rendimiento del aprendizaje, elección educacional, vocacional y profesional-laboral.
8. Admitir los límites de su propia formación, estando dispuesto a seguir aprendiendo y calificándose de forma permanente.
9. Respetuoso de cada personalidad y autonomía del ser humano.
10. Reconocer la singularidad del contexto organizacional y operar en consecuencia.



11. Poder trabajar cooperativamente en grupos o equipos docentes interdisciplinarios.
12. Que su actividad profesional responda al Código de Ética de las asociaciones profesionales nacionales como internacionales.

El pensamiento se dirige a visualizar que beneficios obtienen tanto los estudiantes como el docente, durante el desarrollo de la misma, dentro de los cuales se encuentran:

1. Orientación para facilitar la integración de los estudiantes a la Facultad de Odontología.
2. Apoyo para identificar dificultades académicas y así actuar para encontrar solución a las mismas.
3. Consejo académico para resolver problemas de diversa índole tanto sociales como académicos, que en determinado momento perjudiquen el aprendizaje.
4. Estímulo para que los estudiantes mantengan un ritmo de estudio apropiado en un ambiente de clima afectivo para que construyan su aprendizaje en base tanto al área teórica como práctica de los cursos de Anestesia y Periodoncia.

Durante el desarrollo de los contenidos en los cursos teórico prácticos, el docente tiene la oportunidad de realizar una intervención educativa efectuando reflexiones generales para pensar en esquemas de acción durante situaciones más específicas, como por ejemplo el perfil de profesionales que se están formando. Es allí donde la didáctica y específicamente un modelo didáctico representan un nexo entre la teoría y la práctica. Ya que son útiles para pensar en la realidad, analizar distintas prácticas y experiencias, orientar la acción de modo que se representa la realidad regulando así el proceso de aprendizaje.

La didáctica tiene que tener un carácter sistematizado, pero flexible, sin ser al azar, es decir, que tiene que tener un orden para estructurar una representación y ordenación de la acción coherente sin perder la fijación de metas.

Normalmente para el desarrollo de las clases que pasan de ser teóricas a ser prácticas se plantean problemas nuevos, que suelen constituir un reto para el desarrollo de competencias. Pueden prepararse en grupos lo que permite contrastar diversos

puntos de vista, permitiéndole corregir errores a los estudiantes, pero teniendo el inconveniente que pueden afectar su autoestima. Es la función del tutor que las perciban de un modo que despierte su interés y su motivación por aprender.

Si en determinado momento se manifiesta el miedo al fracaso, que constituye una valoración negativa y significativa de ser criticado, el valor motivador por aprender disminuye, sin embargo, la relación es positiva cuando lo que se valora es la ayuda del profesor. El docente debe de hacer cambiar la valoración externa de aprender, en una valoración interna para que el estudiante actúe por el deseo de aprender y adquirir competencias más que por superar un examen, diciéndolo de otro modo; las metas que le plantee la vida. Lo anterior significa que, la tutoría constituye una herramienta que, en el caso de la educación superior, se centra en el aprendizaje; involucra soportes externos y sociales que se dirigen a aumentar la habilidad de autorregulación y así llegar al control de su desempeño institucional y profesional.

Limitantes de la tutoría:

La mayor limitante de la tutoría es la poca disponibilidad en cuanto a tiempo por parte del tutor y considerar al tutor como medio de control para el estudiante.

## **2.5 Cursos prácticos en la Carrera de Odontología**

La concepción tutorial es aplicable a cursos prácticos, ya que se requiere que el docente sea guía, facilitador, orientador, mentor y que no tenga que desarrollar toda la actividad. Para ello es necesario mencionar algunos conceptos y definiciones que están involucrados dentro del presente estudio.

**Cursos:** *Palabra* que deriva del latín *cursos*, que significa "carrera". Es una asignatura o una disciplina académica que se imparte durante el ciclo escolar la cual es rama del conocimiento el cual es pensado o investigado en una escuela superior o universidad.

**Teórico:** Se aplica a la persona que conoce bien la teoría de una ciencia gracias a la reflexión y al pensamiento.

**Práctica:** Es la acción que se desarrolla con la aplicación de ciertos conocimientos.

Los cursos teórico prácticos son los conocimientos teóricos aprendidos por el discente y llevados a la práctica, se puede decir que es el ejercicio que se realiza de acuerdo a ciertas reglas y bajo la dirección de un maestro o profesor, para que los practicantes puedan habilitarse y mejorar su desempeño profesional.

### **2.5.1 Curso de Anestesia:**

El curso de anestesia es un punto clave en la preparación de los futuros odontólogos, este curso se desarrolla en el segundo año de la carrera de Odontología y está fuertemente vinculado a la misma, debido a la necesidad de usar anestésicos locales para inhibir el dolor durante los tratamientos dentales.

Los fundamentos teóricos por medio de las prácticas clínicas hacen que los estudiantes puedan aprender las técnicas básicas para lograr anestesia local en el maxilar superior y el maxilar inferior, según los tratamientos que sean necesarios de realizar de acuerdo a los requerimientos de cada paciente visto de forma individual.

El curso está dividido en tres partes fundamentales: la primera destinada a recordar el manejo del paciente médicamente comprometido, las siguientes trataran las técnicas usadas para lograr anestesia en piezas del maxilar superior y anestesia en piezas del maxilar inferior. Las clases críticas y de razonamiento, comprensiones de lectura y las prácticas clínicas son la logística para desarrollar el contenido del curso.

### **2.5.2 Curso de Periodoncia:**

Este curso se imparte en el tercer año de la carrera y brinda el conocimiento básico de las estructuras de soporte sanas avanzando hacia los cambios que sufren las mismas por diversos mecanismos, hasta alcanzar los estados patológicos que afectan al periodonto. Al ser la enfermedad periodontal, una de las enfermedades infecciosas más prevalentes en el ser humano, es fundamental su conocimiento y manejo por parte del odontólogo.

Por esta razón el curso de Periodoncia en la carrera de Licenciatura en Estomatología de la Facultad de Odontología de la Universidad Mariano Gálvez, ofrece al estudiante, un amplio panorama y una gama de conocimientos teórico prácticos que podrá desarrollar durante su desempeño, ya que puede evidenciar las características clínicas de cada paciente en particular para prevenir, identificar y tratarlos, para la conservación de la salud bucal.

Dentro de los contenidos incluye aspectos relacionados con la cirugía periodontal, la cual le permitirá adquirir el aprendizaje acerca de indicaciones contraindicaciones, ventajas, objetivos y fines de diversas técnicas quirúrgicas existentes hasta el momento para tratar secuelas de la enfermedad periodontal.

### **2.5.3 Forma del proceso de aprendizaje en los cursos prácticos:**

Es la estructura externa del proceso de aprendizaje que se adquiere como resultado de su organización para alcanzar los objetivos propuestos. Se caracteriza en dos dimensiones: organización espacial y ejecución temporal.

La forma de organización espacial, es donde se desarrolla el proceso de aprendizaje, es decir, donde se establecen las relaciones de docente-estudiante, estudiante-estudiante, los métodos de aprendizaje y donde los estudiantes se apropian del contenido alcanzando la fijación de metas. Se puede clasificar de acuerdo al número de participantes en el proceso y en correspondencia con los niveles de acercamiento de vida.

#### **Atendiendo al número de participantes en el proceso puede ser:**

- **Tutorial o individual:** se refiere a que el aprendizaje y la tutoría se realizan por medio de la interacción entre docente y estudiante de manera particular. Aquí el docente debe de tener la capacidad de poder dirigirse a cada uno de los estudiantes de manera individual, tomando en consideración la manera en que cada uno aprende durante el desarrollo de los cursos teórico-prácticos.

- **Grupal:** se refiere a que el aprendizaje y la tutoría se realizan de manera colectiva con la interacción por parte del profesor hacia el grupo de estudiantes que lo conforman y que tienen asignado un determinado curso.

La organización externa se hace en dependencia de las condiciones materiales existentes, ya que el proceso se puede organizar por semana, semestre o por año dependiendo de la asignatura para emplearse una determinada cantidad de horas lectivas. En este caso la Facultad de Odontología de la Universidad Mariano Gálvez de Guatemala, trabaja con una organización externa distribuida por semestres.

**En correspondencia con los niveles de acercamiento a la vida (actividad profesional) se puede clasificar en:**

- **De carácter académico:** Los contenidos son abstractos, fundamentales que se adquieren en forma de clases o sesiones y no reflejan la realidad en su totalidad.
- **De carácter práctico-profesional,** se refleja la realidad de la profesión y acerca a los estudiantes a su futura actividad profesional. El contenido se desarrolla en forma de práctica pre-profesional.

#### **2.5.4 Tipología de las clases tutoriales:**

Las tipologías de las clases están en correspondencia con la función didáctica que predomina, estas pueden ser:

- **Introducción del nuevo contenido.** El estudiante se inicia en la apropiación del contenido y el docente desempeña el papel principal. El contenido se va desarrollando compartiendo algo diferente durante el desarrollo de la facilitación de las clases teóricas, no olvidando que debe de existir una retroalimentación para que lo esencial de cada tema, quede como un proceso cognitivo para poder emplearlo en la vida cotidiana como futuros profesionales de la Odontología.
- **Asimilación o desarrollo del contenido.** En la Educación Superior el estudiante puede desarrollar habilidades mediante la práctica de laboratorios. Es parte fundamental dentro

del proceso de aprendizaje, ya que se establece un nexo más implícito entre lo que el estudiante sabe y hace con lo que el tutor puede visualizar de acuerdo a la individualidad de cada uno de sus estudiantes.

- **Sistematización del contenido.** El estudiante integra los contenidos, puede aplicar la técnica de seminario. Esta técnica es importante dentro de la carrera de Odontología, sin embargo, se realiza sobre todo en los últimos años del pensum de estudios.

- **Evaluación del aprendizaje.** Tanto el profesor como el estudiante, constatan el grado de acercamiento de su aprendizaje según la fijación de metas. Esta sería la forma más adecuada por medio de la cual, tanto tutores como tutorandos examinan los acercamientos al aprendizaje y la forma de poder corregir aquellos aspectos que merecen más atención, porque hubo dificultad para adquirir los objetivos en ellos. Para ello es necesario la formación profesional como docente, la sistematización de experiencias con los estudiantes y una evaluación a nivel de gremio para destacar los aspectos importantes que hay que corregir para llegar a cumplir con la labor de tutor dentro del campo de la Odontología.

## **2.5.5 Tipo de forma organizativa de las clases en la enseñanza tutorial:**

### **2.5.5.1 Clase práctica:**

Por medio de ella los estudiantes tienen la oportunidad de ejecutar, ampliar, profundizar e integrar el conocimiento de los cursos, permitiéndoles desarrollar habilidades para utilizarlos y aplicarlos de manera individual.

Requisitos que el docente debe presentar para el desarrollo de la clase práctica:

- a. Rememorar los principales aspectos teóricos que sirvan de base a la clase práctica, apoyándose en preguntas a los estudiantes.
- b. Plantear contenidos en función del aprendizaje del estudiante.
- c. Explicar al estudiante los métodos y procedimientos a seguir en el desarrollo de la clase práctica, logrando independencia de trabajo.

- d. Hacer conclusiones parciales tomando en cuenta la dificultad presentada por los estudiantes, controlando el trabajo individual y colectivo.
- e. Se debe tener en cuenta las diferencias individuales de los estudiantes y orientar ejercicios durante las actividades.

Hacer valoración general de las dificultades presentadas por los estudiantes en el trabajo desarrollado, anotando medidas para erradicar éstas. En todo momento debe de estimular a los estudiantes y orientar correctamente a los que poseen mayores dificultades con el objeto de erradicarlas.

La organización sistémica de las clases prácticas en una asignatura se traduce en una eficaz actividad independiente de los estudiantes a través de la selección de la tarea, la que constituye un medio de organización lógica y psicológica del material de estudio. (Cedeño, 1989)

Dentro de los principales tipos de clases prácticas tanto en el curso de Anestesia como Periodoncia el estudiante desarrolla una habilidad específica, ya que el docente puede señalar las partes constituyentes de un órgano identificando cada una de sus partes y características. El determinar las acciones cognitivas de los estudiantes le permite orientarlas y precisar en donde hay dificultades, las cuales se deben de subsanar, de una manera audaz por parte del tutor, con delicadeza, para que el proceso de aprendizaje no se limite y se manifiesten las capacidades de cada estudiante.

El no precisar estas acciones cognitivas impide conclusiones de calidad en las clases prácticas sobre los métodos de trabajo aplicados y por consiguiente frustración en el aprendiz.

#### **2.5.5.2 Práctica de laboratorio:**

Generalmente después de tener aprendizaje en la parte teórica los estudiantes deben adquirir habilidades propias de los métodos de investigación científica, para que amplíen, realicen y comprueben los fundamentos teóricos de las asignaturas de Anestesia y Periodoncia mediante la experimentación con los medios necesarios para garantizar el

trabajo individual. Lo que las puede diferenciar de las clases prácticas es la utilización de un manual.

Etapas para la realización de la práctica:

- a. Preparación previa de la práctica: se desarrolla sobre la base del estudio teórico.
- b. Realización de la práctica: se desarrolla por medio del trabajo de los estudiantes con el material del laboratorio.
- c. Conclusiones de la práctica: analiza los datos de su observación y emite las generalizaciones de la práctica respectiva.

El docente toma en cuenta la combinación de las acciones físicas y mentales, así como el enfoque investigativo con el que se deben de realizar los laboratorios a fin de no caer en una situación mecánica, lográndolo cuando parte de la información debe ser extraída por el estudiante.

En la realización de los laboratorios predominan la observación y la experimentación, lo que exige métodos y procedimientos específicos; los cuales intervienen en el desarrollo de habilidades generales de carácter intelectual y docente y en desarrollo y formación de habilidades propias de cada asignatura.

Las etapas del proceso de aprendizaje vinculadas son: motivación, orientación, ejecución y evaluación.

La preparación de las prácticas exige del docente un aspecto organizativo a fin de que se distinga una secuencia de los procedimientos que facilite la dirección de la práctica, tales como:

- Orientación de las tareas fundamentales a desarrollar.
- Distribución de materiales.
- Trabajo independiente de los estudiantes.
- Discusión colectiva de los resultados obtenidos.



## 2.6 Relación docencia tutorial y cursos prácticos:

Como docentes universitarios es indispensable reflexionar sobre el trabajo ejercido como tales, para encontrar soluciones en el diario vivir como profesores a aquellas situaciones que merecen reconocerlas como dificultades y en el cual los estudiantes juegan un papel fundamental, ya que sin ellos sería imposible la docencia.

Todo esto se debe de hacer con el afán de realizar un análisis para identificar los aciertos, limitaciones, condiciones favorables, condiciones desfavorables etc., en donde toda la experiencia que puede dar lugar a un aprendizaje por parte de sus ejecutores sea analizada. Todo ello genera conocimientos prácticos basados en la experiencia que pueden ser de gran utilidad en la docencia, tomando en cuenta aquellos resultados positivos como aciertos o modificar aquellos que en determinado momento no dieron los resultados que se esperaban, haciendo las correcciones pertinentes. Para Morgan y Francke «la sistematización de experiencias es un proceso de reconstrucción y reflexión analítica sobre una experiencia de promoción vivida personalmente (o sobre determinados aspectos de ésta), mediante el cual interpretamos lo sucedido para comprenderlo». Su importancia está en generar conocimiento para mejorar con él la propia práctica.

Este conocimiento generado por la experiencia docente puede ser utilizado por la institución en la cual se labora, por nuevos integrantes o aprovechado por catedráticos de otros cursos para definir o desarrollar sus propias acciones fructificando las experiencias de otros. Todo ello se puede resumir como “sistematización de experiencias” que no es más que un proceso específico de aprendizaje y acumulación de experiencias vinculando así la descripción con la teoría, todo ello permite: describir y analizar una experiencia en un período determinado tomando en cuenta a los diversos actores involucrados, el contexto y el marco institucional. Lo cual nos lleva a una investigación cuantitativa-cualitativa con un enfoque crítico y participativo.

Ahora bien, es necesario detenerse y preguntarse sobre los elementos comunes encontrados dentro de la sistematización de experiencias, describiéndolos así:

- a. Se trata de un proceso de aprendizaje y reflexión crítica: como docentes y actores dentro del proceso de aprendizaje, es necesario detenerse a pensar sobre lo que

lo que se hizo, por qué se hizo de determinada manera y no de otra, que resultados se obtuvieron y para que sirvieron.

- b. Reflexión crítica: comprender los resultados y entender porque se llegaron a ellos.
- c. La reflexión se basa en la idea de ordenar y organizar los aprendizajes y los conocimientos.
- d. Es un proceso participativo en donde están involucrados los actores directos.

Con lo que se expuso anteriormente es necesario comprender que este trabajo inicio con la idea de dejar un aporte a la docencia, ya que muchas veces no se documenta la experiencia durante el proceso de aprendizaje, la cual se puede traducir como un acto vivencial con los estudiantes de Odontología de la Universidad Mariano Gálvez de Guatemala, Campus Universitario Quetzaltenango; y con ello, tomar en cuenta que se pretende dar a conocer cómo es que se han venido desarrollando los cursos de Anestesia y Periodoncia con el objetivo de que sean los estudiantes los beneficiarios directos en aras de mejorar la docencia por parte del docente universitario, al momento de realizar una introspección y análisis personal de cómo es que se efectúa la práctica docente con ellos.

Para ello es necesario analizar que la docencia tutorial se concibe como aquella actividad universitaria interdependiente dentro del campo educativo que promueve conocimientos mediante un proceso de construcción y reconstrucción de saberes por medio del aprendizaje continuo y personalizado encaminado a la aprehensión de conocimientos por medio de estrategias en donde exista un vínculo del docente hacia el estudiante desde un plano académico, personal y profesional. Para ello es necesario hacer un lado el rol de transmisor de conocimientos ya que la función de la docencia tutorial va encaminada a la preparación y seguimiento de las prácticas de un grupo de estudiantes, en donde se atienden las expectativas de los estudiantes facilitando por medio de la orientación las actividades prácticas dentro de los cursos teórico-prácticos para lograr interpretar así de manera significativa el mundo que les rodea.

La docencia tutorial adquiere el papel esencial de acciones que confluyen en el aprendizaje significativo y autónomo del estudiante; para realizarla es necesario realizar la reflexión de la propia preparación en el rol de docente tutor durante su propio ejercicio

profesional por ello es que haciendo remembranza de los acontecimientos que como docente se han experimentado se mencionan a continuación la forma en que se han impartido cada uno de los cursos.

Como docentes se ejerce un trabajo de valor incalculable y que mejor que siempre se esté tratando de reflexionar sobre la labor hacia los estudiantes.

La enseñanza ha sido diseñada desde el aspecto del conductismo y se ha percibido como un proceso secuencial y progresivo basado en los comportamientos observados y el aprendizaje en cambios observables, sobre todo en la conducta. Siguiendo una serie de secuencias ordenadas en cuanto a aprendizajes fragmentados en unidades de aprendizaje en un orden secuencial de lo más simple a lo más complejo; y la estrategia de formación ha contenido los siguientes elementos:

1. El contenido expone el núcleo del aprendizaje y están estructurados según la lógica en que se quiere que se aprendan.
2. Cuestionarios que exponen si el sujeto ha acertado las respuestas correctas.
3. Superada las actividades correspondientes a cada unidad, prosiguen las siguientes unidades.
4. Las actividades realizadas equivalen a la adquisición de los objetivos logrados.
5. La formación se centra en procesos de enseñanza.

Con ello se encuentra con situaciones que están arraigadas y que vienen como herencia de una escuela tradicional, ejemplo de ello es que la mayoría de los estudiantes tienen la convicción de que la docencia es la transmisión de conocimientos, tienen la idea de que deben de aprender de memoria y que es el profesor el que les debe de indicar todo tipo de procedimiento clínico dentro del ámbito de la Odontología.

La docencia se ha impartido de manera tradicional en parte, ya que los estudiantes tienden a querer repetir de manera exacta lo que han leído tanto en el curso de Anestesia como en el curso de Periodoncia según los capítulos del libro de texto y quieren copiar de manera exacta lo que se presenta por escrito en el medio audiovisual en las presentaciones con diapositivas; es aquí donde la docencia debe de ser de una manera libre de acuerdo a la experiencia durante el desarrollo de estos cursos, es decir, que expresen lo que entienden en la lectura y que analicen con ayuda del profesor aquellos

aspectos que deben de retener en su memoria con la ayuda de las diapositivas proyectadas, para construir sus propios aprendizajes y guardando interrelación con otros cursos.

El docente tutor adquiere un papel de formador, que también implica el formarse dentro del campo de la Pedagogía, el cual tiene que planificar y preparar las sesiones a fin de determinar los recursos y estrategias para preparar las actividades que los estudiantes deberán trabajar trazando una temporalización además de averiguar los conocimientos previos del grupo de estudiantes. La metodología utilizada por el facilitador es denominada acción docente por medio de un estilo de comunicación determinado, adecuado y dinámico; activando estrategias de aprendizaje en cada situación.

Las estrategias que se han de poner en práctica son para una docencia tutorial son:

- a. Aceptar la autonomía de cada estudiante en un principio, pero dejarla a segundo término a fin de que el estudiante gestione su propio proceso de aprendizaje.
- b. Permitir el crecimiento del grupo como tal resaltando las aportaciones importantes de los estudiantes y de presentarlas al grupo para presentar respuestas comunes, recogiendo aportaciones complementarias para compartirlas ellos.
- c. Utilizar el error de manera positiva.

Los recursos como se sabe, son los elementos tanto materiales como humanos de los cuales se dispone para realizar una determinada acción, poniéndose al alcance de quienes aprenden y de quien enseña. Teniendo que ser éstos accesibles para responder a las necesidades de adquisición de conocimientos, relación y comunicación. El espacio aula, es la principal fuente de recurso educativo en donde se pueden crear entornos virtuales, que serán de mucha ayuda para el aprendizaje de estos cursos prácticos como lo son Anestesia y Periodoncia.

Dentro de ello la interacción cumple un papel clave en el proceso de aprendizaje en donde hay acciones mutuas y recíprocas entre docente tutor y estudiante mediatizada por los contenidos, de manera que la acción de cada sujeto dentro del proceso formativo determina la respuesta del otro incidiendo de esta manera en el proceso de aprendizaje.

La interrelación debe permitir que la persona que se forma sienta que es una parte del grupo de referencia mucho más grande en relación con los contenidos de formación, favoreciendo el intercambio de puntos de vista sobre éstos haciendo que la integración de los contenidos sea más sólida, motivando el desarrollo del aprendizaje de forma individual. En esta acción formativa es indispensable que el estudiante conozca que deberá hacer o aprender, con qué recursos cuenta. La interacción es necesaria para garantizar un proceso individual del aprendizaje porque motiva el desarrollo del aprendizaje en el trabajo individual facilitando que se asimilen los contenidos al contrastarlos con el resto del grupo.

Para poder valorar los procesos de aprendizaje el formador no es un transmisor de conocimientos y el estudiante no es un receptor que emite esta fuente. En la concepción moderna del aprendizaje el estudiante debe de ser informado de qué, cómo y cuándo se pretende que aprenda a través de un determinado curso o materia de aprendizaje. Esto debe de estar en vínculo con un plan de aprendizaje en donde el estudiante tenga facilidad en la construcción de su conocimiento para se realice de una manera fácil y eficaz, en donde deberá conocer que aprender y hacer, con qué recursos, con qué dedicación y el tiempo con que se cuenta para cada actividad.

Como docentes tutores, es necesario detenerse a hacer las siguientes preguntas:

1. ¿Qué aprendizajes queremos promover mediante la docencia tutorial? En base a los contenidos específicos que promuevan estos aprendizajes.
2. ¿Qué tenemos que utilizar para facilitar estos aprendizajes? En base a coherencia entre los contenidos.
3. ¿Qué tipo de estrategias de aprendizaje queremos fomentar? Estrategias ligadas a partes en que se estudian de los contenidos.
4. ¿Cómo comprobaremos el aprendizaje y el grado en que se produce?
5. ¿Qué otros recursos pueden ayudar a optimizar o reajustar el resultado del proceso de aprendizaje?
6. ¿Qué estilo de aprendizaje prefieren los estudiantes de acuerdo a experiencia previa y a la actitud en el estudio?

Y con respecto a los contenidos dentro del programa de estudio, es necesario tomar en cuenta los siguientes aspectos:

- a. Selección de contenidos de manera lógica y coherente con otros dentro del campo de la Odontología. Ya que es un punto clave a la hora de diseñar los procesos de aprendizaje.
- b. Los contenidos tienen que ser adecuados de acuerdo al nivel del estudiante, habiendo interrelación con los aprendidos en los grados anteriores de la carrera de Odontología con los actuales, a fin de construir los propios en cada estudiante.
- c. Tienen que ser actuales, relevantes y significativos.

Si bien es necesario que el docente tutor sea un facilitador durante el proceso de aprendizaje, es necesario también que utilice estrategias en donde el estudiante llegue a aprender tales como: estrategias cognitivas, de cómo es que él puede mejorar la adquisición de conocimientos para llegar a las propias estrategias metacognitivas de cómo es que puede mejorar su propio proceso de aprendizaje es decir que llegue “aprender a aprender” tomando en cuenta los estilos de aprendizaje y los indicadores de cómo perciben, interactúan y responden los estudiantes a los ambientes de aprendizaje.

Dentro de las actividades que se pueden desarrollar dentro del proceso de aprendizaje de los cursos prácticos en la Facultad de Odontología de la Universidad Mariano Gálvez de Guatemala, se encuentran:

- a. Actividades de presentación de información: El estudiante comprende la información y es capaz de reelaborarla y expresarla de maneras diversas. Esto puede ser a través de la presentación de ejemplos, exposición escrita de temas.
- b. Actividades de discusión: el estudiante es capaz de expresar lo que ha aprendido para contrastarlo y argumentarlo con otras personas; por ejemplo, la participación en debates, foros y grupos de discusión.
- c. Actividad de síntesis: implica un grado de elaboración más complejo que una simple exposición de hechos, consistente en la identificación de los aspectos claves del aprendizaje. A través de elaboración de esquemas glosarios, mapas conceptuales y resúmenes.
- d. Actividades de aplicación del aprendizaje: son aquellas que permitan comprender y experimentar en el entorno cotidiano el uso que puede hacer de lo que ha aprendido; en

torno a conocimientos, habilidades o actitudes trabajados previamente, con los cuales es posible verificar lo que han alcanzado. Estudios de casos, simulaciones, solución de problemas, pruebas de ensayo.

e. Actividades para desarrollar habilidades: se realizan para practicar las capacidades que el usuario ha trabajado teóricamente o que se le han explicado. Es donde se manifiesta el “saber hacer”.

Como remembranza, como estudiante se ha sido creado en una escuela tradicional en donde hacían repetir conocimientos sin tener a conciencia de que es lo que dice, entender que se tenía que anestesiar al paciente para que no sintiera dolor al momento de un procedimiento dental o realizar una limpieza dental para evitar la pérdida de los dientes, es lo que dejaba en nuestras mentes la forma de transmisión de conocimientos.

Ahora es diferente, es hacer que el estudiante comprenda el por qué y cómo realizar los procedimientos; ayudando a aquellos que tienen su capacidad limitada por falta de desarrollo psicomotriz pero que con la práctica unida a la teoría, sin que sea netamente memorística, sino que se emplee un análisis de los aspectos que servirán para vincularlos con la práctica, para que quede impregnado en su diario vivir durante el desarrollo paulatino en su etapa de estudiante a profesional; mediante estrategias que se adapten al aprendizaje por medio de una docencia tutorial.

El docente tutor debe entonces guiar al estudiante a reestructurar los contenidos y darles sentido. Debe de ser un sistema de reconstrucción de aprendizajes en donde no se aportan estructuras cognitivas propias, sino también un bagaje formativo que sirve de base para la construcción de nuevos aprendizajes filtrándolos y reestructurándolos en un proceso continuo en donde se integran los datos ya conocidos. Hay un proceso interactivo entre los conocimientos nuevos y los ya adquiridos para darle también al aprendizaje un proceso significativo. El producto del aprendizaje va vinculado a una nueva comprensión por medio de actividades mentales complejas.

1. El estudiante debe de estar motivado intrínsecamente para cumplir un papel activo, dándole a conocer las actividades para que les dé sentido a las mismas;

habiendo un papel de refuerzo cuando se cometan errores ya que son pasos previos al aprendizaje. Siendo la actividad del sujeto la base del aprendizaje.

2. Los contenidos se amplían con abstracción y contextualización para que cada estudiante pueda adaptarse y vincularse con ella a pesar de su complejidad por medio de la significatividad del aprendizaje.
3. Los recursos que se utilizan ponen de manifiesto diferentes estrategias de formación y de aprendizaje para adaptarse a las diferencias de cada estudiante.

Dentro del proceso formativo como docentes se debe tener presente que lo que se pretende es una transformación de los enfoques que se habían adquirido con anterioridad para lo cual, es necesario analizar la información, aplicarla y valorarla. La finalidad de la formación es el aprendizaje con una docencia tutorial, por medio de la parte activa del estudiante en donde éste tiene que saber, querer y poder aprender y en donde el docente juega un papel de facilitador de la persona que se forma y adquiera una perspectiva no estandarizada de los contenidos de formación.

No se puede obviar entonces que la docencia es parte inherente a la tutoría y que van de la mano con el proceso formativo al momento que el docente interactúa con sus estudiantes por medio de una comunicación bidireccional tomando en cuenta las diferencias individuales de sus estudiantes, para aprender haciendo aquello que en la práctica es elemental en el ámbito de la Odontología en donde el estudiante pueda aprender de una manera integral a fin de que se de en él una transformación interna superando sus propias limitantes y errores. Ya que el docente debe en todo momento utilizar aquellas herramientas que permitan la construcción de aprendizajes significativos para todos sus estudiantes, no importando si a alguno se le hace fácil o difícil.

En pocas palabras velar porque todos vayan a un mismo ritmo y en la construcción del aprendizaje.

La docencia tutorial en el curso de Anestesia, de acuerdo a la experiencia como docente, los estudiantes muchas veces tienen miedo de lastimar a la persona que están anestesiando, incluso no recuerdan bien el nivel de inserción de la aguja y tienen temblor en sus manos al momento de iniciar; lo que se ha tratado es implementar y hacer que tengan lectura previa a la práctica clínica y explicarles de la forma más sencilla como se



debe de colocar el odontólogo con respecto al paciente para determinada técnica, que cantidad de anestésico se debe de utilizar para cada técnica y para el nivel de inserción de la aguja (que al parecer es lo que más se les dificulta) establecer un plano en tercera dimensión, les indico el lugar con referencia a puntos anatómicos más evidentes tanto a nivel entrarla como extraoral.

Se han logrado hacer cambios pequeños como por ejemplo dar los documentos escritos a los estudiantes para que no se pierda tiempo en tener que transcribirlos, sino que se emplee ese tiempo en leerlos. Sin embargo, algo que se ha notado en tal procedimiento es que el estudiante no posee el hábito de lectura; el estudiante realiza la lectura del tema a compartir en el aula si existe un examen corto previo a la explicación del tema o cuando los exámenes parciales están próximos. Esto nos lleva a pensar que el estudiante percibe la docencia como una escuela tradicional, ya que tienen que aprobar las evaluaciones demostrando talento como que, si fueran pruebas memorísticas, esto también se denota en el hecho de que la mayoría concibe la docencia como la transmisión e impartición de contenidos para poder entender aquellos que son de difícil comprensión. Con ello se deduce que los estudiantes están condicionados a leer para responder una prueba escrita con alguna ponderación, según lo que la memoria les permita recordar. Como en todos los casos hay sus excepciones, ya que algunos estudiantes leen constantemente y preguntan sobre algún rubro de la lectura que no haya quedado muy claro para ellos.

Otra estrategia utilizada es dar una explicación con la ayuda de un cráneo humano o de material inerte, haciendo énfasis en las áreas anatómicas que se deben de considerar en cada una de las técnicas para la anestesia infiltrativa o troncular. Para un mejor entendimiento de cada procedimiento los estudiantes sugieren que sería conveniente que cada uno tuviera en posesión un cráneo humano o de material inerte, para mejor comprensión de la explicación.

Aquí es donde se ha logrado innovar simplificando alguna de las técnicas como por ejemplo: la técnica NAP (Técnica de bloqueo del nervio Alveolar Posterior), Gow Gates (Técnica de bloqueo a nivel del cuello del cóndilo) y la técnica de bloqueo del conducto nasopalatino (Técnica de bloqueo del nervio Nasopalatino), por mencionar algunas

medidas de ajuste que la experiencia y la curiosidad vinculan al docente con procedimientos científicos que se puedan realizar de una manera más simplificada y que deben ser compartidas con los estudiantes, para que en las prácticas clínicas se ponga en marcha con toda seguridad.

Otra herramienta que ha sido eficiente, en base a la evidencia es la proyección de videos, ejecutados por compañeros de promociones anteriores de cada una de las técnicas utilizadas en la anestesia dental. Se procede a mostrar un video de la técnica correspondiente como tema de clase, para que puedan visualizar como es que se realiza la misma de forma correcta, con ello el estudiante fija el conocimiento en su memoria de forma permanente gracias a la huella de la evidencia a través de la utilización de sentidos complementarios a la memoria, tal como lo es el sentido de la vista.

Cada semana los estudiantes tienen una práctica clínica en base al contenido teórico desarrollado con anterioridad. Las demostraciones de las prácticas se realizan en las clínicas de la Facultad con estudiantes participantes voluntariamente y cuando no los hay, se les pide a los estudiantes con ponderación baja en pruebas cortas de conocimiento escritas, que asistan para tomarlos en cuenta como sujetos de demostración.

Es aquí donde se observa que la visualización se dificulta por el hecho de que el aparato estomatognático es muy pequeño y debido a esto en algunas ocasiones se acude a pedir ayuda a otro estudiante para que colabore con la demostración. Al iniciar la práctica clínica, en los estudiantes organizados por parejas afines se ha notado sumo nerviosismo, a tal punto que en una ocasión un estudiante sufrió de Lipotimia y en otras ocasiones voz quebrantada y lágrimas en ojos por el hecho de no querer hacerle daño al compañero con el cual tendrán que trabajar por el resto del semestre. Para ello les ha indicado que están para aprender y que deben de conservar la calma en todo momento.

Es curioso pensar cómo es que ellos conciben la tutoría porque la mayoría tienen la idea que es ayudarlos cuando hay dificultades y que se realiza como un reforzamiento fuera del aula. El enfoque en ello es debido a que es un punto clave a tratar en la presente sistematización, ya que también mencionan que se les está explicando haciéndoles ver sus desaciertos con cada técnica de anestesia a realizar además de

mencionar que se les expone paso a paso para que todos entiendan, que se imparten conocimientos, que se comparten experiencias y se da un seguimiento supervisado.

Esto lleva a pensar que no tienen la idea clara de que la docencia debe de ser en todo momento tutorial contando con el apoyo del docente en cualquier situación que sea dificultosa para cada uno de los estudiantes, y en aquellos casos en donde el aprendizaje se facilite ayudar a construir los ya existentes para que existan realmente aprendizajes significativos.

El tiempo es otra condición que vale la pena insinuar, debido a que es un docente quien tiene a su cargo el grupo total de estudiantes durante las prácticas que duran aproximadamente hora y media, limitando el tiempo para cada uno de ellos. Esto es algo que ellos mencionan constantemente.

La docencia tutorial en el curso de Periodoncia según la experiencia docente los estudiantes tienen ya desarrollada más habilidad psicomotriz porque se encuentran en el tercer año de la carrera, el comprender como deben de colocar los instrumentos para la realización de lo que comúnmente conocemos como limpieza dental, y las piezas en las cuales deben de llevar a cabo el detartraje porque lo ameritan se hace un poco más sencillo. En el aula la clase empieza con una breve explicación de los temas a tratar, pidiendo la interacción de los estudiantes, para lo cual tuvieron que leer previamente para participar con la discusión de una forma armónica. La teoría va vinculada con la práctica, pero no sucede al inicio como con el otro curso descrito, ya que es a mediados del semestre donde llevan a un paciente para hacerle el procedimiento de limpieza dental.

Cuando atienden a su paciente, se revisa el ingreso respectivo con cada estudiante para constatar que es paciente de la facultad además de indicarles el procedimiento particular a realizar con cada paciente.

Sin embargo, se ha observado que se les dificulta es detectar el cálculo remanente para lo cual se ha tenido que hacer que ellos visualicen lo que el docente ve, que ellos palpén por medio del explorador lo que se está palpando el docente para poder llegar a un acuerdo mutuo en el proceso de aprendizaje y que comprendan que el aprender es ir juntos de la mano.

En este sentido valdría la pena implementar laboratorios con material vivo a manera de que comprendan como utilizar cada instrumento para la realización de un detartraje o limpieza dental. Aquí se ha observado la habilidad que posee cada uno y la destreza para vincular el aspecto tridimensional al momento de realizar el procedimiento con cada instrumento y es donde ellos dicen que las prácticas con mi supervisión deberían de aumentar en tiempo, sin embargo; por cumplir con el contenido de temas; esto a veces queda fuera de alcance.

En la segunda parte del curso de Periodoncia los estudiantes mencionan que se han incrementado el número de laboratorios para la comprensión de los procedimientos, en este caso, de colgajos y suturas; pero que necesitarían más prácticas aún para la realización de los mismos. Esto lleva a pensar que les agradan los procedimientos prácticos inmensamente, pero que la falta de lectura previa obstaculiza la destreza manual si en determinado momento carecen de ella.

Se piensa que es importante que exista un maestro auxiliar, que sea un vínculo entre la parte teórica y la parte práctica en esa área específica y que conjuntamente se trabaje con cada uno de los estudiantes para crear y comprobar que se esté dando un verdadero aprendizaje significativo. Ya que la mayoría de veces, los procedimientos que ellos realizan quedan fuera de alcance, porque el trabajo se limita más a la parte teórica.

### **CAPÍTULO III**

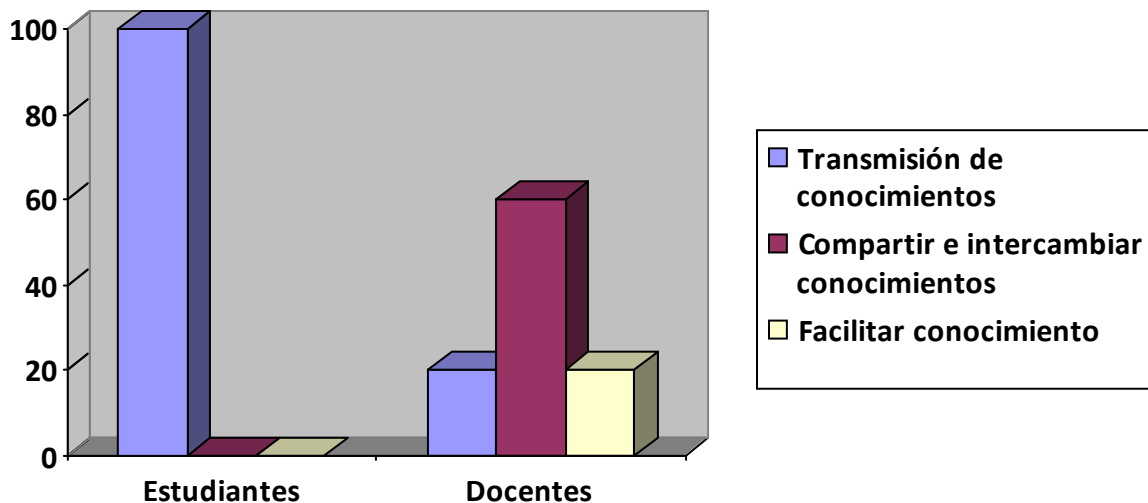
#### **PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS**

El estudio se realizó en el universo total de 17 estudiantes del cuarto ciclo (segundo año) cursantes de Anestesia y 12 estudiantes del sexto ciclo (tercer año) cursantes de Periodoncia en edades comprendidas 19-21 años de edad, de ambos sexos inscritos en la Universidad Mariano Gálvez de Guatemala.

El estudio se realizó también en el total de 7 profesores de ambos sexos, que corresponden al personal que labora en cursos teórico-prácticos de la carrera de Odontología que imparten docencia desde segundo año hasta quinto año, en la Universidad Mariano Gálvez de Guatemala.

## La docencia tutorial aplicada en la impartición de los cursos prácticos del proceso formativo del odontólogo

Gráfica No. 1  
La docencia



Fuente: Trabajo de campo.

El 100% (29) de los estudiantes mencionan que la docencia, es la transmisión e impartición de conocimientos por medio de clases magistrales. Según los resultados observados los estudiantes piensan que la docencia se realiza en base a un modelo conductista en donde todo lo que el docente afirma, propone y dice es totalmente aceptado por ellos.

Esta concepción que tienen los estudiantes es posible cambiarla por medio de la acción tutorial del docente a cargo, ya que la docencia no solamente es exclusiva de la parte teórica que involucra un curso, sino que también se refiere a la parte práctica en donde el docente se encuentra inmerso para facilitar aún más el aprendizaje significativo; en donde a los discentes se les dificulta por no poseer la psicomotricidad durante el proceso de formación profesional en los cursos teórico prácticos.

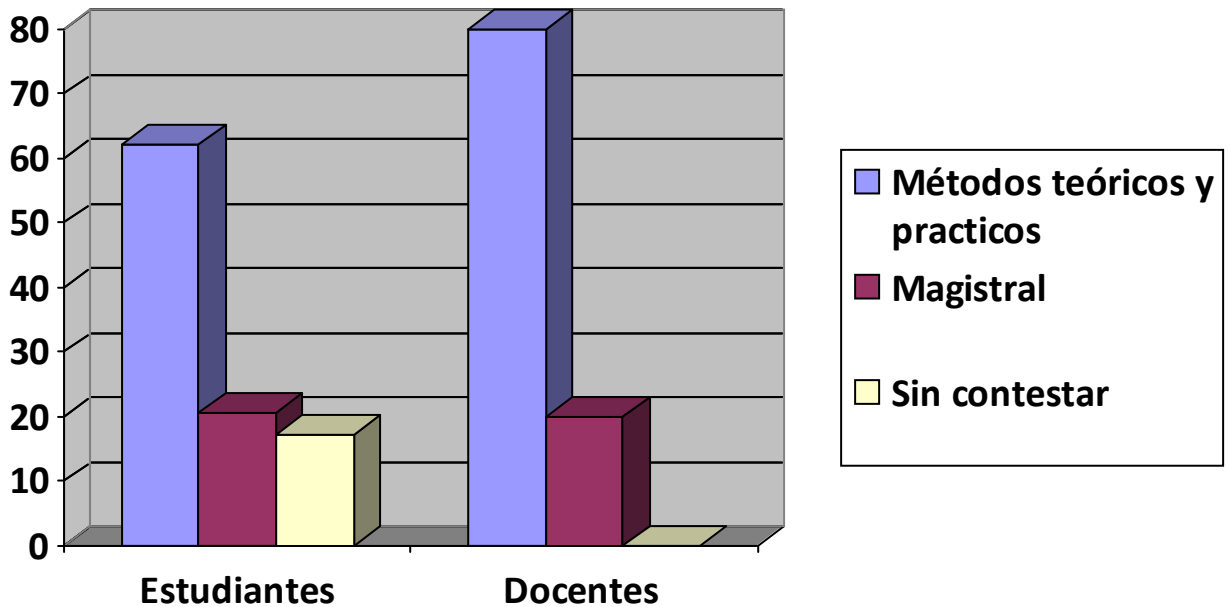
Para los docentes en su mayoría (60%), la concepción de docencia es la de intercambiar conocimientos, ya que ellos piensan que solamente describen y comentan en un proceso comunicativo bidireccional en cuanto al pensar y actuar en la que uno aprende del otro. Ello denota la falta de formación pedagógica que deberían de poseer, porque la docencia va más allá de intercambiar conocimientos.

El 20% de los docentes afirma que la docencia significa ser un facilitador, ya que asumen la responsabilidad de poder interactuar en base a los conocimientos con los estudiantes, pero de manera guiada para que ellos adquieran nuevos; esto se vincula más con un aprendizaje de tipo significativo para el estudiante, ya que se van construyendo pensamientos en base a los existentes por medio de una reorganización secuencial proporcionada por el docente en su quehacer didáctico.

Sin embargo, un 20% de docentes afirma que la escuela tradicional conductista con respecto a la transmisión de conocimientos, se sigue efectuando ya que solo es el docente el que tiene a cargo dicha actividad; en donde el estudiante es meramente un receptor. Con lo cual se pone de manifiesto la necesidad de implementar algún tipo de refuerzo académico para poder estar en el mismo sentir con respecto a la concepción tan importante que tiene la docencia tutorial como parte de un proceso formativo para el estudiante de Odontología; lo cual se obtendría por medio de una preparación profesional en el campo de la Pedagogía.

## La docencia tutorial aplicada en la impartición de los cursos prácticos del proceso formativo del odontólogo

Gráfica No. 2  
Métodos utilizados para el desarrollo de la clase



Fuente: Trabajo de campo.

Para los estudiantes (62.06%) y docentes (80%) afirman que los métodos utilizados durante el aprendizaje son métodos teóricos y prácticos. Es decir, que se utiliza una explicación del tema como parte del contenido programado y se realiza práctica mediante laboratorios o prácticas interestudiantiles, antes de realizar un trabajo en paciente. Con lo que podemos afirmar que se toma como parte de la docencia, los métodos del modelo constructivista, con respecto al aprendizaje significativo; ya que se necesita vincular la parte teórica con la parte práctica “aprender haciendo” con el propósito de facilitar más el aprendizaje. Ninguno menciona que los métodos utilizados involucren cuestiones en donde se enlacen otros cursos para influir en el perfil del



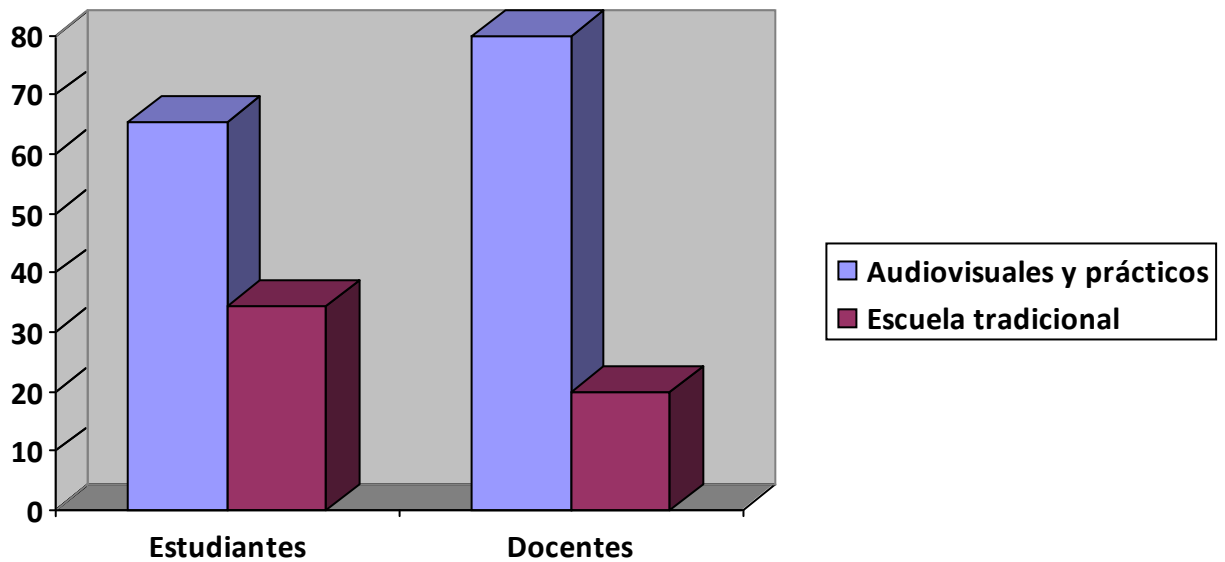
profesional odontólogo que se está formando y así se pueda adquirir más aprendizaje significativo.

El 20% restante de docentes y estudiantes, afirman que el método utilizado para el aprendizaje en la docencia es por medio de una escuela tradicional; es decir que los métodos utilizados son la pizarra, marcadores y diapositivas. Esto es importante de tomar en cuenta, porque la pizarra, marcadores y diapositivas deberían de ser un recurso material para facilitar el aprendizaje; sin embargo, es interpretado como un método.

## La docencia tutorial aplicada en la impartición de los cursos prácticos del proceso formativo del odontólogo

Gráfica No. 3

Recursos didácticos utilizados durante el desarrollo de su clase



Fuente: Trabajo de campo.

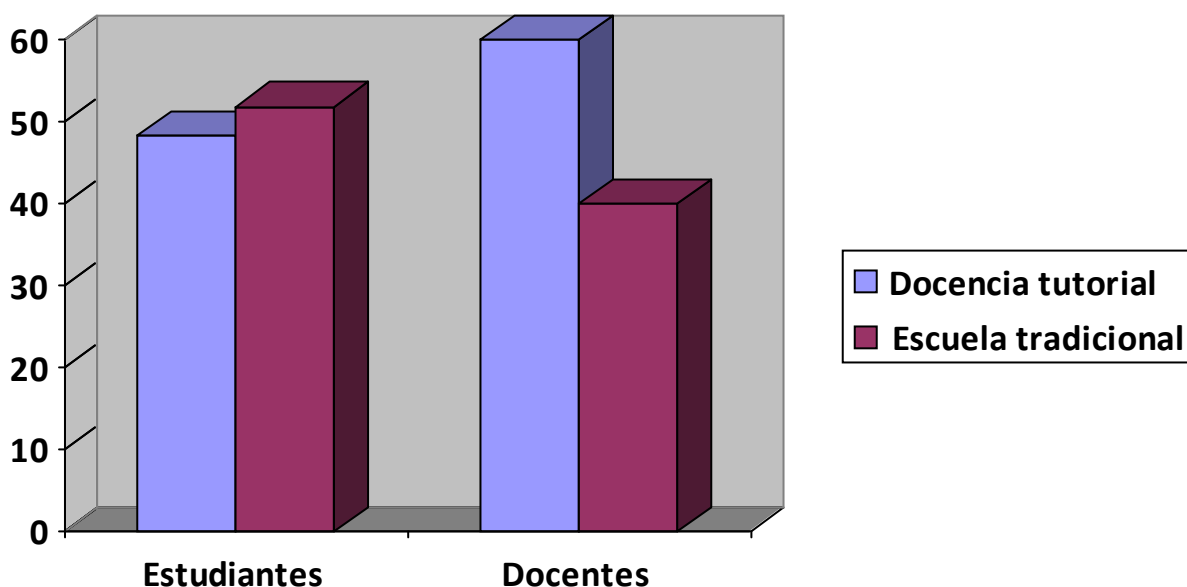
Para estudiantes (65.52%) como para docentes (80%) los recursos utilizados para el aprendizaje durante la docencia son audiovisuales y el recurso humano por medio de prácticas entre los discentes. Esto da un criterio de la utilización de material audiovisual por medio del uso de las tecnologías del conocimiento como recurso más actualizado para el aprendizaje significativo en la docencia tutorial, antes de realizar prácticas clínicas entre un compañero y otro.

Sin embargo, la utilización de los recursos como pizarra y marcadores que son recursos de la escuela tradicional aún se continúan utilizando en la docencia del siglo XXI.

## La docencia tutorial aplicada en la impartición de los cursos prácticos del proceso formativo del odontólogo

Grafica No. 4

### La tutoría



Fuente: Trabajo de campo.

Para los estudiantes (51.72%) la tutoría consiste en un método de instrucción y supervisión que se encuentran contemplados dentro de la escuela tradicional, ya que piensan que es un procedimiento fuera de las instalaciones del recinto educativo en donde el discente con dificultad en alcanzar el aprendizaje, es guiado por un docente.

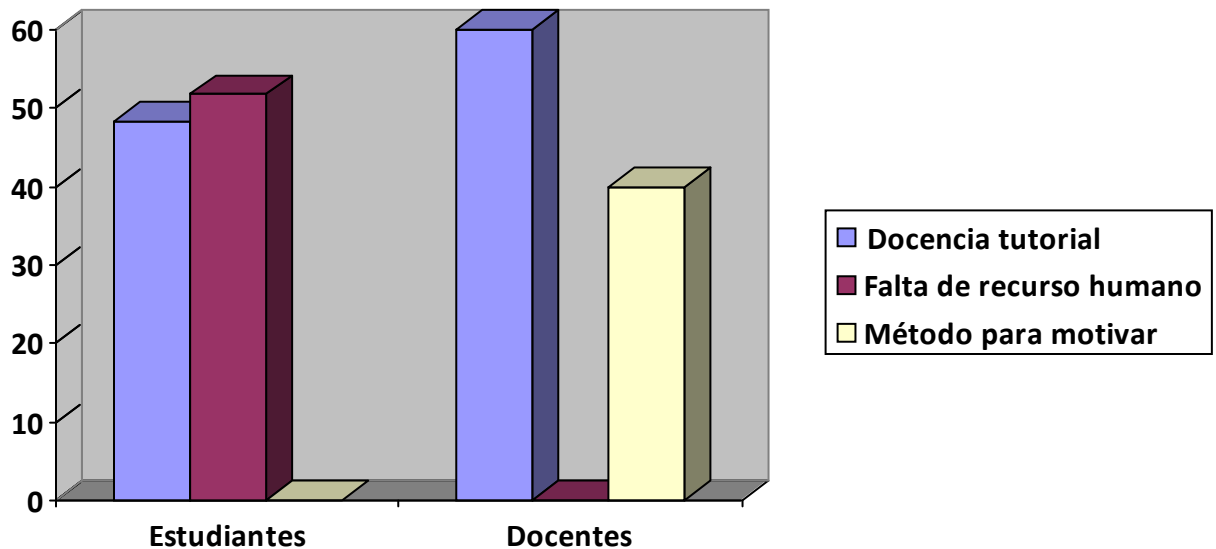
Los docentes (60%) creen que la tutoría es orientar al estudiante de forma individual y continua, denotando que tienen una concepción que se produce en todo momento durante la impartición teórica como práctica dentro de las instalaciones educativas de la universidad. Este resultado demuestra que hay una concepción demasiado distante de lo que en realidad es la tutoría, ya que es una atención personalizada en el aspecto instructivo como personal con la integración de

conocimientos y experiencias facilitando la construcción de la cosmovisión de los estudiantes.

El 40% de los docentes, creen que es una instrucción personalizada para reforzar; denotando la idea que tienen del aprendizaje desde un punto de vista de la escuela tradicional. Con respecto a esto, es importante hacer que el docente tenga la convicción de que la docencia, es en sí una docencia tutorial que debe de realizar durante la formación odontológica del futuro profesional, vinculando la teoría con la práctica para que se adquieran aprendizajes significativos. Es por eso, que se necesitan ciertos conocimientos de Pedagogía para afianzar el quehacer docente desde una perspectiva tutorial en donde sea un facilitador del conocimiento, no un instructor del conocimiento.

## La docencia tutorial aplicada en la impartición de los cursos prácticos del proceso formativo del odontólogo

Gráfica No. 5  
La tutoría dentro del curso



Fuente: Trabajo de campo.

Para el 48.27% de estudiantes piensan que la docencia tutorial es proceso de guianza y enseñanza por parte del docente. El 51.72% creen que se ve afectada por la falta de recurso humano, durante las prácticas clínicas y que esto hace que se realicen en menor número.

Según el análisis del trabajo de campo, el estudiante piensa que el docente es un transmisor de conocimientos para que se adquieran los mismos y que no es por medio de una acción tutorial en donde se facilite la organización de los aprendizajes previos en los estudiantes como parte de una plataforma en donde se van a construir más y más aprendizajes.

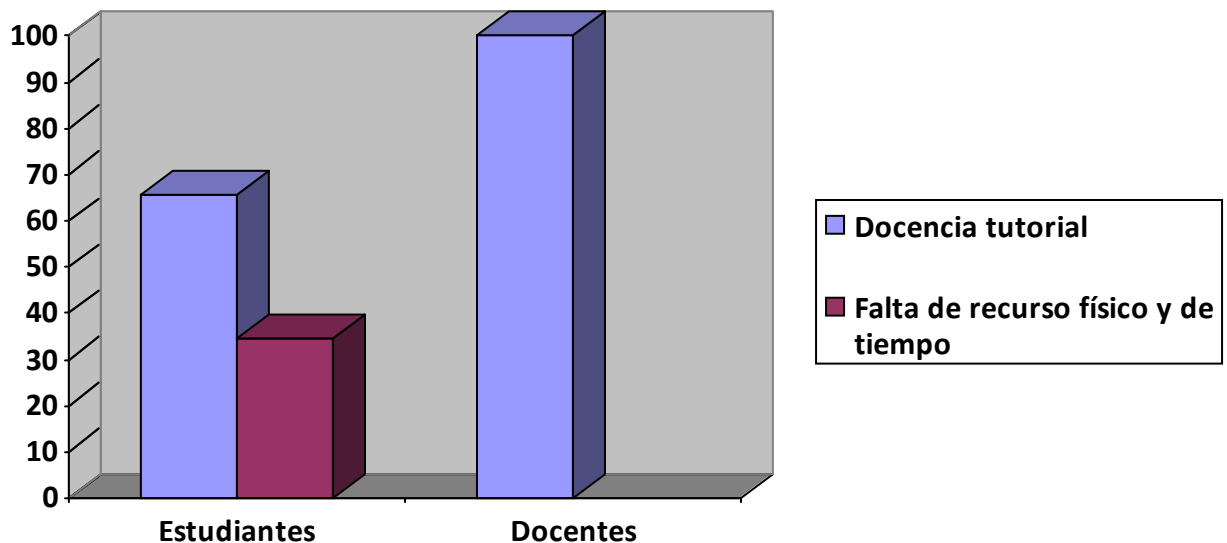
La falta de recurso humano como parte auxiliar para que los estudiantes tengan las mismas posibilidades de conocimiento, la misma fijación mental y el poder repetir su accionar en las prácticas clínicas se vea limitado por tal situación.

Para el 60% de los docentes, la docencia tutorial es una actividad para el acompañamiento en el rendimiento del estudiante, con lo cual hay un acercamiento al pensamiento pedagógico; con respecto a la forma en que cada estudiante tiene la capacidad de captar, analizar e interpretar el conocimiento.

El 40% de profesores tienen la creencia de que la tutoría dentro del curso es método de motivación para el estudiante. Levando a considerar que, un número de docentes han sido contratados sin experiencia laboral en docencia y sin conocimientos de Pedagogía, además de ningún estudio en maestría en el campo de docencia; con lo cual es importante revisar el perfil del docente que la universidad requiere para que llegue a formar parte de un grupo para éste fin. Ya que a mayor experiencia del docente odontólogo, se mejora la tutoría para el estudiante.

## La docencia tutorial aplicada en la impartición de los cursos prácticos del proceso formativo del odontólogo

**Gráfica No. 6**  
**Impartición del curso durante la práctica clínica**



**Fuente: Trabajo de campo.**

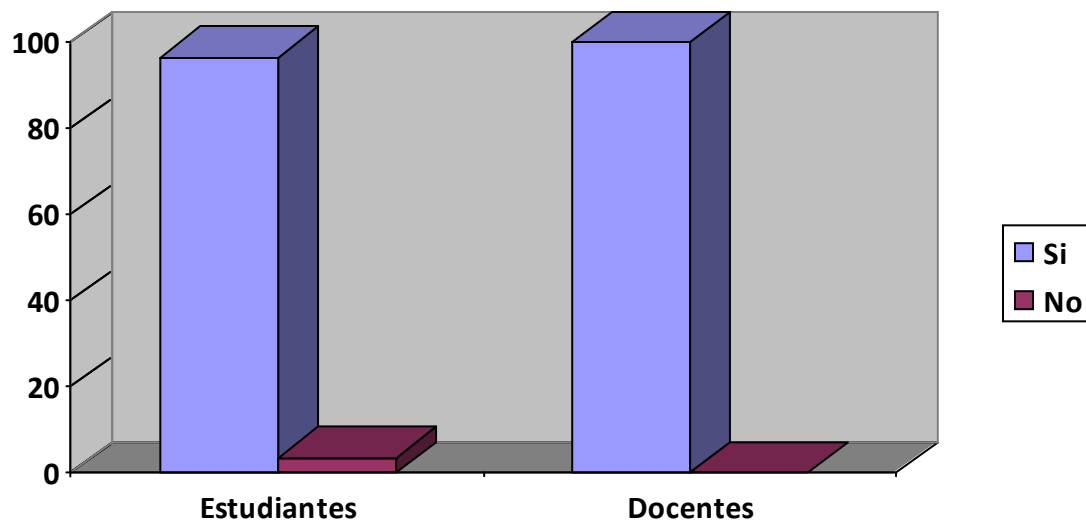
El 65.52% de los estudiantes afirman que se realiza docencia tutorial durante las prácticas clínicas en los cursos, es decir, que ellos piensan que el profesor les acompaña durante la demostración que éste realiza, para que puedan tener un enlace de la teoría con la práctica. Sin embargo, el 34.48% mencionan que la docencia tutorial se ve afectada por la falta de recurso físico o de espacio durante la demostración docente previa a la práctica; ya que el lugar asignado donde corresponde trabajar, algunas veces está ocupado por compañeros cursantes de ciclos de nivel superior. Con respecto al tiempo estipulado por la universidad para la realización de las prácticas clínicas, se cuenta con una hora y media por tema.

El 100% de los docentes afirma que la práctica clínica se realiza con docencia tutorial a través de preguntas, explicación, ejemplos y retroalimentación. Ningún docente tomó en cuenta el tiempo de la práctica clínica durante su realización. Situación que pone de manifiesto que no se toman en consideración y que es un factor importante porque no todos los estudiantes aprenden al mismo ritmo.



## La docencia tutorial aplicada en la impartición de los cursos prácticos del proceso formativo del odontólogo

**Gráfica No. 7**  
**Explicación del docente durante la práctica clínica**



**Fuente: Trabajo de campo.**

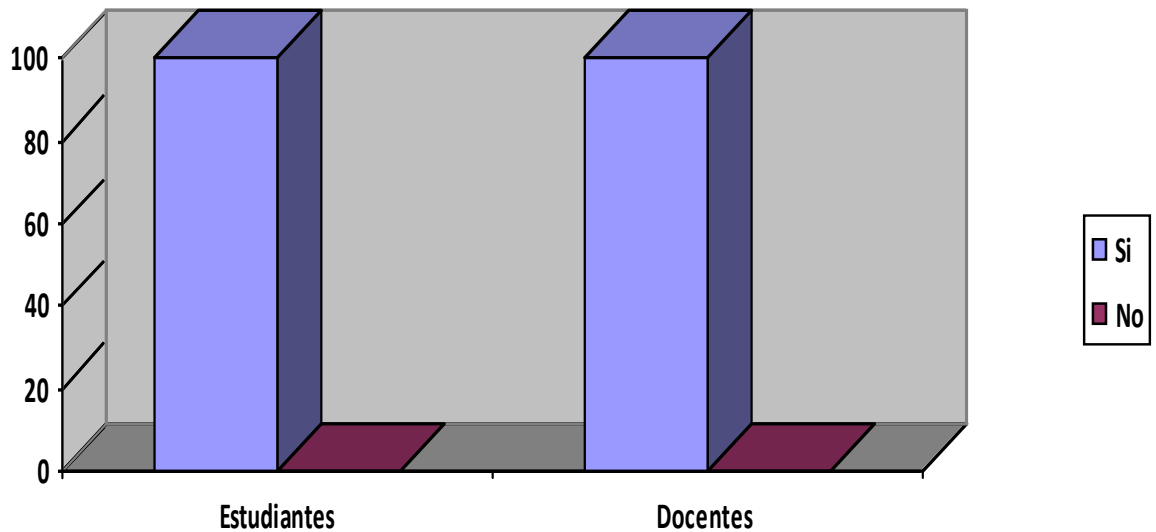
El 95.55% de los estudiantes opinan que el profesor, sí se da a entender durante la práctica clínica por medio de una explicación; mientras que el 4.45% opinan que se necesita más personal para lograr una mejor captación de los procedimientos a realizarse; lo que hace pensar que esa minoría requiere de una atención aún más personalizada por parte del docente.

Para el 100% de los profesores, opinan que se dan a entender durante las prácticas clínicas por medio de una explicación sencilla a compleja, compartiendo los errores de algunos estudiantes y tomándolos como ejemplos para poder desarrollar mejor una fortaleza en el aprendizaje significativo.

**La docencia tutorial aplicada en la impartición de los cursos prácticos del proceso formativo del odontólogo**

**Gráfica No. 8**

**Beneficios de la experiencia tutorial en la docencia del curso**



**Fuente: Trabajo de campo.**

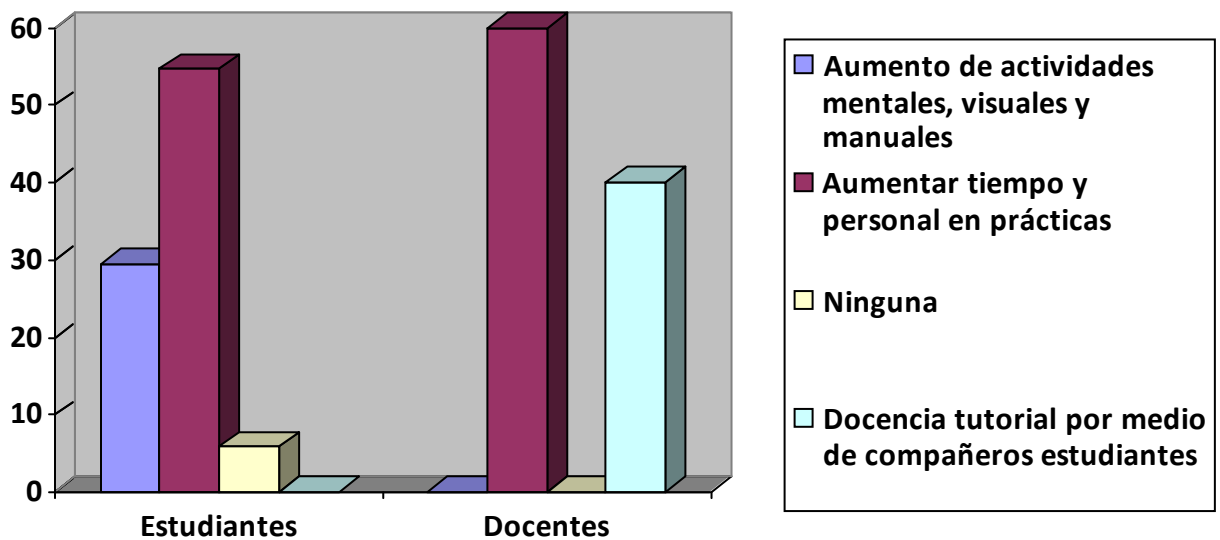
El 100% de los estudiantes creen que la docencia tutorial beneficiaría a la docencia en el curso de periodoncia y de anestesia, porque es un trato más personalizado para reforzar, ya que durante la práctica clínica se necesita más seguridad, y que mejor que la del docente tutor para su realización en conjunto. Se parte nuevamente del pensamiento del estudiante en dónde, él cree que al haber docencia tutorial significaría un reforzamiento para ayudar a concretar los aspectos en los que tiene dudas.

El 100% de los docentes, afirman que la docencia tutorial beneficiaría a la docencia, en el curso que ellos imparten, ya que la educación debe de ser personalizada. Con esto se entiende que los docentes piensan que debe de existir una docencia tutorial para beneficio del aprendizaje de los estudiantes y que por medio de ella se llegaría a una docencia integral.

## La docencia tutorial aplicada en la impartición de los cursos prácticos del proceso formativo del odontólogo

Gráfica No. 9

Situaciones propuestas para un mejor desempeño en el curso de Anestesia



Fuente: Trabajo de campo.

El 54.70% de estudiantes afirman que las situaciones propuestas para un mejor desempeño en el curso de Anestesia sería aumentar tanto el número de personal docente y horas para la realización de las prácticas clínicas. En este sentido se tendría que proponer una readecuación de horario para permitir que el tiempo en el curso fuera aumentado y así el estudiante pueda efectuar todas sus prácticas de manera más tranquila. Se haría necesario contratar a personal docente auxiliar o por medio de pares tutores con la ayuda de estudiantes de los últimos ciclos para suplir estas necesidades.

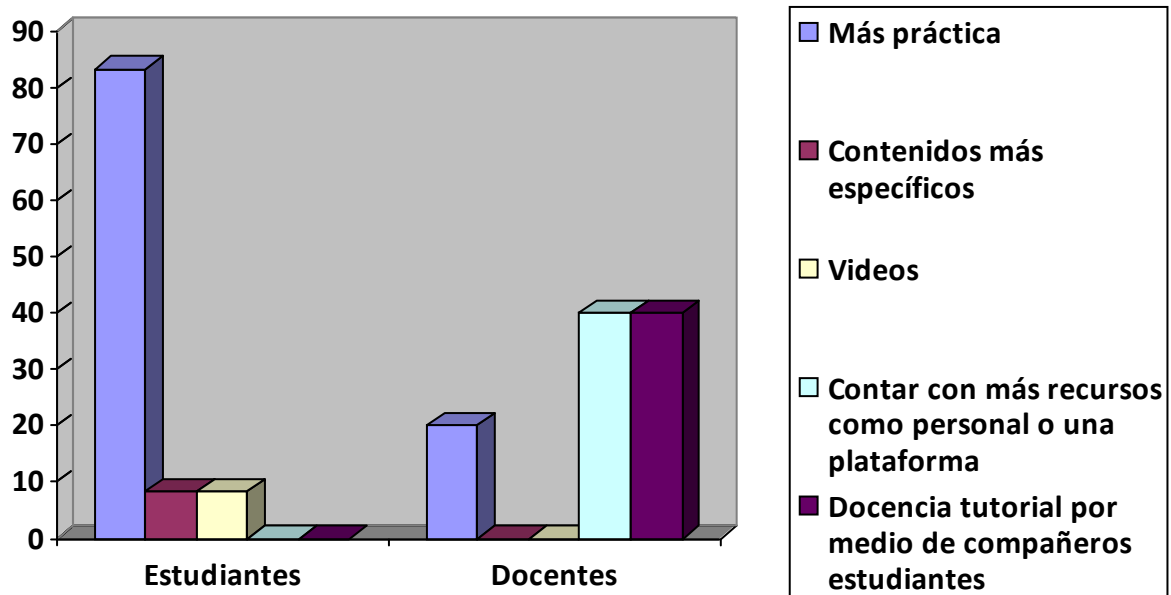
Un 30% de los estudiantes establece que convendría realizar actividades mentales por medio de preguntas entre ellos durante el desarrollo del tema o utilizando una estrategia de competencia, por medio de visualización de videos sobre el procedimiento a desarrollarse y actividades manuales en material inerte.

El 60% de los docentes afirman que para tener un mejor desempeño en el curso que ellos imparten, en el segundo año de la carrera de Odontología, sería aumentar el personal docente y el tiempo para la realización de las prácticas clínicas. Situación que pone de manifiesto la falta de personal y tiempo para mejorar la docencia tutorial. El 40% de docentes propone la auxiliatura por medio de compañeros estudiantes de ciclos o niveles superiores próximos a graduarse, si la universidad no contara con los recursos económicos para contratar nuevo personal docente.

## La docencia tutorial aplicada en la impartición de los cursos prácticos del proceso formativo del odontólogo

Gráfica No. 10

Situaciones propuestas para un mejor desempeño en el curso de Periodoncia



Fuente: Trabajo de campo.

El 83% de estudiantes afirman que las situaciones propuestas para un mejor desempeño en el curso de Periodoncia sería aumentar el tiempo para la realización de las prácticas clínicas. Situación que obedecería a plantear cambios en currícula de la carrera; ya que se tendría que prorrogar el tiempo de prácticas. Además se debe de considerar que cada estudiante avanza a un tiempo individualizado y para que llegue al mismo ritmo de los que poseen más habilidad tendría que haber más personal proporcionando docencia tutorial para facilitar el aspecto psicomotriz en este tipo de estudiante. Situación similar comentada en el curso de Anestesia.

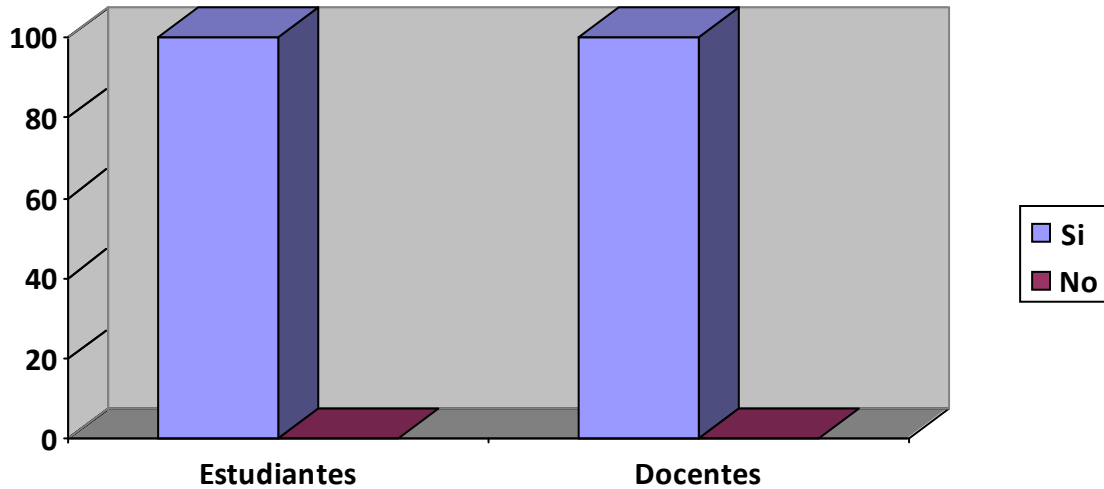
El 40% de los docentes afirman que las situaciones propuestas para un mejor desempeño en el curso teórico práctico que tienen asignado en el 3º. 4º. Y 5º. Año de la

carrera de Odontología, sería contar con una plataforma virtual para poder realizar tutoría no presencial. Con ello se pondría énfasis en la utilización de la tecnología para evidenciar de forma más personalizada el aprendizaje.

El otro 40% de los docentes afirman que podría mejorarse el desempeño por medio de la docencia tutorial entre compañeros estudiantes o tutoría por pares; lo cual pone en evidencia que el docente piensa que los compañeros de aula tienen más acercamiento entre ellos, por el hecho de pertenecer al mismo grupo y edad.

**La docencia tutorial aplicada en la impartición de los cursos prácticos del proceso formativo del odontólogo**

**Gráfica No. 11**  
**Preparación para la realización de la práctica clínica**



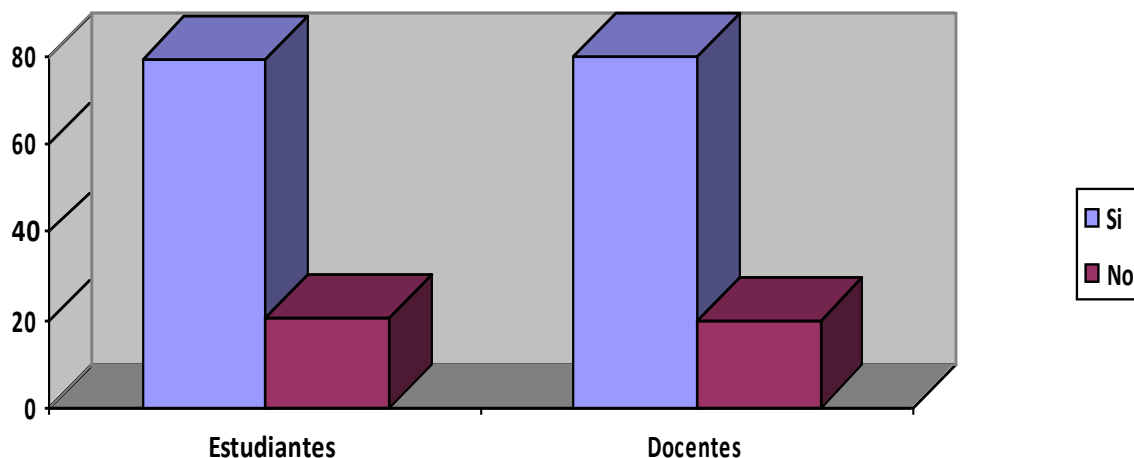
**Fuente: Trabajo de campo.**

El 100% de los estudiantes afirman que se preparan para la realización de las prácticas clínicas por medio de lecturas previas de libros de texto, estudiando o viendo videos en internet.

El 100% de los docentes afirman que previo a la realización de las prácticas clínicas para estar con actualización realizan lectura de documentos actualizados como Journals, preparación de material audiovisual.

## La docencia tutorial aplicada en la impartición de los cursos prácticos del proceso formativo del odontólogo

Gráfica No. 12  
Se realiza docencia tutorial en el curso



**Fuente: Trabajo de campo.**

El 79 % de los estudiantes, afirman que sí se da docencia tutorial tanto el curso de Anestesia como en Periodoncia, ya que el docente explica al estudiante de forma personalizada para que entienda mejor, guiando y compartiendo experiencias.

El 21% afirma que por falta de tiempo y refuerzo fuera del aula, no se realiza docencia tutorial en el curso de Anestesia y Periodoncia. Hecho que lleva pensar que conciben a la docencia tutorial como un seguimiento por parte del profesor, fuera de las aulas de la universidad.

Para el 80% de los docentes se imparte docencia tutorial en los cursos a su cargo por medio de motivación constante y por medio de páginas de internet, en dónde pueden interactuar. Los docentes no mencionan que técnicas, estrategias o recursos didácticos emplean, aluden que debe de existir motivación, pero no explican la forma cómo hacer para llegar a obtenerla; además en las páginas de internet, no siempre tienen



interactividad con los estudiantes. En ello se observa la falta de preparación a nivel universitario para ubicar correctamente el hecho pedagógico.

El 20% de los docentes afirman que no se realiza docencia tutorial sobre todo en el primer año de la carrera debido al número de los mismos, ya que sobrepasan a los 40. Solamente comentan que el número es alto para personalizar el aprendizaje con cada estudiante, sin comentar acciones que se puedan implementar.

Conclusiones de los resultados:

Estos resultados que confirman en su totalidad el postulado de la investigación que afirma: ***La falta de formación pedagógica del profesional odontólogo que ejerce la docencia tutorial, afecta la formación del estudiante en la carrera de Odontología.***

Como se evidencia la falta de formación pedagógica, en la mayoría de los docentes contratados en la Facultad de Odontología de la Universidad Mariano Gálvez de Guatemala; al no poseer estudios universitarios en Maestría en Docencia Superior, afecta la docencia tutorial en cuanto a orientación sistemática de las acciones educativas y de formación en los futuros profesionales. Si el profesor universitario no posee esta preparación dentro del campo docente, puede ser que tenga premisas de docencia tutorial, las cuales aplicará de manera empírica pero para llegar a los objetivos más nobles que tiene la Educación Superior, hacen falta completarlos por medio de estudios a éste nivel. La pedagogía concebida por Michael Foucault como práctica y como saber; como objeto de estudio y método de trabajo para investigarse y legitimizarse; obedece a que el docente que desea que trascienda su docencia desde el aspecto tutorial debe de poner énfasis en la preparación que necesita para ello, para ejercerla a nivel profesional universitario.

Resultados que obligan a hacer un alto en el camino educativo que se desempeñan para reflexionar y pensar en accionar una forma distinta de realizar la docencia con los estudiantes que están en proceso de aprendizaje, rompiendo además con el paradigma de una educación tradicional, de tal forma que se propicie un cambio de pensamiento a través de actividades que demuestren una participación activa por parte de todas las personas involucradas en el proceso de aprendizaje; entiéndase el aspecto institucional y administrativo, docente, estudiante como de currícula.

## CONCLUSIONES

1. La sistematización de la experiencia docente es una herramienta de valor incalculable, que hace ver desde una perspectiva diferente el desempeño propio que se tiene dentro de la realización de la labor docente, enriqueciendo los aciertos y mejorando aquellos aspectos que en determinado momento no se han valorado.
2. La mayoría de estudiantes concibe a la docencia tutorial como la ayuda extra aula que se le puede brindar a una persona a la cual no le hayan quedado muy claros los temas durante la enseñanza y lo consideran como algo externo dentro de las horas de trabajo en conjunto con su docente.
3. La mayoría de docentes consideran a la docencia como un intercambio de conocimientos científicos y prácticos haciendo que se generen nuevos conocimientos en donde el profesional es un facilitador del aprendizaje significativo para que se pueda aplicar a nuestra realidad.
4. La mayoría de docentes realizan su docencia en base a clases magistrales presenciales con contenidos programados con la ayuda de equipo multimedia, recursos audiovisuales, pizarra y marcador.
5. La tutoría es concebida por los docentes como una orientación y acompañamiento de ayuda personalizada y continúa dirigida a los estudiantes como un reforzamiento de aspectos específicos para integrar la teoría con la práctica, mejorando el rendimiento académico. La mayoría de los docentes piensan que la desarrollan, ya que motivan a los estudiantes constantemente, los instan al hábito de la lectura previa del curso, intentan un acercamiento para la aclaración de dudas y evaluaciones escritas previas y posteriores para la comprobación del aprendizaje. Sin embargo, ninguno menciona tener la motivación de estudiar a nivel superior, para establecer un vínculo con la Pedagogía.

6. La tutoría vinculada a la práctica clínica debe de realizarse interrelacionando con el estudiante haciendo demostraciones previas que faciliten el aprendizaje, ya que esto ayuda a comprender y entender por parte del estudiante. Si éste comete errores durante la ejecución de procedimientos clínicos, el docente debe de indicarle los mismos, pero como una herramienta positiva para que aprenda de ellos, orientándolo a corregirlos.
  
7. La docencia tutorial es un elemento trascendental y transformador en el proceso formativo del aprendizaje, ya que los estudiantes estiman su manera accionar en la práctica y proponen mediante la creatividad, ideas al docente para hacer factible la unión entre la teoría y la práctica.
  
8. Para el mejor desempeño en los cursos, aparte de una docencia tutorial se pueden implementar otros medios como internet en base a una plataforma a manera de interactuar con el estudiante y discutir en ella casos clínicos y dudas

## **CAPÍTULO IV**

### **PROPUESTA**

#### **Curso presencial de la docencia tutorial aplicada en los cursos prácticos en la Facultad de Odontología de la Universidad Mariano Gálvez, extensión regional de Quetzaltenango.**

##### **Justificación:**

La docencia tutorial influye directamente como metódica didáctica en el proceso de aprendizaje en los cursos prácticos, ayudando a promover el desarrollo personal del estudiante universitario, en donde el educando simultáneamente construye conocimientos y se desarrolla en planos diversos como persona que integra las distintas funciones y procesos psíquicos del ser humano en general.

La docencia tutorial en el contexto universitario se convierte en un medio a través del cual se fomenta el desarrollo de la personalidad de los estudiantes, nos permite conocer su organización dinámica y por ende su singular adaptación al ambiente, creando actividades para estimular las particularidades subjetivas de las diferentes personalidades involucradas en el proceso de aprendizaje, el docente en este caso es el responsable de configurar la subjetividad sobre la base de aquello que necesitan los estudiantes para individualizar su expresión, llevándolos a alcanzar psicomotricidades que son parte inherente durante el desarrollo de la habilidad que todo odontólogo debe de poseer.

Con el objeto de lograr una sistematización de experiencia docente, el profesor universitario puede utilizar técnicas individualizadas y de grupo que, en definitiva, mejorarán la concepción y las técnicas didácticas utilizadas para comunicar a sus colegas las mejoras que han surgido durante la docencia tutorial en los cursos prácticos; en su desarrollo pedagógico. En pocas palabras, esta sistematización de experiencia docente ayuda a una introspección al momento de tener ese contacto con el estudiante, es decir durante el hecho pedagógico, ya que es necesario poseer una formación profesional dentro del campo de la Pedagogía, lo cual nos vincula con el quehacer docente e influirá positivamente desde el punto de vista humano para fortalecer el proceso de aprendizaje según las características particulares de cada discente.

Garantizando de esta manera un proceso de aprendizaje vivencial estableciendo relaciones interpersonales de integración con los estudiantes en el fortalecimiento de sus debilidades durante dicho proceso, así como la utilización de los conocimientos alcanzados a través del constructivismo contextual.

### **Objetivos de la Propuesta**

#### **Objetivo general:**

- Establecer la docencia tutorial como parte integral en el proceso de aprendizaje en los cursos prácticos de la carrera de Odontología de la Universidad Mariano Gálvez de Guatemala, extensión Quetzaltenango.

#### **Objetivos específicos:**

- Elaborar talleres para los docentes en los cursos teórico prácticos, a fin de que puedan comprender que el estudiante desarrolle un aprendizaje significativo tomando en cuenta la sistematización de experiencias docentes previas a fin de mejorar el proceso de aprendizaje.
- Propiciar la docencia tutorial como herramienta base durante el proceso de aprendizaje en los cursos teórico-prácticos.
- Recaudar sistematizaciones de cada docente para el mejoramiento y éxito en el desarrollo de las clases teórico prácticas durante la docencia tutorial.

#### **Fundamentación teórica:**

La docencia tutorial como didáctica aplicada durante la impartición de cursos prácticos debe de ser tomada por el docente como un proceso de aprendizaje integral durante el cual los estudiantes universitarios sean guiados, orientados y formados para que adquieran conocimientos de forma práctica, factible, tangible de acuerdo al contexto en el cual se encuentran vinculados. Entonces si se toma a la docencia tutorial como parte integral del proceso de aprendizaje en la docencia universitaria, es un desafío en el

trabajo docente, para que el conocimiento aprendido por parte de los estudiantes en los diferentes cursos teórico-prácticos; sea lo más completo y crítico posible para beneficio de ellos. Con ello el docente debe tener una actitud flexible y reflexiva dispuesta a reevaluar para modificar sus prácticas y actividades documentando así las experiencias para el mejoramiento de la práctica docente. Estos resultados del trabajo docente si son compartidos permiten la comprensión por otras personas de las lecciones durante el desarrollo de una experiencia específica. Se sistematiza para reflexionar sobre el trabajo, entender lo que se hace y darlo a conocer. Para Morgan y Francke (1998) “la sistematización de experiencias de promoción es un proceso de reconstrucción y reflexión analítica sobre una experiencia de promoción vivida personalmente (o sobre determinados aspectos de ésta), mediante el cual interpretamos lo sucedido para comprenderlo”.

Con ello se reflexiona autocríticamente lo que se ha logrado y se mejoran aquellos aspectos que merecen renovarse en cuanto al acompañamiento de las diferentes rutas durante la formación práctica de los estudiantes, pero fundamentalmente es de carácter preventivo y facilitador para el ser humano que toma la docencia tutorial como fin perdurable en la competitividad que puede desarrollar el futuro profesional de la Odontología.

Esto conlleva a ver la documentación de la docencia tutorial no solamente como la encargada de impartir instrucción o transmisión de conocimiento, sino que va más allá: debe comprendérsela como un medio de transformar la realidad y permitir el desarrollo humano dentro del contexto universitario guatemalteco.

La tutoría, entendida de manera genérica implica el acompañamiento que toda persona necesita al adelantar cualquiera de los procesos de desarrollo existencial. Córdoba (1998) relaciona el concepto de tutoría con el genérico de tutela, y con el concepto clásico de curador (cuidador). Se refiere entonces al tutor como quien ejerce el papel de “defensor, protector o director en cualquier línea”

Se sugiere que el perfil del tutor, como buen docente, procure ser un modelo de profesional ejemplar, motivador, expeditivo, consejero, interlocutor y mentor, preocupado por el aprendizaje de los estudiantes. Como profesional modélico tendría que poseer los siguientes atributos: competencia técnica, preocupación por promover altas expectativas

en los estudiantes, autonomía, ética y voluntad de ofrecer una práctica reflexiva (Otterwill, 2001)

Un profesor universitario deseable debe de poseer habilidades cognitivas y sociales, inteligencia emocional, preparado para el trabajo en equipo, capaz de investigar acerca de su docencia, criticarla y ser crítico consigo mismo, abierto al cambio, reflexivo, analítico tal y como lo describe Schön; cuya concepción del aprendizaje se acerque más a un proceso de transformación, cambio y desarrollo de conceptos que de acumulación de contenidos; instigador de este proceso dialéctico de transformación de sus creencias y pensamientos, como el que en su momento concebió Piaget; cuya orientación pedagógica se centre más en las capacidades, intereses y pensamiento del aprendiz que en la estructura de las disciplinas científicas; que tenga en consideración el tiempo real de aprendizaje del estudiante, que comprenda que tanto estudiantes como profesores son procesadores activos de información y de comportamientos, y miembros de una institución, configuradores de un espacio común de intercambios colectivos y de acontecimientos variados los cuales contribuyen a desarrollar una cultura propia, que acepte y confíe en el aprendiz y que comunique empatía.

Se opina que la función tutorial tendría que tener reconocimiento como mérito docente, como un elemento para la excelencia y, por lo tanto, contabilizarse en la dedicación docente.

El docente debe convertirse en tutor, en un proceso en donde los estudiantes buscan adquirir y los tutores ayudan a adquirir; los estudiantes aprenden haciendo y sus instructores funcionan más como tutores que como profesores, por lo tanto, una de las funciones del docente universitario es convertirse en guía y modelo de sus estudiantes. El acompañamiento tutorial no sólo debe tener en cuenta el cumplimiento de un programa académico, sino que debe crear en el estudiante el entusiasmo y la pasión por el proceso de aprendizaje.

Cuando un profesor facilitador, procura formarles en destrezas y actitudes, los estudiantes sienten la libertad y oportunidad de aprender. De hecho, aprenden más y la actitud cambia de manera positiva de manera personal e interpersonal. Para los que tienen más dificultades, el nivel de facilitación interpersonal entre el estudiante y el profesor es, por encima de otros resultados, la ganancia más importante.

En el marco de este rol facilitador la acción tutorial tiene un papel decisivo. En este esquema, la función orientadora y la función docente están tan íntimamente ligadas que son funciones de una misma tarea, tendientes a un mismo fin: contribuir a la maduración de los estudiantes mediante una más completa y mejor formación como universitarios.

Es así como se ve que la docencia tutorial en los cursos prácticos de la carrera de Odontología conlleva habilidades que se deben de poner de manifiesto durante su ejecución y por consiguiente cada estudiante aprende de manera diferente, el entender como profesor a cada uno y la manera en cómo piensa cada uno de ellos, es el trabajo de un docente tutor, el cual debe mejorar ese trabajo con autorreflexión y autocrítica compartiendo los resultados obtenidos con otros docentes; a fin de que se cree un conocimiento nuevo y relevante en el aprendizaje de los estudiantes.

#### **Estrategias:**

En base a los resultados obtenidos en el presente estudio que reflejan de alguna manera que se debe de sustentar la docencia tutorial en el proceso formativo del futuro profesional de la Odontología, la siguiente propuesta presenta acciones directas que pueden ser implementadas de forma efectiva por los docentes de la Facultad de Odontología en los diferentes cursos teórico-prácticos de la Universidad Mariano Gálvez de Guatemala, extensión Quetzaltenango.

#### **Acciones:**

- Elaborar una serie de talleres para que los docentes comprendan la importancia de obtener conocimientos de Pedagogía y de la sistematización de experiencias como docentes universitarios.
- Elaborar un manual con esquemas ilustrativos que les permita comprender a los estudiantes, de la manera más factible los procedimientos para el desempeño de la actividad manual en las prácticas clínicas, la cual en etapas iniciales de su preparación dentro de la profesión odontológica es en su mayoría difícil.



- Implementar una plataforma para que el estudiante pueda interactuar con el docente en cualquier momento, a fin de resolver dudas y que el aprendizaje sea significativo y aporte a la nueva construcción de otros aprendizajes.
- Realizar una revisión a nivel curricular con respecto a la relación que tienen los cursos teórico prácticos con el resto de cursos que están asignados en cada ciclo con el objeto de obtener mayor aprendizaje de tipo significativo de acuerdo al contexto en donde se encuentre el estudiante.

### 3.1 Curso presencial de la docencia tutorial aplicada en los cursos prácticos en la Facultad de Odontología de la Universidad Mariano Gálvez, extensión regional de Quetzaltenango.

#### Primer taller

#### Docentes

Actividad	Estrategia	Contenido	Evaluación
Proceso de inducción.	<p>Propiciar la inducción e introducción del trabajo docente en cuanto al abordaje y profundización del conocimiento del fundamento teórico-conceptual de: docencia, pedagogía, tutoría, modelos pedagógicos y la docencia tutorial, para garantizar el aprendizaje significativo en el estudiante.</p> <p>Técnica: dialogo simultáneo.</p>	La docencia tutorial en los cursos teórico-prácticos y el aprendizaje significativo a través de la construcción de aprendizajes en los estudiantes.	<p>Preguntas y respuestas para propiciar y garantizar adecuados procesos de interrelación personal y que se dé un adecuado proceso de intercambio de información: docencia-tutorial</p> <p>Relaciones Humanas: para garantizar que Coordinación Académica y el personal docente</p>

			trabajen como una sola entidad en pro del aprendizaje significativo del estudiante y que se establezca la docencia tutorial vivencial.
--	--	--	--

## Segundo taller

### Docentes

Actividad	Estrategia	Contenido	Evaluación
Análisis de contenidos programáticos y su relación en la aplicación de la docencia tutorial en los cursos prácticos	Panel foro	Contenido programático por curso y la implementación de docencia tutorial a través de aprendizajes significativos.	Participación activa de docentes para evidenciar los conocimientos adquiridos al relacionar los contenidos programáticos y la forma de implementar la docencia tutorial a través del modelo constructivista.

## Tercer taller

### Docentes

Actividad	Estrategia	Contenido	Evaluación
Orientación para la elaboración de estrategias que faciliten establecer	Socialización y comunicación en la sistematización de experiencias	Importancia de la sistematización de experiencia docente en el ámbito del desarrollo del	Elaboración de tablas y gráficas estadísticas de acuerdo a lo que los estudiantes han

acuerdos entre docente-estudiante para abordar aspectos que ellos consideren que se deben tomar en cuenta para mejorar la docencia tutorial en los cursos teórico-prácticos y así poder obtener aprendizajes significativos.	docentes.	proceso aprendizaje, implementando la docencia tutorial en cursos teórico-prácticos a través del modelo constructivista.	percibido durante la docencia tutorial.  Compartir con otros docentes de la Facultad de Odontología los resultados obtenidos por vía electrónica y compararlos con cada una para proponer mejoras durante el proceso de aprendizaje en los mismos.
--	-----------	--	--

### 3.2 Implementación de plataforma

Actividad	Estrategia	Contenido	Evaluación
Establecer los parámetros más importantes que consideren los docentes en base a su experiencia como profesores universitarios para lograr establecer los puntos más importantes que deba de poseer una plataforma virtual.	Invitar a personal profesional especializado en plataformas virtuales para que realicen una demostración de las acciones que actualmente se utilizan en la tecnología para poder guiar al estudiante de una manera más personalizada y sin estar necesariamente en el aula.	Aspectos importantes a considerar durante la utilización de la plataforma virtual durante la docencia tutorial tanto en el aula como fuera de ella.	Evaluar la utilización de la plataforma para que el personal docente designe la que más aspectos cumple como requisitos para la actividad interactiva con sus estudiantes.

### 3.3 Rediseño curricular

Actividad	Estrategia	Contenido	Evaluación
<p>Plantear un rediseño curricular que fije un nexo mediante el aprendizaje constructivista en los cursos teórico-prácticos con la finalidad de facilitar, promover y ayudar al estudiante con el fin de establecer los puntos más importantes que debe de adquirir para poder tener una mejor psicomotricidad.</p>	<p>Cada docente de la carrera de Odontología; deberá poner ejemplos de los cursos que deberían de estar en más relación uno con otro.</p>	<p>Rediseño curricular en la enseñanza superior.</p>	<p>Promover el plan de acción del diseño curricular para que las autoridades de la universidad la evalúen y analicen la posibilidad de realizarlo según la propuesta presentadas por los docentes.</p>

## BIBLIOGRAFÍA

- A., S. (1980). *Mis Memorias*. Guatemala: Universidad Mariano Gálvez de Guatemala.
- Alonso. (2005). *La orientación escolar en centros educativos*. España: Secretaría General Técnica.
- Alonso. (2005). *La orientación escolar en centros educativos*. España: Secretaría General Técnica.
- Alvarez G., M. (1995). *Orientación profesional*. Barcelona, España.
- Asencio, M. C. (2001). *La acción tutorial: el alumnado toma la palabra*. Caracas, Venezuela: Laboratorio Educativo.
- Ayerbe, P. (1999). *El curriculum en la enseñanza superior*. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Bergel, B. (1998). *Diseño instruccional y teoría del aprendizaje*. Universidad Sasckatchewan, Canada.
- Blazquez, P. (2007). *Modelo para autoevaluar la práctica docente*. Madrid, España: Praxis.
- Cárdenas, R. M. (2012). *La docencia y la acción tutorial. Una experiencia práctica en el ámbito universitario*. Sevilla, España: Universidad de Pablo de Olavide.
- Cedeño, M. (1989). *Fundamentos teóricos para implementación de la didáctica en el proceso de enseñanza aprendizaje*. Cuba: Universidad Cienfuegos "Carlos Rafael Rodríguez".
- de la Cruz Flores, G. (2011). *Revista de la Educación superior: Una revisión analítica de la literatura. Tutoría en Educación Superior*, 52-55.
- De Suburía, J. (2006). *Los modelos pedagógicos actuales. Hacia una pedagogía dialogante*. Bogotá, Colombia: Cooperativa Editorial Magisterio.
- Fernández, C. (2014). *Fórmulas renovadas para la docencia superior*. Madrid, España: ACCL.
- Funes, M. (2002). *La educación superior en Guatemala*. Guatemala: Obtenido de: [www.ufg.edu.sv/ufg/theorethikos/art2.doc](http://www.ufg.edu.sv/ufg/theorethikos/art2.doc).
- Galiana, R. (2012). *Experiencia tutorial virtual en la docencia en los estudios de enfermería*. Obtenido de: [http://redaberta.usc.es/aidu/index2.php?option=com\\_docman&task=doc\\_view&gid=346&Itemid=8](http://redaberta.usc.es/aidu/index2.php?option=com_docman&task=doc_view&gid=346&Itemid=8).

- García, C. (2011). *La importancia de la acción tutorial del docente*. Obtenido de innovación y experiencias educativas: [http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod\\_ense/revista/pdf/Numero\\_38/JUAN\\_GARCIA\\_2.pdf](http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_38/JUAN_GARCIA_2.pdf).
- Guatemala, U. M. (s.f.). Punto 13 del artículo 42 de los reglamentos internos de la Facultad de Odontología. Guatemala.
- Guatemala, U. M. (s.f.). Punto 13 del artículo 42 de los reglamentos internos de la Facultad de Odontología. Guatemala.
- Hernández Sampieri, R. (2000). *Metodología de la Investigación*. México: MacGraw Hill.
- Hernández Zuñiga, O. G. (2007). Evaluación y Modelos de enseñanza-aprendizaje. En O. G. Hernández Zuñiga, *Evaluación y Modelos de enseñanza-aprendizaje* (págs. 1-197). Chihuahua: Universidad Santander.
- Lara, G. (2002). *Una aproximación al concepto de Tutoría Académica en el Centro Universitario de Ciencias de la Salud. Investigación en salud, Vol. IV; No. 001*. Guadalajara: Universidad de Guadalajara.
- Lázaro, A. (1997). La función tutorial en la formación docente. *Revista Complutense de Educación* , vol No. 8, 233-252.
- Llera, B. (1995). *Psicología de la Educación*. España: Boixareu Universitaria.
- López, A. (2003). *La tutoría en la Universidad. Primer Foro Institucional de la Tutoría Académica*. Obtenido de <http://148.202.105.12/tutoria/html/3002.htm>.
- López, F. (2014). *Fortalecer la profesión docente*. Madrid, España: Narcea, S.A.
- Mora, J. (1998). *Acción tutorial y orientación educativa*. Madrid, España: Narcea, S.A.
- Morales, S. (2010). *La docencia como tarea orientadora y tutorial*. . Mexico: Obtenido de [http://www.tutoria.unam.mx/sextoencontro/files/MAFG66\\_CE2R6\\_413.pdf](http://www.tutoria.unam.mx/sextoencontro/files/MAFG66_CE2R6_413.pdf).
- Moreira, M. (1994). *Aprendizajes significativos un concepto subyacente*. Porto Alegre, Brasil: Instituto de Física, UFRGS.
- Moreno, & María, P. (2002). *Diseño y planificación del aprendizaje*. México: Biblioteca "Daniel Cosío Villegas".
- Muller, M. (2007). *Docentes Tutores. Orientación Educativa y Tutoría*. Argentina: Bonum.
- Narro, R. (s.f.). *La tutoría en proceso fundamental en la formación de estudiantes universitarios*. México: Obtenido de: Revista perfiles educativos. UNAM.

- Nassif, T. (1958). *Pedagogía General*. Buenos Aires, Argentina: Kapelusz.
- Peña, B. (2014). *Vectores de la Pedagogía docente actual*. Madrid, España: ACCL.
- Rafael, S. O. (2005). Integración del estudiante en el sistema universitario "La tutoría". *Cuaderno de integración europea No. 2*, 65-95.
- Rajadell, & Nuria. (2001). Los procesos formativos en el aula; estrategias de enseñanza aprendizaje. En *Didáctica General* (págs. 465-525). Barcelona: UNED.
- Salazar Arias, C. A. (2009). *Seguimiento de graduados de la carrera de Biología de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia de la Universidad de San Carlos de Guatemala*. Guatemala : Tesis de Postgrado.
- Sánchez, M. (2007). *Mejora del proceso de enseñanza aprendizaje a través del asesoramiento psicoeducativo*. Obtenido de Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa. 13 Vol 5 (3).
- Sanz Oro , R. (2005). Integración del estudiante en el sistema universitario. Editorial Universidad de Granada España. "La Tutoría", 65-95.
- Segovia, L. (2000). *La acción tutorial en el marco docente. Seminario Gallego de la Educación para la paz*. Galicia, España.: Obtenido de <http://webs.uvigo.es/ageps/crasga/Accituto.pdf>.
- Soler Fernández, E. (2006). Constructivismo, innovación y enseñanza efectiva. (pág. 167). Caracas, Venezuela: Equinoccio.
- Tecla, Alfredo. (s.f.). *Teoría, métodos y técnicas en la investigación social*. Guatemala.

## **ANEXOS**



## **ANEXO 1**

### **DISEÑO DE INVESTIGACIÓN**

#### **1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.**

La Universidad Mariano Gálvez de Guatemala es una institución de educación superior, privada, independiente, que funciona de acuerdo con las leyes propias de su naturaleza institucional, aprobada el 29 de enero de 1966, por el Consejo Supremo Universitario de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Los ideales que inspiraron a sus fundadores se mantienen vigentes, pues es preocupación de la Universidad la formación integral de sus estudiantes en un ambiente de libertad, respeto mutuo y espíritu de convivencia.

Ante estadísticas de las necesidades y deficiencias de salud oral de la población guatemalteca urbana y rural, surgió la inquietud de formar un programa que ofreciera el incremento de los estudios superiores en la universidad a fin de contar con un número mayor de profesionales dedicados a ese cometido. Con base a ello surge la fundación en el Campus Central de la Universidad Mariano Gálvez de Guatemala la Facultad de Odontología, en agosto de 1,987; otorgando al egresado el título de Licenciado en Estomatología, con el grado académico de Cirujano Dentista. La carrera tiene una duración de 5 años divididos por semestres lectivos, haciendo un total de 10 ciclos semestrales.

En el perfil docente requerido por la Facultad de Odontología, el catedrático tiene que hacer uso de los recursos de la Pedagogía como ciencia, arte, filosofía y técnica para mejorar el hecho educativo en el nivel superior. El mismo menciona que debe ser una persona justa, ecuánime, amable, orientadora, que estimule y anime al estudiante mediante palabras e ideas positivas ejerciendo una influencia positiva en él.

Dentro del pensum de estudios de la carrera, se imparten cursos: teórico - prácticos que propician la formación técnica del futuro odontólogo, con un nexo de trabajo en pacientes.

Para que se realice el proceso de aprendizaje durante el desarrollo de tales cursos, se instituye la función del maestro de dar asesoría académica a los estudiantes, sin embargo, no se menciona de una manera específica las actitudes y aptitudes que el docente, debe de poner de manifiesto durante la asesoría y en el desarrollo de la impartición didáctica de los contenidos programáticos de los cursos teórico - prácticos. Todo ello sin desligar la función de facilitador que debe de poseer el docente según lo establecido en el artículo 38.

Ello requiere de visualizar propósitos en la formación profesional humanística que puedan moldear tanto las creencias de los docentes acerca de lo que resulta apropiado en el aprendizaje del estudiante, como las concepciones acerca de su rol profesional para llegar a realizar al máximo su docencia.

En la Facultad actualmente se imparten los cursos de Anestesia y Periodoncia en el segundo y tercer año respectivamente, a un promedio de 30 alumnos.

En dichos cursos los estudiantes manifiestan dificultad de aprendizaje debido a que construyen sus conocimientos con prácticas de laboratorios, permitiéndoles poner de manifiesto su psicomotricidad, para lo cual cuentan con el equipo y mobiliario necesarios.

Generalmente la metodología utilizada para la comunicación de los cursos es el modelo tradicional, ya que se comprueba la comprensión de los estudiantes, ya sea de manera verbal o con pruebas de conocimiento escrito. La parte práctica de los cursos es posterior a la explicación verbal en clase. Para la impartición de las clases se hace uso de la tecnología educativa y equipo de computo.

Las clases prácticas en el caso del curso de Anestesia se desarrollan con laboratorios en donde los alumnos se distribuyen por parejas afines, cada persona aplica la técnica de anestesia explicada anteriormente dentro del aula. Cada estudiante posee su indumentaria adecuada y equipo necesario para la realización de la misma. El docente espera que el discente mencione los pasos pertinentes establecidos en la clase magistral en donde se le ha explicado con ayuda de un cráneo humano, los puntos anatómicos de referencia, lo cual ha sido reforzado mediante la presentación de un video. Sin embargo, los estudiantes se muestran bastante nerviosos y en algunas ocasiones han demostrado crisis nerviosa, previo a la realización de las prácticas.

Durante el desarrollo del curso de Periodoncia, para llegar a la parte práctica se tiene que desarrollar por lo menos más de la mitad de todo el contenido programático. El estudiante realiza generalmente su práctica con el catedrático del curso a finales del semestre y generalmente el ingreso de los pacientes que requieren el tratamiento son en su mayoría los primeros que los estudiantes atienden en esa área de la Odontología y muchas veces para ellos denota algún grado de dificultad, ya que en el aparato estomatognático existen condiciones que no siempre se hacen del todo manifiesto durante el desarrollo del laboratorio.

Como se mencionó anteriormente los estudiantes manifiestan en diferentes ocasiones lo difícil que es para ellos el desarrollo de los laboratorios en esas áreas, ya que la comprensión tiene referencia incluso tridimensional o porque en determinado momento la falta de psicomotricidad los hace incompetentes para ejecutar el procedimiento.

Los beneficios que se obtienen durante ese proceso formativo, en concreto pueden ser: superación del miedo, que la teoría no sustenta al cien por ciento una práctica ya que en su ejecución hay tareas que en los libros de texto no se mencionan.

Como docente se posee el paradigma que se deben transmitir conocimientos que el proceso educativo es una relación entre el enseñar y el aprender, es decir que el profesor es la fuente única del saber y que el estudiante debe de poseer la particularidad de repetir textos memorizados.

Estamos actualmente involucrados en una educación que se apoya en los medios instruccionales, en donde el aprender significa modificar los dominios de la conducta del estudiante y en donde la docencia es un conjunto de actividades para llegar a una conducta deseada de los mismos. Como docentes muchas veces se buscan respuestas exactas de los estudiantes, enfocándose en un modelo pedagógico de tecnología educativa.

Es así como creemos que se está preparado académica y técnicamente para hacer docencia, sin embargo; en los laboratorios prácticos y cuando se retroalimenta con los estudiantes, se identifican vacíos en el aprendizaje; expresiones de los estudiantes, tales como: que los cursos son difíciles, o que sufren de ansiedad a la hora de poner en práctica los conocimientos teóricos.

Se llega así a la siguiente reflexión de que cuando el curso que se imparte es propicio para brindar al estudiante escenarios fundamentados en un base sólida teórica y que en un ambiente de comprensión y apoyo; el estudiante logre descubrir sus potencialidades y construir sus propios conocimientos a la par de su profesor; lo cual requiere que en momentos difíciles de su aprendizaje con los pacientes que atiende, tenga la asesoría del profesor y se trabaje lo que Vigotsky denomina, la zona de desarrollo próximo y potencial. Situación que será estimulante para el practicante de la odontología, ya que le permitirá al culminar su curso, trabajar una autoestima y seguridad, motivándolo a seguir estudiando e investigando para hacer un mejor trabajo cada día. Con esto se puede pensar en la frase de: “aprender a ser” tomando como base el informe Faure y documentos de la UNESCO, en donde se incluye a países como el nuestro y se incorpora la idea que la educación es un proceso permanente en donde hay que propiciar el aprendizaje por cuenta propia, mediante la capacidad y la actitud de seguir aprendiendo.

El problema radica en que no se ha diseñado una didáctica específica para la enseñanza de los cursos teórico prácticos de la Odontología, por lo que es necesario efectuar experiencias docentes de carácter experimental para discernir en torno a la didáctica más apropiada para este fin.

## **2. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA.**

En base a lo anteriormente expuesto surgen las siguientes interrogantes:

¿Qué alternativas didácticas se pueden implementar durante el desarrollo de los cursos de Anestesia y Periodoncia?

¿Cuál es la propuesta pedagógica, en base a la experiencia durante la impartición de los cursos anteriormente mencionados, para la impartición de los cursos teórico - prácticos en el proceso formativo del odontólogo?

¿Qué beneficios se obtienen en el hecho educativo por medio de la docencia tutorial?

### **3. DELIMITACION DEL PROBLEMA**

- **Delimitación espacial:**

El presente estudio se realizará en la Facultad de Odontología de la Universidad Mariano Gálvez de Guatemala extensión Quetzaltenango, con los alumnos que reciben los cursos teórico-prácticos tales como: Anestesia y Periodoncia, dándole a la investigación un enfoque Psico-pedagógico, por lo que se harán uso de los conceptos y categorías de la Psicología, Pedagogía y Odontología, que permitan visualizar la formación adquirida durante el desempeño de su labor como docentes.

- **Delimitación Temporal:**

La investigación se realizará con los estudiantes del cuarto y sexto ciclo correspondiente a los meses de julio a noviembre 2012.

- **Delimitación Teórica:**

Se utilizarán los reglamentos internos de la Facultad de Odontología de la Universidad Mariano Gálvez de Guatemala, así como principios de pedagogía sobre docencia tutorial en la facilitación de cursos teórico-prácticos.

### **4. JUSTIFICACION**

La facultad de Odontología de la Universidad Mariano Gálvez, extensión Quetzaltenango, abrió en el año 2,004 su espacio de formación académica, siendo un sistema universitario que ha permitido a nuevas generaciones de estudiantes tener acceso a esta área del conocimiento.

El profesional docente de la Odontología como organizador del aprendizaje cuenta con la valiosa oportunidad de orientar el trabajo pedagógico de sus estudiantes, cultivando el trabajo práctico que enlaza los conocimientos adquiridos por los cursos teóricos previos.

Es indispensable entonces que la docencia tutorial en la enseñanza de cursos teórico prácticos de Anestesia y Periodoncia sea: un factor determinante en la

construcción de aprendizajes significativos y fundamentales para el docente en el papel de la didáctica que lleva implícita su labor.

En virtud de que los estudiantes han manifestado algunos desfases en el aprendizaje y por consiguiente que influyen en ellos, se considera necesaria la presente investigación, con el objeto de mejorar los vacíos durante el aprendizaje para mejorar así el proceso de enseñanza aprendizaje a fin de que no solamente sea una transmisión de conocimientos sino que se realice una construcción de los mismos , que se cumplan con las metas del hecho pedagógico durante el desarrollo de los cursos teórico-prácticos, cumpliendo con uno de los más nobles objetivos de la educación superior durante el desarrollo de los futuros profesionales. Por tales razones se justifica el presente estudio de investigación.

## **5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **5.1 OBJETIVO GENERAL:**

Analizar la experiencia docente en la metódica didáctica durante el aprendizaje tutorial de la Odontología práctica a nivel superior en la Facultad de Odontología de la Universidad Mariano Gálvez de Guatemala, extensión Quetzaltenango.

### **5.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- Analizar el proceso de aprendizaje que los estudiantes adquieren al emplear la docencia tutorial, durante el desarrollo de los cursos teórico prácticos.
- Describir la experiencia docente tutorial como proceso de promoción del aprendizaje durante el desarrollo de los cursos teórico prácticos.
- Evaluar la docencia tutorial como recurso didáctico, para el aprendizaje de los cursos teórico prácticos de Anestesia y Periodoncia, en los estudiantes de Odontología.

## **6. POSTULADO:**

La falta de formación pedagógica del profesional odontólogo que ejerce la docencia tutorial, afecta la formación del estudiante en la carrera de Odontología.

## **7. METODOLOGÍA:**

La metodología en la recolección de datos, tiene las siguientes características:

1. Se elaboró una serie de preguntas cerradas y abiertas que conformen entrevista estructurada para los estudiantes de Odontología en los cursos de Anestesia y Periodoncia.
2. Se elaboró una serie de preguntas cerradas y abiertas que conformen entrevista estructurada para los docentes que imparten cursos prácticos.
3. Se analizaron las respuestas recabadas de la entrevista estructurada.
4. La recolección de los datos las realizó el investigador.
5. Se presentaron los resultados obtenidos por medio de un informe.
6. Se presentan: postulado con análisis de los resultados, conclusiones y recomendaciones sobre la sistematización basada en la experiencia docente tutorial en los cursos de Anestesia y Periodoncia en la Facultad de Odontología de la Universidad Mariano Gálvez de Guatemala.

### **7.1 INSTRUMENTOS:**

Se aplicó un cuestionario con preguntas estructuradas de entrevista a los estudiantes del cuarto y sexto ciclo del año 2,012-2013 y a los docentes que imparten cursos en donde se vincula la teoría con la práctica.

### **7.2 TÉCNICAS A UTILIZAR:**

- Inmersión.
- Entrevista.
- Análisis de documentos.

#### **Descripción de cada una de las técnicas:**

- **Inmersión:**

Se realizó una observación vivencial tanto activa como pasiva tomando nota en cuanto a las actitudes y aptitudes de los estudiantes durante el desarrollo de los temas teóricos impartidos en clase, como en las prácticas de laboratorio desarrolladas de acuerdo a cada tema pertinente.

- **Entrevista:**

Mediante el uso de una cédula de entrevista se procederá a entrevistar a los 29 estudiantes inscritos en los cursos de Anestesia y Periodoncia.

- **Análisis de documentos:**

Se procedió a revisar fuentes bibliográficas y elaborar fichas de citas textuales, resúmenes y comentarios sobre: aprendizaje, didáctica tradicional y conductista, didáctica constructivista, y tutoría en el aprendizaje.

### **7.3 HERRAMIENTAS:**

- Fichas de observación de campo.
- Fichas de paráfrasis.
- Fichas de resumen

### **7.4 POBLACIÓN:**

- La población para el presente estudio será del 100% de los estudiantes del cuarto y sexto ciclo de la carrera de Odontología, que hacen un total de 29 estudiantes, inscritos en los cursos de Anestesia y Periodoncia y 7 docentes que imparten cursos de carácter teórico-práctico.

### **7.5 TIPO DE INVESTIGACIÓN:**

1. Será una investigación no experimental (Tipo I).
2. Por su profundidad es de carácter crítico-descriptivo.
3. Por su metodología es de carácter descriptivo.
4. Por el origen de los datos es mixta (cuantitativa y cualitativa).
5. Por el tiempo del estudio es sincrónico.

## **8. RESULTADOS:**

Los resultados fueron analizados según las entrevistas realizadas a cada una de los estudiantes y docentes para posteriormente emitir las conclusiones y recomendaciones en la investigación.



## 9. RECURSOS:

- **Materiales:** equipo de oficina y computadora.
- **Institucional:** Universidad Mariano Gálvez de Guatemala y carrera de Odontología.
- **Humanos:** investigador, estudiantes, asesor y revisores.
- **Financieros:** recursos económicos del investigador responsable del estudio.

## 10. PRESUPUESTO:

Descripción de lo utilizado	Costo
Materiales y equipo de oficina	Q 300.00
Tinta de impresora	Q 125.00
Energía eléctrica de computadora	Q100.00
<b>Total</b>	<b>Q100.00</b>



## ANEXO 2

### ANEXO 2.1 INSTRUMENTO RECOLECTOR DE DATOS

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DE OCCIDENTE  
MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA  
GUIA DE ENTREVISTA A DOCENTES

#### **LA DOCENCIA TUTORIAL APLICADA EN LA IMPARTICIÓN DE LOS CURSOS PRÁCTICOS DEL PROCESO FORMATIVO DEL ODONTÓLOGO**

---

Instrucciones: a continuación, encontrará una serie de preguntas, las cuales debe de responder según lo usted ha logrado tener como vivencia y observación durante el momento compartido con sus estudiantes.

1. ¿Qué es para usted la docencia?
2. ¿Cómo realiza la docencia en el curso o cursos que imparte?
3. ¿Qué métodos en el desarrollo de su clase?
4. ¿Qué recursos durante el desarrollo de la clase?
5. ¿Qué es tutoría para usted?
6. ¿Qué piensa acerca de la tutoría dentro del curso que usted imparte?
7. ¿Piensa que se esté dando una docencia tutorial en el curso o cursos que usted imparte?
8. ¿Cómo se imparte el curso durante las prácticas clínicas, si es que las hay en su curso?
9. ¿Trata usted como profesor de hacerse entender durante cada práctica clínica cuando el estudiante presenta alguna dificultad en su realización?
10. ¿Usted se prepara científica, técnica y metodológicamente al hacer la práctica clínica que amerite su curso?
11. ¿Qué situaciones cambiaría para un mejor desempeño en el curso que imparte?
12. Para un mejor entendimiento del curso por parte de sus alumnos ¿Qué haría para obtener mejoras durante el desarrollo del curso o cursos que imparte?

## ANEXO 2.2 INSTRUMENTO RECOLECTOR DE DATOS



GUIA DE ENTREVISTA A ESTUDIANTES DE ANESTESIA  
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DE OCCIDENTE  
MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

### **LA DOCENCIA TUTORIAL APLICADA EN LA IMPARTICIÓN DE LOS CURSOS PRÁCTICOS DEL PROCESO FORMATIVO DEL ODONTÓLOGO**

---

Instrucciones: a continuación, encontrará una serie de preguntas, las cuales debe de responder según lo que usted ha logrado tener como vivencia y observación durante el momento compartido con su docente.

1. ¿Qué es para usted la docencia?
2. ¿Cómo realiza su profesor la docencia en el curso de anestesia?
3. ¿Qué métodos utiliza su profesor en el desarrollo de su clase?
4. ¿Qué recursos didácticos utiliza el profesor durante el desarrollo de la clase?
5. ¿Qué es tutoría para usted?
6. ¿Qué piensa acerca de la tutoría dentro del curso de anestesia?
7. ¿Cómo se imparte el curso durante las prácticas clínicas de anestesia?
8. Trata el profesor de hacerse entender durante cada técnica de bloqueo de anestesia cuando usted tiene dificultad para su realización:
9. Considera usted que la experiencia tutorial beneficiaría la docencia en el curso de anestesia.
10. ¿Qué situaciones propone, para un mejor desempeño en el curso de anestesia?
11. Se prepara previamente, para la realización de la práctica clínica  
¿Sí?    ¿No?  
¿Cómo?
12. ¿Piensa que se esté dando una docencia tutorial en el curso de anestesia?  
¿Sí?    ¿No?  
  
¿Por qué?

ANEXO 2.3 INSTRUMENTO RECOLECTOR DE DATOS  
GUIA DE ENTREVISTA A ESTUDIANTES DE PERIODONCIA



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DE OCCIDENTE  
MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

**LA DOCENCIA TUTORIAL APLICADA EN LA IMPARTICIÓN DE LOS CURSOS  
PRÁCTICOS DEL PROCESO FORMATIVO DEL ODONTÓLOGO**

---

Instrucciones: a continuación, encontrará una serie de preguntas, las cuales debe de responder según lo usted ha logrado tener como vivencia y observación durante el momento compartido con su docente.

1. ¿Qué es para usted la docencia?
2. ¿Qué métodos utiliza su profesor en el desarrollo de su clase?
3. ¿Qué recursos didácticos utiliza el profesor durante el desarrollo de la clase?
4. ¿Qué es tutoría para usted?
5. ¿Qué piensa acerca de la tutoría dentro del curso de periodoncia durante el detartraje en su paciente?
6. ¿Qué piensa acerca de la tutoría dentro del curso de periodoncia?
7. ¿Cómo se imparte el curso durante las prácticas clínicas de periodoncia?
8. Trata el profesor de hacerse entender durante cada detartraje para la correcta utilización del instrumental cuando usted tiene dificultad para su realización:
9. Considera usted que la experiencia tutorial beneficiaría la docencia en el curso de periodoncia
10. ¿Qué situaciones propone, para un mejor desempeño en el curso de periodoncia?
11. Se prepara previamente, para la realización de la práctica clínica de detartraje  
¿Sí? ¿No?  
¿Cómo?
12. ¿Piensa que se esté dando una docencia tutorial en el curso de periodoncia?  
¿Sí? ¿No?  
  
¿Por qué?