

VII CONGRESO UNIVERSITARIO CENTROAMERICANO



Eje Temático: Relación Universidad-Sociedad-Estado

Item: Financiamiento de la Educación Superior en función de la relación Universidad-Sociedad-Estado

Nombre de la Ponencia:

La actividad apícola como desafío y oportunidad nacional sostenible en un contexto de articulación Universidad-Sociedad-Estado, para promover la educación como respuesta a demandas muy específicas hacia el crecimiento como cadena de valor.

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, León, Nicaragua

Presentada por Carlos Alberto González

Profesor Titular y Oficial de Investigación y Postgrado en la Vicerrectoría de Investigación, Postgrado y Proyección Social

Correo electrónico: lezbecal@gmail.com

León, febrero 2011

INTRODUCCION

Si consideramos en el trinomio Universidad, Sociedad y Estado, a los dos últimos como parte del entorno de la institución universitaria, para abordar este tema en el marco de la vinculación interinstitucional, se tienen dos posibles vías:

1. Desde la Universidad hacia el entorno, es decir, desde la oferta que caracteriza a este tipo de institución.
2. Desde los requerimientos y necesidades del entorno, es decir desde la demanda.

Aunque ambas vías deben complementarse, hay una diferencia de concepción o paradigma, al retomar una de ellas como fuente de lo que caracteriza en la práctica esta vinculación.

En este trabajo se aplica la segunda vía, bajo una actitud de servicio al entorno, en el contexto del un sector complejo en términos de su quehacer, que constituye un multifacético escenario al considerarlo como sujeto de la actividad educativa y de investigación. El sector así presentado es el Apícola, en el que son tanto objetos como sujetos de interés:

- ✓ Las abejas como ser vital, socialmente organizado, vulnerable a diferentes factores y de alto impacto en la gestión medio ambiental, así como en el desarrollo local.
- ✓ Las personas que aplican y demandan conocimientos para:
 - Atender y entender el hábitat y los hábitos de las abejas, para dedicar parte de su vida a la conservación de la vitalidad y la mejora genética de estos seres, a cambio de obtener de modo seguro, parte de los productos por ellas fabricados y también obtener acceso a la mejora en su propia calidad de vida.
 - Acopiar los diferentes productos de las abejas, para transformarlos en formas más apropiadas (en términos de seguridad a corto y largo plazo) para su consumo.
 - Comercializar los diferentes productos, sin afectar los resultados de la transformación segura.

- Consumir estos productos con una alta confianza en lo generado desde la cadena de valor comprometida con productos seguros y nutricionalmente idóneos.
- Desarrollar asesorías, consultorías, investigaciones y asistencia técnica en la cadena productiva y en la cadena de valor de la actividad apícola.

A las abejas y por ende al sector apícola, no siempre la universidad los ha tenido como prioridad de sus líneas de investigación y de sus contenidos curriculares específicos, en ámbitos como los de Medicina Veterinaria, Biología, Administración de empresas o Alimentos, las que son realidades formativas que la UNAN-León (son parte de su “oferta” monodisciplinaria). Sin embargo, lo anterior, quiere ser el planteamiento de una oportunidad de altos desafíos, por que se trata de una demanda de formación multidisciplinaria, por ello se ha preparado este trabajo, con los objetivos de:

1. *Describir las características realizadas en el entorno en el proceso para proponer y sistematizar necesidades y demandas del sector apícola para mejorar su desempeño.*
2. *Replantear el rol articulador de los factores promotores del conocimiento organizado curricularmente para incidir en el desarrollo y sinergia de la sociedad de apicultores.*
3. *Ahondar sobre las dimensiones que han facilitado alcanzar mejores niveles de vinculación entre estado y universidad, apicultores y facilitadores de recursos.*
4. *Proponer un modelo que facilite la sostenibilidad de vínculos demanda-oferta surgidos en el contexto entre apicultores, facilitadores de recursos, estado y universidad.*

Estos objetivos, se derivan de las siguientes preguntas:

¿Cuál es el aprendizaje obtenido por la UNAN-León, en el encuentro entre su presentación de oferta académica y los requerimientos demandados por el entorno formado por apicultores, instancias del gobierno y partes interesadas que actúan como proveedores de recursos y estrategias? ¿Este aprendizaje permite transformar su desempeño académico, así como la gestión al acceso a financiamiento?

Lo aquí planteado, ha surgido en el marco del acompañamiento metodológico de la Vicerrectoría de Investigación, Postgrado y Proyección Social, al Diplomado en Apicultura Tropical con énfasis en Formación de Formadores, que se ha impartido en la Escuela de Medicina Veterinaria de la UNAN-León, con apoyo de Ingeniería de Alimentos, en el período septiembre 2010 a marzo 2011, producto de un requerimiento demandado en beneficio de la apicultura en Nicaragua y Honduras, que fue presentado en un proceso de licitación de servicios educativos, por la organización Swiss Contact (Fundación Suiza de Cooperación para el Desarrollo Técnico), el cual fue adjudicado a nuestra universidad.

INCIDENCIA DEL ENFOQUE FORMATIVO DESDE FUERA DE LA UNIVERSIDAD

El Programa de Formación de Formadores en Apicultura, se originó desde fuera de la universidad, a partir de un muy bien diseñado y ejecutado proceso de investigación en campo, convocado por la representación en Nicaragua del organismo Swiss Contact¹ y realizado por una consultoría independiente, el que significó un proceso participativo de apicultores de Nicaragua y Honduras, de profesionales y técnicos de instancias de gobierno y de ONGs, operando en los territorios como facilitadores de Asistencia Técnica, con algunos pocos educadores universitarios con experiencia en temas apícolas, así como de representantes de otros eslabones de la cadena de la miel (acopiadores, transformadores, exportadores).

Los resultados de ese proceso participativo, se organizaron en dos importantes documentos, en uno la sistematización de problemas y soluciones, con articulación entre oportunidades y beneficios en escenarios en los que también pueden presentarse amenazas y pérdidas; en el otro, la organización de los problemas planteados y soluciones propuestas, de lo que derivó el diseño de un valioso programa de formación de formadores en la realidad apícola.

¹ Organización fundada en 1959 por personalidades suizas de los sectores de negocio y universidad.

Ambos documentos, complementan sus aportes y generan por un lado, contribuciones específicas hacia una gerencia apícola que debe mostrar capacidad de dar forma a los escenarios de oportunidad-beneficio; por el otro, generar competencias en quienes hagan labores en apicultura, promoviendo sus capacidades de entendimiento y jerarquización de problemas, establecimiento de sus causas y con una actitud científica, prevenirlas, a la vez que se fortalece una cultura de mejora continua en el día a día, de manera que se dinamicen las potencialidades de la soluciones, expresándose en ventajas competitivas y por ende en productividad y rentabilidad del productor y del sector apícola.

Lo anterior presenta entre líneas, es decir, de modo implícito, lo siguiente:

- ✓ Los apicultores determinaron sus necesidades y precisaron sus oportunidades, sin participación de la universidad como líder del proceso de consulta, aunque fue tomada en cuenta, al ser entrevistado personal académico.
- ✓ El liderazgo de este proceso, recayó en instituciones que actúan como facilitador de recursos (financieros y logísticos) y estrategias (denominados habitualmente financiadores).
- ✓ El diseño y ejecución del proceso para determinar necesidades y sistematizar propuestas, fue ejecutado por profesionales formados en una universidad.
- ✓ En los Términos de Referencia (TDR), se establecen competencias y evidencias de diseño de programas, para los profesionales que condujeron los procesos de diseño, ejecución y sistematización de la consulta.

Las anteriores pueden ser las características de articulación de necesidades y oportunidades, realizadas en el entorno (con la temática apícola en este caso).

Finalmente a la universidad se le entregó lo demandado en términos de un programa para formación de formadores, ¿qué explica este retorno de resultados hacia la universidad?

En este punto, resulta apropiado retomar algunos planteamientos del trabajo "Tendencias de la educación universitaria en el siglo XXI"²; el cual aunque aplicado

² Vicente Ortega Castro
Arbor, Vol 173, No 681 (2002)

al contexto de la universidad en Europa, en lo general, puede extrapolarse hacia nuestro ámbito con un sentido propositivo, es decir, con un enfoque de soluciones más que de problemas.

La participación de la Sociedad. No se trata de hegemonías históricas, sino de aportes objetivables, reconocidos y válidos

Quizás al interior de la universidad (expresión dicha en forma genérica), no sea grato tener que escuchar, leer o saber que *ya no es privativo de la misma el papel creador del conocimiento, ni tampoco el de su almacenamiento y acceso*; hay otras instancias que desde la sociedad, también lo hacen, esto conlleva a valorar la contribución asociada con “las aulas” o la enraizada en el “terreno”; en este sentido la denominación cada vez más utilizada de “sociedad del conocimiento” es una muestra de la no exclusividad de ninguna institución, más bien es una “etiqueta socialmente abarcadora”.

La UNAN-León, está participando en el Programa Apícola orientado a la Formación de Formadores, en base a sus capacidades de organizar y dar valor a currículos académicos de educación superior, consideradas por el demandante de servicios educativos (Swiss Contact) con criterios tanto de proyección de lo realizado en el campo (es decir, fuera de las instalaciones universitarias), como de criterios de lo ejecutado a lo interno (en aulas); entre ellos (resumidos a partir de la fuente)³ se encuentran:

Aprendizaje que se deriva de lo anterior:

Aun cuando existan diferentes competidores para la UNAN-León en términos *del papel creador del conocimiento, de su almacenamiento y acceso*, se constituyen en premisas que validan *la pertinencia de la vinculación de la universidad con su entorno*, los siguientes criterios de realización en campo:

doi:10.3989/arbor.2002.i681.1109

³ Programa de formación de formadores apícola

Consultoría sobre el diseño del programa de formación de formadores, proyecto regional: apoyo al desarrollo de micro y pequeños productores rurales del sector apícola. Informe Final

SWISSCONTAC NICARAGUA (SCN), Mayo de 2010

Dra. Ligia I. Lacayo Parajón

- ✓ trayectoria y reconocimiento social en ámbitos particulares,
- ✓ integración efectiva en redes sociales multisectoriales e interinstitucionales

Ambas premisas descansan en el nivel de fortaleza de los criterios de realización interna, pero se deben concretar, disponer de evidencias de su validez, la cual es dada por *la incidencia en el desarrollo económico local*.

Hay que agregar, *la visibilidad institucional*, como otra premisa que valida esa pertinencia universidad-entorno, lo que en la UNAN-León está incorporada en la función estratégica Proyección Social⁴, siendo uno de sus resultados en proceso, el relativo a la aprobación de la Política de Proyección Social aplicable al quehacer de las facultades y escuelas de la universidad y de sus unidades de investigación y postgrado. Se suma en este contexto interno, la línea estratégica de “incidir en el desarrollo local con énfasis en las áreas de salud y educación”

Por lo tanto, es la vinculación de la universidad con su entorno y su contribución al desarrollo económico (podemos agregar, y humano) local, visibilizada en políticas (Proyección Social, Centros de Investigación, Diseño Curricular) y los logros específicos de su implementación, lo que conlleva al reconocimiento social, el que se refuerza de modo natural a través de la incidencia y gestión en redes que se proyectan en territorios específicos.

La participación de la Universidad. Proactividad a cambios en la práctica educativa habitual

En un mundo muy cambiante, son esencialmente necesarias la renovación de visión y del paradigma de la enseñanza superior, el que tendrá que estar más orientado al estudiante. Esto se ha denominado el *cambio de énfasis de la enseñanza al aprendizaje*. En la Declaración de la conferencia Mundial de la UNESCO (octubre 1998), se expresó toda una demanda muy precisa en términos del desempeño de la universidad:

⁴ Plan de Desarrollo Institucional 2010-2019
División de Planificación y Evaluación Institucional, UNAN-León
Junio 2010

“Para conseguir estos objetivos (educativos) es posible que haya que reestructurar los currícula, implantando métodos nuevos y adecuados que vayan más allá del dominio cognoscitivo de las disciplinas. Se han de fomentar nuevos puntos de vista pedagógicos y didácticos para facilitar la adquisición de técnicas, competencias y capacidades de comunicación, creatividad y análisis crítico, pensamiento independiente y trabajo en equipo en contextos multiculturales, donde la creatividad también implica combinar el saber y los conocimientos locales y tradiciones con la ciencia y las tecnologías avanzadas”.

El diseño del programa de Formación de Formadores Apícolas parte de un enfoque pedagógico y metodológico, concebido con los siguientes componentes⁵:

Sistema: Educación del Talento Humano

Escenario: el quehacer actual y desarrollo prospectivo de la cadena de miel, en Nicaragua y Honduras

Sujetos en el Sistema: técnicos apícolas, profesionales que serán los responsables de la capacitación a productores/as líderes y estos a su vez capacitarán a los productores/as de base de las cooperativas apícolas

Principio pedagógico: Enfoque Socioconstructivista: El educando es sujeto protagónico y el docente es facilitador. El educando aprende mediante experimentación e investigación realizadas por él.

Principios metodológicos y procedimientos a implementar: propios de la Investigación – Acción, sobre las realidades e intereses de la cadena productiva de miel

¿Qué significado tiene para la universidad lo demandado?

Significa una oportunidad para revisarse en cuanto a su capacidad actual de

- ✓ La novedad y adecuación de los métodos que aplica para ir más allá del dominio cognoscitivo de las disciplinas y de los currículo de conocimiento

⁵ Idem 3

- ✓ Novedad en lo pedagógico y didáctico, como medios para adquirir los conocimientos que permitirán a personas que ya se desempeñan en el mundo apícola, elevar la magnitud de sus talentos para comunicarse aplicando mayor creatividad y análisis crítico, promoviendo su seguridad y confianza mediante el pensamiento independiente y trabajo en equipo en contextos complejos como lo es la funcionalidad articulada de una cadena apícola de valor.

La demanda que plantea el programa de Formación de Formadores Apícolas significa en la universidad, revisión de lo que hace e identificación de *factores promotores del conocimiento organizado curricularmente* para incidir en el desarrollo y sinergia de la sociedad de apicultores y de la cadena apícola; esto se logrará mediante:

- ✓ Crecer en la conformación de un programa diferente y orientado a un público especial, que se desempeña en una actividad específica.
- ✓ Implementar los contenidos de la formación, es el resultado indicador de calidad del programa.
- ✓ Enriquecer el currículo de Medicina Veterinaria, como oferta de pregrado hacia la sociedad nicaragüense.
- ✓ Dar forma a una oferta educativa de postgrado y de educación continua, la que es una sentida necesidad en el mundo laboral apícola.
- ✓ Promover las capacidades de laboratorio e investigación, a fin de enriquecer el desempeño apícola con demostraciones, nuevos desarrollos y mediciones en los aspectos de calidad, inocuidad y seguridad alimentaria..

En términos de desafíos desde la sociedad y desde los procesos de crecimiento de oferta y servicios para Medicina Veterinaria, el programa mencionado, significa para la UNAN-León

- a. Diversificar su inserción tradicional en los temas de las ciencias veterinarias pasando desde el llamado ganado mayor y menor, hacia una especie totalmente diferente, como son los insectos, y en ellos, las abejas.
- b. Mantener un hilo conductor en esta diversificación, como es la utilidad en términos productivos para todas las especies estudiadas en veterinaria.

- c. Profundizar en un tema que implica tanto especialización, como generalización, lo que significa en términos de oferta, el desarrollo del pregrado y del postgrado, en este caso en el tema apícola.
- d. Crecer en términos de capacidades humanas y de infraestructura.

Todo lo anterior, no puede ser un resultado casual e improvisado ante una eventual demanda; requiere tanto:

- a. Del sentido de oportunidad de académicos en Medicina Veterinaria, de su capacidad de apertura y la confianza en las competencias alcanzadas en el perfil profesional y programático, para con las demandas que ellos encuentran en la interrelación con el entorno.
- b. El liderazgo establecido, reconocido y mantenido para con las respuestas a ese entorno.
- c. El respaldo de las autoridades universitarias, tanto al proveer planes estratégicos de crecimiento y diversificación; como al responder y apoyar iniciativas surgidas de las necesidades de los agentes de ese entorno, cambiante y sistémico.

Lo expresado, no significa una dinámica pura en la excelencia del desempeño exitoso; se ha aprendido de la pérdida de oportunidad que significa el atraso o el incumplimiento en los planes institucionales. La expresión “interrelación con el entorno” es muy amplia y en el contexto denominado relaciones Universidad-Estado-Sociedad, debe incluir tanto las de tipo formal, comprometidas a través de convenios, pero también tienen extraordinaria importancia, las de tipo no formal, entre personas de las diferentes instituciones, que actúan como pares del logro positivo, en cada una de estas entidades.

La participación del Estado. Involucramiento de instancias que lo representan. Estrategias para atender concentradamente lo diverso

La UNAN-León, tiene convenio de colaboración con MAG-FOR (Ministerio de Agricultura y Forestal), destacando del vínculo conjunto el hecho de que ambas disponen de capacidades y condiciones para asesoría técnica, capacitación, medición e investigación. Sin embargo, la experiencia de vinculación de los años

anteriores, mostraba la necesidad de una dimensión que en la variable “vinculación” permitiera en la práctica la dinámica de una instancia o mecanismo que actuara como “el facilitador de facilitadores”, para dar continuidad a las acciones (educativas, formativas, investigativas) de vinculación y sostenibilidad a los resultados de las implementaciones.

La sostenibilidad es una derivación de la continuidad de las acciones y se basa en la apicultura como actividad productiva, que a nivel mundial tiene un creciente mercado y un conjunto de oportunidades a través de la diversa oferta en otros productos distintos a la miel y que tienen como potenciales clientes a sectores interesados en la nutrición, la salud y la belleza.

La continuidad de las acciones tiene su base en la significativa oportunidad para la cadena apícola, la que a su vez hace creciente demanda de profesionales, infraestructura y servicios a la apicultura, cuyas cifras (censo por MAGFOR, 2006):

22,656 colmenas en total, (con 3 y 2 cuerpos o alzas, cámaras de crías y núcleos).

Para efectos comparativos se indica lo que sigue:

El Salvador dispone unas 75,000 colmenas, lo que muestra que en Nicaragua, no se ha desarrollado el potencial que debería tener este rubro en Nicaragua⁶.

El trabajo de atención sectorial del MAG-FOR es muy amplio, por lo cual fue estructurada una instancia (“el facilitador de facilitadores”) que concentrara su enfoque en la sostenibilidad de la MiPyME rural (diferentes rubros), conformando lo que se llama PYMERURAL (sus componentes son: “Desarrollo de Capacidades para el Fomento de Cadenas de Valor” y el de “Innovación de Instrumentos y Metodologías”). Este es un programa bi gubernamental (gobiernos de Honduras y Nicaragua) y de la Cooperación Suiza en América Central, facilitado por SWISSCONTACT. Implementado por convenio de cooperación (noviembre 2008).

⁶ Resultados del Censo Nacional Apícola 2006
Lic. Ana Cristina Miranda
Jefa del Area Apícola
Dgpsa – Magfor
Secretaria Ejecutiva, CNAN

En este trabajo queremos destacar que la estrategia de “facilitador de facilitadores”, tiene su referente en el papel de Swiss Contact en el contexto de toda la dinámica apícola (Nicaragua, Honduras); este papel es congruente con su propósito como organización:

la promoción del desarrollo económico y social privado en países seleccionados del Sur y del Este a través de servicios de asesoría, entrenamiento y educación continua; aplicando el principio de *ayudar a otros a ayudarse a sí mismos*, cuyo corolario en la práctica se traduce en “*el éxito de nuestros proyectos es el éxito de nuestros socios*”; por lo tanto el “facilitador de facilitadores” será una instancia en la deben confluir la educación, el empoderamiento y la implementación.

Producto de la gestión de PYMERURAL, se formuló el Programa Nacional de Fomento y Desarrollo Apícola (PRONAFODESA), como respuesta a la reiterada demanda del sector; este programa es impulsado por la Comisión Nacional Apícola de Nicaragua (CNAN). Objetivo principal del programa: Ser el *principal instrumento orientador* para lograr que el **sector apícola nicaragüense se desarrolle de manera integral**, alcance un *alto grado de competitividad y contribuya de manera sostenida a mejorar la calidad de vida de las personas que en él trabajan*⁷.

¿Dónde se establece la continuidad de la vinculación universidad-sociedad-estado, y la incidencia en la sostenibilidad en este caso, de la actividad apícola?

PRONAFODESA ha elaborado con metodología participativa un planteamiento estratégico para el período 2010-2020, en el que se definen 7 instrumentos para la realización de actividades y el logro de los objetivos; de estos instrumentos los siguientes marcan la participación de la universidad:

Investigación y desarrollo: principalmente por parte de las universidades e institutos técnicos.

Capacitación y asistencia técnica: formal y no formal, en aspectos técnicos, productivos, comerciales, empresariales y gerenciales.

⁷ Programa Nacional de Fomento y Desarrollo Apícola, 2010-2020
Martín Goslino; Ana Cristina Miranda, Rolando Téllez, Merilú Rivera, Pedro Pablo Vargas; Líderes Apícolas
Noviembre de 2010

Requerimientos estratégicos que involucran a la Universidad para promover sostenibilidad en apicultura⁸

1. *Proponer un modelo que facilite la sostenibilidad de vínculos demanda-oferta surgidos en el contexto entre apicultores, facilitadores de recursos, estado y universidad.*

La universidad tiene cada vez mayor afectación del desafío que implica el financiamiento de su funcionalidad operativa en el día a día y estratégica en el largo plazo. El caso que nos ocupa en este trabajo, nos muestra cuan significativo resulta para la construcción de sostenibilidad de la misión universitaria, una experiencia como la del Programa Apícola, procedente desde el entorno de la universidad, pero por el carácter multidisciplinario de la temática apícola y lo cada vez más organizado de los requerimientos en la misma, conllevan a la universidad a dar un salto que va más allá de centrarse en respuestas académicas e involucrarse como contraparte en lo referente al tema de formación, y mejor aún, socia en este programa, fortaleciendo la vinculación de modo comprometido con la organización de los apicultores, el estado y proveedores de recursos y estrategias. De esta vinculación, la sociedad espera que el sector en el que están los agentes activos directamente ligados al desempeño transformador (sea productivo o social), resulten con mejores competencias para hacer lo que han venido haciendo y esto a su vez, se traduzca en progreso humano en territorios específicos y por ende en el país.

Uno de los sub programas de PRONAFODESA, que promueve la obtención de recursos para resolver las necesidades en el sector, es el de Formación de recursos humanos, el que con involucramiento de la universidad, persigue *la formación de los apicultores*, como un ejercicio a realizar de modo planificado en contenidos y acciones que permitan la apropiación de conocimientos, la promoción de competencias. Se plantea en el documento referido en la nota al pie número 8, la formación de *recursos humanos profesionales* para desarrollar el trabajo en la actividad de la cadena sectorial, considerando:

⁸ Programa Nacional de Fomento y Desarrollo Apícola, 2010-2020
Sub Programa II: Formación de Recursos Profesionales
Martín Goslino; Ana Cristina Miranda, Rolando Téllez, Merilú Rivera, Pedro Pablo Vargas; Líderes Apícolas
Noviembre de 2010

- ✓ fomentar la formación de profesionales de diferentes niveles, incluyendo investigadores universitarios, además de la formación de técnicos de campo
- ✓ una consistente y activa interacción interinstitucional

La organización de los apicultores ha llegado a plantearse para el corto plazo, la necesidad de desarrollar condiciones para que se tengan escenarios en los que el sector apícola sea atractivo para unos propios profesionales, siendo la expresión consecuente de ello, que se alcancen condiciones para que los recursos humanos hagan carrera en él.

Esas condiciones conllevan a que la articulación Universidad-Sociedad-Estado, conforme una serie de elementos que se presentan de modo sistémico en la siguiente sección de este trabajo.

Articulación de los vínculos de un modelo de asociación universidad-entorno para construcción sostenible de desarrollo local a través de programas generadores de valor agregado

En esta sección, se hace necesario hacer explícito que desde el punto de vista organizacional, reconocemos la trascendencia del concepto de *Organizaciones Abiertas al Aprendizaje* y la promoción del mismo⁹, de modo que la mejora de desempeños es la expresión concreta de tal concepto. Se trata de establecer un modelo que permita entender los mecanismos y vínculos de articulación para un funcionamiento consciente de la asociación universidad-entorno, por tal razón aplicar la herramienta de **enfoque sistémico**, es un soporte valioso en la construcción de este modelo de asociación multisectorial (y multidisciplinariamente).

El análisis sistémicos a la planificación estratégica de PRONAFODESA en lo relativo a la formación de los recursos humanos, lleva a establecer como elementos claves:

⁹ La quinta Disciplina. El arte y la práctica de la organización abierta al aprendizaje.
Peter Senge
Ediciones Gracica, S.A. Argentina, 2006

Cuadro de mando integral, personal y corporativo. Una revolución en la gestión por resultados
Dr. Hubert K. Rampersad
McGraw-Hill/Interamericana de España, S.A.U., 2003

- ✓ *Componentes responsables de un sistema de formación profesional, que incluyen planes de estudio y la investigación en temas apícolas.*
- ✓ *Procesos indicadores del retorno de la inversión, puestos de manifiesto en la incidencia organizativa apícola.*
- ✓ *Mecanismos para gestión del financiamiento orientado hacia la investigación y la innovación.*
- ✓ *Mecanismos de retroalimentación a través de integración de los expertos apícolas nacionales e internacionales.*
- ✓ *La organización de un sistema orientado al desarrollo del capital humano.*

Precisamente estos elementos por su origen y proyección estratégica, permiten expresar los factores facilitadores del sistema oferta-demanda (o causa-efecto) para el desempeño de los talentos humanos en el campo de la apicultura.

De el análisis sistémico se ha obtenido el esquema presentado en la figura siguiente, en la que se consideran todos los componentes de la interrelación universidad-entorno (los que se han representado por esferas en una posición central), y los diferentes componentes que eslabonan el sistema de causas-efectos, puestos en un ciclo exterior; se han señalado solamente aquellos componentes en los que la representación apícola, es co responsable de su funcionalidad.



Fig. 1. Intervenciones de co responsabilidad de la representación apícola

en la conformación de la oferta-demanda

Sin embargo, ¿cómo entender la funcionalidad de este modelo sistémico en la realidad? Para ello, después de elaborar los diferentes esquemas (similares a los de la figura 1) para cada instancia participante en la interrelación universidad-entorno, se obtiene del conjunto de sus responsabilidades una visión de la estructura de los soportes que se requieren para dar forma a la gran meta de este sistema:

Estructurar un sistema para gestión del conocimiento en los apicultores

Se entiende que este sistema, a su vez resume lo que se acumula desde los eslabones anteriores, pero también implica las competencias para responder a los desafíos del propio sistema de interrelaciones Universidad-Sociedad-Estado. Lo anterior deja claramente planteados los grandes requerimientos para que el desarrollo de la apicultura como una actividad capaz de aportar al desarrollo de las personas en sus comunidades y en el país, de modo que el modelo del que se habla en este trabajo, adquiere una estructura de jerarquía de responsabilidades, como lo que sigue:

Modelo jerárquico de las responsabilidades en la asociación universidad-entorno para construcción sostenible de desarrollo local a través de programas generación de Capital Humano; este modelo permite considerar las condiciones o requerimientos para que funcione la cadena de causas-efectos:



Se tiene en la base de este modelo jerárquico de responsabilidades:

Una base dada por el soporte de recursos fundamentales: financiamiento y experiencia de implementación, los roles institucionales los juegan

El Estado a través de sus instituciones facilitadoras de políticas y del marco jurídico.

Organismos facilitadores de estrategias y de acceso a financiamiento.

Contraparte de estas en las gestiones es *la representación de la Cadena Apícola*, la que en la medida que sea unificada, no formará “ruidos” que desestabilicen la operatividad y logro de los resultados previstos.

Una “bisagra” o nivel intermediador dada por *Estrategias y programas de formación del talento*, los roles principales son tenidos por:

La universidad (la cual no es una institución única, pero debe serlo en términos de superar la mera competencia por fondos para oxigenar su funcionamiento, mediante una oferta diversa pero coherente con las propias fortalezas)

Contraparte de estas en las gestiones es también *la representación de la Cadena Apícola*, pero también el Estado.

Una “cabeza” que sistematiza y obtiene valor agregado de Aprendizajes y funcionamiento institucional como Organización inteligente. Los roles principales son para:

La Universidad, los Organismos facilitadores de estrategias y de acceso a financiamiento, así como también en parte, el Estado.

Contraparte en este nivel es la Cadena Apícola.

Lo que falta en esta propuesta, superar lo que ha sido la experiencia de la vinculación: hacerlo como una acción formal y continúa en el desempeño institucional de la universidad

La funcionalidad del Modelo de vinculación, presentado como

cadena cíclica de causas-efectos, en la que se encuentran las acciones interinstitucionales, y como

jerarquía de responsabilidades

realmente estará incompleta en términos operativos, si no se introducen cambios en la mecánica en que la universidad ha desarrollado su actuar en vinculación.

En la ejecución cotidiana, este sentido de oportunidad de los académicos, tiene afectaciones en términos de recursos para movilidad y contacto en campo, así como limitaciones en términos de tiempo para respuestas urgentes presentadas desde fuera de la universidad; esto no deja de tener impactos desmotivadores para quienes presentan demandas a la universidad.

La experiencia desarrollada en la Vice rectoría de Investigación y Postgrado de la UNAN-León, de participar con uno de sus integrantes académicos en el Programa de Formación de Formadores Apícolas, en lo que se refiere a su formalización como un Diplomado y una Formación de personal con desempeño apícola, en las instalaciones de esta universidad, ha significado un paso diferente en el acometimiento de tareas del postgrado, como es el mantener la visión tanto en lo micro programático, de la impartición y capitalización de los aprendizajes, pero también en lo marco, como es el no perder la trascendencia de este postgrado dentro de lo que el sector apícola busca para su transformación como sujeto económico para el país.

Para completar lo propuesto hace falta considerar lo que ocurre también en el mundo de los servicios brindados a través de plataformas informáticas, y en los que la función de Asistente Virtual Administrativo, si se adapta para la universidad, puede ser de significativa contribución para que la articulación de la vinculación en este programa de desarrollo de la apicultura con un escenario puesto en el 2020, sea también aprendizaje institucional, del cómo fortalecer institucionalmente tan estratégico marco de relaciones.

Hay alguna literatura o sitios en los que se caracteriza lo que hace (como mínimo) una persona en esta función, en donde se requiere principalmente: saber organizar, saber administrar (mejor gestionar) y saber terminar proyectos (es decir ejecutar lo diseñado); lo que se requiere es una experiencia básica (pero también muy propia en cuanto a dominio) en el uso de plataformas informáticas (programas de edición de

texto, de hojas de cálculo y de comunicación en redes sociales), por lo tanto, la disponibilidad de recursos informáticos y de acceso a Internet, son importantes. Lo novedoso (al menos en la universidad) es que este desempeño se hace desde el hogar de la persona y se paga por horas.

La universidad tiene un sector muy valioso para acometer este tipo de funciones, es su personal académico jubilado, lo cual se constituye en una forma de mantener vinculado en el desempeño universitario al Capital Humano, que la misma institución formó. Aunque muy breve esta última parte, no deja de ser válida su consideración desde varios puntos de vista, pero principalmente el que siendo la universidad, una institución en la que se hace gestión del conocimiento, muy poco se capitaliza en términos conscientes y de institución que aprende, en cuanto a un paradigma de ganar-ganar en cuanto a la trascendencia del Capital Humano, como factor de actualización del desempeño que espera la sociedad de la universidad, en forma oportuna y pertinente.

Conclusiones

Se ha realizado un recorrido a una experiencia realizada en la UNAN-León, que ha respondido a demanda externa de servicios educativos, pero la misma muestra una significativa contribución al crecimiento académico de pre y postgrado, a la Educación Continua y se inserta en una rica gama de interrelaciones que enriquecen el vínculo entre universidad y su entorno.

Se muestra como en la medida que la sociedad participe de manera organizada y con la claridad de sus requerimientos, planteados con visión de mediano y largo plazo, se puede profundizar la vinculación y más aun si en esta hay incidencia de organismos que hemos preferido denominar aportadores de recursos y estrategias. El papel de organismos que valoran altamente la educación de los sectores con los que trabajan, es clave para avanzar hacia alianzas de la universidad en las que se articula el acceso a financiamiento a través de la integración de sus capacidades de investigación.