

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DE OCCIDENTE  
DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS DE POSTGRADOS  
MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**



**INNOVACIÓN DIDÁCTICA EN LA CARRERA DE CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR  
(Jornada vespertina)**

Tesis  
Presentado por:

**Licda. MARINA ISABEL JUCUP ESCOBAR DE PUÁC**

Previo a optar el título académico que la acredita como:

**MAESTRA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

Quetzaltenango, Octubre 2019

**“Id y enseñad a todos”**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DE OCCIDENTE  
DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS DE POSTGRADOS  
MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**



**INNOVACIÓN DIDÁCTICA EN LA CARRERA DE CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR  
(Jornada vespertina)**

Tesis  
Presentado por:

**Licda. MARINA ISABEL JUCUP ESCOBAR DE PUÁC**

Previo a optar el título académico que la acredita como:

**MAESTRA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

Quetzaltenango, Octubre 2019

**“Id y enseñad a todos”**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DE OCCIDENTE  
DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO**

**AUTORIDADES**

**RECTOR MAGNIFICO**

**MSc. Murphy Olympo Paiz Recinos**

**SECRETARIO GENERAL**

**Arq. Carlos Enrique Valladares Cerezo**

**CONSEJO DIRECTIVO**

**DIRECTORA GENERAL DEL CUNOC**

**MSc. María del Rosario Paz Cabrera**

**SECRETARIA ADMINISTRATIVA**

**MSc. Silvia del Carmen Recinos Cifuentes**

**REPRESENTANTE DE CATEDRATICOS**

**M Sc. Erick Mauricio González**

**M Sc. Freddy de Jesús Rodríguez**

**REPRESENTANTES DE LOS EGRESADOS DEL CUNOC**

**Licda. Vilma Tatiana Cabrera Alvarado de Ochoa**

**REPRESENTANTES DE ESTUDIANTES**

**Br. Aleyda Trinidad de León Paxtor**

**Br. Danilo Romero Calderón Santos**

**DIRECTOR DEL DEPARTAMENTO DE POSTGRADOS**

**M Sc. Percy Ivan Aguilar Argueta**

## **HONORABLE TRIBUNAL QUE PRACTICÓ EL EXAMEN PRIVADO DE TESIS**

<b>PRESIDENTE</b>	<b>Msc. Percy Iván Aguilar Argueta</b>
<b>SECRETARIO</b>	<b>Msc. Edgar Benito Rivera García.</b>
<b>COORDINADORA</b>	<b>Dra. Betty Amelia Argueta Chún</b>
<b>EXPERTO</b>	<b>Msc. Otto Rodolfo Coronado Pérez.</b>

### **ASESOR DE TESIS**

**Msc. Walter Santizo López**

**NOTA:** Únicamente el autor es responsable de las doctrinas y opiniones sustentadas en la presente tesis (artículo 31 del Reglamento de Exámenes Técnicos y Profesionales del Centro Universitario de Occidente de la Universidad de San Carlos de Guatemala)



**USAC**  
TRICENTENARIA  
Universidad de San Carlos de Guatemala  
**Centro Universitario de Occidente**  
**Departamento de Estudios de Postgrado**



### ORDEN DE IMPRESIÓN POST-CUNOC-021-2020

El Infrascrito Director del Departamento de Estudios de Postgrado del Centro Universitario de Occidente de la Universidad de San Carlos de Guatemala, luego de tener a la vista el dictamen correspondiente del asesor y la certificación del acta de examen privado No. 375-2019 de fecha 26 de octubre de 2019, suscrita por los Miembros del Tribunal Examinador designados para realizar Examen Privado de la Tesis Titulada **“Innovación didáctica en la carrera de Contador Público y Auditor”** presentada por él (la) maestrante **Marina Isabel Jucup Escobar** con Registro Académico No. **9630968**, previo a conferírsele el título de **Maestro(a) en Ciencias en Docencia Universitaria**, **autoriza** la impresión de la misma.

Quetzaltenango, Febrero 2020.

**IMPRIMASE**

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

  
M Sc. Percy Iván Aguilar Argueta  
Director Postgrados CUNOC





**USAC**  
**TRICENTENARIA**  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Quetzaltenango, 24 de Octubre de 2019.

Señores  
**Consejo Académico de Postgrados**  
Centro Universitario de Occidente  
Universidad de San Carlos de Guatemala  
Edificio.

Respetables Señores:

En atención al Acta No. 375-2019 de Fecha 26 de Septiembre de 2019, del libro de Actas de Exámenes Privados de Tesis de Postgrados, en relación a las observaciones hechas en el examen privado de tesis, al trabajo titulado "**INNOVACION DIDACTICA EN LA CARRERA DE CONTADOR PUBLICO Y AUDITOR**", de Maestrante: LICDA. MARINA ISABEL JUCUP ESCOBAR, Carné No. 2434 58428 0901, Registro Académico No. 9630968, Maestrante de la Carrera de Maestría en Docencia Universitaria, al respecto me permito hacer de su conocimiento, lo siguiente:

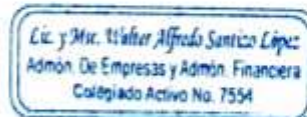
Las observaciones fueron realizadas satisfactoriamente, y se ajustan a los requerimientos plasmados en el Acta, como también en el diseño de investigación, estructurándose de acuerdo a los objetivos descritos, según el problema a desarrollar y la hipótesis de trabajo establecida, ya que se cumplió con todo lo requerido, por lo que emito **DICTAMEN FAVORABLE**, para que se autorice la impresión respectiva, previo a su presentación en acto público.

Por lo anterior expuesto, recomiendo sea sometido el presente trabajo a la fase siguiente del Trabajo de Graduación correspondiente, previo a optar al título de Maestra en Docencia Universitaria, para su sustentación y posterior publicación.

Sin otro particular, me suscribo de usted,

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

Msc. Walter Alfredo Santizo López  
**ASESOR**





**USAC**  
**TRICENTENARIA**  
 Universidad de San Carlos de Guatemala  
**Centro Universitario de Occidente**  
**Departamento de Estudios de Postgrado**



EL INFRASCrito DIRECTOR DEL DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE OCCIDENTE DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA.

**CERTIFICA:**

Que ha tenido a la vista el libro de Actas de Exámenes Privados del Departamento de Estudios de Postgrado del Centro Universitario de Occidente en el que se encuentra el acta No. 375/2019 la que literalmente dice:-----

En la ciudad de Quetzaltenango, siendo las nueve horas con treinta minutos del día jueves veintiséis de septiembre del año dos mil diecinueve, reunidos en la sala de sesiones del Departamento de Estudios de Postgrado, el Honorable Tribunal Examinador, integrado por los siguientes profesionales; **Presidente:** M Sc. Percy Ivan Aguilar, con registro de personal No. 950992; **Coordinadora:** Dra. Betty Argueta Chun, con registro de personal No. 13973; **Asesor:** M Sc. Walter Alfredo Santizo, con registro de personal No. 970769; **Experto:** M Sc. Otto R. Coronado, con registro de personal No. 20140320; **Secretario que certifica:** M Sc. Edgar Benito Rivera, con registro de personal No. 15972; con objeto de practicar el **Examen Privado** de la Maestría en **Docencia Universitaria** en el grado académico de **Maestra Ciencias** de la Licenciada **Marina Isabel Jucup Escobar** identificada con el registro Académico No. **9630968** procediéndose de la siguiente manera:-----

**PRIMERO:** La sustentante practicó la evaluación oral correspondiente, de conformidad con el Reglamento respectivo.-----

**SEGUNDO:** Después de efectuadas las preguntas necesarias, los miembros del tribunal examinador procedieron a la deliberación, habiendo sido el dictamen **FAVORABLE**

**TERCERO:** En consecuencia la sustentante **APROBO** con observaciones el examen privado de tesis para otorgarle el título profesional de **MAESTRA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**-----

**CUARTO:** No habiendo más que hacer constar, se da por finalizada la presente, en el mismo lugar y fecha una hora con treinta minutos después de su inicio, firmando de conformidad, los que en ella intervinieron.-----

Y para los usos legales que al (la) interesado(a) convengan, se extiende, firma y sella la presente CERTIFICACIÓN en una hoja membretada del Departamento de Estudios de Postgrado del Centro Universitario de Occidente de la Universidad de San Carlos de Guatemala a los siete días del mes de febrero del año dos mil veinte. -----

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

Certifica:

*Yomara Yamileth Rodas De León*  
 Secretaria de Postgrados



Vo. Bo.

*M. Sc. Percy Ivan Aguilar Argueta*  
 Director de Postgrados



## **DEDICATORIA**

### **A DIOS:**

Fuente de toda ciencia y conocimiento, gracias por estar siempre iluminándome a ti sea la gloria.

### **A MIS PADRES:**

José Julián Jucup López

María Rosario Escobar Velásquez.

Pilares fundamentales en mi proceso formativo, gracias por enseñarme a que nada es fácil, y que si se trabaja con perseverancia, los objetivos se alcanzan.

### **A MI ESPOSO:**

Lic. Guillermo Puác Castillo, mi vida gracias por tu apoyo fundamental en todo este proceso, este éxito también es tuyo.

### **A MIS HIJOS:**

Guillermo Julián Puác Jucup

Paula Isabella Puác Jucup

Motores de inspiración y fuerza para alcanzar cada meta trazada.

### **A MIS HERMANOS:**

Por animarme y apoyarme moral y espiritualmente, para culminar este proceso.

### **A MIS DOCENTES:**

Por su entrega y vocación en la noble labor que desarrollan en la formación de nuevas generaciones para que exista una mejor sociedad.

### **A MI ASESOR:**

Msc. Walter Santizo

Por su orientación, dedicación, exigencia para lograr culminar este proceso.



**A LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA, CENTRO  
UNIVERSITARIO DE OCCIDENTE:**

Mi amada Universidad, formadora de generaciones de profesionales con vocación de servicio a la sociedad.

Institución que me permitió alcanzar mis metas profesionales

<b>Índice General</b>	<b>Paginas</b>
RESUMEN EJECUTIVO .....	1
INTRODUCCIÓN .....	3
CAPITULO 1 .....	7
ANTECEDENTES DEL PROBLEMA .....	7
CAPITULO 2 .....	17
Caracterización de la Carrera de Contador Público y Auditor .....	17
2.1 Universidad de San Carlos de Guatemala .....	17
2.2 Centro Universitario de Occidente .....	18
2.3 División de Ciencias Económicas: .....	20
2.4 Carrera de Contador Público y Auditor .....	21
2.4.1 Organización Administrativa .....	22
2.4.2. Organización pedagógica .....	22
CAPITULO 3 .....	29
La Didáctica Universitaria .....	29
3.1 Funciones y roles de los profesores universitarios .....	29
3.1.1 Planificación de la enseñanza: fase preactiva .....	30
3.1.2 Metodología Didáctica: fase interactiva .....	33
3.2 El proyecto docente: una ocasión para aprender .....	34
3.2.1 Estrategias metodológicas en la enseñanza universitaria .....	36

3.2.2 ¿De qué modo enfrentan nuestros los alumnos la tarea de aprender?.....	38
3.2.3. El problema de la metodología .....	39
3.3 Los métodos en la enseñanza universitaria .....	42
3.3.1 La enseñanza y la interacción en el sistema metodológico del docente universitario. .....	43
3.3.2 Principios orientadores del sistema metodológico del profesorado.....	44
3.4 La innovación.....	47
4.5 La innovación didáctica .....	48
4.5.1 Esquema para la construcción personalizada de nuevos métodos: la apertura permanente de la metodología de enseñanza. ....	48
3.5.2 La metodología para generar el saber y las vivencias transformadoras .....	51
3.5.3 La complementariedad metodológica y la práctica creativa de la enseñanza universitaria.....	52
3.5.4 Metodología indagadora para la construcción del sistema metodológico del docente universitario. ....	54
3.6 Las redes de ordenadores en la enseñanza universitaria hacia los campus virtuales .....	56
3.6.1 Las TICS como herramienta de enseñanza aprendizaje.....	57
3.6.2 Herramientas que sirven como estrategia de aprendizaje .....	59
3.7 Docentes Competentes .....	62
3.7.1 El profesor en la sociedad de la información .....	62
CAPITULO 4 .....	71

Trabajo de Campo .....	71
4.1 Análisis de Resultados .....	71
CAPITULO 5 .....	91
HALLAZGOS SIGNIFICATIVOS ENCONTRADOS .....	91
5.1 Verificación de los Objetivos.....	92
5.1.1 Objetivo General: .....	92
5.1.2 Objetivo Específico:.....	93
5.2 Comprobación de la hipótesis .....	95
CONCLUSIONES .....	97
CAPITULO V .....	103
Propuesta de Trabajo.....	103
I TÍTULO O NOMBRE: .....	103
II INTRODUCCION.....	103
III JUSTIFICACIÓN .....	103
IV HALLAZGOS.....	104
V OBJETIVOS.....	105
VI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA.....	106
VII ENFOQUE DE LA ESTRATEGIA .....	107
VIII ESTRATEGIAS .....	108
IX ACCIONES.....	109

X DESARROLLO DE LA PROPUESTA.....	110
XI ESTRATEGIA DE EJECUCIÓN.....	133
XII METODOLOGIA.....	133
XIII RESPONSABLES DE EJECUCIÓN.....	134
XIV DURACION DE LA IMPLEMENTACIÓN .....	134
XV EVALUACIÓN.....	134
XVI PRESUPUESTO .....	135
XVII CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES .....	135
BIBLIOGRAFIA.....	137
ANEXOS.....	139



## **RESUMEN EJECUTIVO**

El estudiante de Contador Público y Auditor CUNOC- USAC hoy día se enfrenta a los retos que conlleva ser un buen profesional de excelencia académica, pese a los esfuerzos por parte de la Autoridades de la División de Ciencias Económicas en actualizar la malla curricular, en la carrera aún perdura un enfoque educativo tradicionalista, que consiste en impartir clases magistrales. Pero no se visualiza nuevas y mejores metodologías didácticas en los cursos que cada docente tiene a su cargo; para mejorar el proceso formativo del estudiante, es por ello que a través de la investigación exhaustiva que se presenta a continuación, como parte de la propuesta de la investigación se presenta la utilización de las TIC Facebook, como herramienta didáctica.

Para responder a la demanda de profesionales tecnificados que pide la sociedad los docentes deben ser responsables en cuanto a investigar y capacitarse constantemente, en nuevas formas de enseñar; para promover experiencias innovadoras en las aulas apoyados en las TICs. El énfasis, por lo tanto, debe hacerse en la docencia, en los cambios de estrategias didácticas utilizadas por los profesores, en los sistemas de comunicación y distribución de materiales de aprendizaje, para ello se requiere la participación activa y emotiva del docente.

La Universidad de San Carlos de Guatemala, encargada de la educación superior del país, el Centro Universitario de Occidente (CUNOC); y en especial las autoridades de la División de Ciencias Económicas deben investigar y promover nuevas formas del proceso enseñanza aprendizaje, a través de jornadas de capacitación dirigida a los docentes para despertar e incentivar la creatividad en la innovación didáctica, ya que de esta forma se puede mejorar la educación superior y por ende entregar a la sociedad profesionales con excelencia académica.





## INTRODUCCIÓN

La investigación “Innovación didáctica en la carrera de Contador Público y Auditor nace de la necesidad del investigador de aprender y utilizar la mejor metódica didáctica en la tarea docente.

El objetivo principal es investigar y analizar si repercute en el proceso formativo del estudiante la innovación en la metódica didáctica.

Cuáles son las metodologías didácticas que se utilizan en la carrera y cuáles han sido las últimas innovaciones didácticas implementadas, así como establecer que necesitan los estudiantes para mejorar su aprendizaje. Se inició con la elaboración de los instrumentos a aplicar, en donde se analizó las preguntas correctas a utilizar, que tienen relación con el objetivo general, objetivos específicos y la hipótesis; para que en el momento de recopilar la información se obtuviera la información correcta para verificar la comprobación o rechazo de nuestra hipótesis.

Los resultados obtenidos comprueban nuestra hipótesis al establecer que en la Carrera de Contador Público y auditor no existe innovaciones en la didáctica, según lo manifestado por los estudiantes siempre son las mismas actividades que los docentes utilizan; si analizamos estos datos desde la perspectiva de la didáctica Crítica podemos decir que en las aulas se abusa de ciertos métodos didácticos y por ende se mecaniza la educación, derivado de lo anterior se determina que al no existir innovación en la didáctica, se ve afectado el proceso formativo del estudiante.

Existen ciertos docentes que ya tienen muchos años de impartir en determinado curso, y pierden el interés por investigar nuevas maneras de enseñar, actividades dinámicas y participativas en donde el estudiante tenga una participación activa en la construcción del conocimiento.

Se plantea como innovación didáctica la utilización de las TICS específicamente la plataforma Facebook como herramienta didáctica a través de la creación de grupos de estudio; en donde se realizan de actividades interactivas (docente-estudiante) para mejorar el aprendizaje del estudiante.

Propiciando un ambiente participativo y creativo en cada curso y sobre todo que despierte en el estudiante el interés por aprender. Derivado de lo anterior se insta al docente a que este en constante investigación sobre aquellos métodos didácticos que le faciliten su práctica docente.

Solo de esta manera se puede mejorar de cierta manera la educación superior del país y con una mente positiva, preparar profesionales competitivos.

Derivado a la naturaliza del Estudio, el cual es cuantitativo descriptivo, se comprueba la hipótesis a través de una tabla comparativa de resultados porcentuales y análisis de los mismos. En donde se verifico que al no existir innovación en la didáctica se ve afectado el proceso formativo del estudiante.

La investigación consta de seis capítulos, los cuales respaldan los resultados de la investigación, Capítulo 1 antecedentes del problema en este capítulo se da a conocer las bases que se tomaron para la realización de la investigación en donde se describe un resumen de varios problemas de investigación.

Capítulo 2 ámbito contextual encontramos la caracterización de la carrera de Contador Público y Auditor, descripción del Centro Universitario de Occidente, su reseña histórica, la División de Ciencias Económicas su objetivo general, sus objetivos específicos, misión visión, organización administrativa, organización pedagógica; que es el marco contextual en donde se desarrolló la investigación.

Capítulo 3. se presentan las referencias teóricas del objeto de estudio, las cuales se presentan en una secuencia lógica, que sirvieron de base para realizar la investigación. Didáctica

Universitaria, Innovación didáctica, Las redes de ordenadores en la enseñanza universitaria hacia los campos virtuales, las TICS como innovación tecnológica de la información y la comunicación en la enseñanza universitaria, El profesor en la sociedad de la información.

Capítulo 4. Investigación de Campo: se llevó a cabo la recolección de datos por medio de la aplicación del instrumento, el análisis de los mismos e interpretación de los resultados.

Capítulo 5: Hallazgos significativos encontrados: Se realizó la verificación de objetivo general y específicos y la comprobación de la hipótesis a través de la tabla comparativa, en cual se describen los porcentajes, de las respuestas a las preguntas obtenidas de la variable dependiente e independiente, con el propósito de afirmar o negar la hipótesis planteada. Y las conclusiones.

Capítulo 6. La propuesta en la cual se busca dar solución a la problemática presentada en este estudio, la cual se realizó en La División de Ciencias Económicas específicamente en la carrera de Contador Público y Auditor (jornada vespertina). USAC-CUNOC.



## CAPITULO 1

### ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

Miguel A. Zabalza. (2003-2004) en su artículo Titulado Innovación de la enseñanza universitaria en Madrid España, Innovar no solo es hacer cosas distintas sino hacer cosas mejores; Y mantener los cambios hasta tanto se haya podido consolidar la nueva cultura que los cambios conllevan necesariamente.

Este artículo trata de algunos dilemas teóricos y prácticos que están presentes en la innovación de las prácticas docentes en la universidad. Innovar en la docencia se ha convertido en una exigencia institucional sometida a muchas presiones y no pocas contradicciones. Por eso resulta importante ser consciente de las posibilidades y limitaciones reales que enmarcan el espacio de la innovación y mejora de la docencia universitaria. En el marco de ese propósito analítico se van repasando distintos modelos de innovación en la universidad en función de su contenido de su modalidad y del nivel de impacto.

1. Lo más plausible es considerar que si se han mantenido las metodologías y estrategias didácticas tan ancladas en los sistemas tradicionales es porque los profesores no dominamos otras herramientas (conocer y dominar otras formas de enseñanza), porque al innovar se aprende.

2. La docencia pertenece a un tipo de actuación con características propias y distintas de los otros cometidos que el docente universitario debe de asumir.

3. Ser capaz de realizar una buena enseñanza no en cuestión de mucha práctica. La práctica ayuda, sin duda. Pero por si solo resulta insuficiente. Solo cuando la práctica va acompañada de formación y de revisión (algunos prefieren hablar de “reflexión”) es cuando se hace posible el

conocer cada vez más a donde los entresijos del aprendizaje de los estudiantes y el ajustar mejor nuestro trabajo docente a las condiciones y propósitos de la formación. Y concluye

4. Cualquier otra profesión, la docencia constituye un espacio de competencias profesionales.

Un docente universitario debe poseer para desarrollar con competencia”

- Planificar el proceso de enseñanza-aprendizaje;
- Seleccionar y presentar los contenidos disciplinares,
- Ofrecer informaciones y explicaciones comprensibles,
- Manejar didácticamente las nuevas tecnologías,
- Gestionar las metodologías de trabajo y las tareas de aprendizaje,
- Evaluar, reflexionar, e investigar sobre la enseñanza.

Cada una de dichas competencias sirve, a su vez, como referentes para analizar la calidad de nuestra docencia.

5. Competencias profesionales. Esas competencias también en la enseñanza universitaria están compuestas por los conocimientos sobre los contenidos que se enseñan y sobre los propios procesos de enseñar y aprender.

Por su parte, Zamora, L. (2007), en el artículo: Nuevas Tecnologías, publicado en el diario El Periódico de fecha 27 de junio, comenta que el uso de internet es una oportunidad para eliminar la pobreza en el país, debido a que las naciones unidas tiene un plan para que toda la niñez obtenga una computadora a bajo costo antes que finalice esta década, para que así, pueda tener acceso a la nueva tecnología y con ayuda de la telefonía celular puedan asimilar completamente esta, para así disminuir las brechas tecnológicas y educacionales existentes en el país y posibilitar que todos ingresen al siglo XXI. Esta tecnología, junto con programas de educación y a través de las mismas, hacen posible el desarrollo del país, especialmente en los

centros educativos públicos para que se puedan incorporar a la nueva tecnología educativa que exige la sociedad, estas nuevas iniciativas abren las puertas a nuevas oportunidades educacionales, las cuales son fundamentales para la erradicación de la desigualdad y atraso tecnológico en la población estudiantil del país.

En la era de la información, no basta con invertir en los elementos tradicionales de la educación, es vital invertir en una nueva tecnología. Es esencial que cualquier administración educativa de turno tenga entre sus planes una política tecnológica/educativa que haga el aprendizaje fácil y permita disminuir o eliminar la brecha que separa a los países subdesarrollados.

Salinas, Jesús. (2007), en su artículo titulado Innovación docente y el uso de las TICS en la enseñanza universitaria en la ciudad de España contiene lo siguiente: Los nuevos espacios educativos que se crean mediante estos tipos de prácticas pueden referirse tanto al impacto que la introducción de las TIC tiene en la enseñanza convencional como a la configuración de nuevos escenarios para el aprendizaje. Entre el aula convencional y las oportunidades de obtener materiales de aprendizaje desde cualquier punto a través de las telecomunicaciones, existe todo un abanico de posibilidades de acceso a recursos de aprendizaje y de establecer una comunicación educativa que debe ser considerado, sobre todo en una proyección de futuro. La proliferación de experiencias a la que hacíamos referencia al principio puede suponer, a veces, la aparición de nuevos vocablos de hecho en los últimos tiempos hemos oído hablar de enseñanza virtual, campus virtual, universidad virtual y, más recientemente, de e-learning, blended, learning etc.– en el mundo educativo solamente, sin constituir otra innovación.

Barrón, M.C. (2009) en su artículo titulado Docencia universitaria y competencias didáctica en la ciudad de México, Como parte de la competencia comunicativa el docente requiere manejar las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación (Internet, correo electrónico,

multimedia, videoconferencia), lo que implica un cambio de roles: se requiere de un docente que elabore guías de aprendizaje y que mantenga contacto permanente con los educandos a través de la red, de manera que su práctica se centrará más en ayudar y orientar al alumno para la selección y organización de la información, la adquisición de habilidades y el intercambio de información y de experiencias con sus pares nacionales y extranjeros. Quizás el gran reto sea vivir en la incertidumbre en cuanto al manejo mismo de la información.

Y concluye con lo siguiente: Abrir caminos a través de la exploración; se requiere considerar no sólo el punto de llegada, sino también el punto de partida.

- Dejar de privilegiar la dualidad objetivo–evaluación y añadir objetivo–alumno, contenido–alumno, contenido–método, y método–evaluación.
- Establecer una relación pedagógica que incite al alumno al aprendizaje, que le despierte su deseo de saber.
- Considerar la brecha que se tendrá que abrir, no sólo en términos de objetivos sino de contenidos y condiciones para lograrla. Es decir, no sólo establecer lo que el alumno debe saber, sino lo que tiene que organizar y hacer, tanto cognitiva como afectivamente, para lograrlo.
- Considerar las estrategias de enseñanza para provocar el aprendizaje.
- Crear situaciones movilizadoras, es decir, de revisión y aplicación de conocimientos.
- Transformar los conceptos en acciones a realizar.
- Trazar un camino didáctico inventariando las nociones y conocimientos previos necesarios para lograrlo, los procedimientos a seguir y los recursos que se utilizarán.

Alcázar, C. (2009), en el artículo: Hay que Educar para Internet, publicado en Prensa Libre el 10 de julio, expresa que los padres deben sacarle ventaja a la tecnología para educar a los hijos en valores, sobre todo con el uso de internet. Es indudable que se está dando un salto tecnológico muy



importante, hoy en día, la influencia de internet en los estudiantes es positiva, siempre y cuando no se abuse del uso, es necesario tener acceso a internet y es muy fácil, los padres de familia deben educar a los hijos para el uso de la red, igual que lo hacen para otras cosas, si se le enseña a no platicar con desconocidos, lo mismo debe de hacer en el uso de internet, si se le enseña a no insultar a los compañeros, lo mismo debe de ocurrir en internet, para que el uso del chat no se convierta en medio para pelear. El uso de internet debe estar en un lugar adecuado y que se mida el tiempo del mismo, además no es correcto que niños menores de edad tengan su propia computadora para que hagan uso del internet en el momento que ellos quieran y el tiempo que ellos decidan, se debe de establecer dosis de 15 a 30 minutos, según la edad del niño. Además, es muy importante el monitoreo de los sitios que visitan los niños. En el ámbito educativo, esta herramienta es un desafío para lo cual los docentes necesitan formación, ya que es el medio más directo para dignificarlos, además, debe reconocerse las actitudes de los niños, hay que retomar la orientación de valores, pues ahora importa más una persona buena que una simplemente capaz.

Gálvez, M. (2011), en su Tesis de Licenciatura, presentada en la Facultad de Humanidades, del departamento de Ciencias de la Comunicación en la Universidad Rafael Landívar de la ciudad de Guatemala, cuyo título es: El espacio público y las Nuevas Tecnología de la Información y Comunicación: Un nuevo lugar de encuentro. Elabora un gran reportaje que lleva por nombre “Internet, un espacio dominado por los jóvenes”.

Contiene la opinión de sujetos que se relacionan de manera directa o indirecta con el tema. Jóvenes, catedráticos, psicólogos y un diseñador web aportaron conocimientos y experiencias con relación a este fenómeno de comunicación, que ha venido a revolucionar la forma en la que los humanos se desenvuelven en su cotidianidad.

Paralelamente recolecta información teórica de diversas fuentes, con el fin de reforzar los datos que se obtiene en el proceso de realización del reportaje. La elaboración del material evidencia que Guatemala es un país en constante desarrollo. Día a día más personas tienen acceso a Internet, posibilitando a la juventud de nuevas herramientas que pueden utilizar en los nuevos espacios online que se están abriendo en los ámbitos educativos, laborales o de entretenimiento como producto de la globalización. Se concluye que la población adolescente invierte varias horas a la semana en hacer uso de las redes sociales, esto significa cambios en el área de las relaciones interpersonales. Muchos jóvenes ya no suelen mantener relaciones convencionales con sus amigos, sino que sostienen relaciones virtuales, lo que les brinda inmediatez y satisfacción, pues esto a su vez les otorga sentido de pertenencia, Es evidente que Guatemala al igual que el resto del mundo está actualizándose constantemente con los avances de las TIC, la misma significa avances en el ámbito laboral, educativo y social. El uso frecuente de las herramientas que brinda internet, puede generar trastornos de conducta compulsiva en algunos individuos. Psicólogos afirman que los jóvenes entre 12 y 18 años están más propensos a convertirse en dependientes de Internet, generando daño en otras áreas de su persona: física, social y académica. Expertos en esta área del conocimiento, señalan que en Guatemala es común que los adolescentes se apropien de la tecnología y den cabida a las nuevas formas de comunicación. Muchas veces estas acciones pueden volverse repetitivas y generar trastornos compulsivos en la conducta de los individuos jóvenes. Es necesario que los padres de familia, intervengan y ayuden al joven a dominar esta adicción, que puede llegar a generar aislamiento de la persona y cambios de humor. Se cree que en Guatemala menos de la mitad de la población tiene acceso a la tecnología y sus diferentes aplicaciones, esto genera exclusión social, porque las personas jamás tendrán las mismas oportunidades que aquellos que tienen acceso a las TIC, el caso de aldeas lejanas, Internet sería una herramienta útil a

incorporar para mejorar los sistemas de educación actuales. Eso representaría una nueva forma de contribución a la igualdad de oportunidades en los diferentes sectores de la sociedad.

Mayorga, R. (2011), en su tesis: Internet como herramienta en las Tareas de Investigación, trabajo de licenciatura en Pedagogía realizada en la Facultad de Humanidades, de la Universidad Rafael Landívar con sede en el departamento de Quetzaltenango resalta, que la tecnología ha venido a ser parte de todas las actividades del quehacer humano, principalmente en el área académica con la variación de los estándares educativos y el mejoramiento de la educación en el mundo, lo que determina la influencia de internet como herramienta en las tareas de investigación, la interacción con computadoras, viene a mejorar la calidad educativa de un centro educativo, población y de forma positiva a toda una nación. Los profesionales de la educación hacen conciencia que para mejorar el sistema educativo debe de implementar herramientas tecnológicas necesarias para el mejor aprovechamiento y calidad de las tareas de investigación.

La investigación se realiza con una población de ciento sesenta y nueve estudiantes comprendidos entre las edades de catorce a quince años y veinte docentes de los centros educativos oficiales de la zona uno de la ciudad de Quetzaltenango Se aplica una encuestas para determinar cómo internet ayuda en la elaboración de las tareas de investigación, a través de esta investigación se determina, por medio de un análisis estadístico y bibliográfico, que los estudiantes manifiestan que internet si colabora en la realización de las tareas de investigación. El investigador, propone el desarrollo de talleres donde se implementen estrategias para el conocimiento del uso de internet. Los talleres son dirigidos a estudiantes y docentes de los centros educativos públicos de la zona uno, implementando de forma satisfactoria el uso y aplicación de internet. Las conclusiones presentadas en el estudio señalan, que la comunidad educativa (directores, docentes, padres y estudiantes) deben aceptar los nuevos retos del mundo digital, ya que el uso de internet en cualquier

actividad es más que necesaria, más aún en el proceso de enseñanza aprendizaje. El estudiante debe ser orientado para encaminarse al uso adecuado de internet, mejorar la orientación y potenciar el aprendizaje y mejorar el desarrollo de la personalidad.

Leonor Quijada, (2012), en su artículo, Didáctica y tics en la educación superior resalta que el impacto que tiene las Tics toca muy de cerca la educación superior, propiciando modificaciones en las formas tradicionales de enseñar y aprender, debido a que la formación del estudiante universitario es garantizar que el egresado sea profesionalmente competente ante el desarrollo vertiginoso de la ciencia y la tecnología existente, sin perder de vista que lo importante debe ser siempre lo educativo y no lo tecnológico.

La didáctica del docente universitario implementa como elemento central la utilización del material digital y uso de las TIC que giran alrededor de las estrategias didácticas. La didáctica se ha construido como el ámbito de organización de las reglas para hacer que la enseñanza sea eficaz.

- Mejorar los procesos docentes.
- Construir estrategias de aprendizaje.
- Mejorar la adquisición y administración del conocimiento.
- Desarrollar habilidades adicionales a los procesos docentes.
- Mejorar el proceso de enseñanza para la construcción del conocimiento.
- El docente es un mediador entre el objeto de conocimiento y quien aprende.
- Las tendencias actuales se enfocan al rol docente como: un transmisor de conocimientos

en un entorno de aprendizaje activo donde el participante es el principal actor del proceso.

- Fortalece y desarrolla las competencias de expresión y creatividad.

De forma general concluye, que la educación universitaria tiene ante sí el reto de diseñar nuevas estrategias didácticas, de manera que incluyan en sus currículos el uso de las TIC y la

implementación de los entornos virtuales de aprendizaje para contribuir en una formación científica y tecnológica de los estudiantes. De igual forma se deben apoyar en la tecnología y en los avances obtenidos en el campo de la didáctica.

Asimismo, se puede finalizar diciendo que la epistemología de la didáctica se refleja en la forma como cada profesor la interpreta y asume, tomando en cuenta no sólo su disciplina, sino también la vinculación de ésta con otras, sobre la base de sus fundamentos, creencias, actitudes y la reflexión sobre su propia práctica. Con base en estos parámetros, se opta por una teoría crítica de la enseñanza y de la educación.



## CAPITULO 2

### **Caracterización de la Carrera de Contador Público y Auditor.**

#### **2.1 Universidad de San Carlos de Guatemala**

La Universidad de San Carlos de Guatemala, es una institución con personalidad jurídica, descentralizada, y autónoma del Estado, por lo que se rige por sus propios estatutos y reglamentos. Le corresponde organizar, dirigir, y desarrollar la enseñanza superior estatal de la nación.

El fin primordial de la Universidad de San Carlos de Guatemala, es elevar el nivel espiritual de los habitantes de la república, promoviendo, conservando, difundiendo y transmitiendo la cultura, en la forma siguiente:

- a. Impartir la enseñanza profesional en todos los ramos que correspondan a sus facultades, institutos, laboratorios, centros y demás organizaciones conexas.
- b. Organizar y dirigir estudios de cultura superior y enseñanzas complementarias en el orden profesional.
- c. Resolver en materia de su competencia, las consultas y obtención de títulos superiores en el orden profesional académico.
- d. Organizar enseñanzas para nuevas ramas profesionales; y
- e. Promover la organización de la extensión universitaria.

Como centro de investigación le corresponde:

- a. Promover la investigación científica, filosófica, técnica o de cualquier otra naturaleza cultural, mediante los elementos más adecuados y los procedimientos más eficaces, procurando el avance de estas disciplinas.

b. Contribuir en forma especial al planteamiento, estudio y resolución de los problemas nacionales, desde el punto de vista cultural y con el más amplio espíritu patriótico; y

c. Resolver en materia de su competencia las consultas que se le formulen por los organismos del Estado.

## **2.2 Centro Universitario de Occidente.**

El Centro Universitario de Occidente (CUNOC) es el primer Centro Regional Universitario de la Tricentenario Universidad de San Carlos de Guatemala, ubicado en la ciudad de Quetzaltenango. Fue fundado el 20 de noviembre de 1876 en Quetzaltenango por medio del Decreto No. 167, y abrió sus puertas como institución docente en 1877. En ella se contemplaban las facultades de Derecho y Notariado, de Medicina y Farmacia. El Doctor Manuel Aparicio fue nombrado su Rector. Esta Universidad tuvo muy poca vida, pues dos años después, el Decreto 253 del 13 de diciembre de 1879, extinguió a las universidades del país, dejando en su lugar “Escuelas Facultativas” con dependencia directa del Ministerio de Instrucción Pública.

Las escuelas facultativas de Occidente tuvieron la misma sede, pero manejaron sin ninguna interdependencia. Ocuparon el edificio “de la universidad”. Al respecto en noviembre de 1890 se menciona:

Últimamente se trasladó ésta (la universidad), a la casa donde vivía el señor coronel don Inés Auyon frente al sitio destinado a la construcción del teatro en proyecto (teatro municipal).

Perduraron por años las cátedras de Derecho y Notariado, Medicina y Farmacia hasta que un factor imprevisto pero determinante fue el terremoto que asoló el Occidente del país en 1902. Este Fenómeno Telúrico atribuido al volcán Santa María se inició a las 8 y 30 pm de abril y destruyó la ciudad de Quetzaltenango.



El 5 de diciembre de 1970 fue creado el Centro Universitario de Occidente con carácter de experimental, con el objetivo de impartir la educación superior y crear nuevas carreras de acuerdo a las demandas y necesidades de desarrollo de la región suroccidental del país, siendo hoy en día el mayor centro regional universitario de la Universidad de San Carlos de Guatemala y un foco emisor de profesionales para el área suroccidental de Guatemala.

En resumen, el Consejo Superior Universitario, acordó, aprobar el dictamen de la Comisión de Planificación sobre el proyecto presentado por el Consultor Dr. Aguirre Díaz, y en consecuencia ratificar en definitiva la creación del Centro Universitario de Occidente con las características descritas en el dictamen de la Comisión de Planificación y el documento respectivo. El Rector agradeció al Doctor Álvaro Aguirre Díaz la elaboración del proyecto tendiente a organizar el Centro Universitario de Occidente que le fuera encomendada y le expresó su más calurosa felicitación. Los miembros del Consejo manifestaron con aplausos igual actitud.

De igual manera el informe aprobado por el Consejo propone, aparte de las consideraciones sobre lo académico y docente, un nuevo esquema de organigrama general del Centro, una organización administrativa, un sistema de organización académica, todo ello como se comprenderá constituyó parte de una Reforma Universitaria.

Actualmente se imparten distintas carreras en cada una de las Divisiones del Centro Universitario de Occidente, de igual forma la actual Administración del Centro realizó las gestiones necesarias para implementar la Carrera de Odontología.

### **2.3 División de Ciencias Económicas:**

Es la unidad académica a la cual corresponde la enseñanza teórica y práctica de las carreras que la conforman que son economía, auditoría y administración de empresas; además las investigaciones científicas y la extensión universitaria en sus respectivos campos.

La División de Ciencias Económicas inicio como la Escuela Facultativa de Ciencias Económicas de Occidente el 4 de enero de 1,947 por Acuerdo Del Consejo Superior Universitario y en el año de queda integrada como División de Ciencias Económicas y Sociales en el Centro Universitario de Occidente.

#### **✓ Objetivo General:**

Consiste en brindar a los estudiantes un profundo conocimiento de la carrera que cursa, para que esté en condición de conocer y proponer medidas que tiendan a resolver los problemas nacionales. De manera que la población guatemalteca pueda gozar de los beneficios resultantes de la adecuada y eficiente combinación de recursos que se orienten hacia una política congruente y sistemática de desarrollo económico y social.

#### **✓ Objetivos Específicos**

Concretar los conocimientos técnicos teóricos para aplicarlos en la práctica social y proponer los cambios que demanden la sociedad, en función de la problemática económico-social de Guatemala. Propiciar en conocimiento del contexto económico nacional y la creatividad para vincular los procesos transformativos del país con la actividad económica nacional e internacional, con el propósito de atenuar los efectos de la dependencia. Trasmitir al estudiante los conocimientos científicos y tecnológicos imprescindibles en el desarrollo de su actividad profesional.

Los objetivos presentan enunciados del que hacer dentro de la División de Ciencias Económicas y éstos son generalizados para los demás centros universitarios ubicados en el interior de la República de Guatemala.

## **2.4 Carrera de Contador Público y Auditor**

La actividad de los contadores y auditores es asegurar que una firma se maneje de forma eficiente, que sus libros de contabilidad se lleven con precisión y exactitud, que sus impuestos se paguen adecuadamente y en tiempo.

De conformidad con el plan 1995 vigente, la carrera cuenta con 35 cursos en toda la formación estudiantil. Una práctica de área común, que se convierte en el primer acercamiento con la comunidad, así como la primera experiencia en la investigación; pues se realiza un estudio sobre algún problema social, del cual se rinde un informe. Independientemente de que en la mayoría de los casos estos estudios pasan desapercibidos y solo sirven para aprobar la práctica.

También se realiza una práctica en el Área Profesional en el octavo semestre y la otra del décimo semestre en el Área integrada. La primera busca que el estudiante tenga una vivencia con la práctica y pueda a la vez aplicar los conocimientos acumulados en la vida estudiantil, pues debe realizar una auditoría de estados financieros en alguna entidad que lleve contabilidad completa.

De igual manera se da con la práctica del décimo semestre, la cual consiste en llevar a cabo una auditoría administrativa y operacional.

Por ultimo estos dos seminarios, el primero es de casos de contabilidad y auditoría y el segundo de procedimientos legales y administrativos, los que fortalecen la formación en investigación de la población estudiantil. Es vital saber que el tiempo para cursar la carrera en 5 años, divididos en dos semestres por año, de lunes a jueves en periodos de 90 minutos y viernes de 45 minutos cada curso.

### **✓ Objetivos**

Desarrollar un pensum de estudios actualizados, que comprenda las áreas de actualización profesional que el país requiere del CPA.

Propiciar la información de profesionales que influyen de manera determinante dentro de su campo acción, en sector económico del país.

Dotar el futuro profesional no solo del conocimiento científico, sino también de la formación social humanística que lo situé en la sociedad guatemalteca, en su campo de acción y le permita la adecuación de la ciencia y la tecnología al servicio del país.

#### **2.4.1 Organización Administrativa**

La organización administrativa de la Carrera de Contador Público y Auditor en la división de Ciencias Económicas está conformada por:

Director.

MSc. Walter Valdemar Poroj Sacor

Coordinador de Carrera

MSc. Filiberto Mauro Sierra Henstemberg

Secretaria

Docentes

Auxiliares de Catedra

#### **2.4.2. Organización pedagógica**

##### **a) Modelo Tradicional con enfoque por objetivos.**

##### **Pedagógico conductista o por objetivos**

El modelo por objetivos tiende a sistematiza, medir, manipular, prever, evaluar, clasificar y proyectar como se va a comportar el alumno después de la instrucción en el proceso formativo, las estrategias de enseñanza parten por objetivos, los contenidos se imparten empleando un método transmisionista, utiliza medios didácticos pero la evaluación sigue siendo memorística y cuantitativa.

## **b) Personal docente**

Según el reglamento interno de la división de Ciencias Económicas establece:

**Artículo 38.** El Coordinador de carrera de la División, tendrán los deberes y atribuciones siguientes:

- a) Velar por el cumplimiento de planes de estudio.
- b) Asistir a reuniones de catedráticos y coordinadores.
- c) Atender quejas, solicitudes o sugerencias que le sean planteadas por estudiantes de carrera.
- d) Rendir informes y dictámenes solicitados por autoridades superiores.
- e) Desempeñar las comisiones en relación a su cargo que se sea encomendadas por autoridades superiores.
- f) Cierre de pensum.
- g) Atender a estudiantes y docentes.
- h) Gestionar requerimientos de las carreras de la División de Ciencias Económicas.
- i) Atender solicitudes del director de la División de Ciencias Económicas.
- j) Coordinar las labores docentes.
- k) Emitir dictámenes y resoluciones.
- l) Llevar el control de Asistencia del personal docente de las carreras de la División de Ciencias Económicas.
- m) Resolver solicitudes.
- n) Realizar otras tareas inherentes a la naturaleza del puesto.

## **c) Pensum de estudios**

todo proceso de aprendizaje requiere de la planificación de sus actividades educativas con el fin de prever, integrar, organizar y sistematiza los contenidos del pensum de estudios, integrada

por los diferentes cursos que conforman el plan de estudios de la carrera de contaduría pública y auditoría.

El pensum de estudios es parte integrante del currículo de la carrera, la cual presenta una estructura organizacional de cursos, seminarios y prácticas estudiantiles. Esta organización curricular, se desarrolla a lo largo de 10 semestres.

El pensum de estudios exige que el estudiante curse 3 semestres de un área que se denomina de estudios comunes para las 3 carrera de las ciencias económicas, por lo que los estudios de la carrera profesional se dan a partir del cuarto semestre, el pensum general de estudios cuenta de 35 cursos, 2 seminarios y 3 prácticas estudiantiles en la comunidad, para hacer un total de 40 asignaturas. Se integran de la siguiente manera:

#### **AREA COMUN**

Primer semestre:

- 1) Principios Generales de Derecho
- 2) Fundamentos Teóricos de las Ciencias Económicas
- 3) Socio Economía General
- 4) Técnicas de investigación Documental

Segundo Semestre

- 5) Recursos Económicos de Centro América
- 6) Elementos de lógica Formal y Dialéctica
- 7) Economía Política
- 8) Matemáticas I

Tercer Semestre

- 9) Ciencia Política
- 10) Historia Económica de Centro América
- 11) Contabilidad I
- 12) Matemáticas II

## **AREA PROFESIONAL**

### Cuarto Semestre

- 13) Problemas Socioeconómicos
- 14) Administración I
- 15) Contabilidad II
- 16) Matemáticas III
- 17) Práctica Área Común

### Quinto Semestre

- 18) Derecho II
- 19) Auditoria I
- 20) Contabilidad III
- 21) Matemáticas IV

### Sexto Semestre

- 22) Auditoria II
- 23) Contabilidad IV
- 24) Matemáticas V
- 25) Organización y Sistematización

### Séptimo Semestre

- 26) Legislación Tributaria
- 27) Auditoria III
- 28) Contabilidad V
- 29) Finanzas I

### Octavo Semestre

- 30) Auditoria IV
- 31) Contabilidad VI
- 32) Finanzas I
- 33) Finanzas III
- 34) Práctica Área Profesional

### Noveno Semestre

- 35) Seminario de Casos Prácticos de Contabilidad y Auditoria
- 36) Auditoria V
- 37) Contabilidad VII
- 38) Contabilidad VIII

Decimo semestre

- 39) Seminario Procedimientos Legales
- 40) Práctica Integrada.

El objetivo de la carrera de Contaduría Pública y auditoria plantean que, el estudiante pueda responder a su formación académica como futuro profesional, de modo que, en el campo de su ejercicio profesional, pueda hacer presencia al interior de los sectores económicos del país.

El desarrollo del currículo de la carrera busca dotar al futuro profesional, no solo de conocimiento técnico y científico, sino que se desarrolle adecuadamente conciencia social y humanística.

### **Propuesta nuevo plan de estudios División de Ciencias Económicas**

- La conformación de las mallas curriculares
- Rediseño de los contenidos mínimos de los cursos aprobados
- Las propuestas generales que tiene relación con un currículo estructurado en función de los perfiles de egreso que se construyeron para las tres carreras.
- el perfil del profesional de las Ciencias Económicas.
- La homologación de los planes de estudios.

#### **d) Visión**

Somos una División del Centro Universitario de Occidente de la Universidad de San Carlos de Guatemala, especializada en Ciencias Económicas, comprometida a forjar profesionales competitivos, de excelencia académica, formación integral y conciencia social, preparando a la



población estudiantil local, regional, nacional e internacional para enfrentar problemáticas socioeconómicas de la realidad nacional a través de la investigación, docencia, extensión, tecnología, cultura y deporte en las áreas de Contaduría Pública y Auditoría, Administración de Empresas y Economía.

**e) Misión**

Que las carreras de División de Ciencias Económicas del Centro Universitario de Occidente sean certificadas a nivel internacional y permita a nuestros egresados desenvolverse con eficiencia, eficacia y ética profesional en el campo social, económico y financiero en ámbito guatemalteco, así mismo emerger en el exterior para enfrentar los desafíos de conflictos económicos-sociales que se manifiesten en el contexto de cualquier territorio.

**f) Título que acredita**

Después de cerrar la carrera, las formas para obtener el título son las siguientes; Examen técnico profesional en áreas prácticas, ejercicio profesional supervisado, y trabajo de graduación.

La formación profesional se divide en seis áreas; Contabilidad, auditoría, matemáticas, derecho, mercantil y tributario, sistematización y economía, culminando el seminario de integración profesional. El título que le acredita es **título universitario de Contador Público y Auditor en el grado académico de licenciatura.**



## CAPITULO 3

### La Didáctica Universitaria

#### 3.1 Funciones y roles de los profesores universitarios

Las funciones del profesor universitario deben ser analizadas desde la concepción del mismo como un especialista como de alto nivel dedicado a la enseñanza y miembro de una comunidad académica. Diremos que “el profesor universitario, en cuanto profesor, es una persona profesionalmente dedicada a la enseñanza, un profesional de la educación que necesariamente comparte con los profesores de otros niveles unas funciones básicas orientadas a que otras personas aprendan. En segundo lugar, es un especialista al más alto nivel en una ciencia, lo cual comporta la capacidad y hábitos investigadores que le permitan acercarse a, y ampliar, las fronteras de su rama del saber. En tercer lugar, es miembro de una comunidad académica, lo que supone la aceptación, y conformación de la conducta, a un conjunto específico de pautas, valores y actitudes que, de alguna manera, reflejan una determinada percepción de la realidad y caracterizan y dan sentido a una forma de vida” (De la orden, 2011, pág. 6) (García-Valcárcel, 2001, pág. 09)

Las tareas del docente universitario deben ser consideradas de un nivel superior en donde su objetivo principal es la enseñanza. Se manifiesta que el docente universitario es un profesional en educación que además debe compartir con otros docentes, es un especialista del saber, y por ende debe poseer el espíritu de un investigador, por otro lado, pertenece a un grupo selecto de académicos por lo cual su comportamiento, valores y personalidad deben ser adecuados a su nivel académico.

El profesor universitario cumple un rol, el que tradicionalmente le ha sido asignado, pero hoy en día la sociedad demanda una serie de nuevos papeles que configurarán el nuevo rol de profesor. El profesor deja de ser la única o primordial de información para convertirse en:

- especialista en diagnóstico y prescripción del aprendizaje
- especialista en recursos de aprendizaje
- facilitador del aprendizaje en la comunidad
- especialista en la convergencia interdisciplinar de saberes
- clasificador de valores
- promotor de relaciones humanas
- consejero profesional y del ocio. (García-Valcárcel, 2001, pág. 10)

El rol del docente universitario en primer lugar debe ser el investigador, especialista en recopilar toda información con respeto al curso que sirve, esto con el fin de lograr cada uno de los objetivos del proceso enseñanza-aprendizaje. A parte de ello tiene que ser versátil en su actitud derivado a que en educación se tiene que resolver otros problemas como: crear un ambiente agradable en el aula, resolver ciertos problemas en la comunidad, aconsejar al estudiante que está pasando por algún problema, para poder ayudarlo y que pueda seguir con sus estudios. Y siempre reforzando valores para preparar al estudiante académicamente y como ser humano.

### **3.1.1 Planificación de la enseñanza: fase preactiva**

La planificación de la enseñanza, que también podemos denominar proyecto o diseño curricular, puede entenderse como “un proceso de toma de decisiones para la elaboración del currículum, previo a su desarrollo, que configura flexiblemente el espacio instructivo donde se pondrá en práctica, mediante un proceso de enseñanza-aprendizaje del que el proyecto curricular es su visión anticipada” (Hernandez, 1989, pág. 26) En esta definición resaltamos tres atributos:

Proceso de toma de decisiones: el proceso de diseño es más una situación de solución de problemas que una aplicación lineal de ciertos principios y reglas.

Anticipación a la puesta en práctica del currículum: se reafirma el carácter internacional de la enseñanza al prever lo que queremos conseguir y, por otra parte, permite la crítica del proyecto educativo.

“Configuración flexible de un espacio instructivo: debe prever qué se quiere conseguir y cómo se quiere conseguir de forma clara, pero a la flexible, en su utilización e interpretación” (García-Valcárcel, 2001, pág. 13)

La planificación de la educación empieza con la armadura de un buen currículum, el cual encierra varios pasos: toma de decisiones que lastimosamente es más solución de problemas que avanzar en actualizar y mejorar la enseñanza; se crean escenarios en hacer ver que se quiere alcanzar, y criticar académicamente lo ya existe esto con el fin de proponer y mejorar la maya curricular; el proyecto académico debe de prever cuáles serán los objetivos a alcanzar, de qué manera lo vamos a lograr y sobre todo ser flexible para posibles cambios en el transcurso o a futuro de su desarrollo.

La necesidad del diseño se ha expresado por los didactas en numerosas ocasiones, aunque, en la práctica, esta planificación toma forma difusas y poco sistemáticas. Sin embargo, la etapa preactiva debería ser considerada con mayor interés, ya que permite una primera reflexión sobre los componentes básicos del currículum (que se pretende que aprendan los alumnos, para qué, con qué estrategias, en qué condiciones...). En todos los casos, el diseño cuidadoso de lo que se va a hacer y por qué, supone fundamentar y clarificar la acción futura y proporciona una mayor sistematicidad y organización a la práctica docente. (García-Valcárcel, 2001, pág. 14)

Esta tarea es más necesaria y compleja si la enseñanza se aparta de la pura metodología expositiva.

Se debe de poner más atención en la fase de inicio de la organización del curriculum esto con el fin de alcanzar los objetivos plasmados en ello, que se quiere que los estudiantes aprendan, como lo van aprender, que técnicas se deben utilizar, esto con el fin de facilitar la docencia y por lo tanto el proceso de enseñanza aprendizaje en el aula.

En concreto sobre el diseño de la metodología instruccional, distingue los siguientes elementos básicos de los que habría que partir:

Principios psicoeducativos: distingue como fundamentales la comunicabilidad informativa y la motivación para el aprendizaje.

Organización de los contenidos: la manera y el orden en que se dispone la información que se pretende enseñar influye en la comunicabilidad y motivación.

Estrategias y actividades metodológicas: acciones llevadas a cabo por el profesor y/o el alumno en un tiempo determinado.

“Contexto y recursos: medio en el que se lleva a cabo la enseñanza e instrumentos en que se apoya”. (García-Valcárcel, 2001, pág. 15)

Cuando se habla de fase preactiva en la enseñanza se refiere a las acciones que el docente o grupo de docentes lleva a cabo antes, durante, y después de la interacción en el aula con el fin de facilitar el aprendizaje. El curriculum no es solo el conjunto de contenidos a aprender por el estudiante; encierra también características muy importantes como: la comunicación y motivación en el aula características fundamentales que el docente debe manejar con cuidado para despertar el interés por el curso y ser más amena la enseñanza, organizar los contenidos y actualizarlos de tal manera que llene las expectativas de los estudiantes y la utilización de métodos que faciliten el aprendizaje. Todo lo anterior debe de ser contextualizado para que el estudiante relacione los contenidos con la realidad que lo rodea.

### **3.1.2 Metodología Didáctica: fase interactiva**

La metodología didáctica hace referencia a las estrategias de enseñanza y las tareas de aprendizaje que el profesor propone a sus alumnos en el aula definiendo un tipo de interacción didáctica. Si atendemos a los términos: aula, interacción, Estrategia y tarea podemos profundizar en el sentido que tiene la metodología didáctica. Nos referimos al aula como “un espacio definido en el que tiene lugar los procesos instructivos-educativos de los cuales se filtra, y da forma a las tareas intelectuales, académicas y socio-relaciones se relabora la cultura y se buscan las claves de interpretación de la ciencia y la cultura”. (Mediana, 1990, pág. 158) (García-Valcárcel, 2001, pág. 18)

Los conjuntos de pasos que lleva a cabo el docente en el aula propician la comunicación didáctica. El aula es el espacio físico en el cual se lleva a cabo el proceso cognitivo, propiciando el análisis del saber; en donde el docente tiene que valerse de sus mejores técnicas de aprendizaje para lograr con éxito el objetivo que ya tenía planeado.

La interacción se puede entender como la acción de reciprocidad que se genera entre varios sujetos, en un espacio dado y durante un tiempo. La interacción didáctica aparece como la coimplicación existencial y social que se establece entre los agentes del proceso educativo determinada por el escenario del aula, centro, entorno y biografía de los intervinientes. (García-Valcárcel, 2001, pág. 19)

La relación en el aula entre docente-estudiante es de vital importancia ya que es el vínculo por medio del cual se transmite el conocimiento en el aula y durante un tiempo determinado por lo cual se debe de aprovechar al máximo.

Respecto a las estrategias de enseñanzas son definidas por Rodríguez Diéguez (1993: 77) como el “proceso reflexivo, discursivo y meditado, que tiende a la determinación de prescripciones,

actuaciones e intervenciones necesarias para corregir la optimización del proceso de enseñanza aprendizaje. (García-Valcárcel, 2001, pág. 19)

Los procedimientos o recursos utilizados por los docentes son el proceso del dialogo analítico, y las actividades didácticas en el aula que el docente utiliza para lograr aprendizajes significativos.

Por su parte, las tareas de aprendizaje han sido identificadas como la clave del currículum por cuanto a través de ellas se concretan los principios metodológicos y los procesos de aprendizaje. “el poder mediatizador que tiene una tarea o secuencia de varias de ellas sobre la calidad de los procesos cognitivos que podrán experimentar los alumnos es evidente y, por ello, la validez cultural del currículum depende de las actividades con las que se trabajan” (García-Valcárcel, 2001, pág. 19)

El éxito de la innovación de un currículum dependerá de la técnicas y métodos con los cuales se lleve a cabo el proceso enseñanza aprendizaje.

### **3.2 El proyecto docente: una ocasión para aprender**

La elaboración del proyecto docente se ha convertido en una exigencia académica para el acceso a plazas de profesorado Universitario Se espera del candidato que desea acceder o permanecer en la carrera docente universitaria, la demostración de profundos conocimientos y habilidades con relación al Área de Conocimiento objeto de la plaza. Pero, también, se supone que debe poseer conocimientos y habilidades para dar a conocer a otros, para ayudar a otros a aprender, a desarrollarse, a comprender los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para ejecutar una profesión con rigor y responsabilidad. (García, 2001, pág. 45)

Es un gran listado de características que se solicita para poder ser docente a nivel universitario derivado a que a ese nivel el conocimiento adquirido por los estudiantes es científico y el docente tiene esa responsabilidad de ser investigador para poder lograr la especialidad en la rama del cual



es profesional, además debe buscar todos aquellos métodos didácticos que se acoplen al curso que sirve, con el fin de ayudar a sus estudiantes a que adquieran el conocimiento y ser profesional de éxito y responder a las exigencias que piden los empleadores en el campo laboral.

Esto es: ¿qué hemos aprendido en los años que llevamos como docentes en la Universidad?, ¿qué forma de enseñar nos han cautivado más y cuáles no han limitado nuestro trabajo? ¿cómo hemos visto a nuestro alumnos?, ¿Cuáles son sus motivaciones e intereses?, ¿cómo aprenden?, ¿qué demandan de nosotros?, ¿cuál es el papel de la Universidad?, ¿cuál es el perfil del profesor con el que más me identifico?, ¿qué limitaciones vemos en el funcionamiento de nuestro Departamento en relación a la docencia?, ¿De qué forma hemos aprendido de otros compañeros?, ¿cómo integrar docencia e investigación?, y sobre todo ¿Cuál es mi idea y qué quiero hacer en el futuro después de superar una prueba como profesor permanente?. (García, 2001, pág. 46)

Es complicado responder a cada interrogante, pero esto nos lleva a reflexionar a como ha sido el proceso por el cual hemos pasado para llegar a ser docente universitario, se ha aprendido en diferentes ramas de las ciencias económicas por medio de las diferentes convenciones académicas, llevadas a cabo por iniciativa de autoridades, docentes y estudiantes, de la División de ciencias económicas. Las formas que ha cautivado más son las que en donde el estudiante pone a trabajar su creatividad y presenta proyectos de investigación impactantes y la competencia que existe entre ellos es apremiante, por lo cual es una satisfacción gratificante para el docente. Los estudiantes piden que los docentes se preparen mejor y satisfagan todas sus interrogantes a la hora de servir un tema; y que se utilice la tecnología como métodos de enseñanza ya que ahora existen nuevas maneras de aprender. La universidad en este caso la USAC-CUNOC no se han preocupado por mejorar el soporte tecnológico de las aulas de la universidad y esto de cierta forma limita las capacidades de los docentes en relación a la utilización de la tecnología. La principal idea del

investigar de esta tesis es innovar en la metodología didáctica, para mejorar el proceso cognitivo del estudiante, para que los profesionales que egresen de la USAC-CUNOC respondan a la demanda laboral que necesita el país y poco a poco ir mejorando el desarrollo empresarial, con profesionales de excelencia académica.

### **3.2.1 Estrategias metodológicas en la enseñanza universitaria**

La enseñanza es siempre una actividad intencional donde los diferentes métodos se pueden situar en un continuo, de manera que en un extremo está la explicación, en la cual el control y participación de los alumnos es mínima y en el otro extremo está el estudio independiente, donde la participación y control del profesor es igualmente mínimo. Vamos a describir brevemente algunos de estos métodos. (García, 2001, pág. 63)

La educación tiene siempre como objetivo transmitir el conocimiento, en donde por un lado está la exposición del docente en donde la participación del estudiante es mínima; y por otro lado está investigación del estudiante en donde el docente su intervención es igual mínima.

“La explicación es el método que tradicionalmente ha identificado profesionalmente al profesor universitario”. (García, 2001, pág. 63)

La exposición es el método que más es utilizado por el docente en la enseñanza a nivel superior, que implica obtener la atención de estudiante, para que la intencionalidad del mensaje sea efectiva; además no solo se trata del dialogo, si no propiciar el análisis crítico por parte del estudiante, y así evidenciar el progreso del aprendizaje.

La enseñanza expositiva constituye una modalidad de aprendizaje en la que los alumnos aprenden mediante la atención y recepción de información procedente de los docentes considerados expertos. Cada alumno recibe la información de manera personal y la procesa y almacena según sus propios conocimientos previos. (García, 2001, pág. 63)

El método didáctico de la explicación es en donde los estudiantes adquieren el conocimiento por medio de la atención y la recepción del mensaje de manera personal y lo adquiere analizando y guardando la información en su memoria.

“La enseñanza en grupo en muchas ocasiones organizamos el aprendizaje de nuestros alumnos realizando tareas grupales. El aprendizaje colaborativo comprende aquellos procesos formativos que se orientan al grupo”. (García, 2001, pág. 65)

Los trabajos en grupos son los más utilizados por los docentes universitarios, estos deben ser organizados con anticipación elaborando una guía de estudio, en donde se enlistan una serie de puntos a abordar, con el fin de que el estudiante lleve un orden en su interpretación y análisis con sus compañeros. Los trabajos grupales deben de ser bien orientados por el docente para lograr la creatividad y participación del grupo de estudiantes; con el fin de involucrar activamente a cada miembro del grupo y sobre todo propiciar el aprendizaje colaborativo.

“Estudios de casos las utilidades de la estrategia de estudios de casos ofrecen ventajas evidentes en el desarrollo del conocimiento pedagógico por parte de los nuestros alumnos” (García, 2001, pág. 66).

La enseñanza a nivel superior utiliza la resolución de casos y esto viene a favorecer en gran manera el aprendizaje de los estudiantes, ya que, se fomenta el análisis, la analogía, la autoformación; se logra derivado a que el estudiante lleva la teoría a la práctica por medio de la interpretación y resolución de casos. En este estudio en las materias que se utiliza la resolución de casos prácticos es en contabilidad, auditoría, finanzas y matemáticas. El docente puede evidenciar por medio de este método didáctico, la adquisición del conocimiento por parte del estudiante.

Formación a distancia y tele formación, en la formación a distancia el carácter opcional e interactivo de los contenidos, así como la posibilidad de presentar la información en distintos formatos, permiten diseñar propuestas autoformativas en un entorno altamente personalizable.

La teleformación es aquella que utiliza todas las potencialidades de la Red. Internet, así como de los desarrollos paralelos que Internet está promoviendo. (García, 2001, pág. 70)

La formación a distancia tiene como aliado principal la internet, y si bien es cierto todas sus herramientas didácticas son utilizadas para la educación a distancia, el docente creativo puede utilizar aquellos medios que se adapten a su curso en clases presenciales para mejorar el aprendizaje de los estudiantes; y así ir introduciendo la tecnología en la educación.

### **3.2.2 ¿De qué modo enfrentan nuestros los alumnos la tarea de aprender?**

Sean cuales sean las metas que persigan los alumnos, para aprender deben utilizar distintos procedimientos y estrategias. Obviamente, la educación de unos y otros depende en parte de la naturaleza de los conocimientos de distinto tipo que se deben adquirir. Por ejemplo un alumno de Ciencias de la Información que trata de aprender cómo redactar argumentando en favor de un punto de vista, debe de utilizar una estrategia completamente diferente del alumno de Física que debe de aprender cuándo los datos de un problema demanda la aplicación de una fórmula que recoge un determinado principio, y ambas deben de utilizar una estrategia distinta de la del alumno de Derecho que debe comprender y aprender las diferentes posturas que hay en la Teoría del Derecho. por ejemplo, naturalista, positivista, etc. En el primer caso, supuesto un conocimiento básico sobre cómo construir una argumentación, la estrategia básica pasa por recibir retroalimentación de otra persona un compañero, un profesor o uno mismo poniéndose en un lugar del destinatario y tratando de actuar como crítico del propio escrito-. En el segundo, dependiendo de la naturaleza de los datos puede ser preciso tratar de representarse visualmente el problema,

decidir qué tipo de datos permitirían resolverlo y después determinar qué tipo de principios y formulas serían necesarios para obtenerlos. Finalmente, el alumno de derecho puede optar por memorizar las distintas posturas, pero si desea realmente ver si ha comprendido debería analizar formas alternativas de argumentar frente a un mismo caso y tratar de decidir en base a qué supuesto se está argumentando o como sería la argumentación si se partiese de un supuesto distinto buscando además contrastar el propio punto de vista. No parece, pues, que las estrategias de aprendizaje puedan reducirse a las que aparecen citadas con más frecuencia en los textos especializados –repetición, organización categorial, elaboración verbal o visual, representación gráfica de redes conceptuales, hacer anotaciones, formular preguntas, realizar resúmenes y elaborar conceptualmente la información (Tapia, 2001, pág. 88).

Existen diferentes maneras en que aprenden los estudiantes según la materia que se está trabajando, y es aquí en donde el docente tiene que ser creativo, empezando con investigar todas aquellas técnicas y métodos didácticos que se acoplen perfectamente al curso que está sirviendo; se debe empezar motivando a los estudiantes en cuanto a la importancia de la realización del trabajo, que conocimientos interesantes van adquirir, crear una guía en cuanto a que se quiere en específico que realicen, cuanto tiempo tienen para entregarlo, estar pendiente en el desarrollo del mismo, es algo que valoran mucho, además que es responsabilidad del docente dar el acompañamiento académico para lograr los objetivos específicos; finalmente crear un espacio en clase para cuestionarlo que aprendizajes significativos nuevos adquirieron.

### **3.2.3. El problema de la metodología**

Tradicionalmente la enseñanza en la universidad ha consistido en la transmisión oral del conocimiento por el profesor a un grupo más o menos numeroso con utilización como recurso de apoyo de materiales impresos, fundamentalmente libros. Actualmente los alumnos acudían a las

clases de los profesores que consideraban más expertos en las distintas materias o disciplinas. El papel central de los contenidos se ponía así claramente de relieve. Aun en nuestros días es posible observar cómo los alumnos cuando tienen que escoger disciplinas optativas o de libre elección, las eligen en función de criterios como el dominio que de ellas tiene el profesor que las imparte y de su capacidad para explicar con claridad y amenidad. (Rosales López, 2001, pág. 115)

Durante muchos años el proceso de enseñanza-aprendizaje a nivel superior se ha limitado a clases magistrales en donde el estudiante es el sujeto pasivo, ya que solo recibe la información. Los estudiantes eligen que cursos y que carreras universitarias tomar con relación a la capacidad que tiene el docente en relación al dominio del curso, experiencia y capacidad de explicar, cualidades que pocos poseen. De cierta manera estas cualidades se logran si se está en constante capacitación en relación al curso que se sirve; aparte de ello es fundamental buscar métodos didácticos que ayuden a facilitar el proceso cognitivo de los estudiantes.

La metodología de enseñanza en la universidad es, por lo tanto, predominantemente colectiva. En ella se practica una comunicación oral y casi exclusivamente unidireccional. El profesor se dirige a un grupo de alumnos y estos han de recoger los conceptos que se les explican, complementándolos normalmente con lecturas de textos recomendados. Las intervenciones de los alumnos en clase son esporádicas y frecuentemente complementarias respecto a preguntas formuladas por el profesor. Raramente toman la iniciativa en el proceso de comunicación oral. Evidentemente, no se puede afirmar que siempre la enseñanza universitaria tenga estas características. Existen casos en los que el profesor, dotado de importantes cualidades comunicativas y motivadoras, es capaz de estimular la actividad participativa en los alumnos más allá de la simple recepción. Pero también es cierto que, en el otro extremo, el más negativo, no pocos profesores se obsesionan con el desarrollo completo de los contenidos de sus programas e

imprimen un ritmo acelerado a sus explicaciones, incidiendo en contenidos predominantemente intelectuales y olvidando dedicar tiempo para el dialogo, la reflexión o simplemente para la necesaria distención que facilita la recuperación mental. (Rosales López, 2001, pág. 116)

La comunicación entre docente-estudiante es fundamental en el proceso educativo, pero lamentablemente en algunos cursos universitarios esto es mínimo el docente se limita a impartir su clase según el horario establecido y toma como objetivo principal terminar los contenidos de los cursos; por lo cual la conversación, análisis y aportación al conocimiento por parte del estudiante es nula. Los trabajos en grupo también tienen cierto grado de dificultad ya que si son demasiados grandes no se logrará una coordinación adecuada, los horarios también es un problema ya que derivado a que varios compañeros trabajan y no cuentan con tiempo para reuniones durante el día, unos integrantes trabajan otros no, solo algunos integrantes quieren que se tome en cuenta sus opiniones ignorando la opinión de los demás; todos estos problemas en los trabajos grupales son ocasionados ya que no cuentan con la tutoría del catedrático universitario, pero si tienen una intervención prudencial del catedrático todo esto no ocurriría. La enseñanza a distancia también tiene su lado negativo ya que deja por un lado las relaciones personales entre catedrático-estudiante y entre los mismos estudiantes, aparte de ello la utilización de la tecnología en donde el catedrático universitario ve como una limitante al no querer capacitarse en la utilización de la misma. La emigración de estudiantes de países en desarrollo a países desarrollados tiene la problemática cuando ellos ya no regresan a su país de origen y toman la decisión de quedarse trabajando allá, estas universidades también ven el gran potencial y les ofrecen buenas oportunidades; dándose de esta manera la fuga de intelectuales. Lo ideal sería que todas estas problemáticas o limitantes que tiene las metodologías didácticas cambien a través de una buena capacitación del docente en todos

los ámbitos de la educación para poder cambiar el rumbo de la educación universitaria en beneficio del país.

### **3.3 Los métodos en la enseñanza universitaria**

La acción docente es la práctica creadora que realiza el profesorado en interacción con los estudiantes, mediante la cual se comunica el saber elaborado y construido desde una actitud de sensibilidad. El pensamiento del profesorado es la base de la acción docente y de la metodología desde la que se organiza el conjunto de procesos y actividades que dan sentido didáctico a la tarea universitaria.

La construcción del saber profesional del profesorado universitario se basa en la integración y complementariedad entre el conocimiento profundo de una línea disciplinar en su potencialidad formativa y la visión transformadora del dominio de su didáctica para comunicarla a los estudiantes y disfrutar con ellos de la creación de una escuela de pensamiento con doble proyección universitaria-formadora y profesional.

El docente universitario sintetiza, por su dedicación y especialización, todos los campos del saber esencial en un mundo en continuo cambio, el pensamiento creado en la reflexión rigurosa en torno a su disciplina y un estilo de maestría para comunicar a los estudiantes lo conocido. El trabajo del profesorado de la Universidad no puede reducirse al conocimiento e investigación en el marco del saber que le es propio, sino que ha de comprometerse en el avance de su línea de conocimientos desde la que atender la más diversas aportaciones de colegas e investigadores, pero reelaborándolas con su visión peculiar y estilo indagador, que convierta su acción transformadora en la base de la formación de los estudiantes, del avance del saber universitario y de la mejora permanente de la institución en la que trabaja con singular proyección en la sociedad y en los espacios internacionales en los que actúa. (Medina Rivilla, 2001, pág. 155)



El docente universitario tiene que reunir ciertas cualidades en relación a su preparación académica, las cuales podemos mencionar; creativo en relación a buscar todos aquellos métodos didácticos que mejor favorezcan el aprendizaje de su curso, investigador en la rama de su disciplina, para lograr con éxito los objetivos trazados en la enseñanza. Además de que se preparen a los estudiantes de tal manera que se pueda ejercer con profesionalismo su carrera universitaria. Los docentes universitarios deben de buscar siempre en las aulas el pensamiento reflexivo en relación a la ciencia que están estudiando y asociarlo al contexto de la sociedad en la cual se vive. Actualizando siempre los contenidos de su curso ya que día a día el conocimiento avanza y no podemos quedarnos atrasados si se quiere que los estudiantes sean competitivos académicamente en su rama del saber.

### **3.3.1 La enseñanza y la interacción en el sistema metodológico del docente universitario.**

La acción didáctica del docente universitario ha de orientarse desde un marco creador de ideas y generador de nuevos significados. El sistema metodológico es el conjunto integrado de decisiones que toma el profesorado para comunicar su saber y configurar las situaciones de enseñanzas más adecuadas a cada estudiante y ambiente en clase.

El sistema se organiza desde la complementariedad de los métodos y su adaptación permanente a la peculiaridad de cada estudiante y a la estructura de la disciplina a enseñar. Los procesos de planificación, secuenciación y significatividad del saber, constituyen las bases de la tarea docente-discente y de la interacción con cada grupo participante en el ecosistema social, que hace posible el desarrollo existencial y profesional de los estudiantes.

Aprendemos a enseñar mediante el esfuerzo personal y colaborativo de colegas y estudiantes que nos impulsan a vivir un estilo creativo de trabajo en el aula y en la institución, en coherencia

con las finalidades de una formación universitaria de calidad. El sistema metodológico se genera desde la reflexión en la práctica y el intercambio entre los participantes.

“El sistema metodológico del profesorado es la síntesis interactiva del conjunto de métodos que conocemos y aplicamos en el proceso de enseñanza- aprendizaje y tiene como principal base la teoría y métodos de enseñanza de los que partimos, enriquecidos desde la práctica formativa, como realidad de elaboración permanente de conocimiento”. (Medina Rivilla, 2001, pág. 158)

El docente universitario debe transmitir el conocimiento valiéndose de un grupo de estrategias y recursos didácticos para lograr el aprendizaje significativo en el estudiante; generando nuevos conceptos en base a la inducción y deducción de la teoría que se estudia, es así como realmente se debe llevar a cabo la educación universitaria.

### **3.3.2 Principios orientadores del sistema metodológico del profesorado.**

El sistema metodológico requiere apoyarse en la concepción cultural de la enseñanza, los procesos de aprendizaje creativo, la especificidad de las disciplinas y la institución universitaria en general. La tarea educativa de la Universidad ha de partir de principios en los que asentar las decisiones metodológicas y darles una orientación innovadora. Entre estos principios destacamos:

Transferencias: la enseñanza tenderá a encontrar los modos de incentivos y desarrollo universitario que facilite el óptimo aprovechamiento de lo aprendido, encontrando los aspectos comunes y esenciales entre los conjuntos de materias que trabajan los estudiantes cada curso y a los largos de los ciclos.

Problematización de lo aprendido o aprender: plantear el proceso de enseñanza-aprendizaje como un estado de mejora permanente, de interrogantes siempre abiertos y de busca para aprenderá tomar decisiones indagadoras como base para la innovación y la solución de los problemas profesionales y sociales.

Prospectiva: proponer a cada estudiante un trabajo acorde con las demandas y riesgos de un mundo en evolución, quizás más afectados por los cambios tecnológicos que por una vuelta al sentido humanista y creador de los seres humanos y de sus posibilidades de transformación continua.

Toma de decisiones en contexto en permanente vértigo desde los cuales encontrar el sentido profundo y los modos de aprender a pensar, compartir y construir un marco de universalización del saber y entender la interacción con otros grupos y culturas.

Complejidad, que caracteriza a las sociedades globalizadas y a los marcos interculturales; tales son los específicos de la nueva Universidad que ha de facilitar a los estudiantes una amplia comprensión de la complicada realidad y de la necesaria superación que debe caracterizar la institución universitaria.

Autenticidad-realismo de los proyectos, tareas y planteamientos de enseñanza-aprendizaje que conecten la tarea universitaria con los amplios procesos del mundo empresarial y social, a los que la Universidad ha de encontrar nuevas preguntas y respuestas creativas, que les den las claves de significado y de profundización en las situaciones reales, desde y ante las cuales, han de aprender a mejorarlas.

Analógico, desde el que se comprende mejor lo enseñado, si se parte de metáforas, discursos y propuestas cercanas a lo conocido, produciéndose un salto más proporcionado tanto para el que aprende como ante las dificultades que han de superarse. Las analogías han de ser seleccionadas según su potencia de explicación y representación de lo que ha de estudiarse. Se han de trabajar simulaciones de situaciones de gran poder generalizador y creador de saberes.

Incertidumbre, característica de los cambios y de las múltiples perspectivas del conocimiento y de la realidad que se ofrecen a los seres humanos, ante los cuales difícilmente puede darse una

respuesta sencilla y única, sino que no hemos da plantear la polisonancia y polidimensionalidad de los diversos modos de valorar la realidad. La enseñanza desde este principio “es una creatividad de múltiples estilos de acercamientos al saber y a los modos de aprender, convirtiendo a los estudiantes en indagadores permanentes de su saber y vivir, invitándoseles a buscar continuas preguntas, problemas y ámbitos de indagación”. (Medina Rivilla, 2001, pág. 160)

Existe cimientos muy importantes que van encaminaos a orientar la metodología del docente universitario, es importante conocer bajo que reglas podemos crear el camino correcto hacia el éxito en el proceso de enseñanza-aprendizaje; que como vemos va desde la motivación que se debe transmitir al estudiante, o sea despertar su interés por el curso que va a iniciar; la creatividad en el aula, para resolver problemas por parte de los estuantes y como relacionarlos con el contexto de la sociedad, introducir el manejo de la tecnología ya que en este siglo todo se maneja desde esa perspectiva. Enseñarle a la resolución de problemas por medio de la toma de decisiones, esto sería en la resolución de casos en donde el estuante pone de manifiesto su creatividad y la capacidad de tomar decisiones. Son varios los principios que se puede poner en práctica en la labor docente, se debe de investigar comprender para poder aplicar en la docencia para poder subir el nivel académico de los estudiantes y por ende enriquecer al país de profesionales preparados.

La enseñanza ha de capacitar a los estudiantes en la tolerancia ante la ambigüedad y de los diversos estilos de aprender a aprender y profundizar en el significado, representaciones y claves de la vida universitaria y de su colaboración a la solución de los complejos problemas de la sociedad.

La integración del saber y hacer, como la superación del proceso teórico-práctico que debe afrontar la Universidad a fin de que todas las personas valoren el estado transformador del conocimiento, pensamiento, afectividad y acción que ha de propiciar la cultura universitaria.

El interculturalismo, como referente de las más diversas formas de vivir, sentir y compartir los valores y los modos de aprender a innovar la colaboración, desde el respeto y participación de los diversos grupos en nuevos proyectos tanto de identidad cultural como de avance intercultural.

### **3.4 La innovación**

Lo primero que podemos decir en esta revisión en positivo de la innovación es que innovar es introducir cambios justificados.

La calidad del cambio dependerá de lo valioso que sea el cambio en sí mismo y de la justificación que tenga (porque razón se introdujo y en base a qué criterios se espera que mejoren las cosas. (Zabalza Beraza, 2003-2004, pág. 154)

Por otra parte, innovar en docencia es condiciones importantes en todo ejercicio profesional: apertura, actualización y mejora. La apertura está unida a la flexibilidad, capacidad de adaptación, etc. No se trata de cambiar algo rígido por otra cosa de igualmente rígida. Las innovaciones rígidas demasiado terminadas potencian la “fidelidad” más que el “compromiso activo”. La actualización tiene que ver con la puesta al día. Cuando se introducen nuevos modelos y/o formas de actuación docente no se trata de improvisar o de inventarse algo, sino de poner al día los sistemas de enseñanza incorporando los nuevos conocimientos y recursos disponibles. En este sentido la actualización se opone al estancamiento a la arqueología didáctica, a la ocurrencia coyuntural, al desconocimiento del progreso disciplinar y profesional vinculado al propio campo de actuación. Es frecuente que las innovaciones se planteen como una opción alternativa sin más (como hacer algo distinto) pero al margen de un estudio previo de por dónde van las cosas, que se sabe de ese tema, que otras experiencias se han hecho, y cuales han sido sus resultados, etc. Es decir, sin una voluntad explícita de actualización de los procesos que pretenden mejorar.

## **4.5 La innovación didáctica**

La innovación didáctica es un cambio, una mejora que se hace a la educación, abarca la inclusión de las nuevas tecnologías en el ámbito educativo, debido a las necesidades que se han venido presentando en los últimos años gracias al desarrollo tecnológico que ha tenido nuestro país, a estas nuevas tecnologías se les ha llamado **TICS**, que son las tecnologías de la información y la comunicación.

La inclusión de estas nuevas tecnologías ha venido a ser a nivel educativo toda una innovación sobre todo para aquellos docentes que no están muy familiarizados con el uso de estos aparatos tecnológicos, inclusive hasta han llegado a formar parte de las barreras educativas que enfrenta el país actualmente.

A pesar de que el docente sienta que enfrentar estos cambios vienen a ser barreras debe hacer todo su esfuerzo, buscar capacitación para lograr vencer este reto, no se puede excusar en las limitantes de su escuela para no llevar el uso de las Tics a sus estudiantes, el facilitador debe ser creativo y buscar los medios necesarios para llevar a sus estudiantes todas las herramientas necesarias para lograr que los estudiantes tengan una educación de calidad acorde con la evolución que va dando el país en este caso.

### **4.5.1 Esquema para la construcción personalizada de nuevos métodos: la apertura permanente de la metodología de enseñanza.**

“La enseñanza es un proceso teórico-artístico que tiende a generar un conocimiento riguroso y comprensivo de la actividad docente discente y que requiere de una aplicación práctica que retroalimente las reflexiones realizadas” (Medina Rivilla, 2001, pág. 164)

Este esfuerzo de teorización de la enseñanza se completa con el desarrollo de prácticas creadoras que sitúen a cada docente y discente como los colaboradores del saber didáctico

elaborado y, en no pocos casos, como los generadores de una visión profundamente transformadora del saber y hacer formativo.

¿Qué esquema proponemos como base de reflexión? Buscamos la opción poliédrica que recuerde las numerosas dimensiones y perspectivas del saber didáctico y su proyección en los métodos a emplear, considerando a cada docente y equipo de colegas como los principales constructores de la realidad universitaria, urgida de una actualización didáctica que sintetice y justifique los métodos más adecuados al saber formativo y a los procesos innovadores a aplicar.

Entre ellos:

Acción formadora del docente

Aplicación teórico-práctica

Aprendizaje autónomo/Sistema tutorial

Lección magistral

Trabajo en equipo

Proyectos

Estudios de casos

Innovar en la didáctica a nivel universitario es un trabajo conjunto que debe preocupar principalmente a las autoridades, al docente universitario; a aquel docente universitario que está comprometido con su labor, despertando su iniciativa, su creatividad y sobre todo su compromiso, existen un árbol lleno de métodos didácticos que el docente tiene que investigar y acoplar al curso ó cursos que tiene a su cargo. En estos tiempos se debe tomar en cuenta que derivado al avance la tecnología existen nuevos escenarios de aprendizaje, claro utilizando la tecnología como aliado; ya que los estudiantes de este nuevo milenio están más pendiente y llama más su atención todo lo relacionado a la tecnología; y los docentes no deben quedarse atrás en este sentido.

En coherencia con las actividades de aprendizaje y el diseño de materiales didácticos, ha de elegirse y desarrollarse la metodología, singularmente el diseño de páginas Web, mensajes telemáticos, videoconferencia, textos creadores y el conjunto de actividades más adecuadas al sistema integrado. (Medina Rivilla, 2001, pág. 165)

Los métodos han de ser estudiados en una secuencia de perspectivas: holístico-integradora, analítica y sintética. Proponemos seguir esta secuencia, apoyada en algunos ejemplos y destacando el papel del liderazgo docente, mediante un proceso tutorial con respecto a la iniciativa personal y en equipo de los estudiantes.

Los estudiantes necesitan comprender el sentido y las relaciones que el docente da a los diferentes métodos, atendiendo a su pertinencia para hacer avanzar el saber y las acciones que lleva a cabo en cada situación formativa. La opción holística se construye desde un proceso de complementariedad intermetódica y de adaptación a las necesidades de los estudiantes, así como a las exigencias de la lógica interna de la materia.

“La visión holística requiere de una equidistancia entre la toma de decisiones permanente y la reflexión profunda acerca de las virtualidades de reciprocidad y desarrollo del conjunto de métodos empleados o a utilizar, ya que cada espacio de enseñanza-aprendizaje requiere un adecuación y predominio de alguno de los métodos en relación con los restantes que podamos emplear”. (Medina Rivilla, 2001, pág. 165)

Al momento de utilizar la tecnología en cada curso se debe de investigar cual es el proceso de utilización, para poder explicarlo a los estudiantes su funcionalidad y apoyo a su aprendizaje; no se puede poner en práctica un nuevo método didáctico si no se sabe cómo funciona y cuáles son sus beneficios. La tecnología trae muchos beneficios en relación a la rapidez que tiene en



compartir información, en procesos, y comunicación. Todos los avances tecnológicos se deben de tomar en cuenta para beneficio de la academia.

### **3.5.2 La metodología para generar el saber y las vivencias transformadoras**

La clase, entendida como grupo humano y creador de saber, se configura como una realidad interformativa si el docente desarrolla entre iguales un proceso de intercambio de conocimiento y experiencias entre todos los participantes, trabajando en el aula una cultura de aprendizaje cooperativo.

El aprendizaje cooperativo es la actividad mediante la cual las personas participantes en el aula realizan tareas de común acuerdo, alcanzan situaciones de socialización, llevan a cabo procesos de desarrollo profesional e interiorizan un estilo nuevo de proyectos compartidos, espacios de reflexión y modalidades de creación de cultura participativa. El aula regida desde las directrices del aprendizaje colaborativo se caracteriza por establecer unas pautas de relación y búsqueda en común, implicando el socio-grupo en un proceso de trabajo abierto y solidario que acerque a todos los participantes y hagan de la acción formativa una finalidad aceptada y deseada. (Medina Rivilla, 2001, pág. 184)

El aprendizaje colaborativo es una técnica didáctica en donde se propicia la participación de cada integrante del grupo para dar a conocer sus expectativas y experiencias con respecto al tema que se está trabajando. Acá también se tiene que relacionar las experiencias del docente para lograr el conocimiento colaborativo, y el éxito de este tipo de actividades.

El docente propiciador de una cultura de comunicación colaborativa considera el aula como un ecosistema implicador y superador de individualidades que, aceptadas y reconocidas, encuentran una nueva perspectiva en el avance global que supone aprender en equipo con los demás colegas del aula, en cuya interrelación basan las principales decisiones.

El aprendizaje colaborativo reconoce el papel y la necesidad del esfuerzo autónomo y destaca el papel que potencia la iniciativa personal para darle nuevas posibilidades al descubrir la calidad de las tareas de intercambio entre iguales y de transformación que pueden lograr, fruto de la tarea realizada en la clase, espacio general de aprendizaje compartido.

La visión de la clase como ecosistema de aprendizaje colaborativo será una realidad si el docente y los colegas participan en ella y la viven desde el saber y las experiencias compartidas, actuando en consecuencia. El aula es considerada una plataforma de común descubrimiento y aprendizaje formativo en la que todas las cosas pueden aportar sus hallazgos, puntos de vista y problemas, avanzando en un espacio de estudio y de indagación compartida. “Esta concepción socio-transformadora nos plantea las actitudes y modos de participar en la creación de una cultura de aula radicalmente comprensiva, existencialmente empática y universitariamente abierta a todas las aportaciones” (Medina Rivilla, 2001, pág. 185)

El aula es el escenario en el cual se organiza los miembros realizando una investigación previa del tema para su análisis y discusión con los demás integrantes, acá lo que se busca es que unos aprendan de otros, ya que siempre cada quien tiene una perspectiva diferente del tema.

### **3.5.3 La complementariedad metodológica y la práctica creativa de la enseñanza universitaria.**

La docencia universitaria se ha de fundamentar en un sistema metodológico coherente con los intereses y necesidades de los estudiantes y la disciplina que se enseña, generando situaciones de aprendizaje formativas y transformadoras en las que los participantes sientan un compromiso con el estudio y adquieran actitudes adecuadas a los nuevos retos de su futura profesión.

La metodología docente es la organización armónica e integradora de los métodos pensados, justificados y aplicados que dan sentido y fundamento a la concepción y práctica de la enseñanza,

estableciendo las prioridades más adecuadas a cada clase, equipo de estudiantes y aprendiz, que requiere un tratamiento cercano e individualizado.

El sistema metodológico se va decantando curso a curso y tal como hemos propuesto en otra se ha de incorporar el saber didáctico como uno de los núcleos esenciales de investigación para el profesorado universitario. Así, una prioritaria por la autonomía personalizada de los estudiantes, completada con el trabajo en equipo y ampliada con una utilización innovadora de la narración-interrogativa (lección magistral), que a modo de conferencia estimuladora se plantee a los estudiantes los hallazgos y saberes singulares descubiertos y reelaborados por cada docente. (Medina Rivilla, 2001, págs. 192-193)

La creatividad del docente empieza a la hora de planificar su metodología didáctica a utilizar en el aula, pero tomando en cuenta las necesidades de los estudiantes, a través de una charla introductora en la cual se da a conocer los objetivos del curso y escuchar a los estudiantes cuáles son sus inquietudes, y que clase de actividades les gustaría que se realicen en el transcurso del curso; esto con el fin de hacer más amena la convivencia y propiciar la participación activa del estudiante. Derivado a que él fue parte de la planificación.

El sistema metodológico no se reduce a una selección aleatoria de métodos o al uso puntual-ocasional de alguno de alguno de los conocidos, sino que es una línea de conocimiento didáctico y saber profesionalizador que configura un ámbito reflexivo-creador, en el avanzar el proceso de enseñanza, desde la especialización disciplinar en interacción con las restante áreas, adecuadas a las futuras necesidades profesionales.

El proceso de elaboración de saber didáctico universitario corresponde a cada docente, departamento y espacios de trabajo compartidos, logrando que cada aula y conjunto de acciones con los estudiantes se constituyan en un proceso de indagación coherente que contribuya a ampliar

el saber, mejorar la interacción y ofrecer un ecosistema de plena satisfacción en el proceso de enseñanza-aprendizaje personal y colegiado.

El sistema metodológico construido se ha de ligar a la práctica creadora y, desde ella, ofrece los procesos didácticos más fecundos, aportando el sistema metodológico nuevas claves para mejorar el conocimiento profesional del docente.

#### **3.5.4 Metodología indagadora para la construcción del sistema metodológico del docente universitario.**

El sistema metodológico no solo ha de construirse desde la emergencia de las intuiciones prácticas, sino que ha de desarrollarse con la generación de nuevo proceso de indagación que planteen el saber didáctico y la práctica docente como una oportunidad de avance profesional y, en este caso, de consolidación de un sistema metodológico con gran potencialidad didáctica y fundamentación científica. (Medina Rivilla, 2001, pág. 195)

En este sentido se habla sobre la preparación profesional que debe poseer el docente universitario antes de iniciar su trabajo como docente en sí. Tomando como base la investigación sobre todos aquellos métodos y técnicas didácticas que pueden ayudarle en su trabajo.

Se han desarrollado este proceso de aprendizaje creador de la práctica docente con más amplitud en otros trabajos, sin embargo, proponemos un esquema metodológico que cada docente ha de reelaborar y adaptar en atención a sus procesos y expectativas.

Observación/Auto-observación

Registros:

Cuaderno de campo

Magnetófono

Video

Co-observación entre iguales

Equipo de discusión: Departamental (Trabajos de investigación)

Diálogo evaluativo quincenal/mensual con los estudiantes

Evaluación externa/trimestral (Apoyo de expertos)

Estos métodos han de complementarse con cuestionarios y entrevistas minuciosas que nos faciliten visiones más amplias de lo sucedido en la clase y en los Departamentos y plantear modelos de mejora real de la docencia universitaria, que nos permitan entender la metodología en el marco general de elaboración del conocimiento e investigador. ((Medina, Medina y Domínguez, & Medina y Domínguez, 2001, pág. 195)

El proceso a seguir puede ser hipotético-inductivo, que nos permite acortar la hipótesis central de trabajo y orientar la investigación durante un trimestre, a modo de ejemplo: El diseño elaborado del sistema metodológico, desde la autonomía de cada estudiante al trabajo en equipo sistemático, posibilitará una mayor motivación y participación de los estudiantes en el aprendizaje de la disciplina del curso.

Esta directriz reflexiva ha de ser meticulosamente investigada, definido el sistema metodológico, sus componentes y fases e implicar a los estudiantes tanto en la reformulación de la hipótesis, en el planteamiento de la misma, en su adecuación, oportunidad, etc. Desde esta reflexión habrá de considerarse el marco conceptual y ofrecer una opción indagadora complementaria y, a veces, más polidimensional. Argumentamos, personalmente y en colaboración con algunos colegas y estudiantes, los núcleos de indagación que pueden emerger desde la propia práctica y busquemos nuevos planteamientos de investigación. entre otros números trabajos, abogan por una opción indagadora más abierta y sitúan al docente como principal protagonista de la investigación.

El docente universitario encuentra en su docencia una de las líneas de indagación y ampliación del saber didáctico más adecuada, para dar sentido y fundamentación a su trabajo, sin la cual carece de identidad su desarrollo profesional. Hemos de relacionar la docencia con la modalidad evaluadora de ella y el sistema metodológico con los modelos y pruebas de evaluación que utilizamos, es evidente su complementariedad; si deseamos llevar a cabo una evaluación formadora de estudiante y docentes, no hemos de cuestionar el lugar y valor de la evaluación en el conjunto de la concepción de la enseñanza y en la adecuación del sistema metodológico para formar a los estudiantes y aprender/interesarles en su evaluación, como práctica reflexiva y de mejora del proceso de aprendizaje. (Medina Rivilla, 2001, pág. 196)

Este fragmento analiza la educación universitaria, desde la perspectiva de la labor docente y el aprendizaje del estudiante; y busca realizar una investigación científica para que a través de ella se llegue a una conclusión clara sobre cuáles serían las mejores métodos y técnicas de aprendizaje que aportarían mejoras significativas a la educación universitaria.

### **3.6 Las redes de ordenadores en la enseñanza universitaria hacia los campus virtuales**

Es casi un tópico afirmar que la educación superior, al igual que ocurre en otros niveles y ámbitos educativos, están viviendo un periodo de transformación, provocado, entre otros factores, por la interrupción de las telecomunicaciones en nuestra sociedad. Las redes de ordenadores, y en especial Internet, han trastocado las formas y modos en que se genera, gestiona y difunde la información y el conocimiento.

“La institución universitaria como centro de producción y transmisión del saber, no puede, obviamente, renunciar a las enormes potencialidades que ofrecen las redes telemáticas como instrumentos de recursos destinados a la formación”. (Area Moreira, 2001, pág. 231)

El proceso de enseñanza-aprendizaje de la actualidad enfrenta grandes retos derivado a que se están creando nuevos escenarios de aprendizaje tomando como base la utilización de las TICS por medio de la conexión de internet; y es que la educación actual no puede ser la misma de hace más de 20 años, la tecnología avanza día con día.

La educación superior debe hacer frente a la vez a los retos que suponen las nuevas oportunidades que abren las tecnologías, que mejoran la manera de producir, organizar, difundir y controlar el saber y el acceder al mismo. Deberá garantizar un acceso equitativo a estas tecnologías en todos los niveles de los sistemas de enseñanza.

La utilización de estas redes con fines de investigación científica ha sido una práctica generalizada en casi todas las universidades del mundo desde hace más de una década.

A pesar de que las primeras ideas iniciales para establecer una red telemática provinieron del campo militar, lo que hoy conocemos como Internet surgió como un proyecto para el intercambio y colaboración entre centros de investigación universitaria norteamericana. Sin embargo, su utilización con fines educativos es muy reciente y no está suficiente extendida en las instituciones de enseñanza superior. (Area Moreira, 2001, pág. 232)

La utilización de la internet ha sido una puerta de acceso a la información de forma inmediata por lo cual, los procesos de investigación se han beneficiado de gran manera, y se habla de todo tipo de investigación desde el significado de una palabra hasta una la realización de un proyecto científico de investigación.

### **3.6.1 Las TICS como herramienta de enseñanza aprendizaje**

Las TICS es la Tecnología de información y comunicación son un conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas herramientas (hardware y software) que permiten el almacenamiento, procesamiento digitalizado de la información.

✓ Ventajas para el alumno

A menudo aprender con menos tiempo

Autoevaluación

Mayor proximidad del profesor

Flexibilidad en los estudios

Ayudas para la educación especial

Instrumentos para el proceso de la información

Acceso a múltiples recursos educativos y entornos de aprendizaje

Personalización de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

✓ Ventajas para el docente

Fuente de recursos educativos para la docencia, orientación y rehabilitación.

Facilidades para la realización de agrupamientos.

Liberan al profesor de trabajos repetitivos.

Facilitan la evaluación y control.

Actualización profesional.

Contactos con otros profesores.

✓ Desventajas

Distracciones

Dispersión

Pérdida de tiempo

Informes no fiables

Aprendizajes incompletos y superficiales

Diálogos muy rígidos



Visión parcial de la realidad

Ansiedad

Dependencia de los demás.

✓ Desventajas para los estudiantes

Adicción

Aislamiento

Cansancio visual y otros problemas físicos

Inversión de tiempo

Sensación de desbordamiento

Comportamientos reprobables

Falta de conocimiento de los lenguajes

Recursos educativos con poca potencialidad didáctica.

### **3.6.2 Herramientas que sirven como estrategia de aprendizaje**

➤ **Internet.**

Internet es un conjunto descentralizado de redes de comunicación interconectadas que utilizan la familia de protocolo TCP/IP, lo cual garantiza que las redes físicas heterogéneas que la componen funcionen como una red lógica única de alcance mundial.

- Herramientas de Plataformas Online

➤ **EDMODO**

Es una plataforma social educativa gratuita que permite la comunicación entre los alumnos y los profesores en un entorno cerrado y privado a modo de microblogging.

Existe dos tipos de perfiles cada uno de ellos puede utilizar la red de distintas formas estos dos perfiles son: el Profesor y el alumnado.

➤ **EDOOME**

Es una plataforma para la interacción en ámbitos educacionales institutos de enseñanza básica, media y alta o universitaria, esta red social promete una manera más simple y efectiva de interactuar entre estudiantes y profesores.

➤ **AULA VIRTUAL**

Es una plataforma versátil que proporciona herramientas que facilitan la docencia presencial/semipresencial/**virtual** y la creación de espacios colaborativos para grupos de trabajo multidisciplinares. La nueva **aula virtual** está basada en la plataforma de elearning llamada Sakai.

- Herramienta de almacenamiento en la nube

➤ **DROPBOX**

Es un servicio de alojamiento de archivos multiplataforma en la nube, operado por la compañía Dropbox.

➤ **ONEDRIVE**

Es la nube de Microsoft que le permite guardar archivos o documentos en línea y acceder a ello desde cualquier lugar o equipo con conexión a internet.

- Presentaciones Electrónicas Online y Software

➤ **POWERPOINT**

Es un software que permite crear materiales que pueden utilizar en un proyector. El uso de este material para anunciar un informe o una propuesta y se le domina presentación.

➤ **PREZI**

Prezi es una aplicación multimedia para la creación de presentación similar a Microsoft Office PowerPoint. Esta aplicación te permite copiar o abrir archivos del PowerPoint y seguirlos ahí.

➤ **SLIDESHARE**

SlideShare es un sitio web 2.0 de alojamiento de diapositivas que ofrece a los usuarios la posibilidad de subir y compartir en público o en privado presentaciones de diapositivas.

- Herramientas interactivas
- Redes Sociales

➤ **FACEBOOK**

Es un sitio web de redes sociales creado por Mark Zuckerberg y fundado junto a Eduardo Saverin, Chis Hughes y Dustin Moskovitz originalmente era un sitio para estudiantes de la universidad de Harvard, pero se abrió a cualquier persona con una cuenta de correo electrónico.

➤ **YOUTUBE**

Es un sitio web en la cual los usuarios pueden subir y compartir videos. Baja una variedad de clips de películas, programas de televisión y videos musicales, así como contenidos amateurs como video blogs.

➤ **CORREO ELECTRONICO**

Es uno de los servicios de internet de mayor demanda, pues hace posible el envío de mensaje en forma de archivo de texto. Por ejemplo: Gmail. Outlook.com, Yahoo.com entre otros.

➤ **BLOGS**

Es un sitio web que incluye, a modo de diario personal de su autor o autores, contenidos de su interés, actualizados con frecuencia y a menudo comentados por los lectores.

Sirve como publicación en línea de historias con una periodicidad muy alta, que son presentadas en orden cronológico inverso, es decir, lo más reciente que se ha publicado es lo primero que aparece en la pantalla. Antes era frecuente que los blogs mostraran una lista de enlaces a otros blogs u otras páginas para ampliar información, citar fuentes o hacer notar que se continúa con un tema que empezó otro blog.

➤ **WHATS APP**

WhatsApp es una aplicación de mensajería instantánea para teléfonos inteligentes, que envía y recibe mensajes mediante Internet, complementando servicios de correo electrónico, mensajería instantánea, servicio de mensajes cortos o sistema de mensajería multimedia.

### **3.7 Docentes Competentes**

#### **3.7.1 El profesor en la sociedad de la información**

En la sociedad del conocimiento no se deslindan con rigidez las fases de diseñar y ejecutar el trabajo. Estamos en un mundo donde los giros se producen a gran velocidad. Una sociedad con gran tecnología puntera, avanza a pasos de gigante. “Hay que formar profesionales polivalentes, que tendrán que cambiar varias veces su perfil profesional” (Mañú & Goyarrola, 2007, pág. 27).

La innovación en las tecnologías de la información y las comunicaciones, ha modificado en muchos sentidos la forma de desarrollo de las actividades de la comunidad, y la formación de los

estudiantes también es necesario que cambie para poder acoplarse al mundo tecnológico que impera en la sociedad.

La sociedad actual es multicolor y plural. La movilidad, social y geográfica, de grandes masas de población, no sabemos en qué medida afectará a Occidente. La aceleración de la historia y la interconexión de culturas hace necesario dotar a las futuras generaciones de valores permanentes, que le permitan tener identidad propia.

Siempre ha existido la incertidumbre sobre el futuro, pero nunca se había producido tantos y tan rápidos cambios. La técnica simplificará las condiciones requeridas para ser usuarios de las nuevas tecnologías. A la vez, se desarrolla, desde la infancia, la capacidad para ser un buen usuario. El futuro, un pequeño porcentaje de expertos facilitará a una mayoría el manejar instrumentos complejos.

La generación que ahora está en las aulas es la que sufrirá y producirá el cambio. Necesita disponer de recursos para afrontar con éxito esa evolución. Es patente la necesidad de dominar varios idiomas, pues el trabajo exige desplazamientos geográficos continuos, o contactos con personas de diversos países trabajando en un proyecto común.

Las posibilidades que abre la ciencia son tan gigantescas, que personas sin referencias éticas podrían producir daños irreparables. Por mucho que aprendamos a correr más, si no sabemos hacia dónde vamos, es muy poco lo conseguido. (Mañú & Goyarrola, 2007, pág. 29)

El mundo tecnológico que rodea a la sociedad hace necesario que los niños empiecen a conocer y manejar la tecnología como nuevos espacios de aprendizaje; pero también es importante dotarlos de buenos valores y capacidades para discernir entre lo bueno y lo malo para que ellos hagan buen uso de las herramientas que ofrece la tecnología. Los estudiantes que ahora se encuentran en las aulas necesita de un excelente tutor que, el oriente de la mejor manera, a manejar la tecnología en

relación al aprendizaje y a utilizar la tecnología para alcanzar la especialización de su profesión. La tecnología viene a minimizar esfuerzos en los trabajos, en la ciencia, en educación; en obtención y transmisión de información que si se utiliza en bien de la sociedad no tendrá ninguna repercusión negativa.

### **Los alumnos del siglo XXI**

El mejor instrumento con el que contamos, por ahora para valorar de manera objetiva los avances en el nivel académico de los alumnos, lo facilitan los resultados de las pruebas PISA, con la que se evalúa periódicamente a los alumnos de 15 años de más de 60 países, entre ellos todos los de la Unión Europea. Estas pruebas homologadas se pasan cada 3 años, cambiando clínicamente las materias a evaluar; de esa forma, se logra obtener una visión global y completa de la educación en el conjunto de los países participantes y de cada nación particular. El rigor científico de las pruebas hace que contemplen variables que pudieran modificar los resultados. Sus resultados deben llevar a realizar un profundo análisis de los posibles malos resultados de alguna materia.

Las capacidades de adaptación de los jóvenes al uso de nuevas tecnologías les permiten lograr buenos rendimientos en su uso; otra cosa es el valor formativo que tenga el contenido utilizado. Su capacidad para el cambio es mayor que la de generaciones anteriores.

Hay luces y sombras en la nueva generación de alumnos; si los jóvenes actuales son menos clasistas que los de hace unos decenios, ahora tienen menos desarrollada su voluntad. Quien solo vea luces, o solo sombras, tiene una visión sesgada. Conocer las limitaciones de la juventud actual no es negativo; lo sería, si ese conocimiento nos llevara a posturas derrotistas. Saber sus puntos débiles y sus fortalezas nos permiten afrontar mejor los retos educativos. (Mañú & Goyarrola, 2007, págs. 33-34)

Los retos que enfrentan nuestros estudiantes ahora con relación a la tecnología tiene que ver con el acompañamiento de sus padres en todo el recorrido de su formación, ya si ellos tienen un ambiente agradable en casa se verá reflejado en su rendimiento académico, los padres deben estar atentos al uso que los jóvenes hacen de la internet; enseñarles que deben de hacer el mejor uso posible de esta herramienta para beneficio de su educación. Los docentes también debemos reforzar los valores en los estudiantes, y orientarlos a que la tecnología viene a facilitar los procesos de enseñanza y que ellos deben utilizarlo para ser más competitivos en el mundo de la informática.

### **Nuevas necesidades formativas**

Estamos en un tiempo de cambio y la institución educativa tiene que estar al día para realizar su misión en el nuevo contexto. La novedad provoca cierta incertidumbre, pero se trata de aprovechar las ventajas y evitar los posibles efectos negativos. Si analizamos la vida ordinaria, vemos el impacto que los cambios nos han producido; no sólo tecnológicos, sino de estilos de ocio, en posibilidades de comunicación, etc. Un fruto del cambio es la posibilidad de difundir en el mundo los efectos positivos, que mejoran la calidad de vida. Está en nuestras manos el que cambio actualmente disfruta el 20% más desarrollado del planeta pueda llegar todos los lugares del mundo.

No solo depende del profesor el salto en calidad educativa. Son muchos los factores que inciden en la vida escolar. El educador, a veces, asiste impotente a la avalancha de mensajes hedonistas que reciben los alumnos, las familias y él mismo. El trabajo se puede hacer con mayor o menor motivación, con mejores o peores medios, pero el esfuerzo personal es insustituible.

Las nuevas tecnologías crearon una expectativa que, poco a poco, se van adaptando a la realidad. La aparición de los ordenadores no ha resuelto todos los problemas educativos, pero ha contribuido a solucionar algunos. Otra cosa es el riesgo de hacer mal uso de las nuevas tecnologías. Es indudable que el educador actual tiene que contemplar el uso sano de las posibilidades. Esta

tarea del educador establecer las prioridades formativas, en la que el alumno participa en mayor o menor medida según su edad y madurez. Si se da a elegir al alumno entre navegar por internet o leer, quizá elija navegar, aunque necesite más leer. Al alumno no hay que darle lo que pide sino lo que necesite, de la misma forma que los programas escolares no los hacen los alumnos sino los profesionales. (Mañú & Goyarrola, 2007, págs. 35-36)

La función del docente universitario es la instruir de la mejor manera al estudiante, aquel docente que está comprometido con la academia, por lo cual debe de exigir a los educandos a que utilicen la tecnología con responsabilidad, dejar tareas, que, si bien ellos lo extraen de la internet, también realicen un análisis crítico del mismo esto para fomentar la lectura y el análisis.

Si el profesor usa racionalmente las nuevas tecnologías podrá dedicar más tiempo a la atención individual. Otra ventaja para el profesor es que dispone de más recursos para lograr que sus clases resulten atractivas y documentadas. Los materiales creados los pueden ir adaptando y guardarlos para los años posteriores. Supone una inversión inicial de tiempo, pero acaba siendo rentable. El software posibilita acceder a gráficos, diagramas, mapas, etc. Que permiten preparar las clases mejor y poder comprender algunos conceptos, que si solo se utiliza recursos orales que resultan complejos. Basta ver la diferencia entre explicar el sistema solar hace años, con un balón y una pelota de tenis y las posibilidades actuales de hacerlo mediante una pizarra digital. (Mañú & Goyarrola, 2007, pág. 37)

La utilización de las TICS en este caso viene a ayudar en gran manera al docente, ya que según su creatividad puede utilizar videos, videoconferencias Facebook para poder transmitir y crear escenarios de aprendizaje innovadores que llamen la atención del estudiante.



## **Ambiente de estudio, colaboración y respeto**

Pudiera parecer que no es éste el lugar para tratar de estas facetas: estudio, colaboración y respeto. El motivo de hacerlo ahora es una razón básica; si no hay ambiente de colaboración en el aprendizaje, y respeto mutuo resulta muy difícil trabajar. Para encontrar el ambiente adecuado en el que cada uno desarrolle sus capacidades es preciso que haya un estilo que favorezca esta actitud. (Mañú & Goyarrola, 2007, pág. 37)

En el aula el docente es el encargado de motivar y dejar en claro las reglas de respeto tanto para el docente como entre los estudiantes, y ser participativos y colaborativos, esto con el fin de crear un ambiente agradable y con principios.

## **Estudio**

Una condición para que haya ambiente de estudio es que haya un lugar que reúna esas condiciones básicas que permiten realizar un trabajo intelectual serio. Si no hay biblioteca, habrá que crearla. Si existe, pero los libros no están ordenados, accesibles, actualizados en aquellas materias en la que investigación genera nuevos conocimientos, la biblioteca será un lugar al que se acude, con libros y apuntes sólo para estudio personal. (Mañú & Goyarrola, 2007, pág. 38)

Toda institución educativa debe de contar con una biblioteca para que el estudiante tenga literatura para su preparación; a parte también debe contar con un espacio agradable para concentrarse y absorber muy bien el conocimiento. Son las autoridades las que deben preocuparse en actualizar esos libros cada cierto periodo para ir innovando también en la literatura.

Es importante que los profesores lean. si un profesor afirma que le gustaría leer, pero no encuentra tiempo, significa que no es gran lector y que difícilmente transmitirá la pasión por la lectura a sus alumnos. Ordinariamente. Encontramos tiempo para lo que más nos interesa. De todas formas, más que leer mucho, se trata de elegir bien lo se lee. (Mañú & Goyarrola, 2007, pág. 39)

Es indiscutible la preparación que debe tener cada docente en la disciplina en la que es el especialista; para tener argumentos científicos que transmitir a los estudiantes.

### **Colaboración**

Es importante crear un clima de colaboración entre los estudiantes y entre los profesores. No nos referimos en esta ocasión a la modalidad de trabajo denominada colaborativa, si no al clima que debe impregnar el entorno escolar.

En esa misma mentalidad debe darse los profesores, si todavía el docente se refugia en usar él solo los materiales que elabora, en guardar para sí mismo lo que uno ha aprendido, el resultado no será el de un equipo de profesores, sino el de individuos que conviven en el mismo claustro.

Un lugar excelente para manifestar ese trabajo en equipo es el departamento. Si hay un clima de colaboración, el trabajo se puede repartir, y así, se puede llegar antes y más lejos. Otro ámbito es el respeto a los demás en las conversaciones entre profesores. Profesor que no murmura es una persona que genera confianza en su entorno. (Mañú & Goyarrola, 2007, págs. 39-40)

El ambiente que debe de imperar en el aula es el de la cooperación entre los estudiantes esto en relación a que ellos se ayuden entre ellos en la realización de trabajos, el docente tiene que tener la capacidad de identificar a los estudiantes que entienden más rápido, y nombrarlos coordinador de grupo esto con el fin de que él oriente a los demás y en especial a aquellos que les cueste más entender la clase. El espíritu de colaboración que debe existir es el de Ayudarse mutuamente.

### **Respeto**

El auténtico respeto nace de la consideración del otro como persona, merecedor de un trato y consideración por encima de sus opiniones. El límite que externadamente, tiene ese respeto es cuando la conducta de un alumno, profesor o padre daña los derechos de terceras personas.

No basta ser educado para ser un buen estudiante, pero si no se cuida el respeto hacia las personas y los lugares de uso común, es difícil que prenda el afán de trabajos, de esfuerzos, de superación. (Mañú & Goyarrola, 2007, pág. 41)

La respetabilidad es un valor que los estudiantes debe de traer formado desde la niñez, el docente universitario al inicio de su curso, debe dejar clara las reglas que se deben acatar en el transcurso del curso, esto ayuda a que los estudiantes tengan claro que tiene que guardar respetabilidad hacia el docente y hacia sus compañeros, creando así un ambiente agradable de convivencia pacífica y propiciando un escenario agradable de aprendizaje.

### **Desarrollo profesional docente y nuevas tecnologías**

El profesor que busca la excelencia cuida su formación para atender mejor las necesidades de sus alumnos; subiendo a recoger lo mejor de los cambios sociales, mejorar el uso de nuevas metodologías e incorporar técnicas de aprendizaje eficaces. Su empeño por estar al día viene impulsando por la profesionalidad con la que procura realizar su trabajo. A veces se habla de reciclar; sin embargo, es más acertado hablar de innovación; es un concepto dinámico, que no se hace ocasionalmente, sino que implica una actitud permanente. Esta disposición se aplica a la materia docente y a la didáctica. (Mañú & Goyarrola, 2007, pág. 42)

La responsabilidad del docente universitario es estar en constante capacitación, investigando los nuevos avances en relación al curso que sirve; también a las nuevas maneras de enseñar, para lograr el objetivo principal que tiene transmitir el conocimiento de una manera entretenida y eficaz. Todo esto se logra cuando existe la pasión y devoción por el trabajo como docente. Ir innovando tanto en el pensamiento, academia y técnicas y métodos de aprendizaje nuevos, en nuestra actualidad utilizando la tecnología.

Los congresos son una oportunidad para aprender de los ponentes, pero también para entablar contactos que permitan intercambiar experiencias. Si no se seleccionan bien, se convierten en una pérdida de dinero y de tiempo. Es labor del equipo directivo seleccionar las ofertas pensando en su equipo de profesores.

Vivimos en una revolución tecnológica que afecta a la educación. No podemos estar en la escuela como si no existiera el mundo exterior. La educación educativa se adapta a esos cambios, muchos tecnológicos, que condicionan nuevas formas de enseñar y de aprender y las que el buen profesional no se puede mantener al margen, quizá a los profesores mayores le puede costar integrar la tecnología en su tarea diaria. No obstante, la mayor dificultad no está en la edad si no en la actitud a quienes se encuentran reacios ante las nuevas tecnologías, cabe responder que, al ser medios, su valor depende del uso para que se haga. A quien convierte cada novedad en prioridad, hay que reconocerle mesura, tiempo para valorar su eficiencia real. Tardar demasiado en tomar decisiones puede llevar a perder tren de la innovación. (Mañú & Goyarrola, 2007, pág. 43)

Actualmente existe una gran variedad de TICS que puede servir para crear escenarios de aprendizaje solo basta que el docente se preocupe en capacitarse y adecuar la tecnología a sus necesidades de los cursos que sirve, ya que los estudiantes al llegar al campo laboral, enfrentan nuevas formas de realizar el trabajo y es a base de la utilización de la tecnología, entonces si ellos ya están preparados en este sentido se les hace más fácil desarrollarse en el campo profesional. La innovación es realmente necesaria en todos los ámbitos, y uno de ellos es en la educación.

## CAPITULO 4

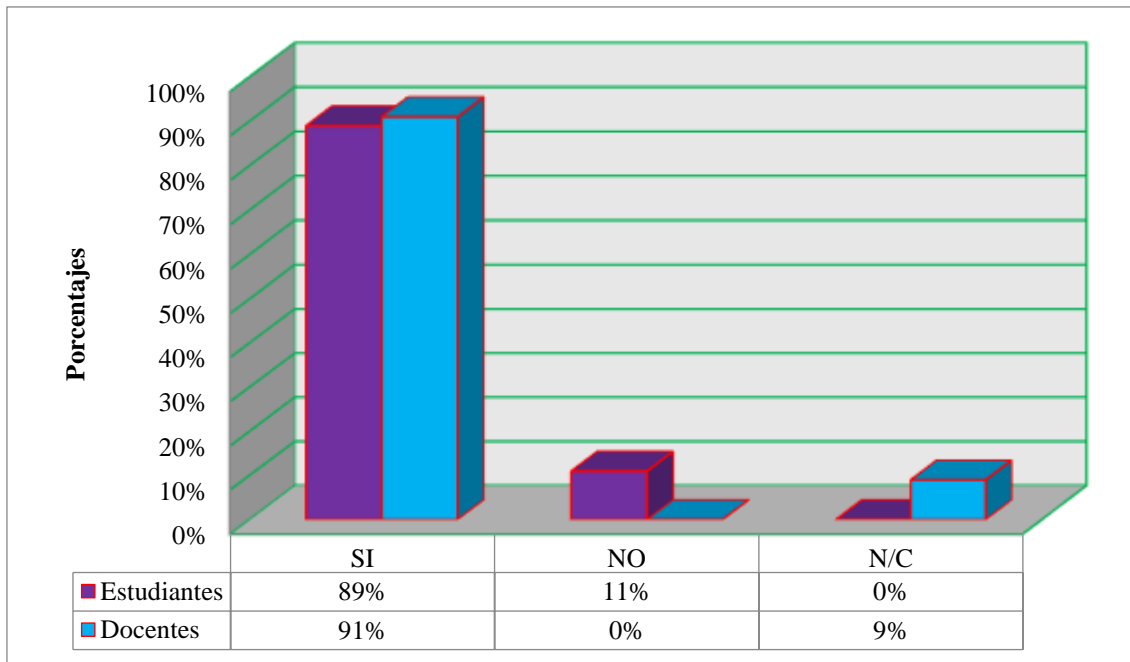
### Trabajo de Campo

#### 4.1 Análisis de Resultados

El presente estudio de campo se delimitó en la carrera de Contador Público y Auditor jornada vespertina del Centro Universitario de Occidente, en donde se obtuvieron como unidades de análisis a los estudiantes y docentes siendo los resultados los siguientes.

Gráfica No. 1.

Utilización de Métodos didácticos en el desarrollo del curso



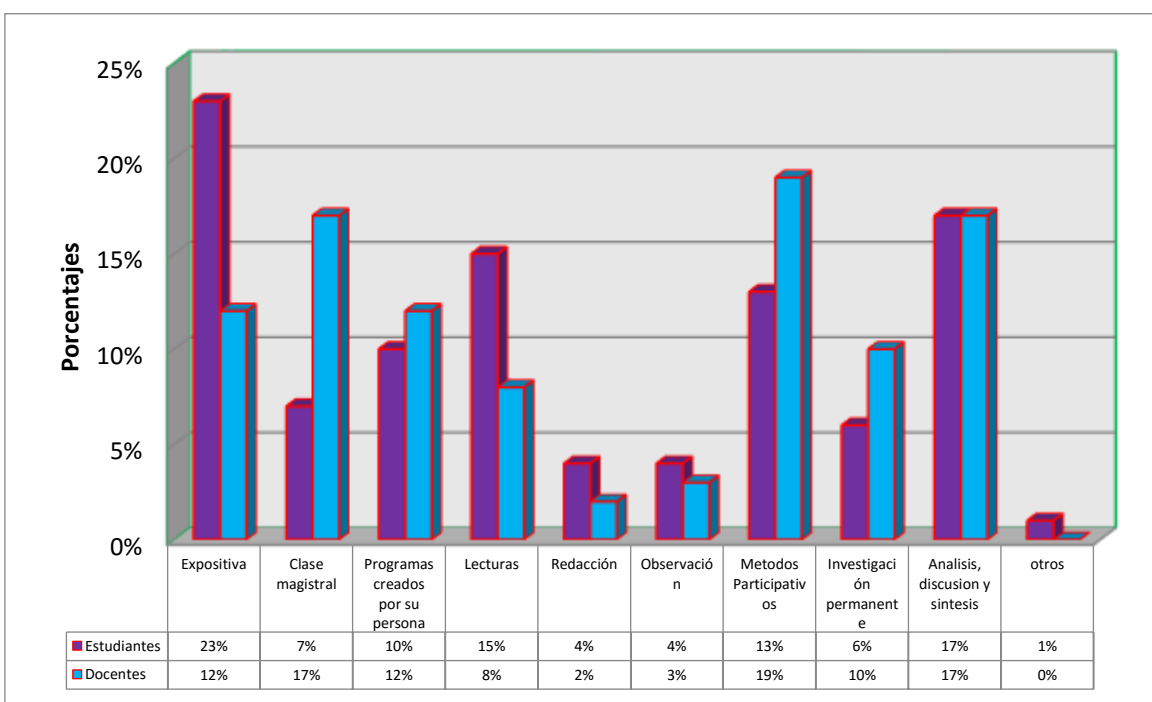
Fuente: Investigación de campo, septiembre de 2017

Según lo que se aprecia en el resultado de la presente gráfica, se analiza que tanto los estudiantes en un 89% como los docentes en un 91% coinciden en la utilización de métodos didácticos en el desarrollo de los cursos; pero al ver lo expresado por los estudiantes explican que solo utilizan como método didáctico las diapositivas y las exposiciones grupales en un gran porcentaje, y los

docentes expresan que utilizan método inductivo, deductivo constructivista y pensamiento complejo, investigación acción, dinámicas, dramatizaciones, discusiones, trabajos en equipo, mapas conceptuales, videos, aula virtual entre otros; dejando claramente una evidente contradicción porque los estudiantes manifestaron que solo algunas actividades realizan como métodos didácticos y no como lo manifiestan los docentes.

**Gráfica No. 2.**

**Actividades que se utilizan con mayor frecuencia en el desarrollo de la práctica docente**



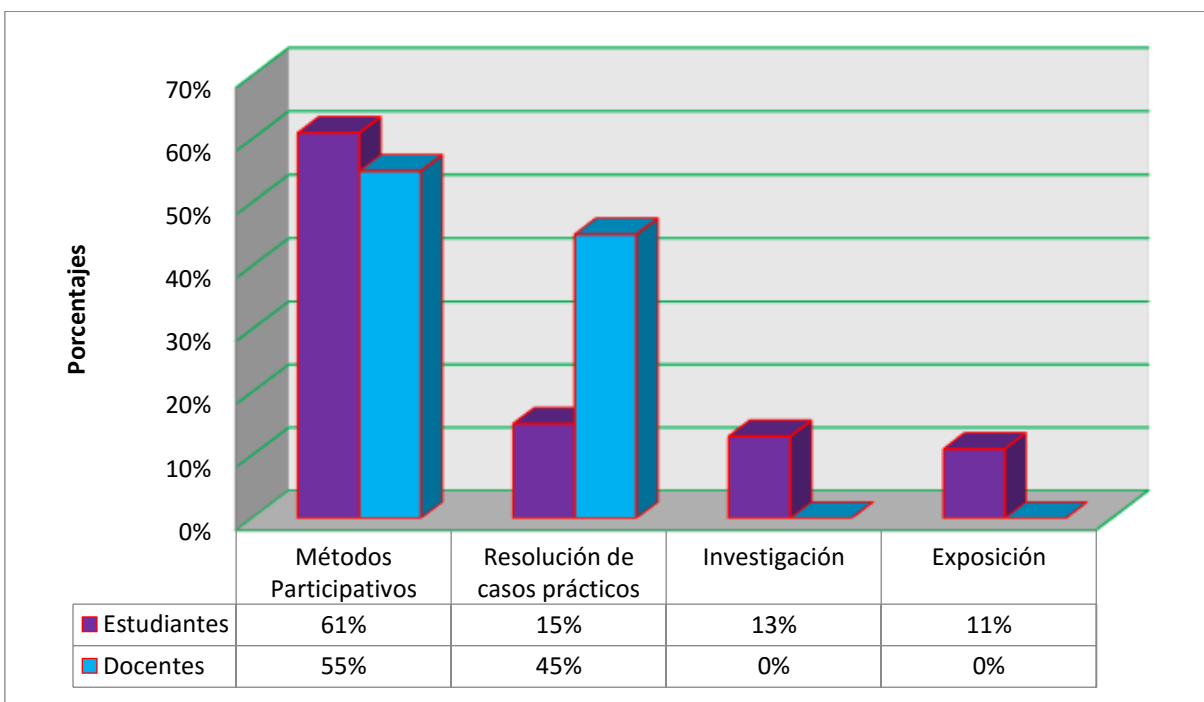
**Fuente: Investigación de campo, Septiembre de 2017.**

Como se puede apreciar en esta grafica se describe un listado de actividades didácticas, las cuales se realizan con mayor frecuencia en las aulas; los estudiantes manifestaron que las más utilizadas son las exposiciones 23%, lecturas 15%, análisis, discusión y síntesis 17% en un alto porcentaje; en tanto que los docentes manifiestan que practican todas las actividades frecuentemente en las aulas como podemos apreciar; clase magistral 17%, programas creados por su persona 12%, métodos participativos 19% investigaciones permanentes 10%, análisis, discusión

y síntesis 17%. Si analizamos estos datos desde la perspectiva de la didáctica Crítica podemos decir que en las aulas se abusa de ciertos métodos didácticos y por ende se mecaniza la educación, y el docente no se compromete en innovar su metodología ya que dentro de esta pregunta se pedía que dejaran otros métodos creados por ellos y ninguno escribió otro método diferente, por lo cual se llega a la conclusión que no existe nuevas (innovaciones) maneras de enseñar por parte del docente.

**Gráfica No. 3.**

**Métodos didácticos más efectivos en el aula**



**Fuente: Investigación de campo, Septiembre de 2017.**

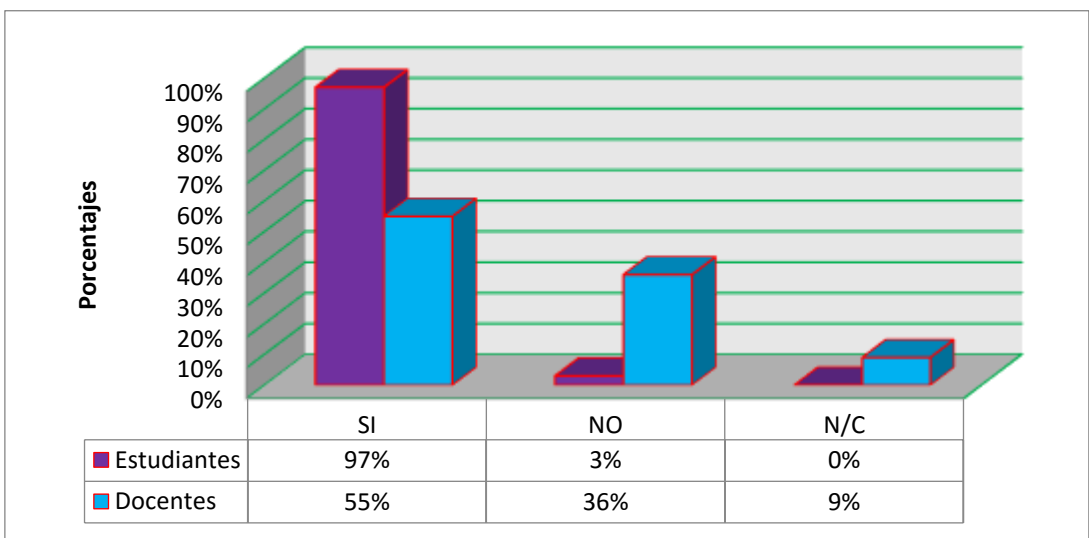
Los estudiantes dejan claro que los métodos didácticos que despiertan más su interés y con los cuales aprenden mejor; son métodos participativos (61%) la resolución de casos prácticos (15%) y la investigación en un 13%; esto nos lleva a reflexionar a que lo que impera en las aulas es la autoridad del docente, y sigue en pie la educación tradicionalista, en donde solo se transmite el conocimiento de una forma aburrida como dicen ellos; y lo que piden a gritos es que se realicen

más actividades dinámicas y con participación crítica- analítica, en donde se pueda discutir sobre los diferentes temas académicos de su interés, en donde ellos jueguen un papel importante en la construcción del conocimiento. Por otro lado, piden que se realicen más casos prácticos relacionados al contexto del país; en los cursos de contabilidad, matemáticas y auditoría para que a la hora de ejercer la profesión no encuentren tantas dificultades.

Los docentes explican que los métodos de aprendizaje más efectivos en el aula son los participativos (55%) y la resolución de casos prácticos 45%, se puede decir que ellos están conscientes en que la participación activa de los estudiantes mejora de gran manera el aprendizaje. Acá están de acuerdo tanto los docentes como estudiantes en lo que se necesita para mejorar el aprendizaje.

**Gráfica No. 4.**

**La Metodología didáctica influye en el proceso cognitivo del estudiante**



**Fuente: Investigación de campo, Septiembre de 2017.**

Según lo manifestado por los docentes en un 55% indican que, si es necesario las metodologías o estrategias didácticas, ya que son las guías que orientan y desarrollan la práctica educativa, que es el camino adecuado que debe buscar el docente para compartir sus conocimientos, que son

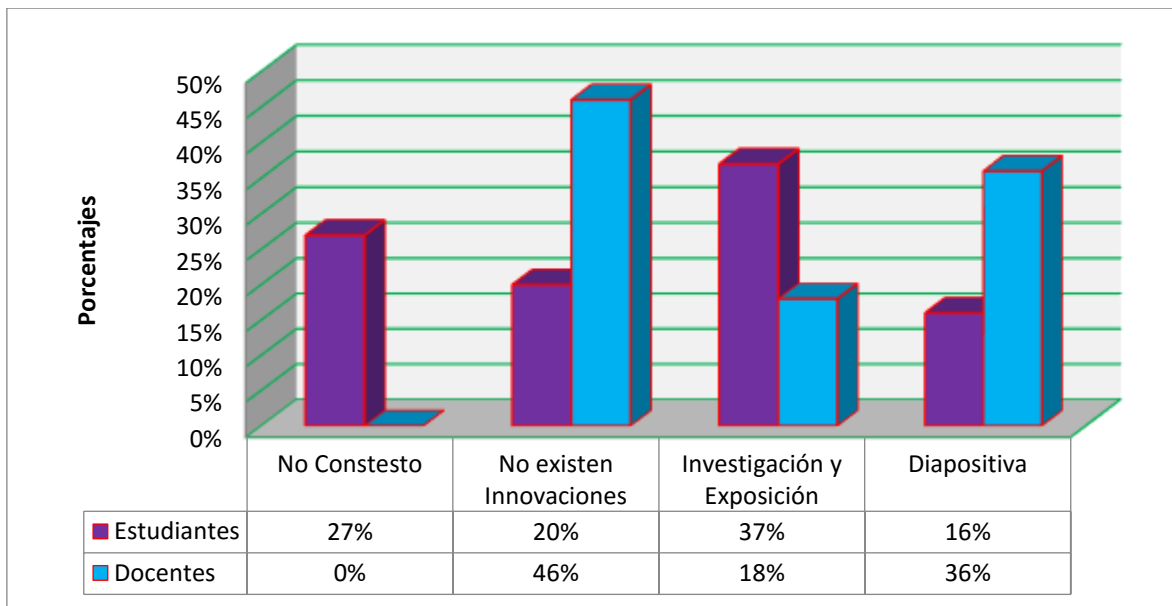


necesarios para generar pensamiento y criterio propio, desarrolla en el estudiante creatividad, investigación y participación, incentivan el pensamiento crítico y epistemológico. Y coinciden con lo argumentado por los estudiantes que en un 97% dicen que si influye la metodología didáctica y que si los docentes implementan nuevas y creativas dinámicas en los cursos se facilita el aprendizaje.

Según lo expuesto anteriormente los docentes tienen que buscar las mejores estrategias didácticas que en primer lugar se adapten en el curso que sirve y en segundo lugar que llame la atención del estudiante y sobre todo que facilite la viabilidad del conocimiento involucrando activamente al estudiante.

**Gráfica No. 5.**

**Últimas innovaciones en las estrategias didácticas.**



**Fuente: Investigación de campo, Septiembre de 2017.**

Como se evidencia los estudiantes en un 37% escribieron que para ellos la innovación didáctica es la investigación de diferentes temas y después su exposición y análisis con sus compañeros, siguiéndole el 20% en donde manifestaron que no existe innovación que siempre son los mismos

métodos didácticos utilizados por los docentes y el 16% la utilización de diapositivas reproducidas por la cañonera.

Los docentes en un 46% manifestaron que no existe innovaciones en la metodología didáctica en la carrera, que lo único que ellos consideran como lo último que se ha implementado es la utilización de diapositivas (36%) reproducidas por la cañonera y que ellos como métodos didácticos han utilizado la investigación permanente para generar un pensamiento crítico en el estudiante.

Innovar no solo es hacer cosas distintas sino hacer cosas mejores; y mantener los cambios hasta tanto se haya podido consolidar la nueva cultura que los cambios conllevan necesariamente.

Lo más plausible es considerar que si se han mantenido las metodologías y estrategias didácticas tan ancladas en los sistemas tradicionales es porque los profesores no dominan otras herramientas (conocer y dominar otras formas de enseñanza), porque al innovar se aprende.

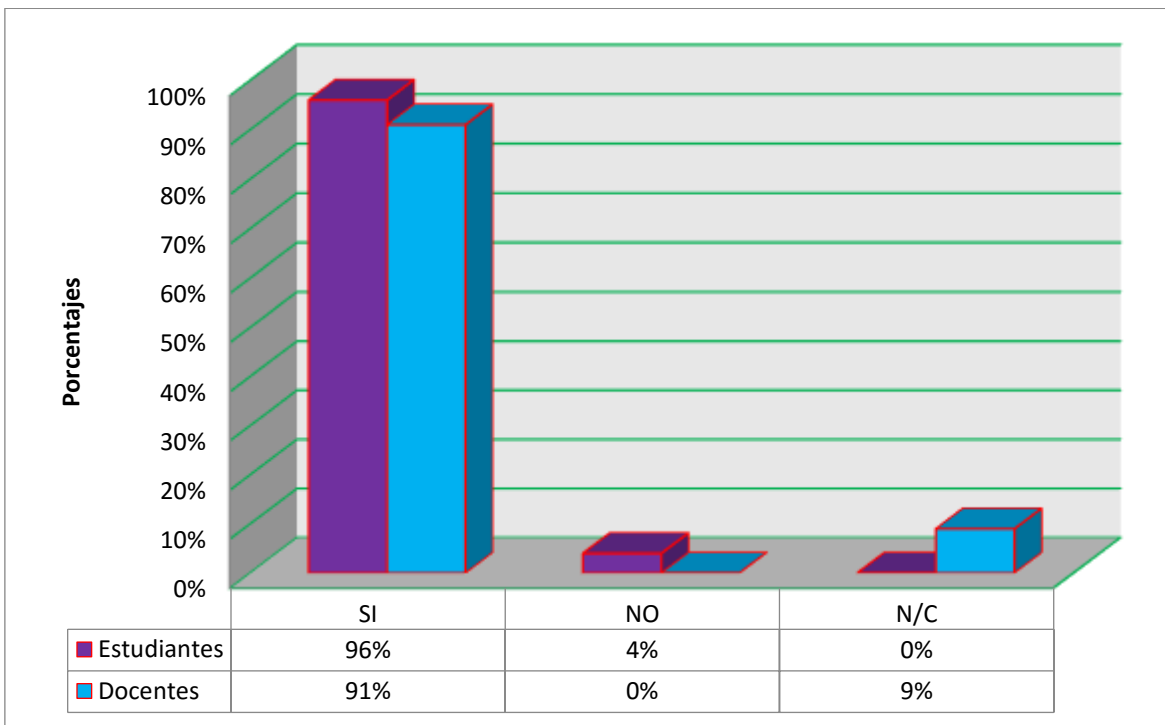
La sociedad demanda sistemas educativos más flexibles y accesibles, menos costosos y a los que puedan incorporarse los ciudadanos a lo largo de la vida, y para responder a estos desafíos las instituciones universitarias deberían promover experiencias innovadoras en los procesos de enseñanza-aprendizaje apoyados en las TICS. El énfasis, por tanto, debe hacerse en la docencia, en los cambios de estrategias didácticas de los profesores, en los sistemas de comunicación y distribución de los materiales de aprendizaje, y enfatizar en la disponibilidad y potencialidades de las tecnologías.

Como se aprecia claramente según lo manifestado por los docentes y estudiantes no existe innovación en la metodología didáctica utilizada por los docentes; los estudiantes toman como innovación la investigación y exposiciones ya que según ellos es una actividad que los ayuda a comprender mejor los temas y en donde ellos tienen mayor participación. Y este tipo de actividades

son parte de la didáctica tradicional, y es que innovar es el compromiso que tiene cada docente en prepararse cada día, buscando actividades que se acoplen a los cursos que sirve y que sobre todo faciliten el proceso cognitivo del estudiante.

**Gráfica No. 6.**

**Innovar la docencia es responsabilidad del docente para mejora de la educación universitaria.**



**Fuente: Investigación de campo, Septiembre de 2017**

El 96% de los estudiantes dicen que es responsabilidad del docente innovar en la docencia ya que es necesario aplicar nuevas formas de aprender, para captar la atención del estudiante; por otro lado, manifiestan que el docente tiene que actualizarse en nuevos métodos tecnológicos para estar al día en las nuevas formas de trabajar programas contables, de auditoría que exige el campo laboral.

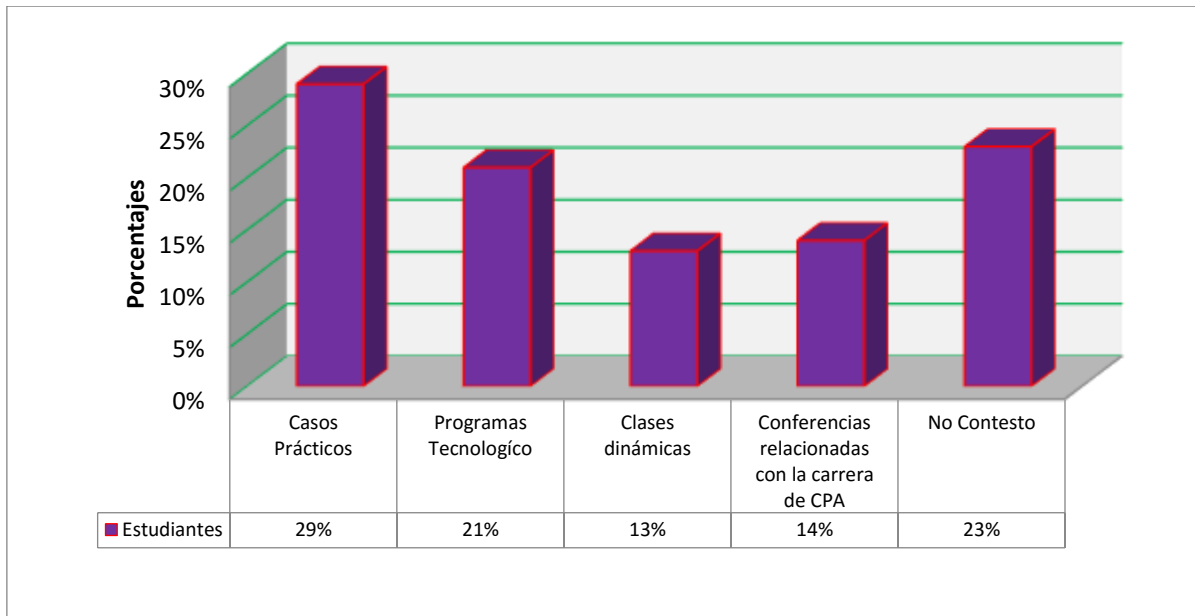
El 91% de docentes coinciden con los estudiantes en que son los responsables de innovar o aplicar nuevas técnicas de aprendizaje para que los estudiantes tengan una mejor preparación, competitivos en el mercado laboral y para enfrentar la realidad económica y social de nuestro país.

La institución educativa y el profesor dejan de ser fuentes de todo conocimiento, y el profesor debe pasar a actuar como guía de los estudiantes.

En base a lo expuesto anteriormente se realizar una reflexión, sobre el papel del docente y es que siempre tiene que estar actualizándose en primer lugar sobre los contenidos de sus cursos, y después capacitarse o investigar sobre las mejores innovaciones metodológicas didácticas a utilizar en el aula con los estudiantes para llamar la atención e interés por sus cursos teniendo siempre presente que cada día es una responsabilidad que se tiene al frente de esos jóvenes ansiosos de aprender, y que son el futuro de este país.

**Gráfica No. 7.**

**Propuestas innovadoras en el proceso de enseñanza - aprendizaje necesarias en la Carrera de CPA**



**Fuente: Investigación de campo, Septiembre de 2017.**

Los estudiantes solicitan que se resuelvan más casos reales prácticos, en los cursos bases de la carrera como lo es en contabilidad, matemáticas, auditoria y finanzas; así también que los docentes se actualicen en relación a programas digitales para que los estudiantes puedan aprender a realizar contabilidades y auditorias, en forma computarizada; solo de esta manera pueden competir con otros estudiantes de otras universidades en el campo laboral. Además, que los docentes utilicen materiales didácticos, y que se preparen mejor en el tema a servir en clase ya que hay algunos licenciados que solo leen diapositivas, pero no explican. En conclusión, clases dinámicas, prácticas y la utilización de la tecnología.

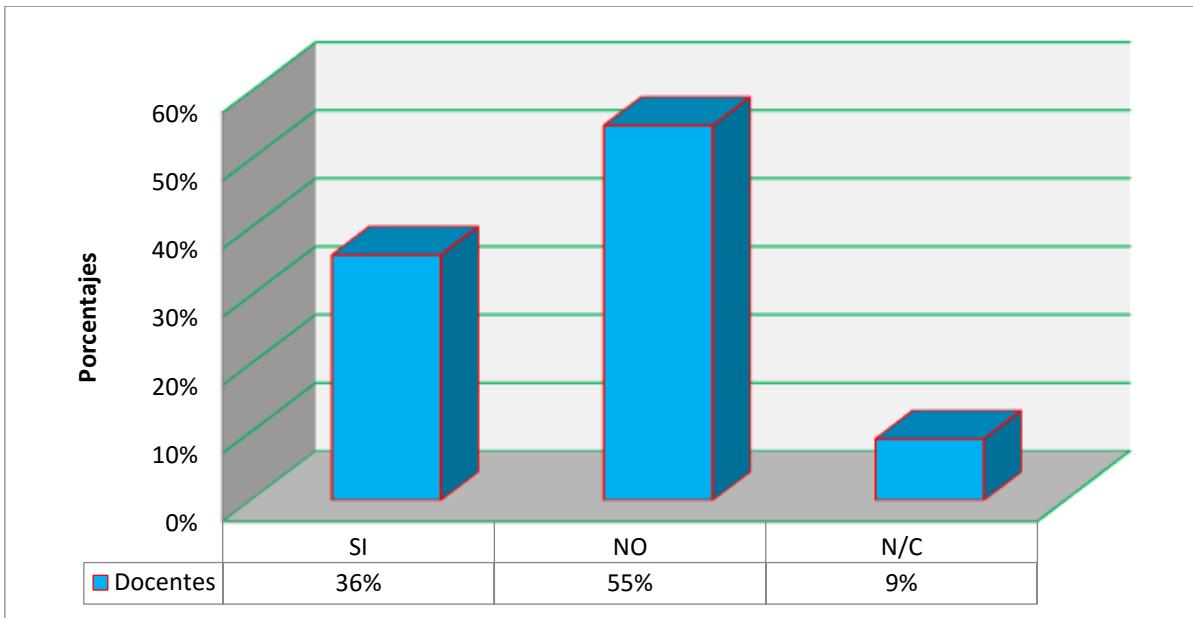
En este estudio no vamos a referirnos a las didácticas específicas en el sentido antes aludido, sino que centraremos el foco de análisis en una didáctica para el caso de la educación superior. Aunque habrá que reconocer que actualmente el concepto de didáctica sobrepasa los significados etimológicos relativos al arte de enseñar. Una conceptualización más amplia rebasa lo artístico e integra otras visiones y perspectivas muy importantes como la teórica, la tecnológica y la práctica. Todas ellas configuran el nuevo marco de la didáctica. Además, hay quien considera que la enseñanza como objetivo de la Didáctica resulta insuficiente, por lo que el ámbito de aprendizaje también ha pasado a ser objeto formal de su reflexión. El alumno que antes era sujeto receptor y destinatario de la acción docente ahora es el protagonista, los docentes representan el papel de mediadores, las estrategias se han convertido en puntos de reflexión y diseño para desempeñar un papel clave en todo el proceso vinculadas con los medios, recursos y contextos.

Los estudiantes solicitan clases más dinámicas, realización de caso prácticos que sean del contexto de la profesión, ya que ello les ayuda asimilar el conocimiento de una forma, más amena y; toda vez que los docentes asuman su responsabilidad de especializarse en programas tecnológicos para realizar casos prácticos de los cursos bases de la carrera (auditoria, contabilidad,

matemáticas y finanzas). La didáctica es fundamental, pero tiene que ir acompañada de la práctica y la tecnología aplicados a las necesidades de las diferentes carreras universitarias que ofrece el Centro Universitario de Occidente (USAC-CUNOC). Y en este caso a la carrera de Contador Público y Auditor.

**Gráfica No. 8.**

**Existencia de propuestas innovadoras en la metódica didáctica en la Carrera de CPA**

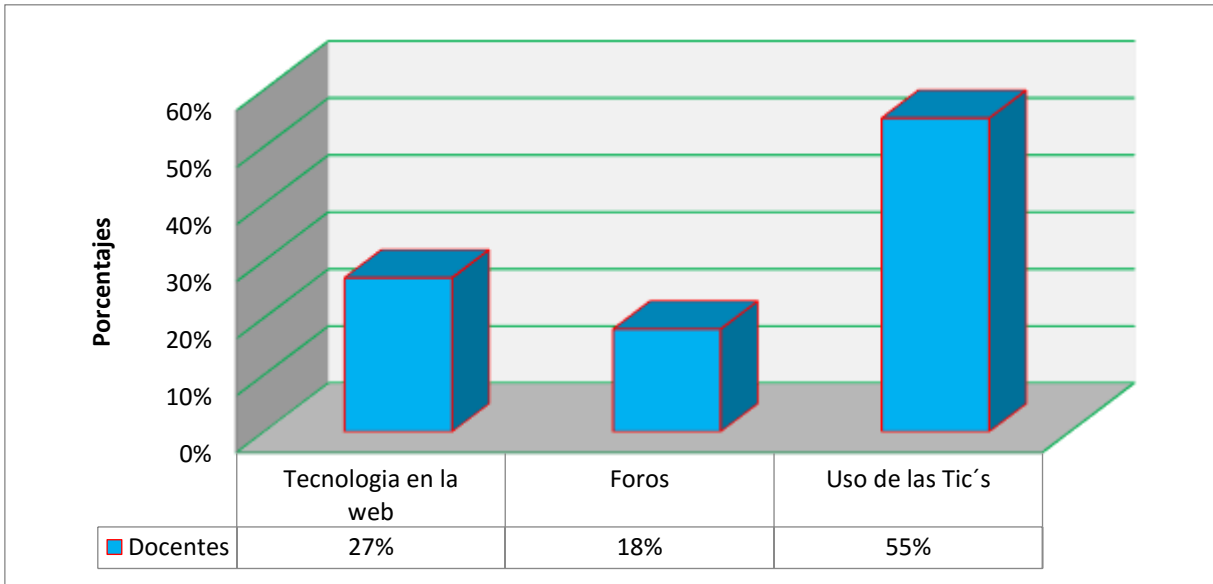


**Fuente: Investigación de campo, Septiembre de 2017**

Como se aprecia en la gráfica el 55% de los docentes están conscientes en que no existen propuestas innovadoras claras que respondan a la necesidad de los estudiantes en la actualidad. Y el 36% que si existen propuestas que se realizan en la carrera las cuales son el eje transversal del deporte, actividades culturales, reforma curricular, propuestas de trabajar por competencias y aula virtual. Por lo analizado existe cierta igualdad entre lo manifestado por los estudiantes y los docentes en que no existen propuestas innovadoras en relación a la metodología didáctica, en la carrera de Contador Público y Auditor.

**Gráfica No. 9.**

**Propuestas innovadoras en la metódica didáctica en la Carrera de CPA**



**Fuente: Investigación de campo, Septiembre de 2017.**

Como se observa en el grafico el 90% de los docentes proponen como innovación en la metodología didáctica llevar a los estudiantes a conocer la realidad en el manejo de la contabilidad y auditoría a través, de la resolución de casos prácticos en las aulas, o que se implemente practicas llevadas a cabo en oficinas o firmas de Auditoría, otros docentes dicen que algo que se necesita en la carrera es la utilización de las Tics en la creación de programas específicos de contabilidad y auditoría.

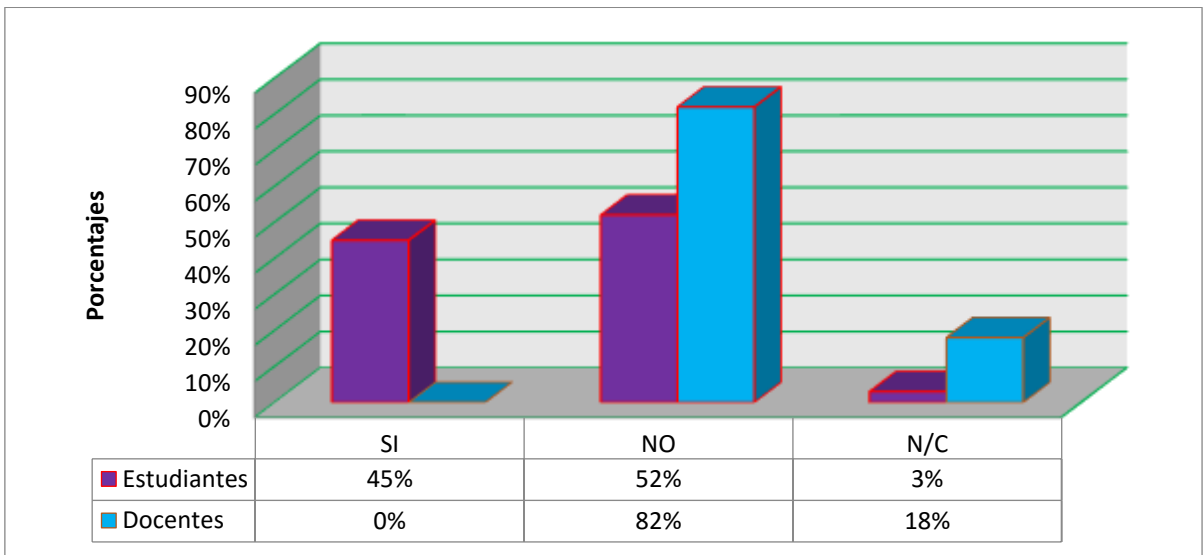
Es un problema que durante años el estudiante de Contador Público Y Auditor enfrenta en su proceso formativo, derivado que es una carrera técnica en donde se combina esencialmente la teoría para llevarlo a práctica, y es acá en donde el estudiante da a conocer la capacidad de resolver casos de contabilidad y auditoría pero que se va perfeccionando a través de la constante práctica.

La mayoría de ellos buscan una oportunidad laboral en las oficinas contables, pero son pocos los que logran obtener este tipo de trabajo. La mayor parte de ellos pasan trabajando los 5 años de

la carrera en otras ramas que no van acorde a su profesión; y cuando ya están en el campo como profesionales enfrentan muchas dificultades en desarrollar su trabajo con éxito, es por ello que es necesario implementar innovaciones que vallan a satisfacer las necesidades de los estudiantes en el campo de la contabilidad y auditoría a través de la creación de programas en donde ellos aprendan a realizar contabilidades y auditorias apoyados en las TICS.

**Gráfica No. 10.**

**Métodos didácticos utilizados desde el punto de vista tecnológico**



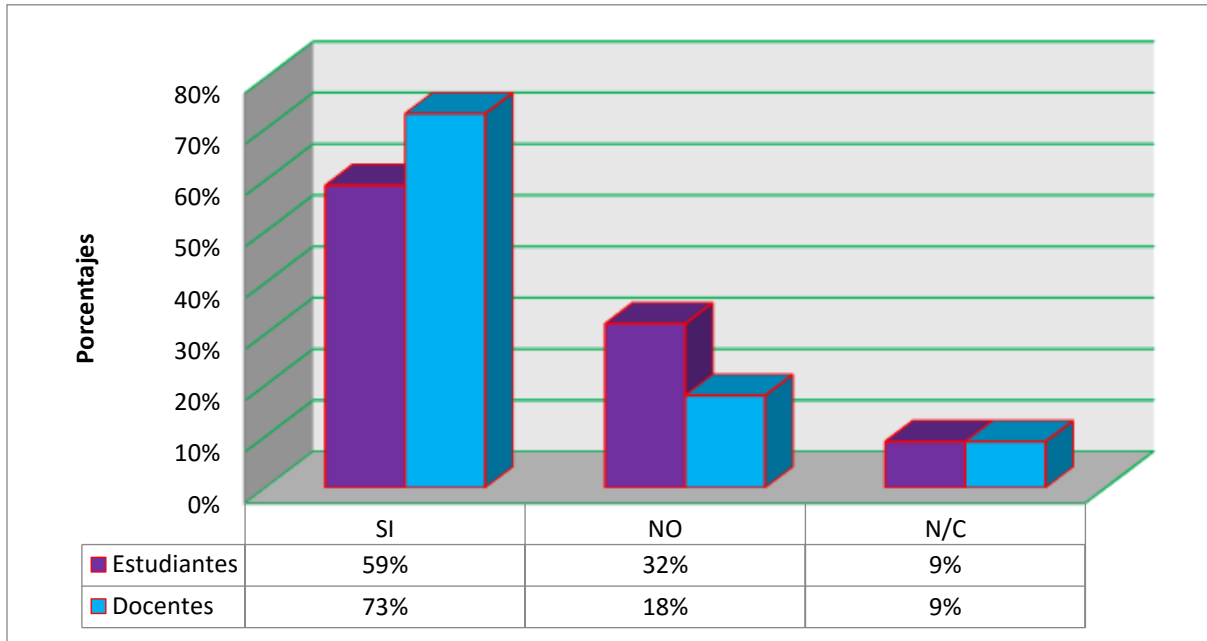
**Fuente: Investigación de campo, Septiembre de 2017.**

Un 82% de los docentes describen que los métodos didácticos en las aulas no responden a la exigencia tecnológica que se necesitan para mejorar la docencia; ya que no se cuenta con los recursos suficientes para implementar laboratorios, y servicio de internet; la mayoría utiliza la clase magistral, y lo más que se llega en las aulas es la utilización de la cañonera. Otra cosa que manifestaron es que no existe capacitación como para innovar tecnológicamente en los cursos que sirven.



**Gráfica No. 11.**

**Utilización de TICS en la práctica docente**



**Fuente: Investigación de campo, Septiembre de 2017.**

El 73% de los docentes describieron que, si utiliza las TICS en su práctica docente, entre las que mencionaron: redes sociales, aula virtual, presentaciones, correo electrónico, YouTube, Blogs, SPSS, Fotoshop, audio, programas generales. Los docentes restantes indican que no utilizan las Tics en la metodología didáctica de sus cursos lo que más predomina son clases magistrales.

El 59% de los estudiantes dieron a conocer que, si utilizan los docentes la Tecnología de la Comunicación y la información TICS, pero únicamente en correo electrónico, redes sociales y presentaciones en PowerPoint que es lo que más predomina. Generando cierta contradicción con los docentes derivado a que ellos indican que utilizan otras herramientas, pero lo expresado por los estudiantes se evidencia su desconocimiento.

Los nuevos espacios educativos que se crean mediante estos tipos de prácticas pueden referirse tanto al impacto que la introducción de las TICS tiene en la enseñanza convencional como a la

configuración de nuevos escenarios para el aprendizaje. Entre el aula convencional y las oportunidades de obtener materiales de aprendizaje desde cualquier punto a través de las telecomunicaciones, existe todo un abanico de posibilidades de acceso a recursos de aprendizaje y de establecer una comunicación educativa que debe ser considerado, sobre todo hacíamos referencia al principio puede suponer, a veces, la aparición de nuevos vocablos de hecho en los últimos tiempos hemos oído hablar de enseñanza virtual, campus virtual, universidad virtual y, más recientemente, de e-learning, blended learning, (educación a distancia) etc. en el mundo educativo solamente, sin constituir otra innovación.

El sistema de apoyo a profesores, que integra tanto las acciones a incluir en el plan de formación y actualización del profesorado respecto al uso de las TICS en la docencia.

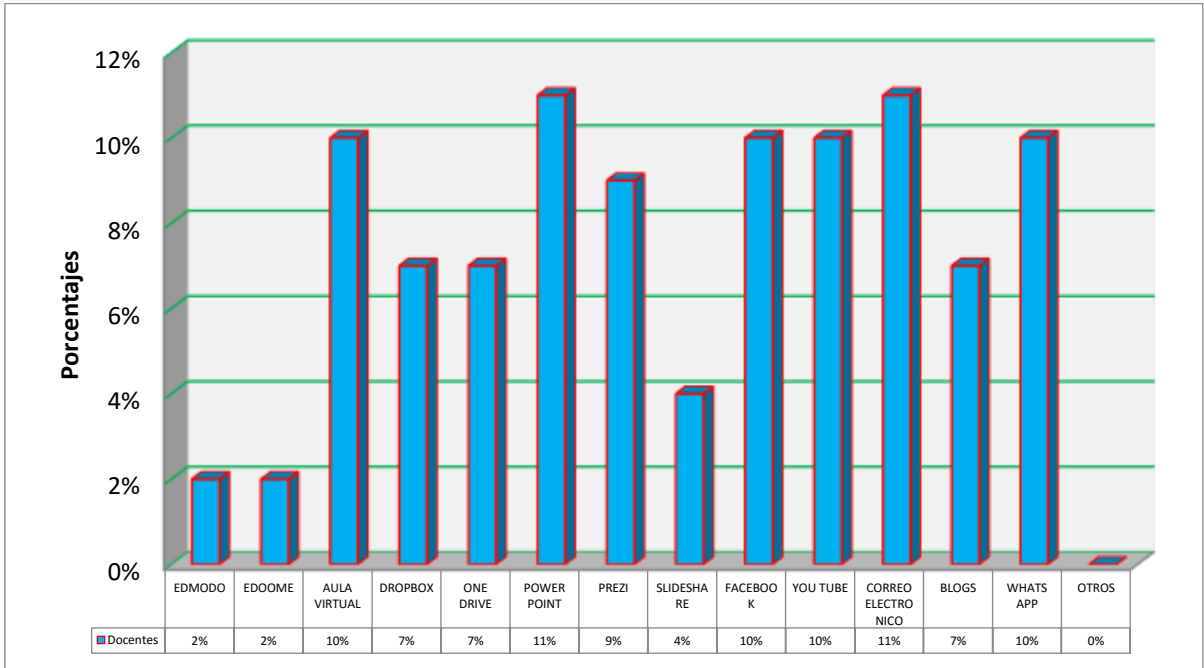
Apoyo a los estudiantes: Los estudiantes requieren acciones de formación (destrezas comunicativas, de selección de la información, de organización, pero, al mismo tiempo, asistencia técnica y políticas de promoción del uso de las TICS. Política del equipo. el equipo que va a llevar adelante el proyecto constituye una de las piezas clave. Su configuración, funciones y lugar en el organigrama de la institución dependen de la cultura e historia de la entidad. Nuevas relaciones. Es indudable que las oportunidades en el mercado académico se amplían al integrar en la institución universitaria entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje. Infraestructura de red, hardware y software. Es indudable que poco se podrá hacer en el campo de la docencia basada en las TICS sin unas claras líneas estratégicas respecto a la infraestructura.

Como se evidencia es un reto aplicar las TICS en la metódica didáctica en las aulas ya que se necesita de la especialización de los docentes, para poder instruir a sus estudiantes en este sentido, además de contar con instalaciones adecuadas para la implementación de la tecnología en los salones de clases; en todos los puntos anteriores el actor principal es el docente quien es la persona

encargada de exigir a las autoridades capacitaciones relacionadas a la utilización de las TICS, como método de enseñanza-aprendizaje, ya que prácticamente se necesita de cierto presupuesto para llevar a cabo todos estos cambios en las aulas.

**Gráfica No. 12.**

**Listado de TICS que el docente conoce**

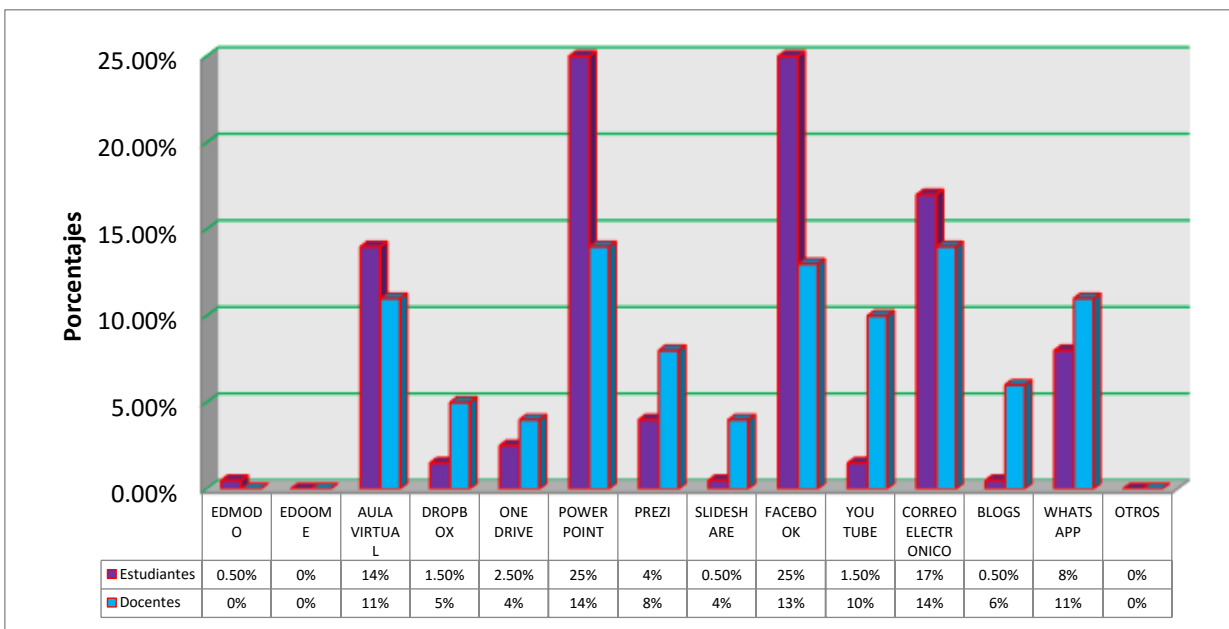


**Fuente: Investigación de campo, Septiembre de 2017.**

Como se aprecia en el gráfico los docentes cuentan con conocimientos en todas las herramientas que nos ofrece las TICS como lo son: EDMODO, EDOOME, AULA VIRTUAL, DROPBOX, ONE DRIVE, POWERPOINT, PREZI, SLIDESHARE, FACEBOOK, YOUTUBE CORREO ELECTRONICO, BLOGS y WHATS APP. Pero se nota que sobresalen los porcentajes, en aula virtual, PowerPoint, Facebook, YouTube, correo electrónico y WhatsApp dando a entender que en los demás solo los conocen, pero no a profundidad.

**Gráfica No. 13.**

**Listado de TICS que utiliza en la práctica docente**

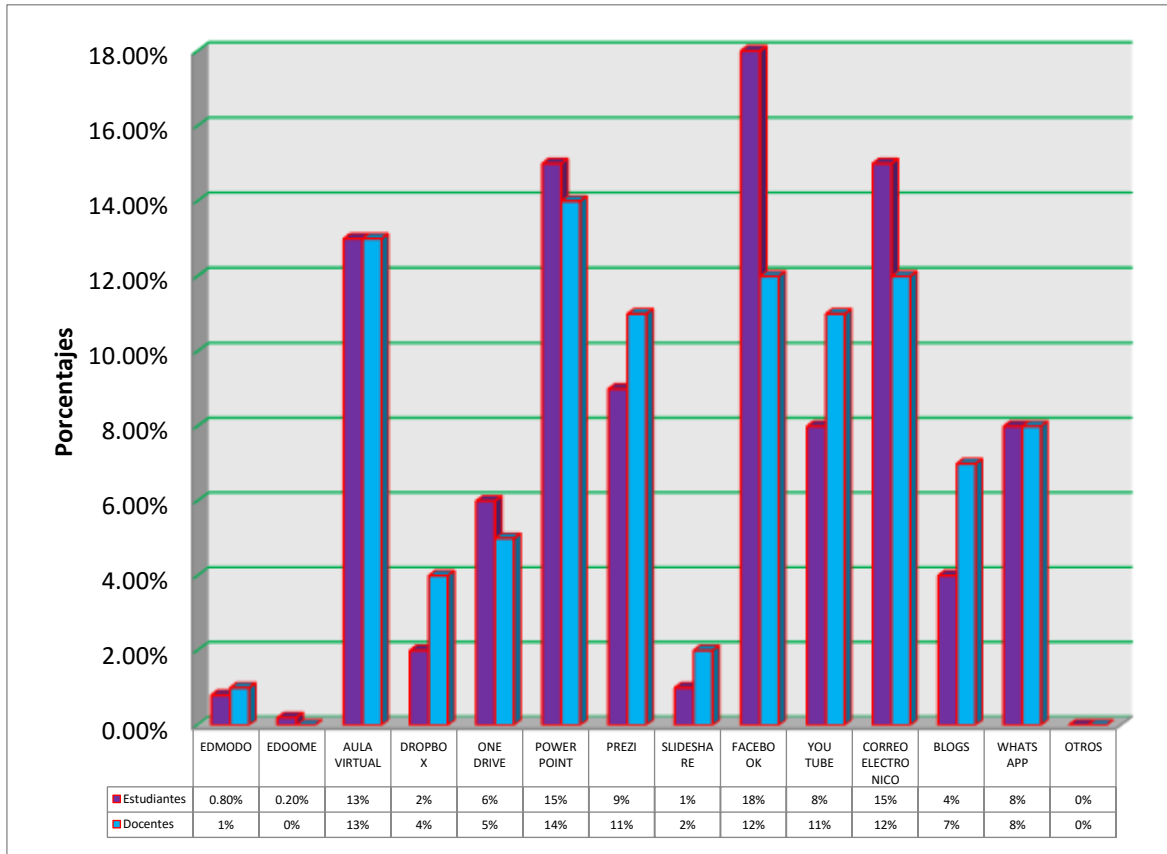


**Fuente: Investigación de campo, Septiembre de 2017.**

Como se evidencia en la presente grafica los docentes lo que más utilizan en su práctica docente es: Aula virtual (11%) y los estudiantes indican (14%), PowerPoint docentes 14%, estudiantes 25%; Facebook docentes 13%, estudiantes 25%; YouTube docentes 10%, estudiantes 1.50%; correo electrónico docentes 14%, estudiantes 17% y WhatsApp, docentes 11%, estudiantes 8%. Según estos datos se concluye que los docentes especifican un mayor porcentaje en la utilización de ciertas herramientas tecnológicas mientras que las respuestas de los estudiantes contradicen a los de docentes en menor porcentaje por lo que se evidencia que lo que más utilizan los docentes es PowerPoint, Correo Electrónico, Facebook y WhatsApp.

**Gráfica No. 14.**

**Listado de TICS que facilitan la práctica docente**

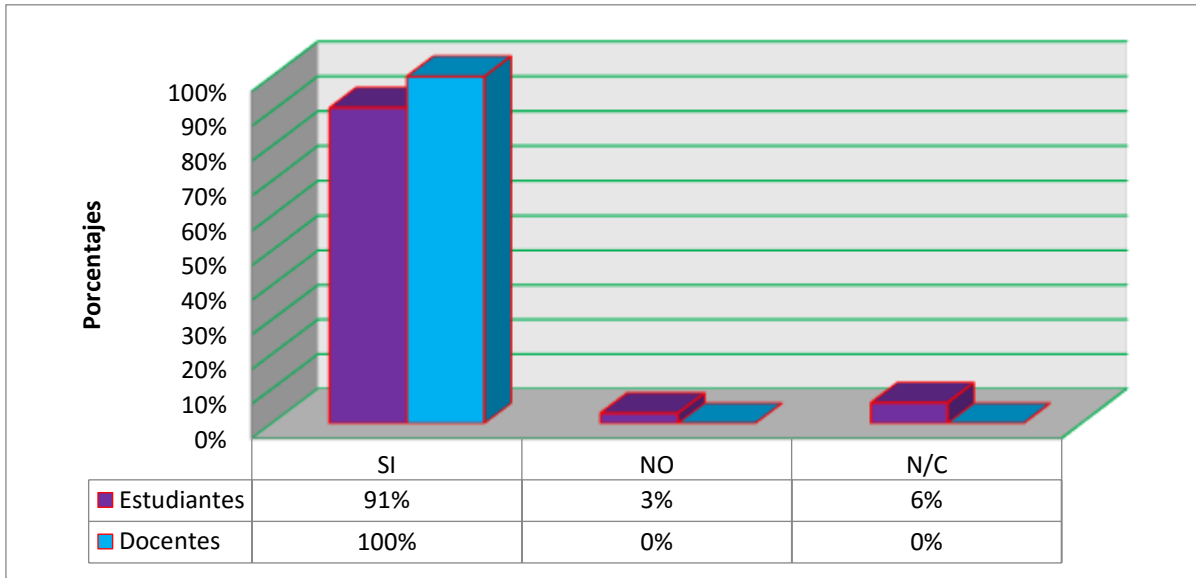


**Fuente: Investigación de campo, Septiembre de 2017.**

Dentro de la presente grafica se dan a conocer que los estudiantes 13%, docentes 13% aula virtual; PowerPoint 15% estudiantes, 14% docentes; Prezi 9% estudiantes, 11% docentes; Facebook 18% estudiantes, 12% docentes; YouTube 8% estudiantes, 11% docentes; correo electrónico 15% estudiantes, 12% docentes; WhatsApp 8% estudiantes, 8% docentes; entonces como podemos apreciar en algunas TICS coinciden docentes y estudiantes en que facilitan la práctica docente en la metódica didáctica utilizadas en el proceso cognitivo del estudiante; y es que los docentes tienen la obligación de estar siempre actualizados en relación a la tecnología debido a que siempre está en constante avance.

**Gráfica No. 15.**

**Importancia del uso de TICS como metódica didáctica**



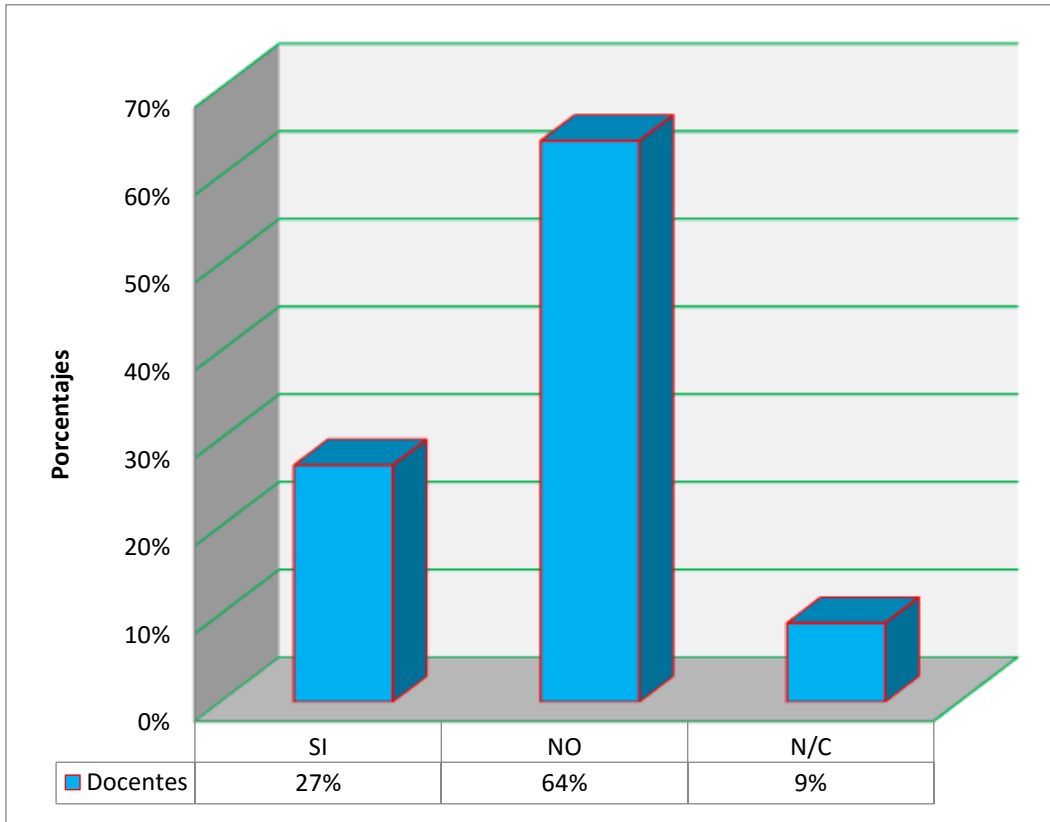
**Fuente: Investigación de campo, Septiembre de 2017.**

El total de los docentes indicaron que son importantes la utilización de las TICS en la metódica didáctica en la carrera de Contador Público y Auditor (jornada vespertina) para facilitar la viabilidad de la información a los estudiantes, así como administrar clases, exámenes, compartir contenidos, recursos y una comunicación más fluida. En fin, más interactividad docentes-estudiantes.

Los estudiantes en un 91% hacen saber que las TICS son indispensables en la actualidad para mantenerse informado en cualquier momento, Compartir información de forma rápida y completa. Mejora la explicación del docente y atención del estudiante; mejora la relación docente-estudiante. Hoy en día la mayoría de los estudiantes están atentos a las redes sociales y todo lo relacionado con la tecnología derivado de lo anterior los estudiantes solicitan que el docente se actualice en relación de la utilización de las TICS en la metódica didáctica para tener una educación competitiva.

**Gráfica No. 16.**

**Motivación para utilizar TICS en el aula por parte de autoridades**

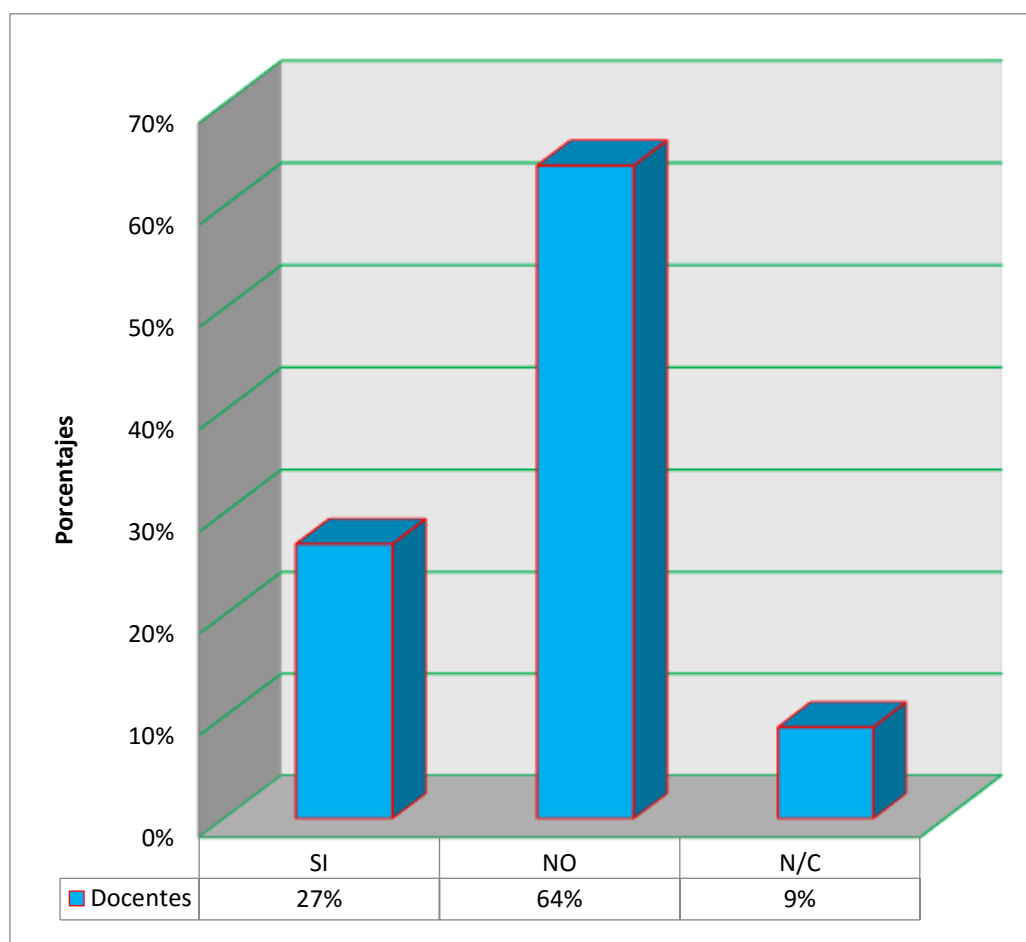


**Fuente: Investigación de campo, Septiembre de 2017.**

El 64% de los docentes indican que no existe ningún tipo de motivación, por parte de las autoridades, ya que no existen capacitaciones ni instalaciones adecuadas como para utilizar las existentes o instalar nuevas herramientas tecnológicas; ya que no funcionan a la perfección las cañoneras, el equipo de audio y los controles casi siempre no funcionan por falta de baterías.

**Gráfica No. 17.**

**Existencia de capacitaciones eventuales para innovar métodos didácticos**



**Fuente: Investigación de campo, Septiembre de 2017.**

El 64% de docentes se limitaron a contestar que no existen capacitaciones eventuales por parte de sus autoridades para innovar métodos didácticos en la docencia. Y el 27% dicen que si pero que muy poco y que el aula virtual no funciona a la perfección.



## CAPITULO 5

### HALLAZGOS SIGNIFICATIVOS ENCONTRADOS

<b>HALLAZGOS POSITIVOS</b>	<b>HALLAZGOS NEGATIVOS</b>
1. Los estudiantes dejan claro que los métodos didácticos que despiertan más su interés y con los cuales aprenden mejor, son métodos participativos, la resolución de casos prácticos y la utilización de la tecnología.	1. Clara contradicción entre estudiantes y docentes, los estudiantes manifestaron que no existe innovación didáctica en las aulas y los docentes describen una gran gama de actividades didáctica.
2. Docentes y estudiantes coinciden que si es necesario las actualizaciones de innovaciones en la didáctica para mejorar el proceso formativo.	3. No existe actualización didáctica en las aulas, derivado a que siempre son los mismos métodos didácticos utilizados.
4. La importancia del uso de las TICS como métodos didácticos en la carrera de Contador Público y Auditor (Jornada Vespertina) radica en que facilitan la viabilidad de la información, compartir contenidos, mejora la explicación del docente y atención del estudiante así como administrar clases, subir videos, exámenes y recursos académicos.	2. Los estudiantes y docentes concuerdan en que no existe soporte tecnológico y herramientas que faciliten la innovación brindada por las autoridades de la USAC.

## 5.1 Verificación de los Objetivos

Dentro del trabajo de investigación se plantearon objetivos generales y específicos que fueron tomados en cuenta en el trabajo de campo representados en los resultados obtenidos.

### 5.1.1 Objetivo General:

- Proponer innovaciones en las estrategias didácticas, en la carrera de Contador Público y Auditor tomando como base la utilización de las TICS, para mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje del estudiante

El 100% de los docentes encuestados indicaron que es importante la utilización de las TICS en la metodología didáctica en la carrera de Contador Público y Auditor (jornada vespertina) para facilitar la interactividad docente-estudiante.

A pesar que el 73% de los docentes encuestados afirman que, si utilizan las TICS en su práctica docente, los estudiantes encuestados en un 59% afirman que únicamente los docentes utilizan el correo electrónico, redes sociales y presentaciones en Power Point, generando cierta contradicción entre docentes-estudiantes, derivado que los docentes indican que utilizan una gran variedad de TICS.

En la gráfica 5 se puede evidenciar que los estudiantes en un 37% afirman que para ellos la innovación didáctica es la investigación y exposición de diferentes temas, un 20% manifiesta que no existe innovación didáctica que siempre son los mismos métodos utilizados por los docentes y el 16% manifestó que utilizan las diapositivas proyectadas por la cañonera. El 46% de docentes manifiestan que no existe innovación didáctica de la carrera derivado a que no existe soporte tecnológico, el 36% indica la utilización de cañoneras. Innovar no solo es hacer cosas distintas sino hacer cosas mejores y mantener los cambios hasta tanto se haya podido consolidar la nueva cultura que los cambios conllevan necesariamente.

Derivado de las necesidades de innovación en la metódica didáctica se propone la utilización de la TIC Facebook como recurso didáctico ya que facilita la interacción de la información, aprendizaje colaborativo, crear grupos de estudio, vincular contenidos, compartir videos editados por el mismo docente, o aquellos videos que se consideren de interés del curso.

### **5.1.2 Objetivo Específico:**

- Investigar cuales han sido las últimas innovaciones en las estrategias didácticas utilizadas en la carrera de contador público y auditor.

En la gráfica 2 se describió un listado de actividades didácticas para verificar cuales se realizan con mayor frecuencia en las aulas; los estudiantes manifestaron que las más utilizadas son las exposiciones 23%, lecturas 15% análisis discusión y síntesis 16%; en tanto que los docentes encuestados indican que practican clase magistral con un 17%, programas creados por su persona 12%, métodos participativos 19%, investigaciones permanentes 10%, análisis discusión y síntesis 17% por lo cual si analizamos estos datos existe una clara contradicción entre docentes y estudiantes; y en las aulas se abusan de ciertos métodos didácticos, y el docente no se compromete en innovar su metodología por lo cual no existe nuevas (innovaciones) manera de enseñar por parte del docente.

- Investigar y dar a conocer la utilización de las TICS como estrategia didáctica, a los docentes de la carrera de Contador Público y Auditor.

Los docentes indicaron en un 100% que son importantes la utilización de las TICS en la metódica didáctica para facilitar la viabilidad, así como administrar clases, exámenes, compartir contenidos, recursos y una comunicación más fluida. Los estudiantes en un 91% hacen saber que las TICS son indispensables en la actualidad para compartir información de forma rápida y completa.

- Investigar cuales son los métodos didácticos más efectivos y que despiertan el interés del estudiante, para mejorar el proceso enseñanza- aprendizaje.

En la gráfica 3 se da a conocer que los estudiantes indican que los métodos didácticos que despiertan más su interés y con los cuales aprenden mejor; son métodos participativos en un 61%; la resolución de casos prácticos 15% y la investigación en un 13%. Mientras que los docentes explican que métodos de aprendizaje más efectivos en el aula son los participativos 55% y la resolución de casos prácticos 45% se puede decir que ellos están conscientes en que la participación activa de los estudiantes mejora de gran manera el aprendizaje.

- Proponer herramientas para acceder al proceso didáctico del aprendizaje en los campos virtuales, con el fin de mejorar la labor docente y por ende el proceso formativo del estudiante.

Los estudiantes requieren la utilización de la tecnología en los cursos bases de la carrera los cuales son: contabilidad, matemáticas, auditoria y finanzas y la investigación propone la utilización de las TICS para mejorar la labor docente y por ende el proceso formativo del estudiante.

- Analizar críticamente el desempeño de la docencia de la carrera de Contador Público y Auditor.

El 96% de los estudiantes encuestados respondido que es responsabilidad del docente innovar en sus métodos didácticos ya que es necesarios aplicar nuevas formas de aprender, para incentivar y captar la atención de estudiante. El docente debe de actualizarse periódicamente en nuevos métodos tecnológicos para estar al día en las nuevas formas de trabajar programas contables y de auditoria que exige el campo laboral.

## 5.2 Comprobación de la hipótesis

Debido a la naturaleza cuantitativa descriptiva de este estudio la comprobación de la hipótesis depende del análisis que se realice de los porcentajes estadísticos obtenidos luego de la tabulación de los datos recabados en las encuestas, para dicho análisis se tomaran en cuenta las dos variables descritas en la operacionalización de la hipótesis.

Innovación Didáctica	Innovaciones en la didáctica	Utilización de las TICS en la práctica docente.
Docentes	17% practica clase magistral , 12% programas creados por su persona, 19% métodos participativos 17% análisis, discusión y síntesis, 10% investigaciones permanentes.	73% describieron que utilizan las TICS en su práctica docente.
Estudiantes	23% manifestaron que las más utilizadas son las exposiciones 15% lecturas, 17% análisis discusión y síntesis,	59% dieron a conocer que si utilizan los docentes las TICS en su práctica docente.

Proceso Formativo del estudiante	Repercute en el proceso formativo de los estudiantes de la Carrera de Contador Público y Auditor (Jornada Vespertina)	Herramientas para acceder al proceso didáctico del aprendizaje en los campos virtuales.
Docentes	55% indican que si es necesario las estrategias didácticas ya que es el camino adecuado que debe buscar el docente para compartir sus conocimientos	100% indicaron que son importantes la utilización de las TICS como estrategia didáctica.
Estudiantes	97% indican que si influye la metodología didáctica en su proceso académico y que si los docentes implementan nuevas y creativas dinámicas en los cursos se facilita el aprendizaje.	91% hacen saber que las TICS son indispensables en la actualidad para compartir información de forma rápida y completa.

Como se puede observar en las diferencias de los porcentajes, existe una clara contradicción entre docentes y estudiante, derivado a que los estudiantes solo dan a conocer ciertas estrategias didácticas y los docentes un gran número. Analizando lo anterior, se concluye que no existe nuevas maneras de enseñar por parte del docente.

La concepción didáctica del profesorado universitario se concreta en el conjunto de decisiones que toma para dar sentido a su enseñanza y propiciar el aprendizaje formativo de los estudiantes, mediante la innovación constante en el conjunto de estrategias didácticas.

Con los resultados obtenidos anteriormente la tendencia es la aceptación de la hipótesis

## CONCLUSIONES

1. Los resultados obtenidos comprueban nuestra hipótesis al establecer que en la Carrera de Contador Público y auditor no existe innovaciones en las estrategias didácticas, según lo manifestado por los estudiantes siempre son las mismas actividades que los docentes utilizan; si analizamos estos datos, en las aulas se abusa de ciertos métodos didácticos y por ende se mecaniza la educación, derivado de lo anterior se determinó que al no existir innovación en las estrategias didáctica, se ve afectado el proceso formativo del estudiante. (grafica 2 Pág. 72)
2. Como respuesta al objetivo general, proponer innovación en las estrategias didáctica los docentes en un 82% y estudiantes en un 52% describen que los métodos didácticos utilizados en el aula no responden a la exigencia tecnológica. Es por estos resultados de la investigación y por experiencia propia del investigador que se presenta como propuesta la TIC, FACEBOOK como herramienta didáctica. Derivado a la importancia del uso de las TICS como métodos didácticos en el proceso de enseñanza-aprendizaje, porque se tiene informado al estudiante en cualquier momento, se comparte información de forma rápida y completa; mejora la explicación del docente y atención del estudiante. (grafica 10, Pág. 82)
3. Se dio respuesta a nuestro objetivo al investigar sobre si existe actualización de innovación en la didáctica se verifico según las respuestas a un listado de métodos didácticos presentado a docentes y estudiantes, cuales se realizan con mayor frecuencia en las aulas; los estudiantes manifestaron que las más utilizadas son las exposiciones 23%, lecturas 15%, análisis, discusión y síntesis 17% en un alto porcentaje; en tanto que los docentes manifiestan que practican todas las actividades frecuentemente en las aulas como

podemos apreciar; clase magistral 17%, programas creados por su persona 12%, métodos participativos 19% investigaciones permanentes 10%, análisis, discusión y síntesis 17%. Si analizamos estos datos existe una clara contradicción entre docentes y estudiantes; y en las aulas se abusa de ciertos métodos didácticos, y el docente no se compromete en innovar su metodología. (grafica 2, Pág. 72)

4. Este análisis responde al objetivo específico el cual es investigar cuales son los métodos didácticos más efectivos y que despiertan el interés del estudiante, para mejorar el proceso enseñanza- aprendizaje. Los estudiantes dejan claro que lo despierta más su interés son, 61% métodos participativos, 15% la resolución de casos prácticos, y la investigación en un 13%; los docentes explican que los métodos de aprendizaje más efectivos en el aula son los participativos (55%) y la resolución de casos prácticos 45%, los docentes están conscientes que la participación activa de los estudiantes mejora de gran manera el aprendizaje. Por lo cual docentes y estudiantes coinciden y detectan, en lo que, se necesita para mejorar el proceso formativo. Proponer herramientas para acceder al proceso didáctico del aprendizaje en los campos virtuales, con el fin de mejorar la labor docente y por ende el proceso formativo del estudiante. (grafica 3, Pág.73)
5. La investigación pretende establecer dentro de su objetivo específico proponer herramientas para acceder al proceso didáctico del aprendizaje en los campos virtuales por medio de la ayuda de las TICS para mejorar la labor docente y por ende el proceso formativo del estudiante; y los resultados encajan perfectamente al dar a conocer que los estudiantes en un 21% solicitan la utilización de la tecnología en los cursos y que se resuelvan más casos reales prácticos en un 29%; en los cursos bases de la carrera como lo es en contabilidad, matemáticas, auditoria y finanzas; así también que los docentes se



actualicen en relación a la utilización de la TICS; solo de esta manera pueden competir con otros estudiantes de otras universidades en el campo laboral. (grafica 7 Pág. 78)

6. Dentro de los objetivos específicos de la investigación esta analizar críticamente el desempeño de la docencia en la carrera de Contador Público y Auditor y se evidenció que el 96% de los estudiantes respondió que es responsabilidad del docente innovar en la docencia ya que es necesario aplicar nuevas formas de aprender, y el 91% de docentes coinciden con los estudiantes en que son los responsables de innovar o aplicar nuevas técnicas de aprendizaje para que los estudiantes tengan una mejor preparación, y ser competitivos en el mercado laboral y enfrentar la realidad económica y social del país.(grafica 6 Pág. 77)
7. En base a lo expuesto anteriormente se concluye que el papel del docente es estar siempre actualizándose en primer lugar sobre los contenidos de sus cursos, y después capacitarse e investigar sobre las mejores innovaciones metodológicas didácticas a utilizar en el aula; y que se adapten correctamente a los cursos que sirve a los estudiantes. Para llamar la atención e interés por sus cursos, teniendo siempre presente que cada día es una responsabilidad que se tiene al frente de esos jóvenes ansiosos de aprender, y que son un gran potencial para el desarrollo del país.
8. Al analizar Críticamente sobre la utilización de las TICS en la docencia de la Carrera de Contador Público y Auditor podemos concluir, con la pregunta realizada sobre la utilización de las TICS en su práctica docente, los estudiantes hacen saber que, en un menor porcentaje las utilizan; y los docentes manifiestan lo contrario ya que según ellos utilizan las TICS como el aula virtual, OneDrive, Prezi, Facebook, YouTube, blogs, PowerPoint videos, aula virtual, WhatsApp, programas creados por ellos, pero que en

realidad no practican; dejando ver la clara contradicción entre estudiantes y docentes, según sus respuesta. (grafica 13, Pág. 86)

9. El objetivo específico de la investigación en establecer si existe innovaciones tecnológicas en la didáctica, utilizadas en la carrera de Contador Público y Auditor, los instrumentos aplicados dieron a conocer la siguiente información: los estudiantes en un 37% escribieron que para ellos la innovación didáctica es la investigación de diferentes temas y después su exposición y análisis con sus compañeros, siguiéndole el 20% en donde manifestaron que no existe innovación tecnológica que siempre son los mismos métodos didácticos utilizados por los docentes y el 16% la utilización de diapositivas reproducidas por la cañonera. Los docentes en un 46% manifestaron que no existe soporte tecnológico y herramientas que le faciliten la innovación, brindado por las autoridades de la Universidad de San Carlos, que lo único que ellos consideran como lo último que se ha implementado es la utilización de diapositivas (36%) reproducidas por la cañonera y que ellos como métodos didácticos han utilizado la investigación permanente para generar un pensamiento crítico en el estudiante. Se concluye claramente según lo manifestado por los docentes y estudiantes que no existe innovación tecnológica en la metodología didáctica. Los estudiantes toman como innovación tecnológica las diapositivas reproducidas por la cañonera, y es que innovar es el compromiso que tiene cada docente en prepararse cada día, buscando capacitarse en la utilización de las TICS en actividades que se acoplen a los cursos que sirven, y que sobre todo faciliten el proceso cognitivo del estudiante. (grafica 5, Pág. 75 y 76)

10. Es necesario Innovar en la metódica didáctica de la Carrera de Contador Público y Auditor y Según lo manifestado por los docentes en un 55% indican que si es necesario la estrategia didáctica, ya que son las guías que orientan y desarrollan la práctica educativa, que es el camino adecuado que debe buscar el docente para compartir sus conocimientos, que son necesarios para, desarrollar en el estudiante creatividad, investigación y participación, incentivan el pensamiento crítico y epistemológico. Y coinciden con lo argumentado por los estudiantes en un 97% indican que si influye la metódica didáctica y que si los docentes implementan nuevas y creativas dinámicas en los cursos se facilita el aprendizaje. Según lo expuesto anteriormente los docentes tienen la responsabilidad de buscar las mejores estrategias didácticas que en primer lugar se adapten en el curso que sirven y en segundo lugar que llame la atención del estudiante y sobre todo que facilite la viabilidad del conocimiento involucrando activamente al estudiante. (grafica 4, Pág. 74)



## **CAPITULO 6**

### **Propuesta de Trabajo**

#### **I TÍTULO O NOMBRE:**

#### **HERRAMIENTAS PARA ACCESAR AL PROCESO DIDÁCTICO DEL APRENDIZAJE EN LOS CAMPOS VIRTUALES**

#### **II INTRODUCCION**

Los resultados de la investigación dan a conocer que existe una contradicción clara, entre docentes y estudiantes; en donde los estudiantes describen que no existe innovación didáctica en la Carrera de CPA, para ellos los métodos más utilizados en las aulas son las diapositivas y exposiciones grupales; y los docentes exponen un gran número de TICS como el aula virtual, One Drive, Prezi, Facebook, YouTube, Blogs y PowerPoint. Derivado de las necesidades de innovación didáctica se propone la utilización de la TICS Facebook como recurso didáctico ya que facilita la interacción de la información, aprendizaje colaborativo, crear grupos de estudios, vincular contenidos, compartir videos editados por el mismo docente, estudiantes o aquellos que se consideren de interés del curso, crear eventos académicos, ya que de esta manera facilita el proceso cognitivo del estudiante derivado a que si analizamos actualmente el estudiante está más atento de las redes sociales y a lo que acontece ahí. Entonces de esta manera podemos interactuar más con ellos los conocimientos de nuestro curso ya que para ellos sería más fácil y además puedan expresarse con libertad, porque recordemos que en las aulas existe cierta cohibición. Y de esta manera se fortalecería el aprendizaje colaborativo.

#### **III JUSTIFICACIÓN**

Derivado de los resultados de la investigación en donde se reflejó la necesidad de la innovación didáctica, el docente comprometido con sus estudiantes, debe buscar y proponer nuevas formas

didácticas que puedan implementarse en las aulas. Es por ello que se plantea como innovación didáctica la utilización de la TICS como un enfoque socioeducativo para mejorar la comunicación (docente-estudiante) y así el aprendizaje significativo en el estudiante; ya que según mi expectativa es una experiencia gratificante, se crean grupos académicos propiciando la discusión, intercambio de información, creación de eventos, subir videos, dar espacios para opinar y dar respuestas a ciertas interrogantes que no quedaron claras en clase o sobre ciertos temas subidos a la red. De esta manera se puede mejorar e innovar en la educación superior.

#### **IV HALLAZGOS**

- 1) Clara contradicción entre estudiantes y docentes, los estudiantes manifestaron que no existe innovación didáctica en las aulas y los docentes describen una gran gama de actividades didácticas.
- 2) No existe actualización didáctica en las aulas, derivado a que se abusa de ciertos métodos didácticos y por ende se mecaniza la educación.
- 3) Los estudiantes dejan claro que los métodos didácticos que despiertan más su interés y con los cuales aprenden mejor; son métodos participativos, la resolución de casos prácticos y la utilización de la tecnología. Ya que no existe métodos didácticos efectivos que despierten su interés.
- 4) Docentes y estudiantes coinciden que si es necesario las actualizaciones de innovaciones en la didáctica.
- 5) Estudiantes y docentes concuerdan en que no existe soporte tecnológico y herramientas que faciliten la innovación, brindado por las autoridades de la Universidad de San de San Carlos de Guatemala, que lo único que ellos consideran como lo último que se ha implementado es la utilización de cañoneras.

- 6) Los estudiantes manifestaron que el docente debe investigar sobre las mejores innovaciones metodológicas didácticas a utilizar en el aula; y que se adapten correctamente a los cursos que sirven.
- 7) La investigación establece dentro de sus objetivos específicos introducir novedades por medio de la ayuda de las TICS para mejorar la labor docente y por ende el proceso formativo del estudiante; y los resultados encajan perfectamente al dar a conocer que los estudiantes solicitan que se resuelvan casos prácticos en programas digitales, en los cursos bases de la carrera como lo es en contabilidad, matemáticas, auditoría y finanzas.
- 8) La importancia del uso de las TICS como métodos didácticos en la carrera de Contador Público y Auditor (jornada vespertina) radica en que; facilitan la viabilidad de la información a los estudiantes, así como administrar clases, exámenes, compartir contenidos, recursos y una comunicación más fluida. Mejora la explicación del docente y atención del estudiante.

## **V OBJETIVOS**

- **Objetivo General:**

- ✓ Proponer herramientas para acceder al proceso didáctico del aprendizaje en los campos virtuales, con el fin de mejorar la labor docente y por ende el proceso formativo del estudiante.

- **Específico específicos:**

- ✓ Aplicar en el aprendizaje las TICS para lograr innovar en la didáctica del proceso enseñanza-aprendizaje.

- ✓ Desarrollar un plan de formación en donde se dará a conocer la utilización de las TICS como estrategias didácticas que permitan mejorar la calidad de formación académica de los estudiantes.
- ✓ Tutoriales para crear grupos colaborativos de estudio en la Red Social Facebook en donde docentes y estudiantes puedan compartir información, realizar análisis críticos, y propiciar debates académicos de los cursos que sirvan.

### **BENEFICIARIOS**

Estudiantes de la carrera de contador público y auditor (jornada vespertina) CUNOC - USAC.

Docentes de la carrera contador público y auditor (jornada vespertina) CUNOC -USAC.

## **VI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA**

### **Ejes de la propuesta:**

1. Plan de formación,
2. Guía de creación e implementación de un grupo de estudio en Facebook.

### **Metodología de Ejecución**

**Etapas de sensibilización:** Sensibilizar a los participantes de la importancia del plan de formación, en donde se dará a conocer el manejo del uso de las TICS en el aula, concientizar a los asistentes de la necesidad de innovar en la didáctica con la ayuda de las TICS y redes sociales. Conocer y desarrollar las habilidades necesarias para el manejo de las TICS en el aula y obtener información en cantidad y calidad mediante las herramientas de internet.



**Autorregulación:** Incorporar nuevos conocimientos referentes a las TICS para almacenar en la memoria previa al desarrollo de cada módulo a través de la revisión de bibliografías y documentos que ampare el tema. Conocer los medios a través de los cuales se ha publicado información sobre grupos de estudio en Facebook y los beneficios obtenidos en el proceso enseñanza-aprendizaje.

**Literatura gris:** Descubrir el conjunto de documentos que no se publican en canales comunes o habituales, artículos, informes, tesis doctorales.

Desarrollo de trabajos prácticos Diálogo, formación inductiva, preventiva y correctiva.

Modalidad Formación, actualización, especialización, perfeccionamiento, complementación y ejecución.

Búsqueda de información acceso web disponible: Bien sea en directorios, buscadores o meta buscadores, temáticos educativos, RiuNet (servicio de biblioteca y documentación científica), Google Académico, Google Scholar, Microsoft Academic Search.

Exploración de las bases de datos bibliográficas Teseo, Science Citation Index (web of Science) y Scopus.

## **VII ENFOQUE DE LA ESTRATEGIA**

### **Tendencia constructivista**

Se afirma que es de enfoque constructivista se encuentra en una posición epistemológica que fundamenta y alimenta perspectivas pedagógicas con diversos énfasis, pero propiciando la participación activa de los docentes de la División de Ciencias Económicas (jornada vespertina), que aprenden en la construcción y apropiación del conocimiento.

El aprendiz deberá tener una conceptualización a partir del conocimiento previo y de una disposición afectiva hacia el nuevo aprendizaje, produciéndose así un aprendizaje duradero y con sentido significativo, el formador de los docentes cumple también una función relevante en su condición de guía y facilitador del proceso, debe poseer actitudes, conocimientos y habilidades que le permitan ser un mediador efectivo entre la cultura sistematizada y el conocimiento del contexto del proceso de enseñanza-aprendizaje dinámico y creativo, la motivación requerida para el aprendizaje, nuevos conocimientos, planificación de experiencias, aprendizaje significativo y relación con su propio contexto para organizar su propia práctica pedagógica, estrategias que tienden a ser practicados en el aula, enfocado en la estrategia.

operativa que pueda medirse, controlarse, asignación de un responsable y recurso humano, es por ello la Universidad de San Carlos de Guatemala a través del Departamento de programa de Desarrollo Académico y su unidad académica administrativa de la Dirección General de Docencia a quien le corresponde la evaluación, formación y desarrollo psicopedagógico del personal docente dentro de sus funciones, que sin duda aprueba esta propuesta ya definida.

## **VIII ESTRATEGIAS**

1. Fortaleciendo las capacidades de los docentes a través de un plan de formación para la utilización de un grupo de Estudios en Facebook y así optimización el aprendizaje significativo en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes.
2. Concientizando a las autoridades para reestructurar el equipo tecnológico utilizado en las aulas, de la División de Ciencias Económicas.

## **IX ACCIONES**

Las acciones a realizar consisten en llevar a cabo un plan de formación para la implementación de estrategias que coadyuven al descubrimiento de nuevas innovaciones didácticas, que mejoren la interacción en el aula para un mejor proceso de enseñanza-aprendizaje.

Dar a conocer a los docentes una guía de cómo crear un grupo de estudios en Facebook y las TICS más eficientes.

Acción 1: Plan de formación información general. Dirigido a docentes de la División de Ciencias Económicas (jornada vespertina) CUNOC-USAC.

Acción 2: Motivación e inducción. Motivar y sensibilizar a los participantes en relación a los módulos del plan de formación, brindar talleres de información sobre los temas a desarrollarse.

Determinación: De la práctica educativa tal y como ocurre en la realidad en el aula se trabaja el árbol de problemas, se va incluyendo dentro de los módulos la formulación de pregunta corta, clara y bien específica de cada docente, aportes que va a pertenecer dentro del área de interés, que se va a estudiar.

Reflexión inicial: Conocimientos previos, intereses, actitudes, experiencias lo importante aquí es saber describir y comprender lo que se está haciendo.

Planificación: Plan flexible y realista teniendo en cuenta que pueden surgir riesgos y obstáculos dentro del proceso de formación que esta fuera del alcance.

Acción-Observación: Consiste en la actuación en llevar a la práctica el plan de formación y observar sus efectos en el contexto que tiene lugar.

Reflexión: Se realiza un auto-reflexión y auto-evaluación, así como un análisis e interpretación entre los participantes a fin de llegar a las conclusiones y lecciones aprendidas que generen nuevos conocimientos que da lugar a un nuevo ciclo de planificación-acción-reflexión.

Difusión de Resultados: Con la intención de compartir y reforzar conocimientos utilizando técnicas variadas para presentar resultados a través de presentaciones de como utilizar las TICS en sus cursos.

Los temas planteados serán expuestos por profesionales expertos en la materia con una metodología didáctica aplicada al uso TICS que implica actividades participativas, experiencia vivencial y estrategias acorde al tema a exponer. La metodología hace énfasis en analizar cómo se trabajan las TICS en el aula y el beneficio para optimizar el aprendizaje significativo, los beneficios de comunicación docente estudiante, facilidad de transmitir información, aprendizaje colaborativo estableciendo herramientas alternativas y diversas metodologías constructivistas entre capacitador y docente, darle uso a la tecnología como aliado al enriquecimiento y uso en el aula para el proceso de la enseñanza aprendizaje. **Dirigido:** A docentes de la Carrera de Contador Público y Auditor de la División de Ciencias Económicas (Jornada Vespertina)

## **X DESARROLLO DE LA PROPUESTA**

En la actualidad los cambios tecnológicos que se ha generado a pasos agigantados, suponen y obligan a los docentes a ejercer una reforma en sus formas de enseñanza, ya que los métodos tradicionales ya no son efectivos para afrontar los desafíos del nuevo siglo, porque la educación no puede quedar fuera de los cambios a nivel global. Los estudiantes universitarios son personas capaces de crear y aprender muchas cosas, pero si se sigue con la educación tradicional, su desarrollo no evoluciona de ninguna manera. Existen aún docentes que utilizan la memoria y clases magistrales como medio para ejercer la labor docente, sin utilizar las herramientas y beneficios

que las TICS proporcionan, aclarando que no basta que se sepa el manejo de la tecnología, sino cómo a través de ella se logra el desarrollo personal con las habilidades necesarias para elevar el nivel de cada docente. Por lo tanto, para poder crear las competencias que el docente de la Carrera de Contador Público y Auditor jornada vespertina de la División de Ciencias Económica CUNOC-USAC debe tener, para hacer uso de las TICS dentro y fuera del aula, enfocándose en las redes sociales específicamente Facebook, se propone un plan de capacitación desarrollado durante un semestre, para poder inducir al docente en su utilización y seguidamente en la autoformación, los contenidos propuestos son mínimos y básicos. Se busca la utilización de herramientas digitales que Facebook ofrece pero a través del uso de las TICS se pretende acortar distancias, aprovechar el tiempo de mejor manera, rompiendo barreras y logrando así que el estudiante aproveche los conocimientos y sea capaz de transformarlos para poner a trabajar sus capacidades intelectuales y de análisis, así mismo podrá compartir con sus mismos compañeros de clase ideas y conocimiento sobre las distintas temáticas, dependiendo de la naturaleza del curso. A través de ello también se pretende que la clase sea más dinámica. Los ejes temáticos a trabajar durante el proceso de capacitación y formación docente son los que a continuación se describen:

**FORMACIÓN GENERAL:**

**CARRERA: CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR**

**CURSO: HERRAMIENTAS PARA ACCESAR AL PROCESO DIDACTICO DEL APRENDIZAJE EN LOS CAMPOS VIRTUALES.**

**DURACIÓN: septiembre a diciembre 2019**

**HORARIO: Lunes 15:00 a 16:00 Hrs**

**RESPONSABLES: Autoridades y docentes de la división.**

**1. DESCRIPCION DE CONTENIDOS**

**EJE TEMATICO No. 1**

**RELACION DE LAS TICS EN EDUCACIÓN**

COMPETENCIA	INDICADORES DE LOGRO	CONTENIDOS	ACTIVIDADES
Investiga y conoce la importancia de las TICS aplicadas en la educación para iniciar una innovación didáctica práctica docente.	Se sensibiliza sobre la aplicación de las TICS en el proceso de enseñanza-aprendizaje.  Domina Conocimientos básicos sobre la	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Concepto de TICS.</li> <li>- Las TICS en el proceso de enseñanza y aprendizaje.</li> <li>- Importancia de la utilización de las TICS en el proceso aprendizaje del estudiante.</li> </ul>	<p>Elaboración de definiciones teóricas propias sobre TICS.</p> <p>Descripción narrativa de la utilización de las TICS en la experiencia personal</p>

	utilización de las TICS.		en el proceso de aprendizaje.
--	--------------------------	--	-------------------------------

## **EJE TEMATICO No. 2**

### **UTILIZACION DEL FACEBOOK COMO HERRAMIENTA DIDACTICA**

<b>COMPETENCIA</b>	<b>INDICADORES DE LOGRO</b>	<b>CONTENIDOS</b>	<b>ACTIVIDADES</b>
<p>Conoce y utiliza la red Social Facebook como herramienta didáctica para el aprendizaje significativo en la educación superior.</p>	<p>Se capacita para conocer de las herramientas tecnológicas que ofrece Facebook para mejorar el aprendizaje en el aula.</p> <p>Realiza diferentes actividades</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Concepto de Red Social Facebook</li> <li>- Herramientas tecnológicas que ofrece Facebook.</li> <li>- El uso de Facebook como recurso o instrumento didáctico en el aprendizaje colaborativo</li> </ul>	<p>Elaboración de definición de Facebook.</p> <p>Resumen narrativo de herramientas tecnológicas que ofrece Facebook y apoyo a la docencia universitaria.</p>

	académicas en Facebook propiciando la comunicación docente-estudiante.		
--	--	--	--

### **EJE TEMATICO No. 3**

#### **GUIA PARA LA CREACION DE UN GRUPO DE ESTUDIOS EN FACEBOOK**

<b>COMPETENCIA</b>	<b>INDICADORES DE LOGRO</b>	<b>CONTENIDOS</b>	<b>ACTIVIDADES</b>
Crea grupos académicos colaborativos de estudio en Facebook para propiciar el análisis crítico del estudiante y por ende mejorar la educación superior.	Investiga y diseña una serie de pasos para crear un grupo académico en la red social Facebook	- Pasos a seguir en la creación de un grupo de estudios en Facebook.	Creación de un grupo de estudios colaborativos en Facebook



#### **EJE TEMATICO No. 4**

#### **UTILIZACION DE LAS TICS EN UN GRUPO DE ESTUDIOS EN FACEBOOK**

<b>COMPETENCIA</b>	<b>INDICADORES DE LOGRO</b>	<b>CONTENIDOS</b>	<b>ACTIVIDADES</b>
Utiliza una serie de TICS en el grupo académico de Facebook del curso que sirve para innovar y utilizar la tecnología en proceso de enseñanza aprendizaje.	Conoce y utiliza las TICS, Prezi, editor de Videos, explicativos, tutoriales en YouTube, Facebook Live, y creación de eventos para mejorar la comunicación en el proceso de enseñanza aprendizaje.	Creación de un evento de estudios en Facebook	Presenta una actividad académica por medio de la creación de un evento en el grupo de estudio en Facebook

**REFERENTE TEÓRICO PARA DESARROLLO DE LOS EJES TEMÁTICOS.**

# HERRAMIENTAS PARA ACCESAR AL PROCESO DIDÁCTICO DEL APRENDIZAJE EN LOS CAMPOS VIRTUALES.

## EJE TEMATICO No. 1

### RELACION DE LAS TICS EN EDUCACION

#### TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TICS)

TICS es la abreviatura de Tecnologías de la Información y la Comunicación. Las TICS **son el conjunto de tecnologías desarrolladas en la actualidad para una información y comunicación más eficiente**, las cuales han modificado tanto la forma de acceder al conocimiento como las relaciones humanas.

Las TICS han transformado los parámetros de obtención de información por medio de las tecnologías de la comunicación (diario, radio y televisión), a través del desarrollo de Internet y de los nuevos dispositivos tecnológicos como el computador, la tableta y el smartphone, así como de las plataformas y softwares disponibles.

Para Graells (2000), las TICS son un conjunto de avances tecnológicos posibilitados por la informática, las telecomunicaciones y las tecnologías audiovisuales, todas éstas proporcionan herramientas para el tratamiento y la difusión de la información y contar con diversos canales de comunicación. El elemento más poderoso que integra las TICs es la Internet, que ha llevado a la configuración de la llamada Sociedad de la Información, el autor indica que ésta posibilita la existencia de un tercer mundo, donde se puede hacer casi todo lo que se hace en el mundo “físico”, un segundo mundo sería el de la imaginación.

## TICS



### **LAS TICS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE.**

En la enseñanza, la tecnología permite orientar los procesos de innovación hacia los diferentes entornos que tienden a promover la construcción de espacios de aprendizaje más dinámicos e interactivos. Ejemplo de ello lo constituyen los cambios que se han generado en torno a la concepción tradicional del aprendizaje centrada en el docente, hacia una perspectiva centrada en el estudiante.

Como lo indican Fandos et al. (2002), en todo proceso de enseñanza-aprendizaje, uno de los elementos fundamentales es la comunicación, entendida como el mecanismo mediante el cual el profesor y el alumno aportan en común sus conocimientos. En la actualidad, ésta suele estar mediatizada, es decir, puede valerse de instrumentos o medios que sirvan de enlace para intercambiar opiniones, específicamente mediante el uso de la tecnología.

La incorporación de las TICS en el proceso de mediación viene a afectar elementos como la institución educativa; las características, necesidades e intereses del estudiante, el tipo de cursos y, a su vez, la metodología y los medios técnicos que se utilizarán.

Se está accediendo entonces a lo que se denomina la transformación de los procesos de enseñanza y aprendizaje alrededor de un nuevo modelo didáctico integrado por trabajo en la red, y que cede la iniciativa del proceso formativo al estudiante, quien podrá trabajar de manera cooperativa y acceder a información que se presenta de diferentes maneras, como audio, video, texto, etc. En esta transformación, el docente adquiere un papel que tiene nuevas prioridades y responsabilidades, ya que deberá encargarse de potenciar y proporcionar espacios o comunidades estables para establecer el intercambio y la comunicación idónea entre los estudiantes.



### **IMPORTANCIA DEL USO DE LAS TICS EN LA ENSEÑANZA APRENDIZAJE.**

En la actualidad los sistemas educativos de todo el mundo se enfrentan al desafío de utilizar las tecnologías de la información y la comunicación para proveer a sus alumnos/as con las herramientas y conocimientos necesarios que se requieren en el siglo XXI. Las TICS son la

innovación educativa del momento y permiten a los docentes y al alumnado cambios determinantes en el quehacer diario del aula y en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los mismos. Las (TICS), están transformando la educación notablemente, ha cambiado tanto la forma de enseñar como la forma de aprender y por supuesto el rol del docente y el estudiante.



## EJE TEMATICO No. 2

### UTILIZACION DEL FACEBOOK COMO HERRAMIENTA DIDACTICA

#### CONCEPTO DE RED SOCIAL FACEBOOK

Es una **red social** creada por **Mark Zuckerberg** mientras estudiaba en la **universidad de Harvard**. Su objetivo era diseñar un espacio en el que los alumnos de dicha universidad pudieran intercambiar una comunicación fluida y compartir contenido de forma sencilla a través de **Internet**. Fue tan innovador su proyecto que con el tiempo se extendió hasta estar disponible para cualquier usuario de la red.



#### HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS QUE OFRECE FACEBOOK

##### Grupos

Los grupos en Facebook son la **reunión de distintos perfiles de la red social a un mismo espacio** que puede ser público, abierto o secreto, éste último es el más interesante ya que solo los miembros pueden acceder y todas las publicaciones que de allí surjan no serán vistas por nadie que no sea miembro, esto permite tener un control completo de lo que allí se trabaje así como la garantía de manejar los perfiles de personas que quieres que contenga el grupo.



Con el grupo creado podemos añadir a los usuarios, añadir una descripción del grupo, añadir etiquetas, incluir limitaciones de acceso, etc... Procederemos a la mejora de la interfaz añadiendo una imagen de perfil, una imagen de portada y ya la tendremos lista para nuestro uso formativo.

### **Publicaciones, eventos y preguntas**

Por supuesto, las opciones de publicar son idénticas a las de tu muro, pero añade funcionalidades muy interesantes. En el cuadro de texto del estado nos permitirá añadir: una publicación, un archivo, un evento o una pregunta. Todas estas utilidades son una manera de animar el grupo y de captar la atención de los participantes.



Tanto los eventos como las preguntas son recursos útiles que podemos construir en la red social y comentarla. Sería interesante preguntar de un modo informal la marcha del curso y conocer las expectativas del curso, así como su adecuación y eficacia. Igualmente, útil son los eventos en los que puedes hacer algún encuentro si la cohesión es buena.

- Si utilizas algún tipo de calendario como el de Outlook o de Google, los eventos pueden ser exportados para ser luego importados a tu calendario personal.

### **Compartir enlaces. Curando contenidos**

En todos los blogs, portales de videos, portales de contenidos, etc... Encontramos una serie de iconos, su función es la de compartir en el instante lo que estás viendo. Estas publicaciones puedes derivarlas automáticamente al grupo al que va destinado sin pasar por tu muro.

### **Manejar archivo**

Podemos cargar e incluso editar archivos y documentos en el mismo grupo. Se puede convertir en una buena tarea extra que puede aumentar la motivación del alumnado. Puedes enlazarlo con Dropbox.

Por otro lado, también podemos crear galería de imágenes, no tienen por qué ser fotos personales, sino que también puede ser tu presentación en Power Point, infografías que encuentres, mapas, etc...

### **Agregar cuenta de correo electrónico**

En la configuración del grupo descubrirás una **opción de crear una cuenta de correo electrónico del tipo “@groups.facebook.com”**, esa dirección puede ser utilizada por los miembros y sirve para poder publicar documentos adjuntos y/o imágenes a través de un simple mensaje de correo.

- Imagina que encuentras una información útil para un compañero pero que también puede ser útil para el grupo, con solo añadir la dirección de correo configurada se publicará automáticamente en el muro con el adjunto compartido.



## **EL USO DE FACEBOOK COMO RECURSO O INSTRUMENTO DIDÁCTICO EN EL APRENDIZAJE COLABORATIVO**

resulta ideal en la educación universitaria, independientemente de la asignatura en la que se aplique, del profesorado o del grupo de estudiantes, debido a que minimiza la necesidad de formación esencialmente porque todos los participantes utilizan el mismo recurso, así mismo, estimula la comunicación con los alumnos de manera bidireccional, principalmente porque tanto el profesor como los estudiantes se sitúan en el mismo espacio (Túñez y Sixto, 2011; Junco, 2013).



### EJE TEMATICO No. 3

## GUIA PARA LA CREACION DE UN GRUPO DE ESTUDIOS EN FACEBOOK

### PASOS A SEGUIR EN LA CREACION DE UN GRUPO DE ESTUDIOS EN FACEBOOK.

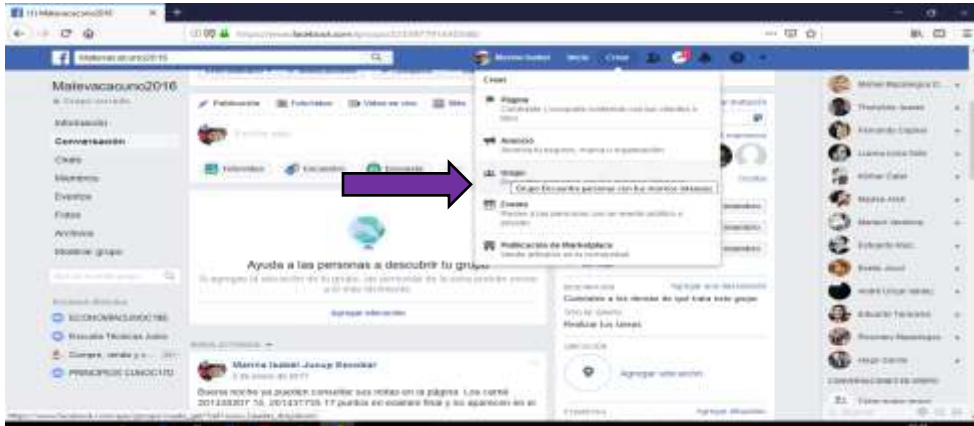
- Tener creado un perfil.



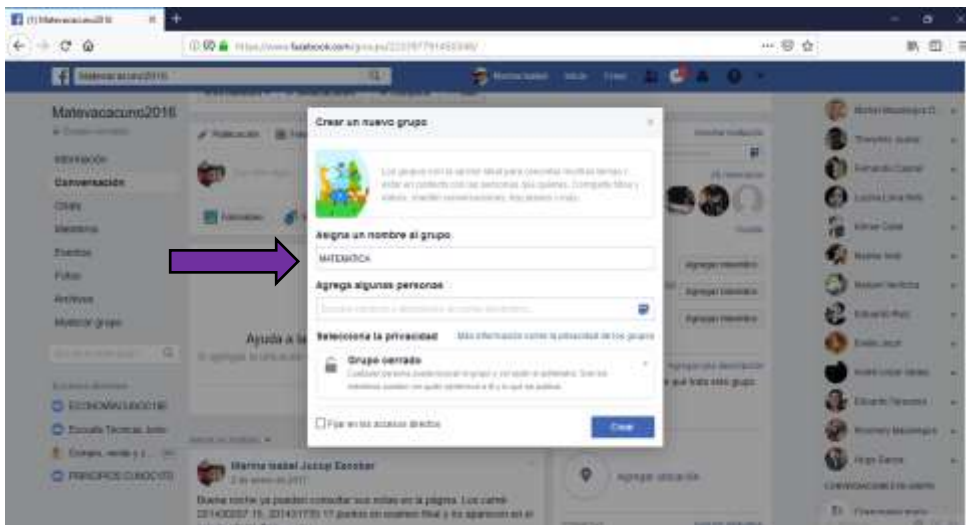
- Ingresar al perfil creado.



- Clic en crear grupo



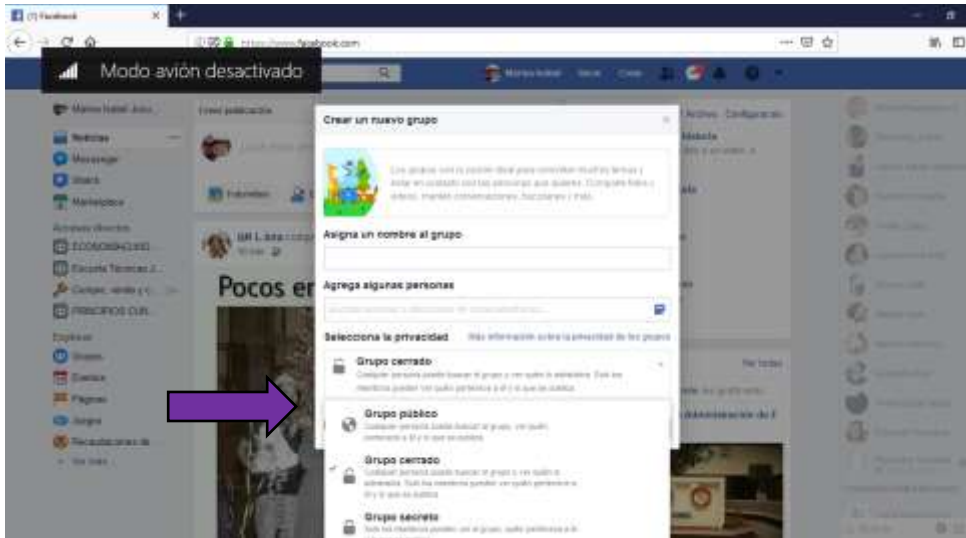
- Nombre del grupo



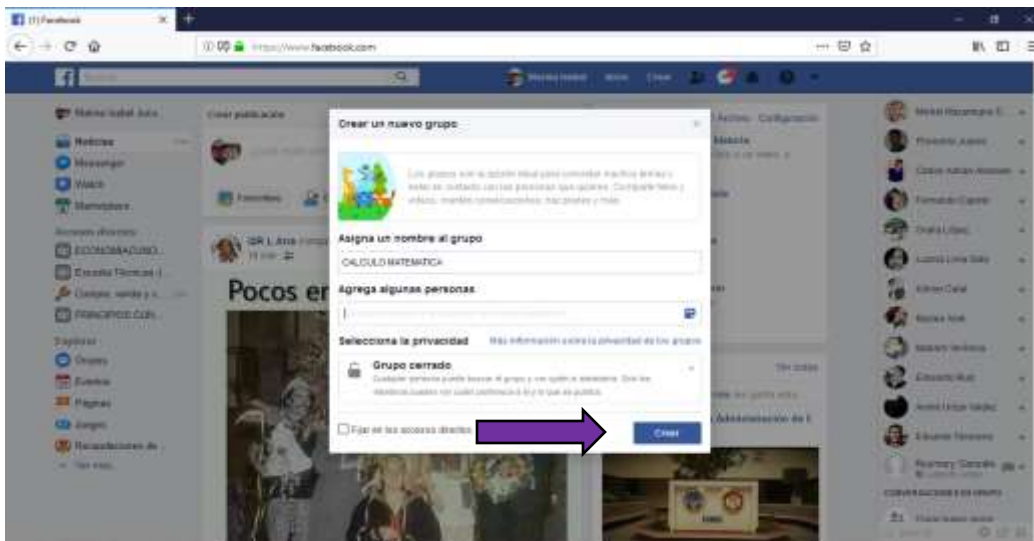
- Agregar miembros



- Elegir privacidad



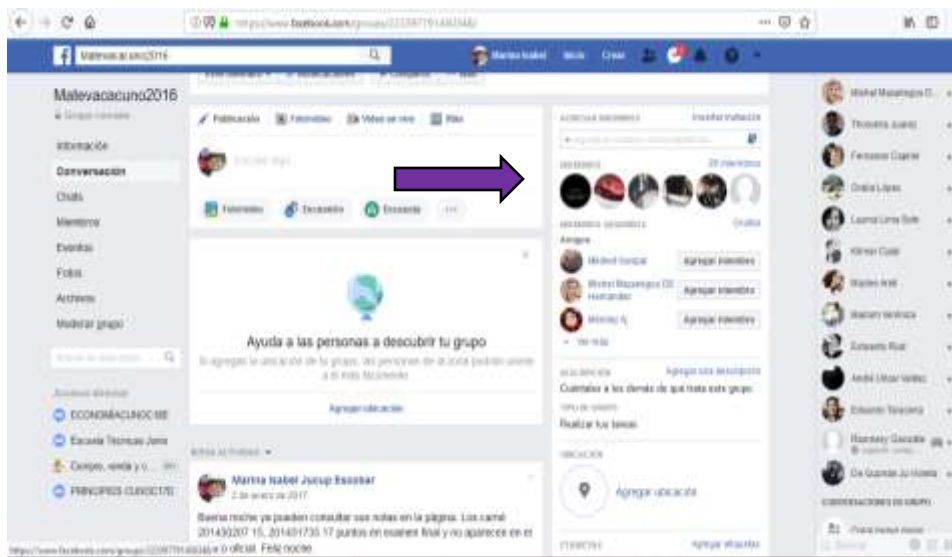
- Clic en crear



- Icono del grupo



- Invitar amigos para que sean parte del grupo.



## EJE TEMATICO No. 4

### UTILIZACION DE LAS TICS EN UN GRUPO DE ESTUDIOS EN FACEBOOK

### CREACION DE UN EVENTO EN UN GRUPO DE ESTUDIOS EN FACEBOOK.

- Se formula un ejercicio para que se realice en un tiempo estipulado en el curso de Matemáticas

**Docente**  
**SOLUCION EJERCICIO 5:**  
 ME parece muy bien los intentos que han realizado. Observen esta solución y me dicen si la comprenden. No duden en manifestar sus inquietudes.



$$\lim_{x \rightarrow a} \frac{\sqrt{x} - \sqrt{a} + \sqrt{x-a}}{\sqrt{x^2 - a^2}}$$

$$\lim_{x \rightarrow a} \frac{\sqrt{x} - \sqrt{a}}{\sqrt{x^2 - a^2}} + \lim_{x \rightarrow a} \frac{\sqrt{x-a}}{\sqrt{x^2 - a^2}}$$

$$\lim_{x \rightarrow a} \frac{\sqrt{x} - \sqrt{a}}{\sqrt{x^2 - a^2}} \cdot \frac{\sqrt{x} + \sqrt{a}}{\sqrt{x} + \sqrt{a}} + \lim_{x \rightarrow a} \frac{\sqrt{x-a}}{\sqrt{x-a} \cdot \sqrt{x+a}}$$

$$\lim_{x \rightarrow a} \frac{x-a}{\sqrt{x^2 - a^2}} \cdot \frac{1}{\sqrt{x} + \sqrt{a}} + \lim_{x \rightarrow a} \frac{1}{\sqrt{x+a}}$$

$$\lim_{x \rightarrow a} \frac{x-a}{\sqrt{x^2 - a^2}} \cdot \frac{\sqrt{x^2 - a^2}}{\sqrt{x^2 - a^2}} \cdot \frac{1}{\sqrt{x} + \sqrt{a}} + \lim_{x \rightarrow a} \frac{1}{\sqrt{x+a}}$$

$$\lim_{x \rightarrow a} \frac{(x-a) \cdot (\sqrt{x^2 - a^2})}{(x^2 - a^2)} \cdot \frac{1}{\sqrt{x} + \sqrt{a}} + \lim_{x \rightarrow a} \frac{1}{\sqrt{x+a}}$$

$$\lim_{x \rightarrow a} \frac{(x-a) \cdot (\sqrt{x^2 - a^2})}{(x-a)(x+a)} \cdot \frac{1}{\sqrt{x} + \sqrt{a}} + \lim_{x \rightarrow a} \frac{1}{\sqrt{x+a}}$$

$$\lim_{x \rightarrow a} \frac{(\sqrt{x^2 - a^2})}{(x+a)} \cdot \frac{1}{\sqrt{x} + \sqrt{a}} + \lim_{x \rightarrow a} \frac{1}{\sqrt{x+a}}$$

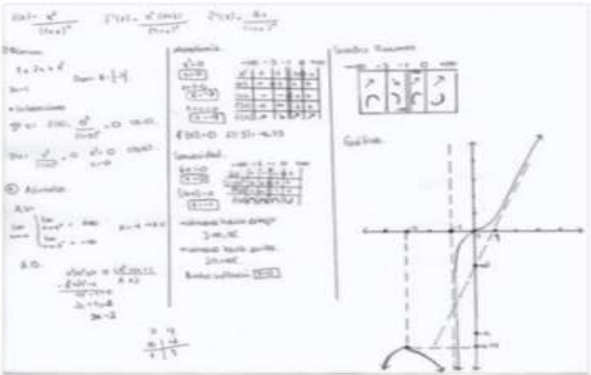
*Resolvamos el límite:*

$$\frac{0}{0} \cdot \frac{1}{\sqrt{a} + \sqrt{a}} + \frac{1}{\sqrt{a+a}} = \frac{1}{\sqrt{2a}}$$

Me gusta · Comentar · Dejar de seguir la publicación · 3 de mayo a la(s) 19:43  
 A 2 personas les gusta más. [Ver todos](#)  
 Escribe un comentario...

Los participantes del grupo realizan el ejercicio formulado y lo suben al grupo.

**Participante 1**  
 Profe no se si esté buena, así me quedó



Ya no me gusta · Comentar · Dejar de seguir la publicación · El viernes a la(s) 19:34  
 Te gusta esto. [Ver todos](#)

**Docente** Ya les digo, un momento.  
 El viernes a la(s) 19:35 · Me gusta

**Participante 2** la monotonía del  $(1+x)$  está al cuadrado entonces todas son positivas no?  
 El viernes a la(s) 19:55 · Me gusta ·  $\heartsuit$  1

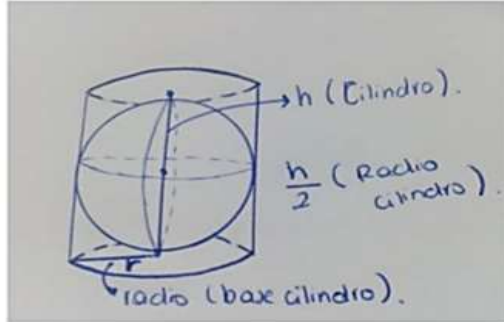
**Docente** La asíntota vertical está super bien. Sin embargo la parte inferior de la gráfica no está bien ajustada.  
 El viernes a la(s) 19:56 · Me gusta

Se maneja la interacción de docente y estudiante dando el punto de vista de las dos partes.

Interacción del grupo de estudiantes con docente del curso de matemáticas.



**Participante 1**  
Esfera inscrita en un cilindro



Ya no me gusta · Comentar · Dejar de seguir la publicación · El jueves a la(s) 21:54 a través de su celular

A ti y 3 personas más les gusta esto. Vista por todos

- Docente** P 1 excelente dibujo. Entonces el radio del cilindro es igual al radio de la esfera?  
El jueves a la(s) 21:56 · Me gusta · 👍 1
- Participante 3** Xq el H/2 es el radio del cilindro?  
El jueves a la(s) 21:57 a través de celular · Me gusta
- Participante 3** Ya entendí 😊 olvidelo haha  
El jueves a la(s) 21:58 a través de celular · Ya no me gusta · 👎 1
- Participante 1** son iguales, ya que la mitad de la altura a la mitad de la esfera es equivalente a lo ancho como a lo largo  
El jueves a la(s) 21:59 · Ya no me gusta · 👎 1
- Participante 3** Si ya vi, gracias P 1 😊  
El jueves a la(s) 22:00 a través de celular · Me gusta
- Docente** Entonces el radio del cilindro es igual al radio de la esfera? Muy bien  
El jueves a la(s) 22:00 · Me gusta
- Participante 1** Así es  
El jueves a la(s) 22:01 · Ya no me gusta · 👎 1
- Docente**Cuál sería la fórmula del Volumen del Cilindro a optimizar si se conoce el radio de la esfera?

Aprendizaje colaborativo por parte de los participantes.

- Participante 1**  $V = (\pi) \cdot (h/2)^2 \cdot h$   
El jueves a la(s) 22:07 · Me gusta
  - Participante 1** tomando como referencia que conozco el dato número del h/2  
El jueves a la(s) 22:07 · Ya no me gusta · 👎 1
  - Participante 4** (h/2) elevado a la 2 no?  
El jueves a la(s) 22:24 · Me gusta · 👍 1
  - Participante 4**  $V = (\pi) \cdot (h/2)^2 \cdot h$   
El jueves a la(s) 22:26 · Ya no me gusta · 👎 1
  - Docente** Exacto, muy bien  
El jueves a la(s) 22:27 · Me gusta
  - Participante 4** bien 😊  
El jueves a la(s) 22:27 · Me gusta
- Escribe un comentario...

Interacción por parte del docente explicándole de nuevo a una estudiante que no entendió lo aprendido en clase.



Participante 3

Esa es la solución que da el profe. Pero no de de donde saca el 1-2. Como en el tercer punto, no se si me explico

$$\begin{aligned}
 & \int \frac{\sin^2 \theta}{2} (\sec^2 \theta - 2 \sec^2 \theta) d\theta \\
 & \int \frac{1}{2} - \tan^2 \theta d\theta \\
 & \frac{1}{2} \int 1 - 2(\sec^2 \theta - 1) d\theta \\
 & \frac{1}{2} \int 1 - 2\sec^2 \theta + 2 d\theta \\
 & \frac{1}{2} \int 3 - 2\sec^2 \theta d\theta \\
 & \frac{3}{2} \theta - 2 \tan \theta + C
 \end{aligned}$$

Ya no me gusta · Comentar · Dejar de seguir la publicación · El viernes a las 21:01 a través de su celular

- Te gusta esto. Vista por todos
- Docente** Ya te lo explico. Mira. El viernes a las 21:11 · He gusta
- Participante 3** Ya comprendo todos los cambios trigonométricos que hace el profesor, pero lo que no se es de donde saca el 1-2 antes del sec<sup>2</sup> θ-1. El viernes a las 21:15 a través de celular · He gusta
- Docente** Ya comprendo, (tienes) lo que hace es sacar a factor común 1/2. Pero esto para mí es necesario. El viernes a las 21:40 · He gusta
- Participante 3** ahhh ok profes! ya entendí todo 😊 muchas gracias! El viernes a las 21:41 · He gusta



Docente

2.2. resuelve las derivas lo siguiente:

$$\int \frac{\sec^2 x}{2} (\sec^2 x - 2 \sec^2 x) dx$$

Multiplicar:

$$\int \left( \frac{\sec^2 x}{2} - \frac{\sec^4 x}{2} \right) dx =$$

Como producto de secantes, usar que  $\sec^2 x = 1 + \tan^2 x$

Transforma, obteniendo que  $\frac{\sec^4 x}{2} = \frac{1 + \tan^2 x}{2} \cdot \sec^2 x$

$$\int \frac{1}{2} \sec^2 x dx$$

He gusta · Comentar · Dejar de seguir la publicación · El viernes a las 21:01 a través de su celular

Esta es una diapositiva particular de un estudiante. No participan otros estudiantes. El docente lo orienta sin darle la respuesta final.



Participante 3

Puede que exponga algo sin entenderlo. No lo puedo explicar, así que me corrigió bastante.

integrales indefinidas.

$$b) \int \frac{\sec^2 \theta}{2} (\sec^2 \theta - 2 \sec^2 \theta) d\theta$$

He gusta · Comentar · Dejar de seguir la publicación · El viernes a las 21:01 a través de su celular

Al finalizar la interacción de los participantes y docente en el evento, el docente sube las soluciones del ejercicio propuesto, notifica a los participantes que le califiquen y den opiniones entrando el link que ella proporciona.





Resultados obtenidos Con respecto al acto comunicativo se evidenció que sí se favorece una comunicación estrecha entre miembros que participan activamente y la persona docente. El grupo se inició con 12 miembros para el primer examen parcial. Para el segundo, los mismos miembros añadieron a 8 estudiantes, quedando el grupo con 20. Cabe destacar que es una minoría la que participa activamente, la mayoría son observadores. aproximadamente el 100% de los entrevistados consideran que la red social Facebook:

- Funciona como recurso educativo para aclarar dudas de matemática
- Es útil para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje
- Facilita la comunicación entre pares y con el docente
- Es una alternativa para colaborar con los estudiantes de bajo rendimiento en matemáticas.
- Posee elementos que facilitan el trabajo colaborativo en la preparación para un examen.

Tabla de recopilación de opiniones de los participantes en el grupo.

Encuestado	Opinión sobre la experiencia	¿Qué se podría mejorar, es funcional en matemática?
12	Enriquecedora, excelente grupo.	Tratar de ver cómo se busca la colaboración de los otros miembros del grupo.
11	De provecho.	Si, es funcional.
10	Muy llamativa y excelente iniciativa ojalá todas las profes fueran así.	Recomendaría que se subdividiera ya que muchas veces algunos estudiantes no estamos al mismo nivel de preparación que otros (10).
09	Muy buena porque ayuda a estar alerta para no equivocarse en los ejercicios.	Que ojala no fuera solo para los exámenes sino continuo, y si es funcional.
08	Excelente, esto me ayudó a reforzar temas, el compañerismo me encantó, ya que si uno no entendía algo tanto la profesora como otros compañeros estaban atentos a ayudarlo a aclarar dudas.	Es algo creativo que si funciona en matemáticas.
07	Fue una buena experiencia.	Crear un horario de consultas.
06	Satisfactoria.	Que la actividad se dé con más anticipación del examen ya que es complicado ingresar a Facebook los días antes a este por las clases de otros cursos y no se aprovecha al máximo.
05	Se aclararon muchas dudas por ese medio, muchos ejercicios se resolvieron adecuadamente y eso permitía ir comprendiendo más los temas.	Creo que es funcional pero no debe sustituir la relación alumno-profesor presencial, sería adecuado tener un horario determinado para la aclaración de dudas por ese medio. En general es una buena iniciativa.
04	Fue una experiencia muy buena, y me ayudó con la preparación para el examen.	Mayor participación... se podría programar un horario para que todos aclaremos dudas.
03	Muy buena, permite aclarar dudas que te quedan por la falta de horas clase.	Así me parece que está bien, y es una herramienta de apoyo que si se sabe apreciar y utilizar es de gran ayuda.
02	Fue bastante agradable e innovadora para mí, me ayudó a aclarar algunas dudas. Siento que se debería repetir siempre que se pueda.	Para mí está bien como está. Y si es bastante funcional en matemática.
01	Excelente apoyo para los estudiantes, ayuda a evacuar dudas y la profesora siempre estuvo atenta a responder las preguntas de la mejor manera y con una excelente actitud.	N/A

## **XI ESTRATEGIA DE EJECUCIÓN.**

- ✓ Se gestionará con autoridades de la carrera de Contador Público y Auditor jornada vespertina de la División de Ciencia Económicas CUNOC-USAC para poder realizar la propuesta.
- ✓ Elaboración de una guía de capacitaciones para la implementación de las TICS en la innovación didáctica. para implantar a los docentes su uso e importancia.
- ✓ Asignación de los profesionales idóneo para lleva a cabo las capacitaciones.
- ✓ Reunión con Coordinador y Docentes para informar sobre horarios y el plan de capacitación
- ✓ Realización del programa de capacitación docente.

## **XII METODOLOGIA**

Se utilizará una metodología con enfoque constructivista, con una mayoría de contenidos con actividades prácticas y con ejercicios que los docentes deben efectuar directamente con sus estudiantes, Las capacitaciones serán en un 100% de manera presencial para verificar los contenidos aprendidos. Los docentes de la carrera de Contador Público y auditor jornada vespertina de la División de Ciencia Económica deberán participar en el curso, para estar actualizados al progreso tecnológico y en el uso de tecnologías de la información y la comunicación aplicadas directamente al proceso educativo. Se tomará en cuenta la asistencia en un 100%, durante el semestre. Se hará un acreditamiento, con diploma de participación avalado por la Dirección de la División de Ciencias Económica CUNOC-USAC, el diploma contará créditos académicos.

### **XIII RESPONSABLES DE EJECUCIÓN**

Los responsables serán:

- ✓ Coordinador de la Carrera de Contador Público y Auditor jornada vespertina. De la División de Ciencias Económicas CUNOC-USAC Quien será el encargado de realizar las gestiones necesarias para que se lleve a cabo el programa de capacitación de la guía de implementación.
- ✓ El director de la División de Ciencias Económicas autorizará la acción para poner en práctica la propuesta realizada.
- ✓ Encargado de Informática del CUNOC. Sera quien tendrá a su cargo la ejecución de la propuesta, es decir quien dará los contenidos mínimos planteados en la guía de capacitación.

### **XIV DURACION DE LA IMPLEMENTACIÓN**

Este programa de capacitación se llevará a cabo durante el primer semestre del año 2019, con una duración de un semestre es decir de enero a junio.

### **XV EVALUACIÓN**

Para obtener el éxito de la implementación de la propuesta, se debe observar que la mayoría de docentes durante el curso de formación, hayan sido responsables en la realización de los ejercicios prácticos asignados para conocer si se obtuvo la práctica directamente con los estudiantes. se va a ver reflejado en la aprobación de cada uno de los ejes temáticos del curso, asimismo que todos puedan culminar satisfactoriamente todos los ejes temáticos planteados.

## XVI PRESUPUESTO

No.	ELEMENTOS	TOTAL
<b>01</b>	Profesional Facilitador	Q. 6,000.00
<b>02</b>	Material de apoyo (Manuales, guía, diplomas)	Q. 2,000.00
<b>03</b>	Impresiones	Q. 1,300.00
<b>04</b>	Acreditaciones	<u>Q. 200.00</u>
	<b>TOTALES</b>	<u><b>Q. 9,500.00</b></u>

## XVII CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

NO.	Actividad	Agosto 2019	Septiembre 2019	Octubre 2019	Noviembre 2019
<b>01</b>	<b>Socialización de la propuesta</b>				
<b>02</b>	<b>Gestión para la implementación</b>				
<b>03</b>	<b>Capacitación Módulo 1</b>				
<b>04</b>	<b>Capacitación Módulo 2</b>				
<b>05</b>	<b>Capacitación Módulo 3</b>				
<b>06</b>	<b>Capacitación Módulo 4</b>				
<b>07</b>	<b>Acreditación y evaluación de participantes.</b>				



## BIBLIOGRAFIA

- Miguel A. Zabalza Madrid España 2003-2004 INNOVACION DE LA ENSEÑANZA UNIVERSITARIA.
- Ángel Díaz Barriga Mexico 1998 LA INVESTIGACIÓN EN EL CAMPO DE LA DIDÁCTICA MODELOS HISTÓRICOS
- Dr. Jesús Salinas Barbara de Benito Adolfina Pérez Costa Rica 2016 TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN LA ENSEÑANZA UNIVERSITARIA
- Álzate Piedrahita, María Victoria. Gómez Mendoza, Miguel Ángel Colombia 2009 ENSEÑANZA Y DIDACTICA UNIVERSITARIA.
- Margarita M. Carbajal 2009, LA DIDACTICA EN LA EDUCACION.
- Jesús Salinas España 2007, INNOVACION DOCENTE Y EL USO DE LAS TIC EN LA ENSEÑANZA UNIVERSITARIA
- Duart Josep M. Barcelona, España 2008, EL VALOR DE LAS TICS EN LA EDUCACION SUPERIOR.
- <sup>1</sup> <http://www.cunoc.edu.gt/index.php/mnucarreras/mnueconomicas>
- <https://www.youtube.com/watch?v=td2oKWOTzXs>
- <https://www.significados.com/tic/>
- <http://iibi.unam.mx/publicaciones/280/tic%20educacion%20bibliotecologica%20las%20TICs%20Karla%20Rodriguez%20Salas.html>
- <https://ojulearning.es/2013/12/facebook-5-utilidades-academicas/>
- A. García- Valcárcel Muñoz-Repiso 2001, Didáctica Universitaria
- José Manuel Mañu-Imanol Goyarrola , 2007 Docentes Competentes





## **ANEXOS**

### **1. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN**

**Tema:**

**INNOVACIÓN DIDÁCTICA EN LA CARRERA DE CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR (Jornada vespertina).**

#### **1.1 Planteamiento del problema**

Es sustancial plantear nuevas innovaciones en la didáctica que completen los objetivos del proceso formativo, los cuales deben dirigirse a las necesidades particulares de cada asignatura, por lo tanto, los docentes deben conocer y emplear una variedad de actividades que le permitan concretar dichas innovaciones en la didáctica apoyados de los diversos recursos.

El compromiso por la innovación, por la experimentación, y por la investigación educativa es necesario hoy en día en el ámbito de la didáctica, para el buen desempeño de la docencia de las buenas prácticas y de la orientación utilizando indicadores de calidad, con el objetivo de plantear alternativas y soluciones.

Las TICS aplicadas al proceso formativo son recursos valiosos, porque además de innovar la forma instrumental contribuyen a la innovación metodológica en la didáctica.

Cuando se habla de innovación muchos de los docentes, se horrorizan y piensan que es algo de otro planeta, la innovación educativa encierra varias áreas, como innovación curricular, innovación de las metodologías didácticas, innovación en infraestructura; este artículo va a ser enfocado a la innovación en la didáctica a nivel universitario, que según lo investigado por mi persona, es un tema al cual varios docentes no quieren participar, derivado al miedo a lo nuevo a lo desconocido, a utilizar nuevas herramientas en las aulas, pero parte de querer ser parte de la innovación didáctica tiene que ver con aquellos docentes que realmente estén comprometidos con la docencia, y no se

trata de solo tener vocación como muchos lo dicen sino también devoción; amor por lo que se hace en las aulas, mente y cuerpo con positivismo, ya que hay que recordar que son personas a las cuales se están formando, que la formación en las aulas principalmente en el nivel primario se tiene que fortalecer mucho lo que son los valores, si bien es cierto son principios que deberían ser inculcados en los hogares sería ideal que los docentes en ese nivel lo reforzarían puntualmente, para poder lograr de cierta manera cambiar esta sociedad tan corrupta, cruel y falsa en la que vivimos. Muy bien entonces al hablar de innovación no se trata de hacer cosas distintas sino hacer cosas mejores, la incorporación de las TICs, podría producir esa innovación educativa, esto conlleva a una especialización para los docentes, y es que la educación o los métodos didácticas no pueden ser los mismos de hace más de 50 años, recordemos que vivimos actualmente en un mundo en donde la tecnologías avanza día a día, y nuestros jóvenes utilizan esos medios para investigar sobre ciertos temas en los cuales tiene curiosidad y entonces que mejor que los docentes en el proceso formativo utilicen herramientas tecnológicas, con el fin de lograr que los estudiantes adquieran el conocimiento de una forma eficaz y novedosa, que llame la atención de ellos en las aulas, más participativos, con más entusiasmo de querer aprender. Es un reto difícil talvez, pero si existe voluntad todo se puede.

La principal finalidad de la didáctica en el aula es que llegue el conocimiento al estudiante de una manera fácil y eficaz, proponiendo alternativas novedosas, entretenidas, en donde el estudiante se vea involucrado de una manera directa.

En contraposición con lo señalado en la cara negativa de la innovación, lo primero que podemos decir en esta revisión en positivo de la innovación es que innovar es introducir cambios justificados.

La calidad del cambio dependerá de lo valioso que sea el cambio en sí mismo y de la justificación que tenga (porque razón se introdujo y en base a qué criterios se espera que mejoren las cosas). (Miguel A. Zabala, 2003-2004)

Por otra parte, innovar en docencia es aplicar tres condiciones importantes en todo ejercicio profesional: apertura, actualización y mejora. La apertura está unida a la flexibilidad, capacidad de adaptación, etc. No se trata de cambiar algo rígido por otra cosa de igualmente rígida. Las innovaciones rígidas demasiado terminadas potencian la “fidelidad” más que el “compromiso activo”. La actualización tiene que ver con la puesta al día. Cuando se introducen nuevos modelos y/o formas de actuación docente no se trata de improvisar o de inventarse algo, sino de poner al día los sistemas de enseñanza incorporando los nuevos conocimientos y recursos disponibles. En este sentido la actualización se opone al estancamiento a la arqueología didáctica, a la ocurrencia coyuntural, al desconocimiento del progreso disciplinar y profesional vinculado al propio campo de actuación. Es frecuente que las innovaciones se planteen como una opción alternativa sin más (como hacer algo distinto) pero al margen de un estudio previo de por dónde van las cosas, que se sabe de ese tema, que otras experiencias se han hecho, y cuales han sido sus resultados, etc. Es decir sin una voluntad explícita de actualización de los procesos que pretenden mejorar.

### **1. Preguntas de Investigación**

- ¿Existe la implementación de innovaciones en la didáctica?
- ¿Cómo influye la metodología didáctica en el proceso formativo académico del estudiante?
- ¿Existe actualizaciones recientes de innovaciones en la metodología didáctica en la Carrera de Contador Público y Auditor?

- ¿Cuáles han sido las últimas innovaciones de metodologías didácticas utilizadas en la carrera de contador público y auditor?
- Existen propuestas de innovaciones de metodologías didácticas en la carrera de Contador Público y Auditor.
- ¿La utilización de las TICS como métodos didácticos ayudan a mejorar la labor docente y el proceso formativo del estudiante?

## **1.2 Definición del problema**

**LA INNOVACIÓN EN LA DIDACTICA DE LA CARRERA DE CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR (Jornada vespertina De La División De Ciencias Económicas).**

### **✓ Delimitación**

#### **a. Temporal**

La investigación de carácter cuantitativa y se realizara en un máximo de 6 meses

#### **b. Geográfica.**

División de Ciencias Económicas, Centro Universitario de Occidente, Universidad de San Carlos de Guatemala

#### **c. Teórica / Ciencia / Conocimiento.**

Se analizará todos los documentos y actualizaciones sobre Didáctica, innovaciones en la Didáctica a nivel Universitario y la utilización de las TICS como metodología didáctica.

✓ **Unidad de análisis**

- 1) Estudiantes de la Carrera de Contador Público y Auditor de la división de Ciencias Económicas.
- 2) Docentes de la Carrera de Contador Público y Auditor de la División de Ciencias Económicas.
- 3) La carrera de Contador Público y Auditor de la División de Ciencias Económicas.

**1.3 Justificación**

Actualmente en la División de Ciencias Económica del Centro Universitario de Occidente, y pese a los numerosos esfuerzos y reivindicaciones de profesionales e investigadores del ámbito educativo, aún perdura un enfoque educativo tradicionalista que consiste en impartir clases magistrales.

Derivado de la experiencia en la docencia universitaria se ha observado la necesidad de implementar nuevas innovaciones didácticas para actualizar y optimizar el proceso formativo del estudiante.

Teniendo en cuenta lo anterior podría dar una definición de innovación educativa bajo la dimensión “esfuerzo” y aplicable a cualquier asignatura “novedad introducida en el proceso formativo que permite mejorar el aprendizaje del estudiante investigando e implementando estrategias innovadoras.

#### **1.4 Antecedentes del Problema**

Hoy en día las Tecnologías de Información y Comunicación (TICS), están presentes en todos los aspectos de nuestra vida diaria, teniendo impactos significativos en la vida social, económica, cultural y educativa de la sociedad, complementando la idea, La TICS “ha contribuido a modificar, de manera irreversible, la vida de los países y la experiencia educativas de las personas, alternado las coordenadas de tiempo y espacio que ordenan la vida en sociedad” conformando una nueva forma de organización social en redes. Sin embargo, según el Banco Mundial, en América Latina, a diferencia de otras regiones, la mayoría de los países “carecen de una estrategia comprehensiva para incorporar la tecnología a sus sistemas, aunque varios de ellos están haciendo significativas inversiones”.

El principal desafío que enfrenta la región es integrarse a los procesos de globalización y adoptar el modelo de desarrollo característico de la era de la información.

La sociedad de la información define ganadores y perdedores, aumentando en algunos casos y en otros reduciendo las brechas preexistentes entre y dentro de las sociedades.

La introducción de las TICS en el campo de la educación, y especialmente en la innovación didáctica de la Carrera de contador público y auditor del Centro Universitario de Occidente implica romper esquemas de la educación tales como:

- El conocimiento no es lento, ni escaso, ni estable,
- El conocimiento está en permanente expansión y renovación,
- Las tecnologías tradicionales están dejando de ser las únicas disponibles para el proceso formativo.
- La Universidad ya no puede actuar como si los aprendizajes que suceden en ella y las competencias que forma pudieran limitarse a las expectativas de la Revolución Industrial;

- La Universidad deja de ser el único canal mediante el cual los alumnos entran en contacto con el conocimiento y la información,
- La palabra del Docente y el texto escrito dejan de ser los soportes exclusivos de la educación.

Hasta ahora, la enseñanza tenía como centro al docente, encargado de preparar el material didáctico, recopilarlo, seleccionarlo y exponer los contenidos a los Estudiantes, los cuáles se limitaban a desempeñar un papel pasivo.

TIC ofrecen una nueva posibilidad a la enseñanza, y como consecuencia un desafío al sistema educativo: pasar de un único modelo unidireccional de formación, a modelos más abiertos y flexibles, donde la información tiende a ser compartida en red y “centrada en los Estudiantes”. El hecho de que el docente tenga que cambiar su rol.

### **1.5. Objetivos.**

#### **✓ General**

Proponer innovaciones en las estrategias didácticas, en la carrera de Contador Público y Auditor tomando como base la utilización de las TICS, para mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje del estudiante.

la educación Universitaria.

#### **✓ Específicos**

- Investigar cuales han sido las últimas innovaciones en las estrategias didácticas utilizadas en la carrera de contador público y auditor.
- Investigar y dar a conocer la utilización de las TICS como estrategia didáctica, a los docentes de la carrera de Contador Público y Auditor.

- Investigar cuales son los métodos didácticos más efectivos y que despiertan el interés del estudiante, para mejorar el proceso enseñanza- aprendizaje.
- Proponer herramientas para acceder al proceso didáctico del aprendizaje en los campos virtuales, con el fin de mejorar la labor docente y por ende el proceso formativo del estudiante.
- Analizar críticamente el desempeño de la docencia de la carrera de Contador Público y Auditor.

#### **1.4 Hipótesis**

La actualización de innovaciones en la didáctica; repercute en el proceso formativo de los estudiantes de la carrera de Contador Público y Auditor. (jornada vespertina).

#### **1.7 Operacionalización de la hipótesis**

##### **- Variables**

##### **• Independiente**

Las actualizaciones de innovaciones en la didáctica.

##### **• Dependiente**

Repercute en el proceso formativo de los estudiantes de la Carrera de Contador Público y Auditor, (jornada vespertina)



## OPERACIONALIZACIÓN DE LA HIPÓTESIS

CONCEPTOS	VARIABLES	INDICES	INDICADORES
<p>La actualización de innovaciones en la didáctica; repercute en el proceso formativo de los estudiantes de la carrera de Contador Público y Auditor. (jornada vespertina).</p>	<p><b>Independiente</b></p> <p>Las actualizaciones de innovaciones en la didáctica.</p> <p><b>Dependiente</b></p> <p>Repercute en el proceso formativo de los estudiantes de la Carrera de Contador Público y Auditor, (jornada vespertina)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Innovación</li> <li>• Didáctica</li> <li>• Carrera de contador público y auditor.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Investigación de innovaciones en la didáctica.</li> <li>• Implementación de innovaciones en la didáctica a nivel universitario.</li> <li>• Motivación hacia el uso de las Tics en el aula.</li> <li>• Introducir novedades de las tics para mejoramiento del trabajo docente</li> </ul>

## 1.8 Metodología

### 1. Ficha Metodológica

<b>DATOS DE IDENTIFICACIÓN</b>	<b>ACCIONES</b>
<b>ENFOQUE METÓDICO GENERAL</b>	<b>Cuantitativo</b>
<b>CLASE DE ESTUDIO</b>	<b>No experimental</b>
<b>TIPO</b>	<b>Cuantitativa</b>
<b>SUB TIPO</b>	<b>Descriptiva</b>
<b>UBICACIÓN METÓDICA</b>	<b>Investigación no experimental</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Se procederá a desarrollar la observación, tomando puntualmente los datos que muestra el proceso de enseñanza-aprendizaje en la Carrera de Contador Público y Auditor de la División Ciencias Económicas del CUNOC. (Jornada Vespertina).</li><li>• Partirá de la perspectiva de la utilización de métodos didácticos como tarea de construcción de aprendizajes.</li><li>• Se recabarán datos cualitativos basados en las encuestas con docentes y estudiantes.</li><li>• Analizará: la metodología Didáctica utilizada por los docentes de la Carrera de Contador Público y Auditor de la División de Ciencias Económica. (Jornada Vespertina)</li></ul>
<b>MÉTODOS PARTICULARES</b>	<b>Se realizarán procesos de:</b>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Deducción:</b> En relación a los datos que se obtendrán se analizará la percepción de la innovación de la didáctica desde la perspectiva de profesores y estudiantes en la Carrera de Contador Público y Auditor de la División de Ciencias Económicas del CUNOC. (Jornada Vespertina)</li> <li>• <b>Analogía:</b> se empleará al realizar una comparación de la perspectiva de los estudiantes y docentes sobre la innovación Didáctica.</li> <li>• <b>Inducción:</b> Se utilizará en el proceso de recolección de información, de lo que es la innovación de la didáctica desde el punto de vista de docentes y de los estudiantes.</li> </ul>
<b>TÉCNICAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Análisis de documentos.</b></li> <li>• <b>Encuesta (dirigida a estudiantes y docentes)</b></li> </ul>
<b>PROCEDIMIENTOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Análisis de documentos.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Se revisarán fuentes bibliográficas, paráfrasis, resúmenes y comentarios sobre didáctica, Innovación de la didáctica funciones, técnicas e instrumentos, utilización de las TICS como métodos didácticos.</li> </ul> </li> <li>• <b>Encuesta</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Se tomará en cuenta a todo el universo de estudiantes y docentes de la Carrera de Contador Público y Auditor en la División de Ciencias Económicas. (Jornada Vespertina).</li> <li>· La encuesta se aplicará a todos los docentes y a totalidad de estudiantes de la Contador Público y</li> </ul> </li> </ul>

	<p>Auditor en Ciencias Económicas del CUNOC. (Jornada Vespertina).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tabulación</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Se utilizará un programa electrónico para tabular la información de la encuesta.</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>FORMAS, INSTRUMENTOS Y HERRAMIENTAS.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Formas.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Se utilizarán citas textuales para el informe final, cuadros de resumen y gráficos estadísticos intercalados estratégicamente dentro del texto.</li> <li>· Fichas para citas textuales.</li> <li>· Fichas bibliográficas.</li> <li>· El estudio se presentará en un discurso técnico por capítulos.</li> </ul> </li> <li>• <b>Instrumentos. Se elaborará:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 1 boleta de encuesta para estudiantes</li> <li>· 1 boleta de encuesta para docentes</li> <li>· 1 guía de entrevista para coordinador de la Carrera de Contador Público y Auditor.</li> </ul> </li> <li>• <b>Herramientas. Se implementará:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Gráficos de barras y de frecuencias para facilitar la interpretación y explicación al fenómeno.</li> <li>· Programa electrónico para tabular la información Excel</li> </ul> </li> </ul>

### 1.9 Cronograma

ACTIVIDADES	TIEMPO EN SEMANAS												
		0	1	2									
Elaboración del plan de Investigación	Febrero 2017	→											
Recopilación de información teórica	Feb.- Marzo. 2017	→											
Recopilación de la información de campo	Abril 2017				→								
Tabulación de la información	Junio 2017							→					
Análisis de la información	Junio. A Julio. 2017	→											
Elaboración del marco teórico	Mayo 2017				→								
Elaboración de la propuesta	Enero. 201 a Febrero 2017				→								
Redacción preliminar	Julio- Agosto 2017							→					
Platicas con Asesor	Mayo 2017	→											
Aprobación del trabajo	Julio 2017							→					
Entrega de trabajo terminado	Noviembre 2017										→		



INSTRUMENTOS

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE OCCIDENTE
DEPARTEMANETE DE POSTGRADOS
MAESTRIA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA



Instrucciones: Estimado docente la presente boleta tiene fines académicos, relacionados con la investigación " INNOVACIÓN DIDACTICA EN LA CARRERA DE CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR(Jornada Vespertina) por lo que la información que usted amablemente proporcione será de carácter confidencial y a las conclusiones que se lleguen serán utilizadas para la elaboración de Tesis, de la Maestría de Docencia Universitaria. Agradeciendo de antemano su colaboración.

Datos Generales

Género: M \_\_\_ F \_\_\_ Edad: \_\_\_ años

Puesto: \_\_\_\_\_ Estado Civil: \_\_\_\_\_

Título Universitario: \_\_\_\_\_

Maestría/Doctorado \_\_\_\_\_

Años de servir como docente: \_\_\_\_\_

Métodos didácticos: Formas, procedimientos, estrategias, técnicas y actividades utilizadas en el proceso enseñanza-aprendizaje.

1.- ¿Utiliza métodos didácticos en el desarrollo de su práctica docente?

Sí \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_

Cuáles \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2.-Del siguiente listado de actividades cuales son las que con mayor frecuencia utiliza en el desarrollo de sus cursos?

La exposición	
Cátedra magistral	
Programas creados por su persona	
Lecturas,	
Redacción	
Observación	
Métodos participativos	
Investigación permanente	
Análisis, discusión y síntesis	

Otros: \_\_\_\_\_

---

---

3.-¿A su criterio que técnicas de enseñanza son más efectivas explique?

---

---

---

---

---

4.-¿Influye la metodología didáctica en el proceso cognitivo del estudiante?

Si\_\_\_\_\_

No\_\_\_\_\_

Porque\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

5.- ¿Cuáles han sido las últimas innovaciones en la metodología didáctica utilizadas en la Carrera de Contador Público y Auditor?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

6.- ¿Cree usted que Innovar en la docencia es una responsabilidad del docente para mejorar la educación universitaria?

Si\_\_\_\_\_

No\_\_\_\_\_

Porque?\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

7.-¿Existe propuestas innovadoras en la metodología didáctica en la carrera de CPA?

Sí \_\_\_\_\_

No\_\_\_\_\_

Cuáles\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

8.-¿Que propuestas innovadoras en la metodología didáctica cree usted que se necesita en la carrera Contador Público y Auditor?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



9.- ¿Los métodos didácticos utilizados hoy en las aulas responden a las necesidades actuales del entorno educativo, desde el punto de vista tecnológico?

Si\_\_\_\_\_

No\_\_\_\_\_

Porque?\_\_\_\_\_

---

---

10.-¿Utiliza las TIC' en su práctica Docente?

Sí \_\_\_\_\_

No\_\_\_\_\_

Cuáles\_\_\_\_\_

---

---

11.-Del siguiente listado de Tics señale cuales conoce?

Herramientas de plataforma online.

EDMODO	
EDOOME	
AULA VIRTUAL	

Herramientas de almacenamiento en la nube

DROPBOX	
ONE DRIVE	

Presentaciones electrónicas online y software

POWER POINT	
PREZI	
SLIDESHARE	

Herramientas interactivas

REDES SOCIALES

FACEBOOK	
YOU TUBE	
CORREO ELECTRONICO	
BLOGS	
WHATS APP	

12.- ¿A continuación, se le presenta un listado de Tics, señale cuales utiliza en su práctica docente?

Herramientas de plataforma online.

EDMODO	
EDOOME	
AULA VIRTUAL	

Herramientas de almacenamiento en la nube

DROPBOX	
ONE DRIVE	

Presentaciones electrónicas online y software

POWER POINT	
PREZI	
SLIDESHARE	

Herramientas interactivas

REDES SOCIALES

FACEBOOK	
YOU TUBE	
CORREO ELECTRONICO	
BLOGS	
WHATS APP	

Otros: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

13.-Del siguiente listado de Tics señale según su criterio cuales facilitan la práctica docente?

Herramientas de plataforma online.

EDMODO	
EDOOME	
AULA VIRTUAL	

Herramientas de almacenamiento en la nube

DROPBOX	
ONE DRIVE	

Presentaciones electrónicas online y software

POWER POINT	
PREZI	
SLIDESHARE	

Herramientas interactivas

REDES SOCIALES

FACEBOOK	
YOU TUBE	
CORREO ELECTRONICO	
BLOGS	
WHATS APP	

Otros: \_\_\_\_\_

---

---

14.- Considera usted que el uso de la Tics son importantes como métodos didácticos, para mejorar el aprendizaje en el estudiante?

Si\_\_\_\_\_

No\_\_\_\_\_

Porque \_\_\_\_\_

---

---

15.-¿Existe alguna motivación por parte de sus autoridades para utilizar las Tics en el aula?

Sí \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_

Cuáles \_\_\_\_\_

---

16.- ¿Existen capacitaciones eventuales por parte de sus autoridades para innovar métodos didácticos en la docencia?

Sí \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_

Cuales \_\_\_\_\_

---

---



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DE OCCIDENTE  
DEPARTEMANETE DE POSTGRADOS  
MAESTRIA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**



Instrucciones: Estimado estudiante la presente boleta tiene fines académicos, relacionados con la investigación “ INNOVACIÓN DIDACTICA EN LA CARRERA DE CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR(Jornada Vespertina) por lo que la información que usted amablemente proporcione será de carácter confidencial y a las conclusiones que se lleguen serán utilizadas para la elaboración de Tesis, de la Maestría de Docencia Universitaria. Agradeciendo de antemano su colaboración.

Datos generales:

Edad:\_\_\_\_\_años      Sexo: M\_\_\_\_\_ F\_\_\_\_\_ Semestre que cursa:\_\_\_\_\_

Título de nivel medio:\_\_\_\_\_ Estado Civil:\_\_\_\_\_

Lugar de Origen:\_\_\_\_\_

Métodos didácticos: Formas, procedimientos, estrategias, técnicas y actividades utilizadas en el proceso enseñanza-aprendizaje.

1.- ¿utilizan métodos didácticos los catedráticos en el desarrollo de sus clases?

Sí\_\_\_\_\_

No\_\_\_\_\_

Cuáles\_\_\_\_\_

---



---



---

2.-Del siguiente listado de actividades cuales son las que con mayor frecuencia utilizan los docentes en el desarrollo de su práctica docente?

La exposición	
Cátedra magistral	
Programas creados por su persona	
Lecturas,	
Redacción	
Observación	
Métodos participativos	
Investigación permanente	
Análisis, discusión y síntesis	

Otros: \_\_\_\_\_

---



---



---

3.-¿Cuáles son las mejores métodos didácticos que despiertan su interés por un determinado curso?

---

4.-¿Influye la metodología didáctica en su proceso formativo académico?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Porque? \_\_\_\_\_

---



---



---

5.-¿Cuáles han sido las últimas innovaciones en: Formas, procedimientos, estrategias, técnicas y actividades utilizadas durante su formación académica en la Carrera de Contador Público y Auditor?

---

---

---

6.- ¿Cree usted que Innovar en la docencia es una responsabilidad del docente para mejorar la educación universitaria?

Si \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_

Porque? \_\_\_\_\_

---

---

---

7.-¿Que propuestas innovadoras: en Formas, procedimientos, estrategias, técnicas y actividades utilizadas en el proceso enseñanza-aprendizaje cree usted que se necesite en la carrera de Contador Público y Auditor?

---

---

---

---

---



8.- ¿Los métodos didácticos utilizados hoy en las aulas responden a las necesidades actuales del entorno educativo, desde el punto de vista tecnológico?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Porque? \_\_\_\_\_

---

---

9.-¿Utilizan las TIC'S sus docentes como una herramienta en la docencia ?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Cuáles \_\_\_\_\_

---

---

10.- A continuación se le presenta un listado de Tics, señale cuales utilizan los docentes en el desarrollo de sus clases?

Herramientas de plataforma online.

EDMODO	
EDOOME	
AULA VIRTUAL	

Herramientas de almacenamiento en la nube

DROPBOX	
ONE DRIVE	

Presentaciones electrónicas online y software

POWER POINT	
PREZI	
SLIDESHARE	

Herramientas interactivas

REDES SOCIALES

FACEBOOK	
YOU TUBE	
CORREO ELECTRONICO	
BLOGS	
WHATS APP	

Otros,

explique: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

11.-Del siguiente listado de Tics señale según su criterio cuales facilitan el proceso en la práctica docente?

Herramientas de plataforma online.

EDMODO	
EDOOME	
AULA VIRTUAL	

Herramientas de almacenamiento en la nube

DROPBOX	
ONE DRIVE	

Presentaciones electrónicas online y software

POWER POINT	
PREZI	
SLIDESHARE	

Herramientas interactivas

REDES SOCIALES

FACEBOOK	
YOU TUBE	
CORREO ELECTRONICO	
BLOGS	
WHATS APP	

Otros,

explique: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

12.- Considera usted que el uso de la Tics son importantes como métodos didácticos, para mejorar el aprendizaje?

Si\_\_\_\_\_

No\_\_\_\_\_

Porque\_\_\_\_\_

---

---



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DE OCCIDENTE  
DEPARTAMENTO DE POSTGRADOS  
MAESTRIA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Quetzaltenango, 18 de noviembre de 2017.

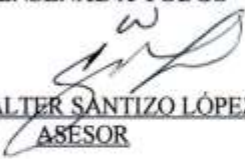
Msc. Edgar Benito Rivera  
Docente de tesis  
Su despacho.

Respetable Maestro:

Atentamente me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que he tenido a bien orientar y revisar todos los procesos realizados por la Licda. Marina Isabel Jucup Escobar en la investigación; INNOVACIÓN DIDÁCTICA EN LA CARRERA DE CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR (jornada vespertina), durante el periodo comprendido de julio a noviembre del año en curso.

De usted, deferente,

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

  
Msc. WALTER SANTIZO LÓPEZ  
ASESOR

Quetzaltenango 25 de agosto de 2017

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DE OCCIDENTE  
DIVISION DE CIENCIAS ECONOMICAS  
Msc. Walter Poroj Sacor  
DIRECTOR DE DIVISIÓN

Respetable Maestro:

Me permito saludarlo respetuosamente deseándole éxitos al frente de tan prestigiado cargo.

El motivo de la presente es para solicitar permiso, para la realización de una investigación, la cual tengo a cargo, siendo el tema INNOVACIÓN DIDACTICA EN LA CARRERA DE CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR (jornada vespertina) como parte de mi formación en la maestría de DOCENCIA UNIVERSTIRARIA la cual se estará realizando del 28 al 01 de septiembre, donde se realizará entrevistas y encuesta; dirigida a docentes y estudiantes de dicha carrera. Cabe mencionar que los resultados de la presente investigación será entregada a su persona, como parte de su objetivo.  
De antemano agradezco su colaboración a dicho proceso.

Atentamente;

Licda. MARINA ISABEL JUCUP ESCOBAR  
Colegiada número 10,934



Quetzaltenango 25 de agosto de 2017

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DE OCCIDENTE  
DIVISION DE CIENCIAS ECONOMICAS  
CARRERA DE CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR  
Msc. Hugo Soto  
Coordinador

Respetable Maestro:

Me permito saludarlo respetuosamente deseándole éxitos al frente de tan prestigiado cargo.

El motivo de la presente es para solicitar permiso, para la realización de una investigación, la cual tengo a cargo, siendo el tema INNOVACIÓN DIDACTICA EN LA CARRERA DE CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR (jornada vespertina) como parte de mi formación en la maestría de DOCENCIA UNIVERSTIRARIA la cual se estará realizando del 28 al 01 de septiembre, donde voy a realizar entrevistas y encuesta; dirigida a docentes y estudiantes de dicha carrera. De antemano agradezco su colaboración a dicho proceso.

Atentamente;



Licda. MARINA ISABEL JUCUP ESCOBAR  
Colegiada número 10,934



V. B.