



UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA
Dirección de Asuntos Estudiantiles
Programa de Divulgación e Información Académica



UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA DE COSTA RICA
DIRECCIÓN DE ASUNTOS ESTUDIANTILES
PROGRAMA DE DIVULGACIÓN E INFORMACIÓN ACADÉMICA

HACÍA UNA ATENCIÓN INTEGRAL DEL Y LA ESTUDIANTE

**EJE TEMATICO: VIDA ESTUDIANTIL: Políticas de acceso estudiantil de los
Diversos sectores sociales a las universidades públicas.**

PONENTES:

**Msc. Juan Ortega Rojas (jortega@uned.ac.cr) Divulgador Académico
UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANACIA, COSTA RICA**

Mag. Joaquín Jiménez Rodríguez (jjimenez@uned.ac.cr)

Divulgador Académico UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA, COSTA RICA

Febrero, 2011

RESUMEN EJECUTIVO

La UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA DE COSTA RICA, con más de 30 años de creación, nace para llenar una necesidad muy particular; la de personas que por sus condiciones económicas, laborales, geográficas se les dificultaba el ingreso a la educación superior.

Bajo una modalidad donde él y la estudiante son los responsables directos del aprendizaje, se facilitan procesos bajo los cuales la llamada educación a distancia gradúa anualmente a gran cantidad de personas en carreras de orden prioritario para el desarrollo del país.

Dentro de la estructura organizativa de la UNED se encuentra inmersa la DIRECCIÓN DE ASUNTOS ESTUDIANTILES; entidad compuesta por una variedad de programas, que al lado de la academia facilita procesos dirigidos al desarrollo integral del estudiantado.

Bajo un enfoque holístico pretende implementar estrategias que promuevan el éxito escolar, entendido desde la integralidad, como el desarrollo de cada una de las áreas del desarrollo humano.

Desde esta perspectiva y a través de diversos apoyos como becas, orientación vocacional, adecuaciones curriculares, recreación, artes etc se busca crear un ambiente óptimo dentro del cual el proceso de enseñanza aprendizaje cumpla con las expectativas de quienes optan por la modalidad de estudio a distancia.

Con el fin de continuar ofreciendo servicios pertinentes y de calidad, así como ampliar la cobertura de los mismos se propone la creación de una VICERRECTORIA DE VIDA ESTUDIANTIL, la cual vendría a sustituir dentro del organigrama de la UNED a la actual Dirección de Asuntos Estudiantiles.

En calidad de Vicerrectoría y por las características propias de la misma en términos de autonomía, presupuesto, entre otras, los niveles de logro serían sin duda alguna mayores, llegando así a una mayor cantidad de población favoreciendo de esta forma el objetivo principal de una entidad de esta naturaleza: el bienestar integral estudiantil.

¿QUÉ ES LA UNED?: BREVE RESEÑA DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA.

La UNED fue creada en el año 1977 mediante Ley de la República n.º 6044 que aprobó la Asamblea Legislativa. Esta Institución se especializa en la metodología de enseñanza a distancia, la cual utiliza variados medios de comunicación social.

El principal medio utilizado es la “unidad didáctica modular”: conjunto de recursos didácticos confeccionados y dirigidos a la consecución del autoaprendizaje del alumno. Su método modifica esencialmente el papel del profesor y transfiere gran responsabilidad al alumno, quien asume la responsabilidad de organizar su tiempo para el cumplimiento de de las diversas obligaciones académicas tales como llevar la materia a día cumplir con las tareas y otras formas de evaluación. Bajo este sistema puede trabajar y cumplir con sus obligaciones familiares y laborales porque la metodología a distancia no establece horarios rígidos como los de asistencia a lecciones. Esta modalidad de estudio pretende disminuir los costos, tanto para la Universidad como para los estudiantes, llevando la enseñanza universitaria a todo el territorio nacional.

Esta Universidad brinda acceso a toda aquella persona, que cumpliendo con los requisitos de ingreso, desee estudiar, sin importar sus condiciones sociales, económicas, geográficas o de trabajo, para que se forme como profesional en áreas prioritarias del desarrollo del país.

¿DÓNDE SE ESTUDIA?

En la metodología a distancia, los Centros Universitarios son el punto de reunión del estudiante, el lugar donde debe realizar los trámites administrativos y hacer uso de los diferentes servicios estudiantiles. A su vez, se desarrolla una labor de enlace entre las inquietudes de los estudiantes, la actividad universitaria y las necesidades culturales y de difusión académica de la comunidad en que se desenvuelve.

Para facilitar el proceso, la Universidad ha puesto al servicio del estudiante 35 Centros Universitarios distribuidos por todo el país.

OBJETIVOS

En el Estatuto Orgánico de la UNED se establecen los siguientes objetivos:

- a) Fortalecer los valores en que se fundamenta el Estado costarricense.
- b) Proporcionar educación superior, principalmente mediante la utilización de técnicas de educación a distancia.
- c) Atender preferentemente a aquellos sectores de la población que por razones geográficas, de trabajo o de otro tipo no puedan asistir a los otros centros de educación superior.
- d) Contribuir a la investigación científica y tecnológica para el progreso cultural, económico y social del país.
- e) Proporcionar los instrumentos adecuados para el perfeccionamiento y formación permanente de todos los habitantes.
- f) Servir como medio de difusión de la cultura.
- g) Contribuir a la educación no universitaria de adultos, estableciendo sistemas de cooperación y coordinación con instituciones especializadas, nacionales o internacionales.
- h) Fomentar el espíritu científico, artístico, cultural y cívico del pueblo costarricense.

MISIÓN

La Universidad Estatal a Distancia (UNED) es una institución de carácter público que goza de autonomía. Su misión es ofrecer educación superior a todos los sectores de

la población, especialmente a aquellos que por razones económicas, sociales, geográficas, culturales, etarias, de discapacidad o de género, requieren oportunidades para una inserción real y equitativa en la sociedad.

Para ello hace uso de los diversos medios tecnológicos que permiten la interactividad, el aprendizaje independiente y una formación humanista, crítica, creativa y de compromiso con la sociedad y el medio ambiente.

La UNED se compromete con la excelencia académica, el desarrollo de la cultura, la ciencia, el arte y los derechos humanos para la construcción de una sociedad justa y una cultura de paz.

VISIÓN

La UNED será líder en los procesos de enseñanza y aprendizaje a distancia que emplean de manera apropiada y mediadas pedagógicamente, tecnologías y otros medios de comunicación social. Formará personas para pensar y actuar de manera crítica, creativa y autónomamente, y, así desempeñarse con éxito en el contexto autoinstruccional. Promoverá para ello, la búsqueda continua de la excelencia y la exigencia académica en sus quehaceres fundamentales; docencia, investigación, extensión y producción de materiales didácticos, para alcanzar los niveles educativos superiores deseados en condiciones de calidad, pertinencia y equidad, acordes con las demandas de los diversos grupos de la sociedad costarricense. Su función académica será conceptuada, esencialmente, como una función de creación, reacción, transmisión y democratización del conocimiento. Participará de manera protagónica en el desarrollo del país teniendo como meta insertar al graduado en su medio social para que busque formas de convivencia solidarias y tolerantes, el fortalecimiento y ampliación de la democracia y, el respeto al medio ambiente.

DIRECCIÓN DE ASUNTOS ESTUDIANTILES

La Dirección de Asuntos Estudiantiles de la Universidad Estatal a Distancia pertenece a la Vicerrectoría Ejecutiva y desarrolla para sus estudiantes, una serie de programas propios del Área Vida Estudiantil, que contribuyen con el desenvolvimiento pleno de sus potencialidades, de su formación profesional y humana. También, enmarca el

accionar del estudiante en una visión holística del ser humano, lo que le facilita una vida con calidad, y con programas de atracción, incorporación, permanencia y éxito en su formación.

En el área de vida estudiantil existe preocupación no sólo del desarrollo académico del y la estudiante, sino también por su crecimiento psico-afectivo. En este sentido se considera básico que al lado de la academia se faciliten procesos enfocados a otras áreas del desarrollo humano dentro de las cuales existan áreas con necesidades particulares.

Este órgano, tan importante dentro de la UNED ofrece variedad de servicios al estudiantado a través de diversos programas, los cuales a su vez llegan a la población estudiantil a través de múltiples acciones.

PROGRAMAS DE REGISTRO:

La Oficina de Registro se ubica en la Dirección de Asuntos Estudiantiles. Tiene bajo su responsabilidad administrar, controlar y mejorar todos aquellos aspectos referentes a los programas de admisión y matrícula y reconocimiento de estudios.

Además asume todo el relacionado a certificaciones, graduación y actas de los estudiantes.

Admisión y matrícula: Es la instancia de la universidad encargada de velar por el cumplimiento de de los requisitos de ingreso a de los nuevos estudiantes.

Durante el 2010 se tramitaron 8880 solicitudes de estudiantes que ingresaron por primera vez.

A la fecha la UNED cuenta con 26698 estudiantes matriculados

Programa de reconocimiento de estudios

El programa de reconocimiento de estudios permite reconocerles a los estudiantes de la UNED los estudios realizados en otras universidades. Además la UNED está facultada para reconocer, equiparar títulos y grados universitarios expedidos por universidades extranjeras.

Durante el año 2010, se recibieron 813 solicitudes de reconocimiento: 801 de instituciones de educación superior nacional y 12 de educación superior extranjera.

PROGRAMA DE ORIENTACIÓN Y ATENCIÓN PSICOEDUCATIVA

Es un Programa de apoyo a las y los estudiantes de la Universidad, que por medio de diferentes proyectos y acciones busca fortalecer su desarrollo personal, social, vocacional y ocupacional, favoreciendo su logro académico. El Programa se fundamenta en un enfoque humanista e integral del estudiante con un accionar preventivo y formativo. Su quehacer se centra en cuatro ejes conceptuales de la orientación, como lo son:

- Orientación Institucional (educación a distancia).
- Orientación Personal- Social.
- Orientación Académica.
- Orientación Vocacional y Ocupacional.

Orientación Institucional

Es el proceso de informar y generar conocimientos en las y los estudiantes sobre el sistema de educación a distancia, sus características, programas y servicios que le faciliten su incorporación, adaptación y por lo tanto, su mejor desempeño dentro del sistema. Algunas acciones que se desarrollan en este eje son los Puestos de Orientación en períodos de matrícula y las Citas de Orientación para los estudiantes de primer ingreso.

Orientación Personal Social

Brinda a los estudiantes la oportunidad de analizar y reflexionar sobre su proceso de desarrollo como individuos. Se enfatiza en el autoconocimiento y en el conocimiento de su realidad social. Este eje se desarrolla por medio de talleres vivenciales con temáticas sobre autoestima, valores y la promoción de estilos de vida saludables, entre otros

Orientación Educativa Académica

Le permite a las y los estudiantes reflexionar sobre su actuación académica. Adquirir estrategias y técnicas de estudio y el conocimiento necesario para llevar a cabo de la mejor manera su proceso de aprendizaje en la UNED. Se trabaja con un programa de Talleres de Orientación sobre Técnicas de Estudio y Comprensión de Lectura.

Orientación Vocacional - Ocupacional

Se orienta al educando en su proceso de desarrollo vocacional, se favorece su autoconocimiento y el conocimiento de la realidad de su entorno. Facilita su proceso para tomar decisiones y plantear su proyecto profesional y ocupacional.

Proyectos

Información en períodos de matrícula

Se le ofrece información y atención individualizada, principalmente a los estudiantes de primer ingreso en todo lo relacionado con trámites de matrícula como: carga académica y servicios estudiantiles, entre otros.

Citas de Orientación

Están dirigidas a los estudiantes de primer ingreso y tienen como principal objetivo, el establecer un espacio para que los estudiantes conozcan y se informen ampliamente sobre el sistema de estudio a distancia, el proceso de entrega de la docencia, los diferentes trámites administrativos y los servicios estudiantiles que le brinda la Universidad.

Talleres de Orientación Vocacional Ocupacional

Se busca el desarrollo vocacional del estudiante. Es un proceso que inicia con el autoconocimiento, conocimiento del medio e información para la toma de decisiones, la elección de la carrera y la planificación de su proyecto profesional y ocupacional.

Talleres de Técnicas de Estudio y Comprensión de Lectura:

Se vivencia un proceso de estudio en el marco de la modalidad de educación a distancia. Los participantes reflexionan sobre su estilo de aprendizaje, ubican debilidades y fortalezas e identifican sus hábitos y estilo de estudio en particular; de manera que fortalezcan sus habilidades de estudio, necesarias para su logro académico.

Talleres de Desarrollo Personal

Son talleres vivenciales en temáticas variadas: valores, autoconocimiento, autoestima y prevención integral de drogas, entre otros.

Atención individual de estudiantes

Se brinda atención individual al estudiante que lo requiera.

Para el 2010 se programaron y realizaron:

124 Citas de Orientación en 12 Centros Universitarios.

122 Talleres Vocacionales y de Desarrollo Personal 9 Centros Universitarios.

132 Talleres de Técnicas de Estudio y Comprensión de Lectura en 9 Centros Universitarios

50 Talleres de Desarrollo Personal y Académico en 9 Centros Universitarios.

Este programa atendió un total de 5135 estudiantes durante el 2011 en sus procesos individuales y grupales

Como parte de este programa y adicional a los proyectos anteriores se ha venido asumiendo el proyecto denominado:

Construcción de Estilos de Vida Saludables en el Ámbito Universitario

Este proyecto con fines de promocionar la salud integral de estudiantado universitario desarrollo durante el 2010 diferentes acciones:

Talleres y obras de teatro sobre sexualidad y habilidades para vivir, con la participación de 530 estudiantes.

Como eje importante de este proyecto se promueve la nutrición saludable a través campañas y mini ferias masivas, instando al estudiantado a incorporar hábitos saludables de alimentación.

PROGRAMA DE DIVULGACIÓN E INFORMACIÓN ACADÉMICA

En el Programa de Divulgación e Información Académica se procura dar a conocer los aspectos académicos y de dominio del manejo de la vida universitaria, y hacer conciencia en la ciudadanía costarricense sobre las principales ventajas, logros e importancia de un sistema de educación a distancia. En acato a los principales objetivos de nuestra Universidad la cual busca capacitar a toda aquella población - que por razones geográficas, económicas y sociales- no pueden asistir a los centros de educación superior convencionales y preparar profesionales en los campos en que la vida nacional lo requiera y en el lugar donde se necesiten, la divulgación académica se dirige a tres tipos de población principalmente:

- Población adulta económicamente activa.
- Población joven de último año de secundaria.
- Estudiantes en general.

Las personas, grupos o instituciones interesadas en tener información sobre la UNED, pueden lograrlo de la siguiente forma:

- Visitando las instalaciones
- Llamada por teléfono
- Mediante el buzón informacion@uned.ac.cr
- Solicitando una visita a la institución

Acciones:

1. Elaboración de un catálogo de información básica sobre servicios y carreras de la UNED titulado *“Pensando en la UNED para elegir mi carrera”*. Cantidad 40 mil ejemplares, publicados en el mes de julio del 2010.
2. Elaboración de una agenda estudiantil 2010. Cantidad 25 mil ejemplares
3. Elaboración de materiales para divulgación e información académica: lapiceros, broches y carpetas.
4. Promoción del sistema universitario estatal con agenda conjunta con la participación de las cuatro universidades estatales en COMVISOI (Comisión de CONARE).
5. Participación en ferias vocacionales
6. Envío de material de información vía electrónica a estudiantes y público en general que lo soliciten.

La población abarcada durante el 2010 es de aproximadamente 50 000 personas

PROGRAMA DE ATENCIÓN SOCIOECONÓMICA

La Universidad Estatal a Distancia ofrece al estudiantado, un Programa de Atención Socioeconómica que le servirá de apoyo para cursar una carrera a nivel superior. Son principios de este programa:

- Apoyar al estudiante con condiciones socio-económicas difíciles.
- Estimular al alumno de buen rendimiento académico.

- Promover al alumno que se destaca en actividades culturales y deportivas.
- Reconocer al alumno con capacidad de liderazgo estudiantil.
- Determinar la población meta para asignar las becas estudiantiles del Fondo Calderón Guardia (según reglamento respectivo).
- Atender convenio IMAS-UNED El Programa se rige por una normativa.

En cuanto a Becas a Estudiantiles clasifica cinco categorías:

Categorías

- A. Exención del 100% de la tarifa única y apoyo económico adicional.
- B. Exención del 100% de la tarifa única.
- C. Exención del 75% de la tarifa única.
- D. Exención del 50% de la tarifa única.
- E. Exención del 25% de la tarifa única.
- Otras. – Beca Calderón Guardia con apoyo económico adicional (regida por su propio reglamento). – Beca Convenio IMAS-UNED.

Modalidades

1- Por condición socioeconómica

Se otorga alguna de las cinco categorías de beca a estudiantes con dificultades socio- económicas. Pueden aspirar a esta modalidad, todas las personas interesadas en ingresar al sistema y los alumnos regulares de la Universidad que cumplan con los requisitos establecidos.

2- Por participación en actividades estudiantiles Se otorgan becas a los estudiantes que participan en actividades de la Universidad, a saber:

- Horas estudiante y facilitador académico (Beca B) por un cuatrimestre. Debe hacer solicitud en los centros universitarios en período de matrícula. Se regula según su normativa.
- Beca de Honor (Beca B) válida solo por un cuatrimestre. Se asignan de oficio, según calificaciones obtenidas.
- Participación en actividades deportivas, artísticas y recreativas (Beca B) válida por un cuatrimestre.
- Participación en la organización estudiantil (Beca B) válido por un cuatrimestre.
- Delegado ante la Defensoría de los Estudiantes (Beca B).
- Participación permanente en grupos culturales y deportivos (Beca B).

Este programa cerro el 2010 con 4937 estudiantes becados

PROGRAMA DE HORAS ESTUDIANTE Y FACILITADOR ACADÉMICO

El objetivo principal de este programa es lograr la inserción de los y las estudiantes en espacios administrativos y académicos que complementen su formación y socialización.

En este programa él y la estudiante debe brindarle a la universidad 60 horas de servicio por cuatrimestre.

En retribución a ese servicio y como estímulo a su función, la universidad le da una beca B y un reconocimiento de dinero.

Este programa otorgo al cierre 2010 (tercer cuatrimestre) este beneficio a 123 estudiantes

PROGRAMAS DE ATENCIÓN A GRUPOS ESPECÍFICOS

Estudiantes en el exterior

Este programa le permite a nuestros estudiantes permanecer en el sistema de educación a distancia aún cuando residan en el exterior, y así obtener una formación académica universitaria. Esto se logra en coordinación con las embajadas, sedes consulares o cualquier representación diplomática nuestra en el país o ciudad donde resida el estudiante. Los estudiantes de esta modalidad también pueden hacer uso del Programa de Apoyo Didáctico a Distancia (PAAD) en su versión electrónica, de correo de voz o fax. Además, pueden realizar las consultas acerca de su historial académico por medio del sitio web de esta Universidad. Los estudiantes de este Programa no pueden matricular asignaturas con laboratorio, giras de campo, prácticas u otra modalidad que requiera su presencia, excepto que exista autorización del Encargado de la Cátedra para cursarla.

Se ha seguido coordinando con algunos estudiantes para el envío de material, directamente con el Programa, abriendo el estudiante una cuenta con un courier privado, de esta manera el representante no tiene que visitar la UNED, pues el estudiante efectúa por completo su trámite a distancia, matrícula y pago por la web, y el envío directamente desde la UNED.

La Persona que desee estudiar desde el exterior debe contar con un representante en Costa Rica, que realizará el proceso de matrícula en los períodos establecidos. •

El 2010 cerró con 31 estudiantes matriculados desde el exterior

Estudiantes privados de libertad

Este Programa le ofrece a la población privada de libertad de cualquier Centro de Atención Institucional del país que haya concluido y obtenido el título de bachiller en secundaria, la inclusión y el acceso al sistema de educación superior costarricense, a través de los servicios estudiantiles y académicos que se ofrecen en los diversos centros universitarios ubicados en el país. De esta forma, los estudiantes privados de

libertad que deseen ingresar a la UNED, contarán con los servicios que ofrece la Universidad a través del Centro de Atención Institucional.

El 2010 se cerró con 207 estudiantes privados de libertad matriculados

Estudiantes con Necesidades Educativas

El Programa de Atención a Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales, tiene como propósito facilitar el proceso de incorporación, permanencia y logro académico al sistema de la UNED. Los/as estudiantes que presentan alguna necesidad educativa especial y que así lo soliciten, recibirán los servicios y apoyos técnicos que requieran, tal y como lo establece el Artículo 20 del Reglamento General Estudiantil de la UNED. Los/as estudiantes con necesidades educativas especiales, deben presentar la solicitud de adecuación curricular, para valorar el tipo de apoyo o servicio que la Institución le brindará.

Durante el 2010 se atendieron 187 estudiantes

Estos estudiantes presentaban situaciones especiales relacionadas con

- Baja visión
- Problemas de aprendizaje
- Movilidad física
- Audición

PROGRAMA ARTE, DEPORTE Y RECREACIÓN

El Programa de Arte, Deporte y Recreación favorece la promoción de la salud, el uso adecuado del tiempo libre y la formación integral de la población estudiantil de la UNED, mediante la planeación, la coordinación, la ejecución y la evaluación de proyectos y actividades en las áreas artística, deportiva y recreativa. El programa ofrece actividades que facilitan el desarrollo integral de la comunidad estudiantil, promueve estilos de vida saludable con la participación en grupos, equipos y en actividades recreativas que ofrece el Programa.

Actividades Artísticas:

Los grupos artísticos se conforman para participar en actividades culturales, presentaciones comunales, actuaciones en teatros y otros espacios escénicos; representan a la UNED en actividades interuniversitarias tanto a nivel nacional como internacional (FICCUA, ACUC). Las actividades artísticas en las que puede participar la población estudiantil de la UNED son las siguientes:

- Danza folclórica • Baile latino • Danza moderna • Teatro • Música • Talleres.

Durante el 2010 se crearon 4 videos de los diversos eventos artísticos grandes, se participó en 5 eventos culturales – artísticos, se capacitó a directores artísticos en sus campos específicos, así como las agrupaciones de folclor.

Actividades Deportivas

Los grupos deportivos se conforman para participar en el Torneo Estudiantil interno y para representar a la UNED en competencias interuniversitarias tales como: Juegos Universitarios Costarricenses (JUNCOS), ligas y festivales, además en diversas competencias internacionales (JUDUCA, ODUCC, FISU). Las disciplinas deportivas en las que puede participar la población estudiantil de la UNED son las siguientes: • Atletismo • Ajedrez • Tenis de mesa • Taekwondo • Fútbol sala • Fútbol • Voleibol.

Durante el 2010 el programa de deporte organizó la primera edición carrera UNED sin Límites, participación en la segundos juegos deportivos Universitarios Centroamericanos (82 personas); se supervisó y entrenó equipos de representación internacional, se dio seguimiento a 35 equipos avalados por el programa en futsala, futbol, voleibol.

A nivel individual se abarcó: atletismo, tenis de mesa, ajedrez, judo, natación y taekwondo.

Se organizó el XVIII torneo deportivo interno UNED 2010 con la participación de 20 centros universitarios y un total de 600 estudiantes.

Actividades Recreativas

Los proyectos Recreativos se realizan con el fin de que la población estudiantil de la UNED pueda participar en actividades que contribuyan con su desarrollo integral, por medio de diversas acciones que facilitan el aprovechamiento del tiempo libre para un proceso de aprendizaje para su desarrollo humano. Las actividades recreativas en las que puede participar la población de la UNED son las siguientes: • Campamentos • Actividades ambientales como limpieza de playas, siembra de árboles, entre otros. • Festivales recreativos • Grupos ecológicos • Programa de voluntariado.

Durante el 2010 se dio la participación de 650 estudiantes en diversas actividades: festival de Juegos de mesa, limpieza playa, campañas de reforestación, campamento recreativo, campeonato de kickball, campañas de voluntariado interuniversitario, grupos ecológicos, campaña de limpieza de playas

PROGRAMAS DE SALUD

El objetivo del programa de salud es proporcionar a los estudiantes de la UNED, servicios de salud, por medio de la Caja Costarricense del Seguro Social.

Convenio CCSS –UNED: La Dirección de Asuntos Estudiantiles es la encargada de coordinar con la Caja Costarricense de Seguro Social la ejecución del convenio existente entre ambas instituciones y que se suscribe a través del Consejo Nacional de Rectores (CONARE).

Este convenio le garantiza a los estudiantes de la UNED que cursen carreras de pregrado o grado la protección por medio del Seguro de Enfermedad y Maternidad, que incluye atención médica, servicios de laboratorio, servicios de odontología. Para eso se establecen dos tipos de seguros a los que puede acogerse el estudiante:

Seguro Voluntario: Es para todo estudiante costarricense o residente que curse una carrera de pregrado o grado, que no tenga seguro y que desee acogerse en forma voluntaria. Este tipo de seguro cubre al núcleo familiar (esposa e hijos, sin límite de edad). Cubre enfermedad y maternidad. La cuota para invalidez, vejez y muerte es opcional. El estudiante debe pagar una cuota que puede variar cada cuatrimestre.

Seguro familiar: Este seguro es para estudiantes que aún sin trabajar, gozan del beneficio de seguro familiar hasta los 25 años de edad, porque alguno de sus padres es asegurado directo.

El 2010 cerró con 116 estudiantes que se acogieron al seguro social

PROPUESTA: CREACIÓN DE LA VICERRECTORIA DE VIDA ESTUDIANTIL

Como bien se ha explicitado, Los servicios de vida estudiantil en la UNED, se ofrecen a través de la DIRECCION DE ASUNTOS ESTUDIANTILES, la cual está adscrita a la VICERRECTORIA EJECUTIVA.

En el resto de UNIVERSIDADES públicas del país los servicios de esta naturaleza se ofertan a través de las VICERRECTORIAS DE VIDA ESTUDIANTIL, lo que les da un nivel de operación de mayor impacto, no sólo por la autonomía en la gestión, sino también por los recursos con que se dispone.

En el caso particular de la UNED, al estar la Dirección subordinada a una vicerrectoria que dista considerablemente de los principios que rigen los servicios estudiantiles, se limita considerablemente, no solo una oferta más amplia, sino también la cobertura de los mismos.

Partiendo de esta necesidad, a finales del 2010 la Dirección de Asuntos estudiantiles se somete a una reestructuración con miras a crear una plataforma que facilite

posteriormente el paso a una Vicerrectoría. Tal reestructuración agrupó los programas en cuatro grandes áreas:

- 1- Área de registro: abarca los programas de admisión y matrícula y el programa de reconocimiento de estudios
- 2- Área de promoción de la salud: agrupa los programas de arte, deporte y recreación y a partir del 2011 asume el programa de construcción de estilos de vida saludable.
- 3- Área de orientación y desarrollo estudiantil: agrupa los programas de atención a grupos específicos (privados de libertad, Necesidades educativas especiales) , Orientación y atención psicoeducativa, estudiantes en el exterior y divulgación e información académica.
- 4- Área de atención socioeconómica: Agrupa los programas de horas estudiante y becas

La creación de una Vicerrectoría de vida estudiantil en la UNED favorecería enormemente la consecución de metas propuestas, reflejadas en los factores de éxito.

De acuerdo con el mencionado plan (2009-2013) se consideran factores de éxito de la gestión los siguientes:

1- Proyección de los programas y servicios del Área de Vida Estudiantil en los Centros Universitarios:

Proyección de los programas y servicios del Área a la población estudiantil, por medio de los Centros Universitarios y en coordinación con la Academia.

2- Articulación interna y externa del Área de Vida Estudiantil:

Establecimiento de vínculos, mecanismos de apoyo y de colaboración entre los diferentes programas y servicios del Área y con la Academia.

3- Aplicación de la tecnología:

Desarrollo tecnológico del Área de Vida Estudiantil que permita identificar los requerimientos en materia de hardware, software y de infraestructura, considerando las tecnologías necesarias y apropiadas que faciliten el cumplimiento de sus objetivos.

4- Acceso, incorporación, permanencia y éxito del estudiante:

Propiciar las condiciones que le permitan al estudiante adaptarse e identificarse con el sistema de educación a distancia de la UNED, mediante diversos mecanismos de apoyo vocacional, económico, personal, social, de información y registro estudiantil, entre otros.

5- Desarrollo humano del estudiante:

Fortalecer su formación integral

6- Inducción y capacitación:

Brindar procesos de información y divulgación sobre los programas y servicios del área a lo interno y hacia otras dependencias institucionales.

Promover la capacitación y el desarrollo de los funcionarios del Área.

Cabe mencionar que los factores de éxito son visualizados en este momento desde DIRECCIÓN DE ASUNTOS ESTUDIANTILES como una dependencia subordinada. Cabe mencionar que en estas condiciones las metas propuestas no están sujetas a la creación de la Vicerrectoría. Sin embargo la creación de la misma tendría repercusiones importantes en cuanto a la magnitud de logros.